

# お客様アンケート

本日は当施設をご利用頂きまして、有難うございます。

皆様の声をもとに、より良い施設へとしていくため、お手数ですがご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

## 1. あなたの性別・年齢をお答えください。

性別  男  女  
年齢  10歳未満  10代  20代  30代  40代  
 50代  60代  70代  80才以上

## 2. ご利用になられた部屋をお答えください。

防災会議室  多目的室  音楽室  スポーツ室  
 料理教室  サークル室  集会室  教養娯楽室  
 大集会室  長森図書室  ふれあい保健センター  
 東青少年会館（研修室・談話室）  その他

## 3. スタッフの対応（態度や接客など）はいかがでしたか。

満足  やや満足  ふつう  やや不満  不満

→スタッフの対応で、良いところ、不満に思ったところがあればお聞かせ下さい。

## 4. 施設や設備の管理状況（整理整頓、壊れた箇所の有無など）はいかがでしたか。

満足  やや満足  ふつう  やや不満  不満

→施設や設備の管理状況で、良いところ、不満に思ったところがあればお聞かせ下さい。

## 5. 全体的な満足度はいかがでしたか。

満足  やや満足  ふつう  やや不満  不満

## 6. そのほか、お気づきのことがございましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。