

よくある質問《利用者の方向け》

Q.1 キャンペーン適用のための手続きは必要か。

A1. 「PayPay」または「au PAY」が決済できる状態にあれば、新たな手続きは不要です。

Q.2 岐阜市民ではないが、キャンペーンの対象となるか。

A2. 市外にお住まいの方も対象店舗等において、「PayPay」または「au PAY」で決済した場合は対象となります。

Q.3 「PayPay」または「au PAY」の利用の方法を教えてください。

A3. 各キャッシュレス決済事業者のホームページをご参照いただくか、コールセンターにお問い合わせください。

- ・ PayPay HP : 「PayPay の登録方法と使い方」
 (<https://paypay.ne.jp/guide/>)
 TEL : カスタマーサポート窓口 : 0120-990-634
- ・ au PAY HP : 「つかいかたガイド」
 (<https://aupay.wallet.auone.jp/guide/>)
 TEL : au 携帯電話の場合 局番なし 157
 一般電話の場合 0077-7-111

Q.4 5,000円以上の支払いに利用することはできるか。

A4. 利用することはできますが、ポイント等で還元するのは1回の決済につき1,000円までとなります。

上記以外のお問い合わせは、下記連絡先をお願いいたします。

▶ 利用者の方（キャッシュレス決済の利用方法または利用を検討している方等）

- ・ PayPay カスタマーサポート窓口 : 0120-990-634
- ・ au PAY au 携帯電話の場合 : 局番なし 157
 一般電話の場合 : 0077-7-111

▶ 本キャンペーンについて

岐阜市 産業振興・企業誘致課 : 058-265-4141（内線 6256、6257、6258）