

公表: 令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	14	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・基準がよく分からない。 ・教室が狭い。 ・子どもの人数が多い時に、親も含めると狭く感じる時がある。 ・自由に遊ぶときは狭く感じることもある。 ・建物が古いため、狭い教室、荷物置きが小さいなど確保できない時もある。 ・教室がもう少しだけ広いといいような気がする。 ・少人数なら大丈夫だが、他のクラスも混じるとスペースが足りない時もあるように感じる。 ・身体を使った運動遊びの際には、親子通園だと狭く感じることもある。 ・教室は他のクラスと比べて狭いように感じます。 ・コロナのご時世、親子通園は密だと思えます。 ・遊びや活動のスペースは良いがトイレが足りないと思います。順番待ちが当たり前になっている。 	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。各指導室・遊戯室の広さ等は、指定基準を満たしていますが、お子さんが十分に体を伸ばして活動できるよう、廊下や園庭も利用するなど工夫して活動をしています。</p> <p>現在は、飛沫感染を避けるため、室内換気に気を配りながら、衝立を利用する等工夫して通常の数で療育を行っています。</p> <p>トイレの数については、ご迷惑おかけして申し訳ありません。クラスごとに時間をずらすよう配慮をして利用しています。</p> <p>今後とも安全に活動できるよう配慮してまいります。</p>
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生が3人いて安心。(2人) ・少人数で見てもらえて助かっている。 ・アドバイス等は色々して下さる。 ・スキルに差がある。 ・職員(担任)が何の専門なのか知らない。 ・困りごとを伝えても具体的な答えが返ってこない時がある。 ・専門性については経験不足の方も一定数いる。 	<p>国の児童発達支援センターの職員配置規準は児童4:職員1ですが、恵光学園では岐阜市立保育所職員配置基準の障がい児配置基準に準じて3:1で職員を配置するとともにフリーのアルバイト職員を配置しています。</p> <p>療育技術の差については申し訳ありません。常によりよい療育を提供するために、職員全員が研修などを通して自己研鑽し専門的な知識と技術の向上に努めていきます。また、職員間で報告・連絡・相談を徹底し、連携しながら療育にあたってまいります。</p>

公表: 令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくなっていると思います。 ・マーク等で分かりやすい空間が作ってあります。 ・一人ずつマークを付け、統一されていて本人にもわかりやすくなっていると思う。 ・教室では、イスやカバンかけ、タオルかけなど個人のマークがついていて覚えやすいと思います。遊戯室ではおもちゃの場所が決まっています片づけがスムーズにできると思います。 ・子供用洋式トイレに扉がなく、プライバシーに欠け、違和感がある。 ・写真や絵などで表示等はあるが、バリアフリー化ではないと思う。 ・改築を望みます。 	<p>自分の物をわかりやすくするために、園児一人ひとりの個人マークを決め、椅子やタオル掛けに貼るなど構造化を心掛けています。一日の流れや活動内容が理解しやすいように写真や絵カードを使っています。</p> <p>トイレは、排泄指導の必要性から、ドア等は取り付けていませんが、できる限りプライバシーに配慮した指導を行っていきたいと思います。</p> <p>施設が古く完全なバリアフリーは困難ですが、スロープ・手すり等の設置をしています。</p> <p>改築の予定はありませんが、定期的に安全点検や修繕を行い、お子さんひとり一人が過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	13	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度は例年以上に消毒など気を付けて下さっているようでありがたいです。 ・コロナ禍で、定期的に消毒してもらえて安心して遊ばせられます。 ・園児が帰ったあと、掃除をしていると聞いて毎日安心して子供を預けています。 ・トイレも清潔で、掃除が行き届いていると感じます。 ・いつもきれいにできていただいていると思います。 ・はだしになる時に、足裏にほこりがよく付くので気になる。 ・たまに床に残渣物が残っていたりすることがある。 ・トイレがきれいに掃除されていると思いますが、すぐくすみあってしまう時もあり、密集してしまうので、できたら活動の間のトイレはクラスごとに少しの人数でできたらいいと思います。 ・十分な工夫はされているが、建物そのものの老朽化が目立ち、工夫にも限界があると思われる。 ・事業所の設備等、バリアフリー化などに関しては判断しづらい。 ・隣の教室の音だったり、外や園庭の様子が気になったりするので防音になったらいいな 	<p>施設内は、毎日お子さん降園後、細部にまで気を配り清掃を行っています。活動や給食等の後も、掃除をしています。トイレも毎日清掃し、床のマットも毎日洗浄し敷き詰め、清潔に保てるよう努めています。</p> <p>建物・設備等は古く、構造上の制約もあり改善が不可能な部分もありますが、計画的に修繕を行ってまいります。</p>

保護者等向け

児童発達支援

公表:令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか	50	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回振り返りと共に行われています。 ・しっかりと面談をして頂いて作成してもらっています。 ・ちょっとした成長も先生方が見つけて下さり、子どもに合った支援計画を立てて下さりありがたいです。 ・適切な課題が設定されていると思います。 ・現状を見て、本人が苦労している所や頑張りたい所を細かく明記してくれている。 	児童発達支援計画(個別支援計画)は、お子さんの実態に加え保護者の方の願い(ニーズ)をお聞きして作成します。保護者の方に、課題等を説明し個別支援計画について承認をいただいて、日々の支援を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援、地域支援の具体的な内容がはっきりとわかってないのでどちらとも言えない。 ・具体的だと思います。 ・子供の苦手なことを、伝え方や行動の方針を細かく明記され、目標を示してくれている。 	個別支援計画の支援内容は、学園だけでなく、ご家族でも取り組むことのできる支援となるように配慮しています。ご家族の願いに寄り添った計画となるよう、定期的に懇談を行い確認を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気にかけて下さりながら行っています。 ・こまかい支援をしてもらっている。 ・計画に沿って日々やっていただいていると思います。 	個別支援計画に基づき、一人ひとりのお子さんの課題について、クラス担任間で共通理解を図りながら、支援を行っています。
	8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	40	5	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動があり、とてもやりがいがある。 ・同じ活動でも児童に合わせて難易度を調整したりして下さる。 ・出来ないから終わりじゃなく、どうしたら出来るのか考えてくれます。 ・工夫されていると感じます。 ・同じ活動ばかりしないことに理解はできるが、初めてのことばかりだと戸惑いもあると思います。 ・活動内容をノートに書いてくださっていますが、お昼からの様子、どういう声かけをしたらうまくできたとか具体的な事も書いて頂けるとありがたいです。 ・同じパターンの繰り返しに思える。 ・ワンパターンで固定化している。 	お子さんの状況に応じ、バランスのとれた活動になるよう努めています。活動の目的や意義についてもご理解いただけるよう説明していきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	23	9	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての子供と交流する機会もあると良いと思う。(一部は交流保育等で交流がある子もいる) ・交流する場はあると思います。 ・保育所交流の案内をして下さった。 ・特にこちらが希望していないので、気づいていないだけかもしれません。 ・交流したことはない。 ・コロナの為まだないです。 ・あることは知っているが、今このご時世なので。 ・交流保育を許可された者のみ。 ・希望して通らないと無い。 	お子さんの状況とご希望に応じて交流保育の機会があります。

保護者等向け

児童発達支援

公表: 令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	8	1	2	<ul style="list-style-type: none">・しっかりと説明されました。・入園前からとても丁寧に分かりやすく説明していただきました。・いまいち、あいまいな部分もある。	安心して通園いただくことができるよう、見学時や利用開始時にご説明させていただいています。 ご不明な点等がありましたら、遠慮なくお尋ねください。

保護者等向け

児童発達支援

公表: 令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	46	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく説明していただいた。 ・面談を通じて、支援内容の説明あり。 ・説明していただきました。 ・入園前からとても丁寧に分かりやすく説明していただきました。 ・身の回りの事は自分でできるよう子どもの力でやり遂げられるように促してくれる。 	お子さんの個別支援計画の内容について、保護者の方に理解していただけるよう努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	30	12	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親に対してももっとご指導いただけるとありがたいです。 ・助言(こういう接し方をしたらいいのではないかな等)を教えてくださいました。 ・その都度、こうしてみたらや、児童のここがすごいよ、など言ってもらい気付けさせてもらえる。 ・親子通園でどうやって声かけをすればいいのか学ばせて頂いています。 ・いつも接し方等アドバイスをいただいています。 ・保護者がまだまだペアトレーニングを把握できていないところがあるのでこれから勉強できたら良い。 ・子供の特性に合った伝え方があれば、もう少し教えてほしいです。 ・限られた時間での先生との会話になってしまうので、じっくり話したりすることができず、困っていてもあきらめてしまうこともたびたびありました。 ・今年度は何もなく、非常に残念。 ・ペアトレについては実質ない。 	ペアレントトレーニングの技法を取り入れながら親子療育を行っています。それぞれのお子さんに合わせたよりよい接し方を一緒に考えながら、お伝えできるよう努力していきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話は出来ていると思います。 ・療育ノートや言葉によって伝わっていると思う。 ・これができないと思うところを伝えると他の担任にも話が通じていて伝達力がすごい。 ・相談事を一緒に考えて下さり、とても心強いです。また、先生方からのアドバイスもありがたいです。 ・療育ノート等で伝達しているので、できていると思います。 ・できなかったことができるようになると一緒に喜んでもらえて、相談もしやすいです。 ・親も気づかないような表情や行動もよく見ていて下さり、細かく教えて頂けます。 ・単独時の様子など、日ごろから伝達してくれる。 ・細かな事も伝え合っています。 	連絡帳や送迎時、面談等を通してお子さんの課題や日常の様子(体調や給食の状況、活動の様子等)を保護者の方と共有するように努めています。また、ノート等でお伝えできなかったお子さんの様子については、お電話でご連絡させていただいております。 気になることがありましたら、遠慮なくお尋ねください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・世間話から助言を頂いています。 ・家庭任せと切り捨てられることがある。 	定期的に個人面談を行い、保護者の方のニーズやご家庭での対応で困っていることについて相談に応じています。 また、定期面談の他にも随時要望に応じて、相談を受け付けております。

保護者等向け

児童発達支援

公表: 令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	18	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響のため不十分だと思います。(今年は集まることが無理なので) ・今年度はコロナウイルスの影響で前年度に比べてほとんどなく残念でした。 ・今年度はコロナの影響で仕方ないと思います。 ・今年度はコロナ禍のこともありちょっと難しい部分もあるのかなと思う。 ・コロナの中で工夫した開催を支援してもらっていると思う。 ・もっと他のクラスの親と交流したいという気持ちもありますが、このご時世なので。 ・親の会の活動はされていると思うが、親同士の連携は分からない。 ・フリートーク等で色々なお話を聞く機会があります。 ・保護者同士話せる機会が色々あったので、情報共有等もできました。 	今後も親の会主催の行事に対して、協力・支援してまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・要望をすぐかなえていただけて、感謝しております。 ・行われていると思います。 ・これが嫌だなんて申し入れしたらしっかりと他の保護者に伝わっていたことがあって対応が良かったです。 ・きちんと対応していただいています。 ・日中はバタバタしているので、時間を取って相談できるといい。 	個別懇談希望カードを配布し、相談がしやすい体制づくりに努めています。保護者の方の相談には随時応じていきますので、お声かけください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日丁寧にノートを書いていただいています。 ・単独の様子を連絡帳に書いてもらえたり、親子登園の時に話を聞けたり安心できます。 ・いつも親身にお話を聞いてくださっています。 	連絡帳を通して意思疎通や情報伝達に努めていますが、電話させていただく場合もあります。保護者の皆様からも、遠慮なくご連絡ください。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	9	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等を中々見るときが無く、理解していないことが多いので何とも言えない。 ・いつも楽しみにお手紙読んでいます。 ・行事予定や週間ごとに活動の内容を配布してくれる。 	学園通信「けいこう」を発行し保護者の方にお渡ししています。第三者評価受審結果や昨年度の自己評価票もホームページに掲載されています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮していただいていると思います。 ・他のお子様の書類と入っていたことがあった。 	誠に申し訳ありませんでした。二度とこのようなことが起こらないよう、十分に注意します。また、岐阜市の個人情報保護条例・規則等を遵守し、個人情報の保護・管理について繰り返し指導し、情報漏えい事故が起こらないよう配慮するとともに、定期的に公務員倫理研修や法令順守研修を実施しています。

保護者等向け

児童発達支援

公表: 令和3年3月15日

事業所名 岐阜市立恵光学園

保護者等数(児童数)54人

回収数50人

割合92.6%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的実施されています。 定期的訓練があります。 例えば親へのメールによる緊急時の訓練は、実施がないと思います。 定期的な訓練がされていて、いざとゆう時の対処もなされている。 	「不審者対応マニュアル」「感染症・インフルエンザ対応マニュアル」等各種マニュアルを整備し、保護者の方にも周知しています。園児や職員の不審者対応訓練も実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的実施されています。 定期的避難訓練があります。 頻繁にされていると思います。 定期的な訓練がされていて、いざとゆう時の対処もなされている。 	「消防計画」を整備し、毎月避難訓練(火災・地震・不審者)を実施しています。その際、お子さんのみならず親子登園の際は保護者の方も参加していただいています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	44	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 今まで一度も嫌がったことがないです。 毎日楽しみにしています。 毎日行きたいくらい楽しみにしてる。 毎日楽しく通っています。 楽しく通所しており、感謝しています。 一度も登園を嫌がることなく、楽しく過ごさせてもらっています。 毎日楽しそうな様子で通所している。 とても楽しく通わせていただいています。 「楽しい」と言葉で聞いたことがないので何とも言えない。 学園は楽しそうですが、単独でバスに乗る時嫌がります。慣れたとは思いますが。 	今後とも、お子さんたちが安心して楽しく過ごすことができるよう、人と人の関係づくりや環境づくりに努めていきたいと思えます。ご心配な点等がありましたら、いつでもご相談ください。
	23 事業所の支援に満足しているか	40	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 色々な事に対して積極的に取り組んでもらっています。 活動のひとつひとつに意味があり、アドバイスして下さり、細やかな支援がありがたいです。 100点。親も楽しく過ごせている。 いろんな点に気付いて助言、指導していただき、感謝しています。 一人一人がとても大切に見守って頂けていて、安心できます。 親子で通園できるので様子もよく分かる。 まだまだこれからなので判断が難しい(始まったばかり)。 	皆様にご満足いただけるよう、より良い療育の提供に努めています。皆様からの様々なご意見を参考に、お子さんたちの成長、発達につながる支援について、今後ご家族の皆様と一緒に考えていきますので、よろしく願いいたします。