

平成 30 年度 「ぎふ減CO2ポイント制度」に関するアンケート結果

紙応募者：依頼人数：100名、回答人数：71名（回答率 71.0%）
 WEB 応募者：依頼人数：34名、回答人数：25名（回答率 73.5%）

1. 「紙応募者」アンケート結果

(1) 応募の難易度

①とても簡単	②やや簡単	③どちらとも いえない	④やや難しい 面倒であった	⑤とても難しい 面倒であった
33	19	11	8	0

④と回答した理由

- ・今回は出前講座の際、応募したが、後日、応募するとなるとやや面倒に感じる。
- ・前年度の電気使用量等の見方やパンフレットの説明がわかりにくいと感じる方も居ると思う。
- ・証拠書類の写しを提出しないとイケない。

【考察】

- ・「①とても簡単」及び「②やや簡単」合計で 73.2%であった。→ 応募方法の簡易化を進めてきた結果が出てきたと考えている。
- ・しかし、パンフレットの説明がわかりにくいなどの意見もあるため、今後も更なる改善を検討していく必要がある。

(2) 今後、インターネットから応募したいか

①応募したい	②応募に 興味がある	③応募したくない (できない)	無回答
9	20	40	2

③と回答した理由

- ・家でインターネットをやっていない・苦手である。(40名中 30名 (75.0%) 回答)
- ・マイページ会員登録に手間がかかる。
- ・紙応募のほうが簡単である。
- ・インターネット上で個人情報を入力したくない。
- ・当選後、証拠書類を提出しないとイケないのが面倒である。

【考察】

- ・①及び②合計で 40.8%であった。
- ・「③応募したくない」と回答した方の 75%の理由が「インターネットをやっていない・苦手である」であったため、紙応募の継続は必要であると考えている。
- ・逆に、WEB を利用されている方は、今後、WEB から応募することを検討いただける可能性が高いので、WEB で応募できることを更に PR していく必要があると考えている。→ WEB からの応募者数を増やす対策として、以下の取り組みを実施する。
- ・各種講座・イベント等でマイページにその場で登録された方に対し、記念品を進呈する。
- ・平成 31 年度からマイページに登録をすると「特別ポイント※」を付与する。

※市内在住者：15ポイント、市外在住者：5ポイント

2. 「WEB 応募者」アンケート結果

(1) 応募の難易度

①とても簡単	②やや簡単	③どちらとも いえない	④やや難しい 面倒であった	⑤とても難しい 面倒であった
9	10	4	1	1

④、⑤と回答した理由

- ・パソコンがあまり得意でないので、入力する度にアドレスとパスワードを入れるのがとても面倒であった。
- ・いろいろ入力して送信しても送信できない時があった。

【考察】

- ・①及び②合計で 76.0%であった。 → システムの改善を進めてきた結果が出てきたと考えている。

(2) 今後、マイページに追加してほしい機能

- ・リンクを貼るなど、啓発品の仕様がわかるようにしてほしい。
- ・当選後の証拠書類は写真のデータで送ることができるようにしてほしい。
- ・「お知らせ・イベント情報」で、省エネをもっと効率的に出来る方法を掲載してほしい。
- ・電気・ガス・水道の3種類について、応募者がどの程度の省エネを達成しているか、参考情報があるとよい。

【今後の対応】

- ・頂いたご意見については今後、検討していく。

3. その他

(1) 今後、希望する啓発品（複数回答したもの）

啓発品	人数
非常食・LED 懐中電灯等の防災グッズ	24
商品券（旅行券・食事券・お米券）	10
岐阜の特産品	4
LED 照明（卓上・シーリング）	3
エアコンお掃除券	2

- ・その他の希望する啓発品としては、充電器、蓄電池、ロボット掃除機、自転車等の回答があった。

【今後の対応】

- ・頂いたご意見については、平成 31 年度の啓発品を検討する際の参考としていく。

(2)「ぎふ減CO2ポイント制度」に関する主なご意見

①複数名が回答されたご意見は、以下のとおりです。

内容	人数
今後も続けてほしい。	9
応募するようになってから省エネを意識するようになった。	8
知らない人が多いので、もっと広報に力を入れたほうが良い。	6
なかなか当選しない。	3
啓発品が良い。	2

②頂いた主なご意見に対する回答は、以下のとおりです。

ご意見	回答
・知らない人が多いので、もっと広報に力を入れたほうが良い。	・現在、広報ぎふ、タウン情報誌「咲楽」、各種イベント等でPR活動を行っていますが、今後は更に多くのPRする機会を設けていきたいと考えています。
・なかなか当選しない。	・抽選方法ですが、「岐阜市地球温暖化対策推進委員会」の各委員によるくじ引きで当選者を決めており、厳正なる抽選を行っています。 ・なお、過去に当選された方は当選できないようにするなどの調整はしておりません。
・購入した家電が省エネ基準を達成しているのかわからなかった。	・購入した販売店に省エネ基準を達成しているかご確認ください。 ・それでもわからない場合は、事務局（地球環境課）にご相談ください。
・白くまさんとジャンケンでポイントが付くのはおかしい。 ・白くまさんとジャンケンは毎日楽しく参加している。 ・じゃんけんポイントを倍にして欲しい。	・「白くまさんとジャンケン」は、定期的にマイページを開き、「お知らせ・イベント情報」などをご確認いただく目的で実施しております。 ・ポイント数は、ポイント付与の対象となる他の取り組みと比較して妥当であると考えております。
・証拠書類には個人情報が多くあるので心配になる。証拠書類の管理が気になる。	・証拠書類については、カギ付の戸棚で厳重に保管しています。また、5年間の保存期限を経過した証拠書類は、シュレッダー処理を行い、適切に処分しています。 ・なお、証拠書類の取り扱いができるのは、事務局員（地球環境課職員）のみとしています。
・パンフレット（応募用紙）が置いてある施設がわからない。	・パンフレットが置いてある施設は、本庁舎、南庁舎、各公民館、各事務所、各コミュニティセンターなどの市施設のほか、協賛事業者及び協力団体の店舗にも置いてあります。 ・協賛事業者及び協力団体の一覧は、パンフレット表紙や以下のURLでご確認ください。 http://www.city.gifu.lg.jp/10896.htm ・インターネットからも応募できますので、そちらもご利用ください。

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> Web 応募で当選後の証拠書類を提出する際、必要な書類があるかの確認だけで済ますことができると思うが、使用量等の数値まで確認し、平気で待たせるスタッフがいて、不快な思いをした。 	<ul style="list-style-type: none"> ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、必要な書類があるかの確認だけで済ますよう、スタッフの対応を統一しました。なお、ご提出された書類の不備等があった場合、後日、お問い合わせさせていただく場合があります。
<ul style="list-style-type: none"> 電気やガス使用量をネットで決済する場合、請求が2ヶ月遅れとなり、毎年1・2月分の使用量の応募ができない。 	<ul style="list-style-type: none"> 本制度では、第3回目の応募の抽選を3月中に行っているため、スケジュール上、ご対応できませんのでご了承ください。
<ul style="list-style-type: none"> 電気の検針票が届かない場合はどうすればよいのか分からない。(カテエネ契約中) 	<ul style="list-style-type: none"> カテエネによる電気使用量の応募方法の詳細については、以下のURLでご確認ください。 http://www.city.gifu.lg.jp/10896.htm
<ul style="list-style-type: none"> 岐阜市が推進(開催・協賛等)する環境保護活動等に参加した場合もポイントを付与することはできないか。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度からダンボールコンポスト講座等、ポイント付与の対象となる講座・イベントを増やしました。 今後も対象となる講座・イベントを増やしていく予定です。 なお、対象となる講座・イベントについては広報ぎふ、タウン情報誌「咲楽」、ぎふ減CO2マイページの「お知らせ・イベント情報」及び以下のURLでご確認ください。 http://www.city.gifu.lg.jp/32505.htm

以上