

平成28年度第2回岐阜産業会館評価員会議（結果）

I 開催及び評価基準等

| | |
|----------|---|
| 開催日及び議事等 | <p>開催日：平成28年12月22日（木）10:00～11:00</p> <p>出席評価員：4名（全員出席）</p> <p>議事： ○平成28年度岐阜産業会館指定管理状況の中間評価</p> |
| 評価方法等 | <p>（評価対象期間） ・平成28年4月～平成28年9月</p> <p>（評価方法） ・管理運営状況について、指定管理者より下記の区分・評価項目毎に管理運営記録、利用状況、利用者アンケートの結果などを踏まえながら報告を受けた。</p> <p>・各評価員は、報告を基に採点基準に従い採点を行い、集計の上点数評価を算出。これを基に評価員協議の上、総合評価した。</p> <p><u>○採点基準</u> 1点：改善を要する</p> <p>2点：協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する</p> <p>3点：協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている</p> <p>4点：協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている</p> <p>5点：定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている</p> |

II 平成28年度指定管理業務の中間評価

(1) 評価結果

| 区分 | 評価項目 | 平均点 | 評価 |
|----|--|-------------|----------|
| | 1 管理基準の充足状況 | 5.00 | 優 |
| | ① 指定管理者が実施すべき管理物件の保守点検、修繕その他の維持管理業務、清掃業務、警備業務、企画運営業務等の各業務（指定管理者がその指定申請時に提案した事項を含む。）は、基本協定書、仕様書等に基づいて適正に実施されているか。 | | |
| | ② 業務の実施に際し、条例、規則、各種規程その他の関係法令の定めに違反する取扱いはないか。 | | |
| | ③ 業務従業者の配置及び勤務実態は、人員配置計画のとおりであるか。 | | |
| | ④ 業務従業者の関係業務に対する理解度はどうか。また、接客対応に問題はないか。 | | |
| | ⑤ 利用者からの苦情、要望、意見等への対応は適切であるか。 | | |
| | ⑥ 利用者ニーズの把握に努め、利用者に対して常に質の高いサービスが提供されているか。 | | |

| | | |
|--|-------------|----------|
| 2 設置目的の達成状況 | 4.50 | 優 |
| ① 施設の設備目的に合致した利用の促進が図られているか。 | | |
| ② 利用者数の推移はどうか。 | | |
| ③ 利用者数の満足度はどうか。 | | |
| ④ イベントの開催など、企業事業の質はどうか。 | | |
| ⑤ 広報は効果的に行われているか。 | | |
| 3 公用性の確保の状況 | 4.25 | 優 |
| ① 次の点に留意して、平等な利用が確保されているか。 ・一部の利用者に対して優先的又は不当な差別扱いが行われていないか。 | | |
| ② 施設内は、バリアフリー化が図られているか。 | | |
| ③ 危機管理対策は万全であるか。 | | |
| ④ 次の事項に対する取組はどうか。 ・県産品の優先的な活用 ・県内企業の優先的な活用 ・障がい者、高齢者及び地域住民の積極的な雇用 ・環境の保全 | | |
| ⑤ 地域の関係団体等との連携は図られているか。 | | |
| 4 経営状況 | 5.00 | 優 |
| ① 収支は適正な水準にあるか。 | | |
| ② 収入増加に向けた取組は、適切に行われているか。 | | |
| ③ 経費縮減に向けた取組は、適切に行われているか。 | | |
| ④ 業務の効率化が図られているか。 | | |
| ⑤ 指定管理者である団体の経営状況は、健全であるか。その経営状況が、指定管理者の業務遂行に支障をきたすおそれはないか。 | | |
| 5 派生的効果 | 3.75 | 良 |
| ① 県・市にとってどのような経済効果が生み出されたか。 | | |
| ② パブリシティ効果は認められるか。 | | |
| ③ 県・市のイメージアップにつながったか。 | | |

(2) 評価員会議の総評

- ・限られた人員体制の中で、適正な施設管理がなされている。
- ・利用者の掘り起こしに努めているものの、稼働率、利用率が微減している。
- ・大展示場の利用が下がった分、中・小展示場の利用拡大を図ることが望まれる。
- ・利用者のアンケート結果も良好で、利用目的は達成されていると考える。
- ・利用者ニーズの把握に努め、サービス向上に努められている。
- ・ホームページの利用向上努力や利用案内の改善努力等、広報拡大に努めている。