

# 第 10 章

## 介護支援専門員



## 第1 調査票と単純集計

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- |                   |                  |           |
|-------------------|------------------|-----------|
| 1. 専従(常勤)(56.4%)  | 3. 兼務(常勤)(24.9%) |           |
| 2. 専従(非常勤)(14.6%) | 4. 兼務(非常勤)(3.7%) | 無回答(0.3%) |

問2 11月1日現在、あなたは介護(予防)サービス計画を何人担当していますか。

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 事業対象者( )人 平均 17.70人 | 要介護3( )人 平均 4.62人 |
| 要支援1・2( )人 平均 8.45人 | 要支援4( )人 平均 3.26人 |
| 要介護1( )人 平均 6.73人   | 要支援5( )人 平均 3.12人 |
| 要介護2( )人 平均 8.33人   |                   |

問3 11月1日現在、介護支援専門員の業務を何年行っていますか。(○は1つ)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 1年未満(8.6%)    | 4. 3年～4年未満(14.0%) |
| 2. 1年～2年未満(7.4%) | 5. 5年以上(60.2%)    |
| 3. 2年～3年未満(9.2%) | 無回答(0.6%)         |

問4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 看護師、准看護師(12.0%) | 8. 理学療法士(一)       |
| 2. 保健師(1.4%)       | 9. 作業療法士(0.3%)    |
| 3. 介護福祉士(67.0%)    | 10. 歯科衛生士(4.3%)   |
| 4. 社会福祉士(11.5%)    | 11. 柔道整復師(3.4%)   |
| 5. 医師(一)           | 12. 管理栄養士(0.9%)   |
| 6. 歯科医師(一)         | 13. 栄養士(2.3%)     |
| 7. 薬剤師(1.4%)       | 14. その他( ) (6.3%) |
|                    | 無回答(2.9%)         |

問5 介護(予防)サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)

- |                    |              |           |
|--------------------|--------------|-----------|
| 1. ない → 問6へ(77.9%) | 2. ある(21.5%) | 無回答(0.6%) |
|--------------------|--------------|-----------|

<問5で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問5-1 問5で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

--

<全員におたずねします。>

問 6 利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。（○は1つ）

1. ない → 問 7 へ (70.5%)	2. ある (27.8%)	無回答 (1.7%)
-----------------------	---------------	------------

<問 6 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 6-1 問 6 で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 7 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。（○は1つ）

1. ない → 問 8 へ (63.3%)	2. ある (35.0%)	無回答 (1.7%)
-----------------------	---------------	------------

<問 7 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 7-1 問 7 で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 8 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護（予防）サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。（○は1つ）

- |                       |               |            |
|-----------------------|---------------|------------|
| 1. ない → 問 9 へ (83.1%) | 2. ある (14.9%) | 無回答 (2.0%) |
|-----------------------|---------------|------------|

問 9 介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。

（○は1つ）

- |                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| 1. とり入れている (54.4%)              |            |
| 2. とり入れたことがある (24.4%)           |            |
| 3. とり入れたことはないが要望されたことがある (0.9%) |            |
| 4. とり入れたことはない → 問 10 へ (13.5%)  | 無回答 (6.9%) |

<問 9 で「1. とり入れている」または「2. とり入れたことがある」、「3. とり入れたことはないが要望されたことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問 9-1 問 9 で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

--

<全員におたずねします。>

問 10 介護保険でのサービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。

（あてはまるものすべてに○）

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 広報誌 (33.5%)        | 3. インターネット (51.6%) |
| 2. 他の介護支援専門員等 (80.5%) | 4. その他 ( ) (21.5%) |
|                       | 無回答 (0.9%)         |

問 11 介護保険でのサービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。（○は1つ）

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. たびたびある (20.6%) | 3. ほとんどない (17.5%) |
| 2. たまにある (53.6%)  | 4. ない (7.2%)      |
|                   | 無回答 (1.1%)        |

問 12 行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスを知っていますか。

(○は1つ)

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. 知っている (56.7%)<br>(具体的に ) | 2. 知らない (37.8%)<br>無回答 (5.4%) |
|-----------------------------|-------------------------------|

問 13 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携はとれていますか。(○は1つ)

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. とれている (72.5%) | 3. どちらともいえない (22.9%) |
| 2. とれていない (3.2%) | 無回答 (1.4%)           |

問 14 地域包括支援センターは介護支援専門員に対してケアプラン作成等について支援、指導をしていますか。(○は1つ)

- |                 |                  |               |            |
|-----------------|------------------|---------------|------------|
| 1. している (71.1%) | 2. していない (10.3%) | 3. 不明 (16.6%) | 無回答 (2.0%) |
|-----------------|------------------|---------------|------------|

具体的な内容 (例: ケアプラン提出時、指導有り。○○○勉強会 等)


問 15 ケースへの対応等、地域包括支援センターへ相談したことがありますか。

(○は1つ)

- |                    |                    |            |
|--------------------|--------------------|------------|
| 1. したことがある (79.9%) | 2. したことはない (19.5%) | 無回答 (0.6%) |
|--------------------|--------------------|------------|

問 16 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護 (予防) サービス計画となってしまったことがありますか。(○は1つ)

- |                        |              |            |
|------------------------|--------------|------------|
| 1. ない → 問 17 へ (94.0%) | 2. ある (5.4%) | 無回答 (0.6%) |
|------------------------|--------------|------------|

<問 16 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 16-1 問 16 で「ある」と回答された理由について、ご記入ください。

--

<全員におたずねします。>

問 17 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。(○は1つ)

- |                  |                  |            |
|------------------|------------------|------------|
| 1. とっている (91.1%) | 2. とっていない (7.2%) | 無回答 (1.7%) |
|------------------|------------------|------------|

問 18 地域包括ケアシステムの構築のため医療機関や介護施設等との連携が重要ですが、そのような研修等に参加していますか。(○は1つ)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 積極的に参加している (21.2%) | 3. 参加していない (17.5%)       |
| 2. 参加している (59.0%)     | 4. その他 ( ) (2.3%) 無回答(—) |

<問 18 で「1. 積極的に参加している」「2. 参加している」と回答された方におたずねします。>

問 18-1 研修内容をケアマネジメントに活用できていますか。(○は1つ)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 大変活用できている (8.2%)  | 3. 活用できていない (11.1%)  |
| 2. やや活用できている (72.1%) | 4. 活用方法がわからない (6.8%) |
|                      | 無回答 (1.8%)           |

問 19 医療機関と連携してケアマネジメントする上でお困りになったことはありますか。事例等があれば、ご記入下さい。

問 20 利用者の介護（予防）サービス計画の見直しはどのようにしていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 本人又は家族からの申し出 (75.4%) | 3. サービス提供者からの申し出 (60.7%) |
| 2. モニタリングしている (90.8%)   | 無回答 (2.0%)               |

問 21 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じられるサービスはなんでしょうか。(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 1. 訪問介護 (16.0%)       | 12. 福祉用具の貸与・販売 (0.3%)        |
| 2. 夜間対応型訪問介護 (26.4%)  | 13. 小規模多機能型居宅介護 (4.9%)       |
| 3. 訪問入浴介護 (2.0%)      | 14. 特定施設入居者生活介護 (4.0%)       |
| 4. 訪問看護 (2.0%)        | 15. 認知症対応型共同生活介護 (6.3%)      |
| 5. 訪問リハビリテーション (8.6%) | 16. 介護老人福祉施設 (24.6%)         |
| 6. 居宅療養管理指導 (1.7%)    | 17. 介護老人保健施設 (3.7%)          |
| 7. 通所介護 (0.9%)        | 18. 介護療養型医療施設 (8.0%)         |
| 8. 認知症対応型通所介護 (6.9%)  | 19. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (21.5%) |
| 9. 通所リハビリテーション (4.9%) | 20. その他 ( ) (2.6%)           |
| 10. 短期入所生活介護 (11.5%)  | 21. ほぼ充足している (16.3%)         |
| 11. 短期入所療養介護 (8.3%)   | 無回答 (7.4%)                   |

問 22 介護支援専門員の業務としてむずかしいことはなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. サービス調整 (18.6%)     | 9. 認知症の人への対応 (38.7%)      |
| 2. 家族間調整 (51.6%)      | 10. 主治医との連携 (37.2%)       |
| 3. 時間の確保 (32.1%)      | 11. モニタリング (4.0%)         |
| 4. ケアプランの作成 (14.6%)   | 12. 制度の理解 (33.8%)         |
| 5. ニーズのとらえ方 (22.9%)   | 13. サービス担当者会議の調整等 (17.2%) |
| 6. 面接 (6.0%)          | 14. 要介護度の区分変更に伴う業務 (7.4%) |
| 7. 給付管理 (3.7%)        | 15. その他 ( ) (4.9%)        |
| 8. 困難なケースへの対応 (71.6%) | 無回答 (0.9%)                |

問 23 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。「1. ある」に○をつけた方は、( ) 内にその件数を記入してください。

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ある ( ) 件) 平均 1.58 件<br>(38.7%) | 2. ない → 問 24 へ (61.0%)<br>無回答 (0.3%) |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

<問 23 で「1. ある」と回答された方におたずねします。>

問 23-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. ながる、つねるなどの身体的暴力による虐待 (93 件)       |
| 2. 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待 (75 件) |
| 3. 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待 (27 件)    |
| 4. 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待 (39 件) |
| 5. 性的にいやがることをする性的虐待 (8 件)            |
| 6. その他 ( ) (7 件)                     |

問 23-2 あなたが虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 所属する施設・機関のサービスで対処できた (40.7%) |
| 2. 他の施設・機関と連携して対処できた (61.5%)    |
| 3. 他の施設、機関に対処してもらった (8.1%)      |
| 4. 対処できなかった (8.9%)              |
| 無回答 (3.7%)                      |

<全員におたずねします。>

問 24 問 2 の担当している利用者のうち、10 月に「医師による訪問診療」を受けた利用者はいますか。

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. いる ( ) 人) 平均 1.58 件<br>(67.3%) | 2. いない → 問 25 へ (28.7%)<br>無回答 (4.0%) |
|-----------------------------------|---------------------------------------|



<問 24 で「1. いる」と回答された方におたずねします。>

問 24-1 問 24 で「ある」と回答された方は下記表に各利用者に関する情報を人数分  
記入してください。

利用者番号	日常生活圏域	利用者の年齢	性別	家族主介護者(1つ)	主傷病(複数回答)	処置(複数回答)	要介護度	訪問診療	訪問看護	住宅の種類	訪問医師の医療機関
	1. 中央北 2. 中央西 3. 白梅華 4. 日光 5. 西部 6. 岐北 7. 長良 8. 北部 9. 岩野田 10. 北東部 11. 三里本荘 12. 精華 13. 境川 14. 南部 15. 厚見 16. 長森南 17. 長森 18. 東部	1. 65 際未満 2. 65-74 歳 3. 75-84 歳 4. 85-94 歳 5. 95 歳以上 6. 不明	1. 男 2. 女	1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他家族 7. なし	1. 脳血管障害 2. がん(末期) 3. がん(末期以外) 4. 認知症 5. 呼吸器疾患 6. 心不全 7. なし 8. 骨折・関節症 9. 神経難病 10. 腎不全 11. 肝不全 12. 嚥下障害 13. その他 その他の場合は 具体名を記入	1. 経管栄養 2. 褥瘡 3. 酸素療法 4. 行動管理 5. 透析 6. 吸引 7. その他 8. 処置なし	1. 支援 1-2 2. 要介護 1 3. 要介護 2 4. 要介護 3 5. 要介護 4 6. 要介護 5	10 月中の 回数	10 月中の 回数を数 字で記 入。なか った場合 は 0 を記 入	1. 一戸建て 2. 集合住宅 (UR・民間) 3. 集合住宅 (県営・市営) 4. サービス付高齢者 向け住宅 5. 有料老人ホーム 6. ケアハウス 7. その他	※複数の医療機関 の医師(歯科医師は 除く)が訪問した場 合は、それぞれの 医療機関名を記入。 (病院名または診 療所の名称)
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

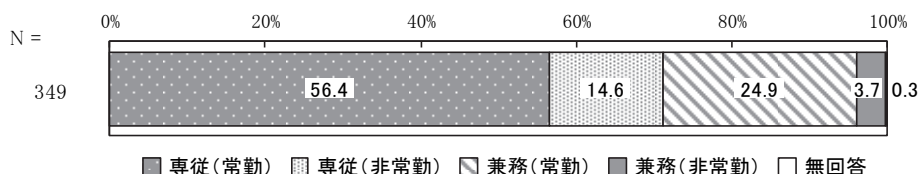
問 25 その他、困っていることや要望、介護保険制度について感じておられることなど  
をご自由にお書きください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

## 第2 調査結果

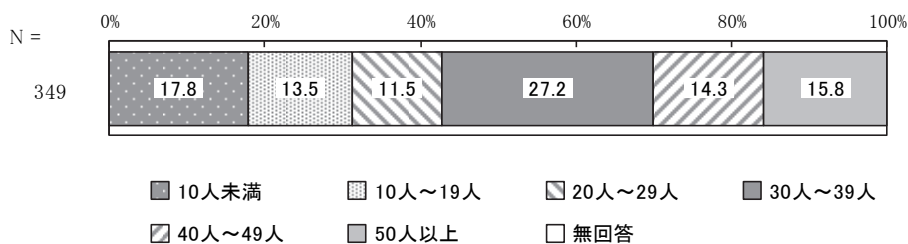
### 問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(〇は1つ)

勤務形態は、「専従(常勤)」が56.4%と最も高く、次いで「兼務(常勤)」が24.9%、「専従(非常勤)」が14.6%、「兼務(非常勤)」が3.7%となっています。



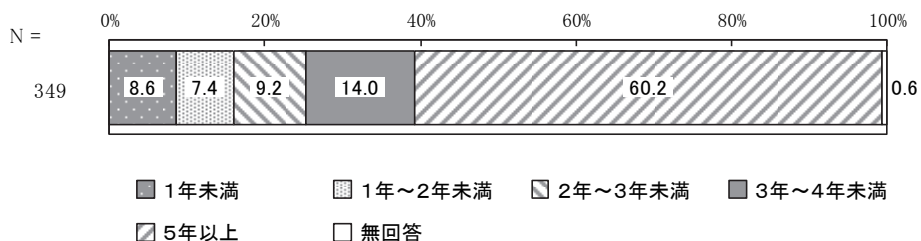
### 問2 11月1日現在、あなたは介護(予防)サービス計画を何人担当していますか。

介護(予防)サービス計画の担当人数については、「30人~39人」が27.2%と最も高く、次いで「10人未満」が17.8%、「50人以上」が15.8%となっており、平均担当人数は34.7人となっています。



### 問3 11月1日現在、介護支援専門員の業務を何年行っていますか。(〇は1つ)

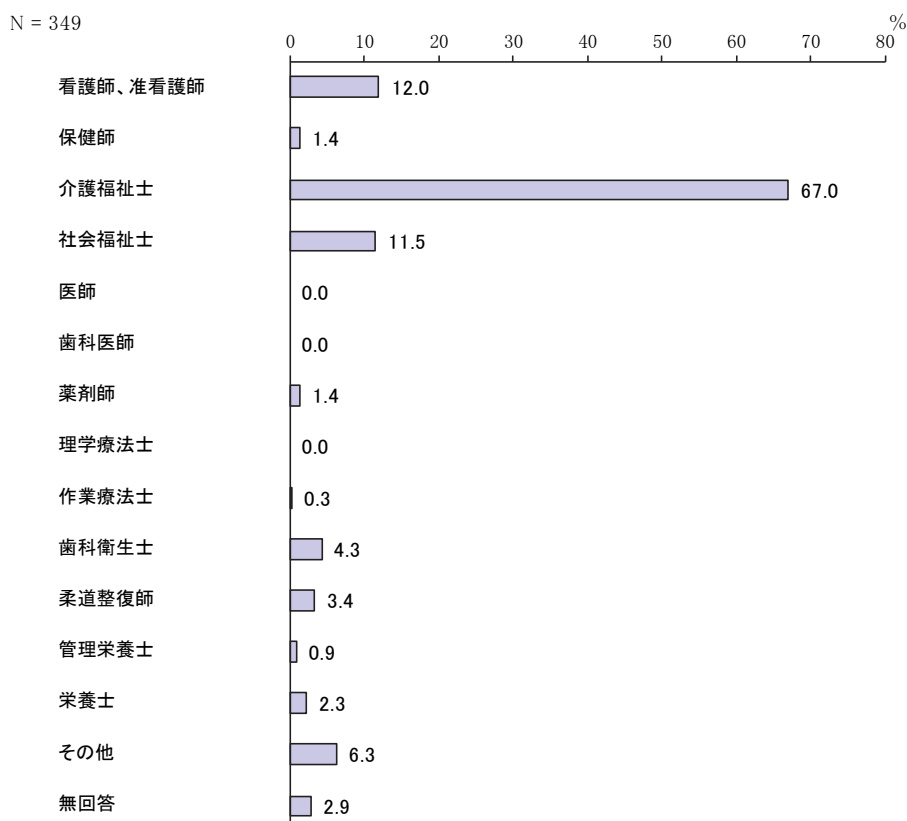
経験年数については、「5年以上」が60.2%と最も高く、次いで「3年~4年未満」が14.0%、「2年~3年未満」が9.2%となっています。



問4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

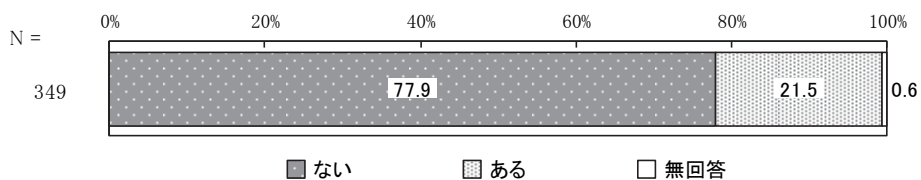
所有資格については、「介護福祉士」が67.0%と最も高く、次いで「看護師・准看護師」が12.0%、「社会福祉士」が11.5%となっています。

また、「その他」の意見が多かったものは、「鍼灸師」「ヘルパー」「精神保健福祉士」などがあげられます。



問5 介護（予防）サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)

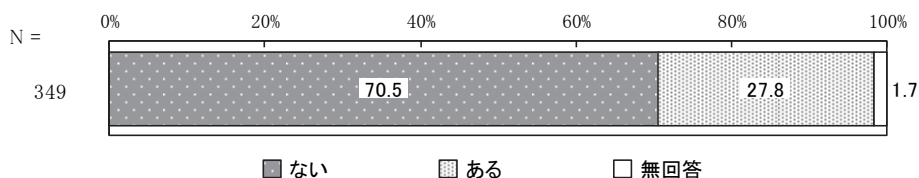
介護（予防）サービス計画の作成を断ったことについては、「ない」が77.9%、「ある」が21.5%となっています。



全員におたずねします。

**問6 利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。（○は1つ）**

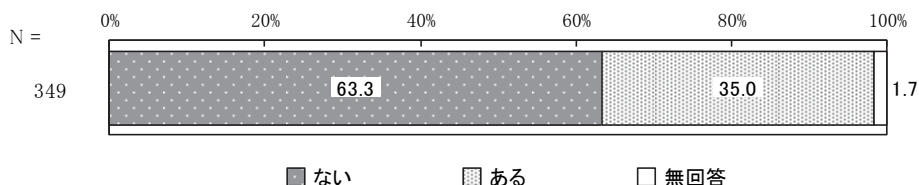
利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことについては、「ない」が70.5%、「ある」が27.8%となっています。



全員におたずねします。

**問7 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。（○は1つ）**

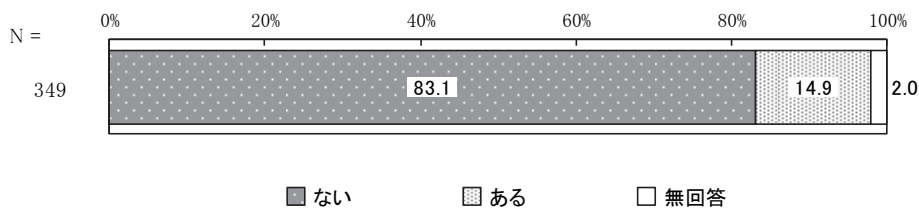
サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことについては、「ない」が63.3%、「ある」が35.0%となっています。



全員におたずねします。

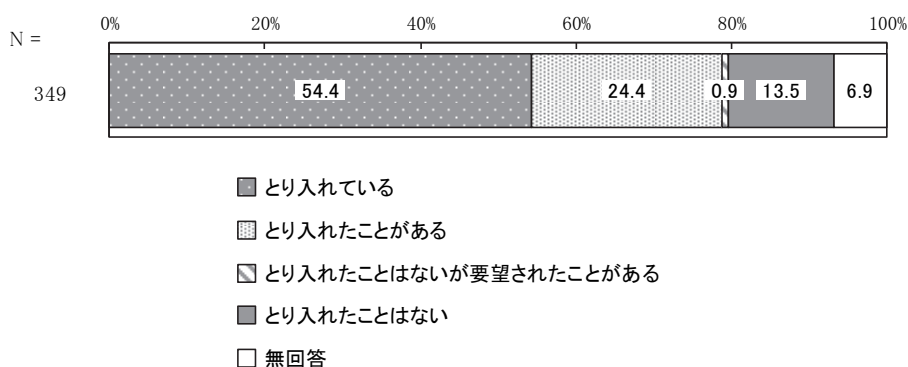
**問8 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護（予防）サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。（○は1つ）**

サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護（予防）サービス計画に組み入れるように求められたことについては、「ない」が83.1%、「ある」が14.9%となっています。



**問 9 介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。（〇は1つ）**

介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れているかについては、「とり入れている」が 54.4%と最も高く、次いで「とり入れたことがある」が 24.4%となっており、これらを合わせた“とり入れたことがある”が 78.8%となっています。一方、「とり入れたことはない」が 13.5%、「とり入れたことはないが要望されたことがある」が 0.9%となっています。



問 9 で「1. とり入れている」または「2. とり入れたことがある」、「3. とり入れたことはないが要望されたことがある」に〇をつけた方におたずねします。

問 9-1 問 9 で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは以下のとおりになっています。

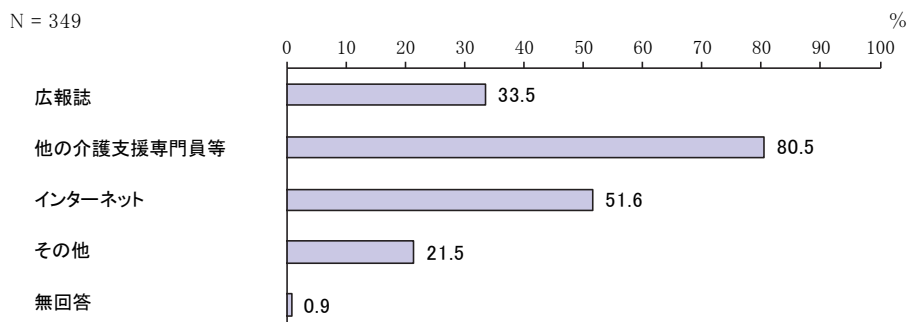
項 目	件数
配食サービス	138
訪問医療サービス	30
家族・近隣住民・友人・知人等による支援	18
地域活動への参加・地域との交流	17
日常生活自立支援	16
障害者福祉サービス	11
民生委員の支援	10
ボランティア	9
医療サービス	8
送迎サービス	7
家事代行	7
合 計	271

全員におたずねします。

**問 10 介護保険でのサービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。  
(あてはまるものすべてに○)**

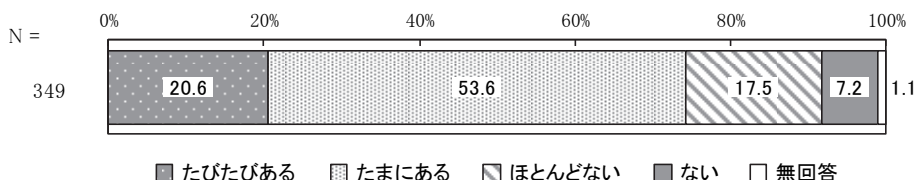
介護保険以外でのサービスの情報収集については、「他の介護支援専門員等」が 80.5%と最も高く、次いで「インターネット」が 51.6%、「広報誌」が 33.5%となっています。

また、「その他」の意見が多かったものは、「地域包括支援センター」「研修会」「利用者」などがあげられます。



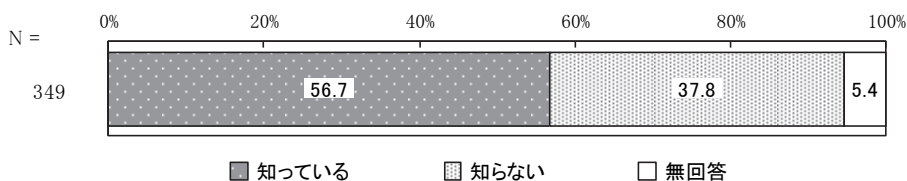
**問 11 介護保険でのサービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。(○は1つ)**

介護保険以外でのサービス以外のサービス利用について相談されたことについては、「たまにある」が 53.6%と最も高く、次いで「たびたびある」が 20.6%となっており、これらを合わせた“相談されたことがある”が 74.2%となっています。一方、「ない」(7.2%)と「ほとんどない」(17.5%)を合わせた、“相談されたことがない”が 24.7%となっています。



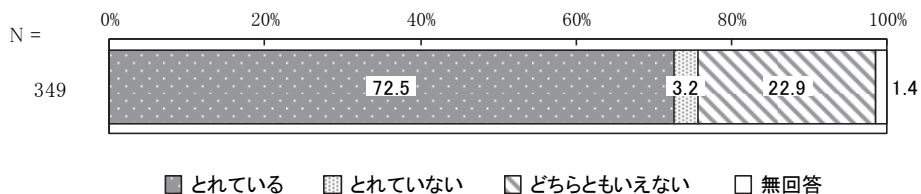
**問 12 行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスを知っていますか。(○は1つ)**

行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスの認知については、「知っている」が 56.7%、「知らない」が 37.8%となっています。



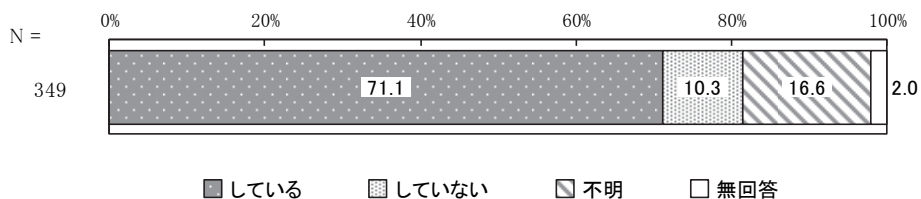
**問 13 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携はとれていますか。(〇は1つ)**

地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携については、「とれている」が72.5%、「とれていない」が3.2%、「どちらともいえない」が22.9%となっています。



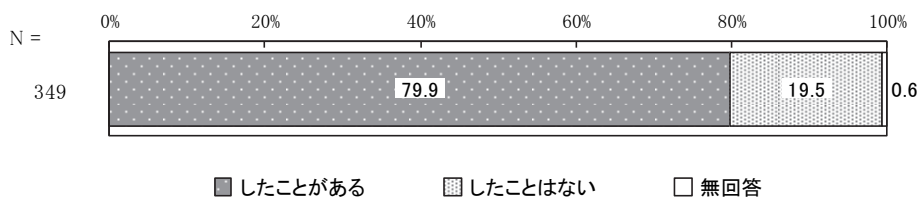
**問 14 地域包括支援センターは介護支援専門員に対してケアプラン作成等について支援、指導をしていますか。(〇は1つ)**

地域包括支援センターは介護支援専門員に対してケアプラン作成等について支援、指導をしているかについては、「している」が71.1%、「していない」が10.3%、「不明」が16.6%となっています。



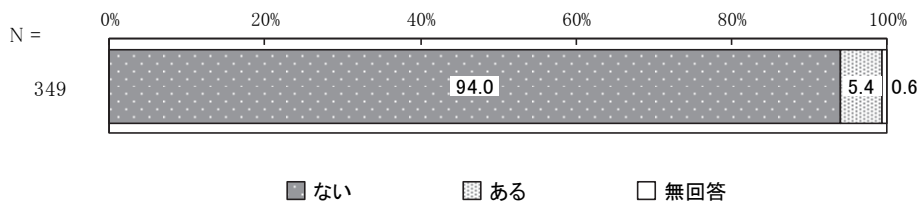
**問 15 ケースへの対応等、地域包括支援センターへ相談したことがありますか。(〇は1つ)**

地域包括支援センターへの相談経験については、「したことがある」が79.9%、「したことはない」が19.5%となっています。



**問 16 利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏った介護（予防）サービス計画となってしまうことがありますか。（○は1つ）**

利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏ったサービス計画になってしまったことについては、「ない」が94.0%、「ある」が5.4%となっています。



問 16 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。

問 16-1 問 16 で「ある」と回答された理由について、ご記入ください。

利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏った介護（予防）サービス計画となってしまう理由は以下のとおりになっています。

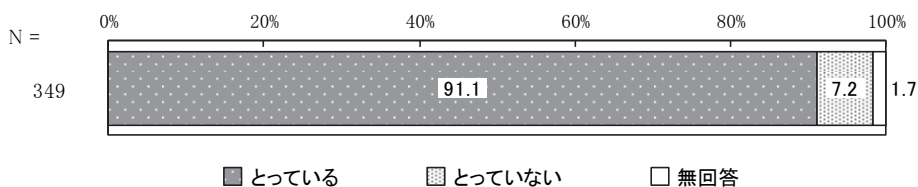
項 目	件数
家族の意向	2
希望のエリアに必要なサービス事業がない	1
施設の詳細が得られない	6
上からの指示	3
他業者から引き継いだため	1
動きがよい事業者へ依頼するため	1
法人の意向	4
本人は拒否していたが、実際は支援が必要だったため	1
利用者満足度が高い	1
合 計	20



全員におたずねします。

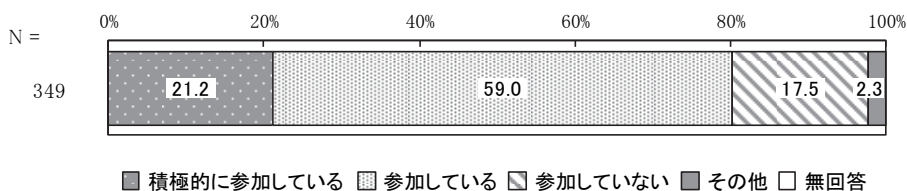
**問 17 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。(○は1つ)**

利用者の病状や健康状態について主治医との連絡については、「とっている」が 91.1%、「とっていない」が 7.2%となっています。



**問 18 地域包括ケアシステムの構築のため医療機関や介護施設等との連携が重要ですが、そのような研修等に参加していますか。(○は1つ)**

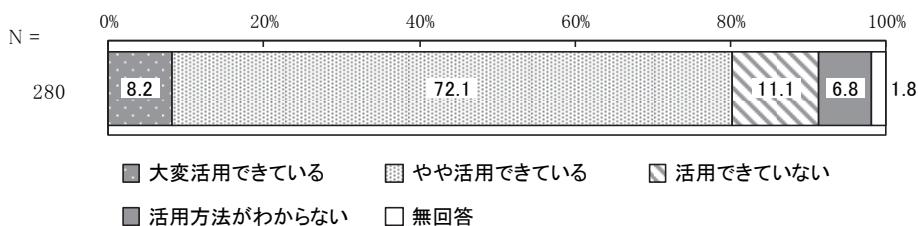
地域包括ケアシステムの構築のため研修等への参加状況については、「参加している」が 59.0%と最も高く、次いで「積極的に参加している」が 21.2%となっており、これらを合わせた“参加している”が 80.2%となっています。一方、「参加していない」が 17.5%となっています。



問 18 で「1. 積極的に参加している」「2. 参加している」と回答された方におたずねします。

**問 18-1 研修内容をケアマネジメントに活用できていますか。(○は1つ)**

研修内容をケアマネジメントに活用できているかについては、「やや活用できている」が 72.1%と最も高く、「大変活用できている」8.2%と合わせた“活用できている”が 80.3%となっています。一方、「活用できていない」が 11.1%、「活用方法がわからない」が 6.8%となっています。



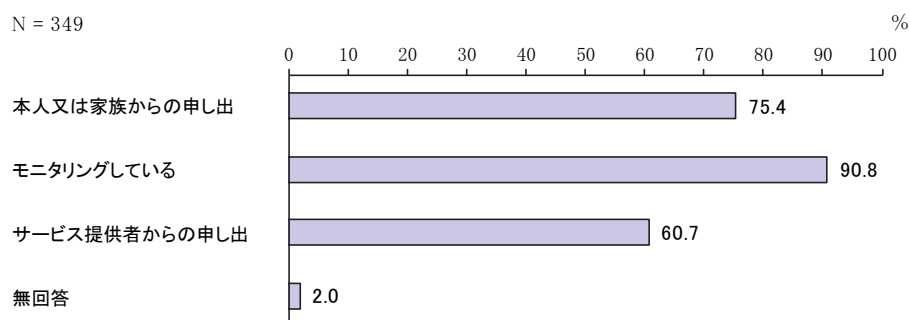
**問 19 医療機関と連携してケアマネジメントする上でお困りになったことはありますか。事例等があれば、ご記入下さい。**

医療機関と連携してケアマネジメントする上でお困りになったことは以下のとおりになっています。

項 目	件数
医師からの連絡・返事がない	18
医師と利用者の意見が合わない	11
医師との日程・時間が合わない	7
医師と話がしづらい。	7
医師の介護保険についての知識不足	6
書面ばかりで医師と直接会うことができない	6
医師は親切で連携をうまくやっている。	5
連携がしづらい	5
医師からの連絡・返事が遅い	5
医師の態度が悪い	4
情報提供について	3
医師が系列のサービスを勧めてくる	3
相談にのってくれない	3
医師との連絡が取りづらい	3
医師の文字が読めない。	2
医師が勝手にサービス内容を決めてくる・押しつけ	2
無理な日程調整	1
事業所が少ない	1
その他	18
合 計	110

**問 20 利用者の介護（予防）サービス計画の見直しはどのようにしていますか。（あてはまるものすべてに○）**

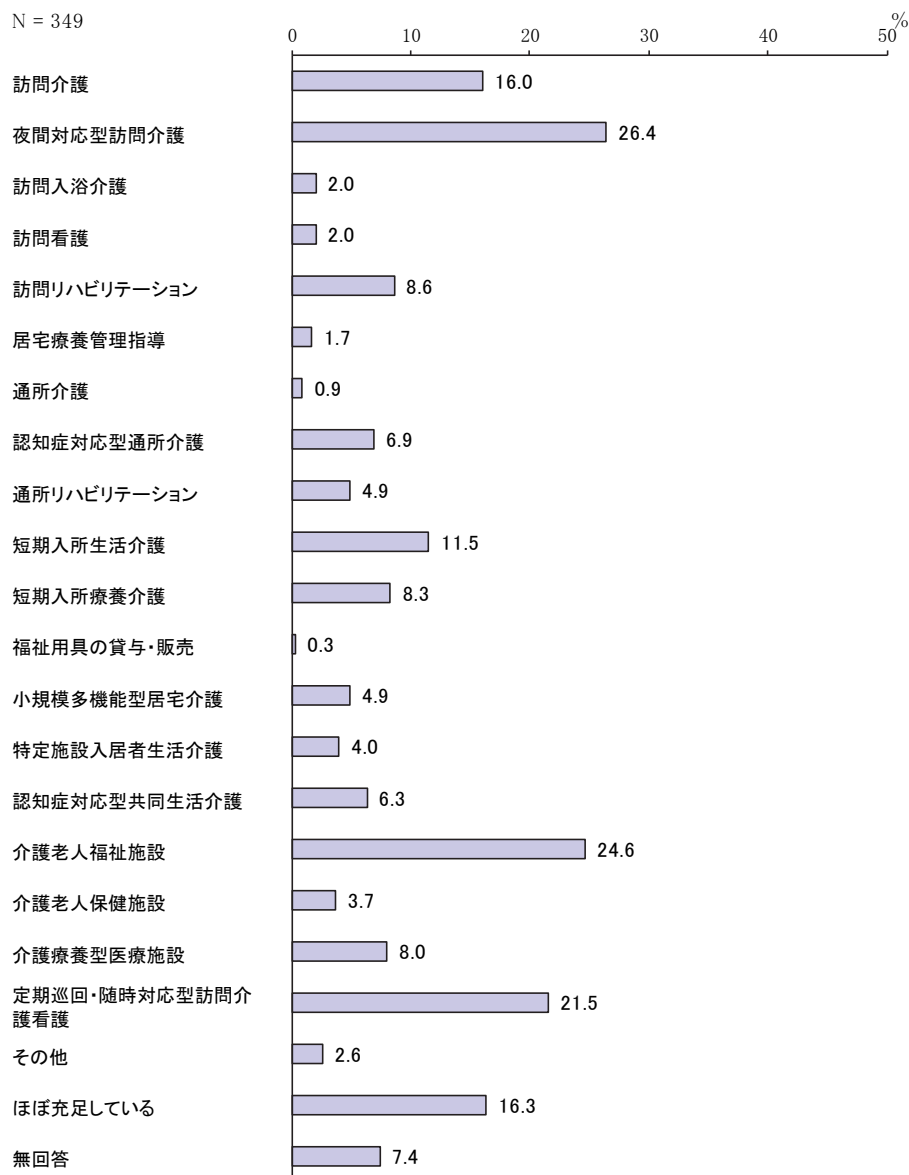
利用者の介護（予防）サービス計画の見直しについては、「モニタリングしている」が 90.8%と最も高く、次いで「本人又は家族からの申し出」が 75.4%、「サービス提供者からの申し出」が 60.7%となっています。



問 21 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じられるサービスはなんですか。（あてはまるものすべてに○）

介護保険サービスのうち、供給が不足していると感じているサービスについては、「夜間対応型訪問介護」が 26.4%と最も高く、次いで「介護老人福祉施設」が 24.6%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 21.5%、「訪問介護」が 16.0%、「短期入所生活介護」が 11.5%となっています。一方、「ほぼ充足している」が 16.3%となっています。

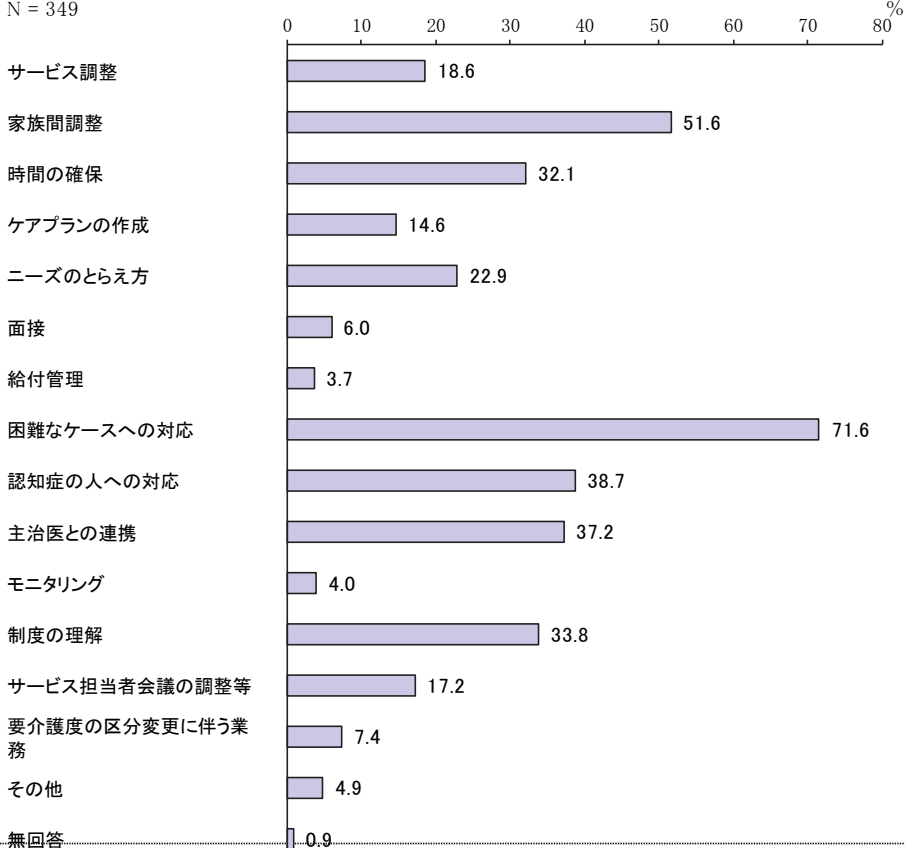
また、「その他」の意見で多かったものは、「医療依存度が高い人の入所」「入院時の訪問介護」「認知症対応のショートステイ」などがあげられます。



**問 22 介護支援専門員の業務としてむずかしいことはなんですか。(あてはまるものすべてに○)**

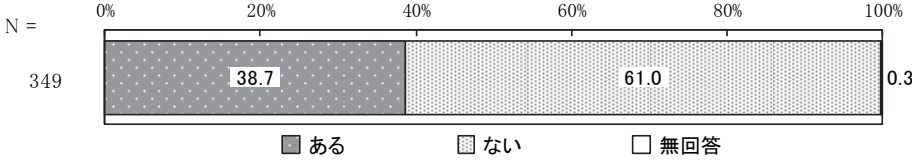
介護支援専門員の業務としてむずかしいことについては、「困難なケースへの対応」が 71.6%と最も高く、次いで「家族間調整」が 51.6%、「認知症の人への対応」が 38.7%、「主治医との連携」が 37.2%、「制度の理解」が 33.8%、「時間の確保」が 32.1%となっています。

また、「その他」の意見で多かったものは、「事務処理の多さ」「利用者と施設の対応」「病気の理解」などがあげられます。



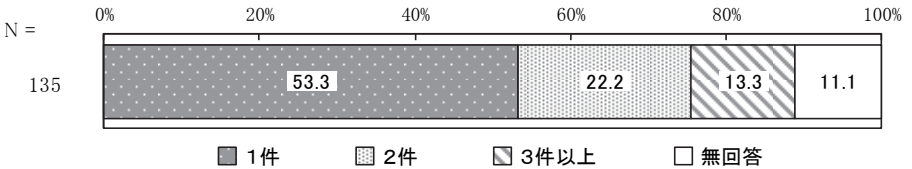
**問 23 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。「1. ある」に○をつけた方は、( ) 内にその件数を記入してください。**

虐待の疑われるケースに関わったことについては、「ある」が 38.7%、「ない」が 61.0%となっています。



**件数**

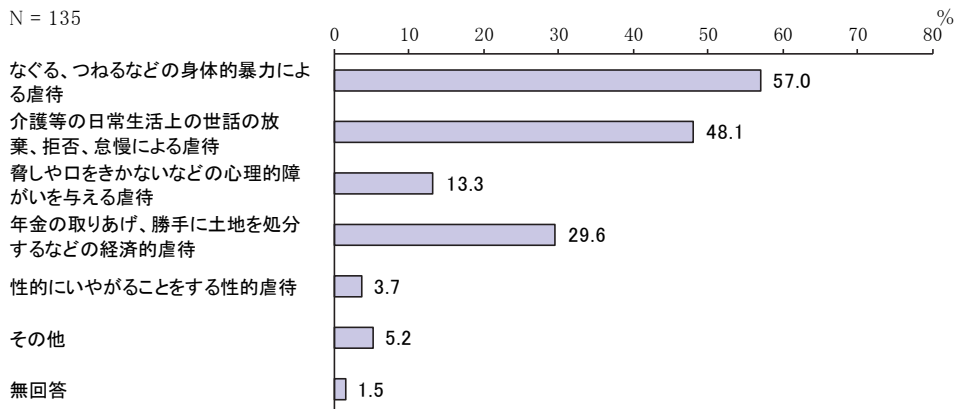
虐待の疑われるケースに関わった件数については、総件数として 189 件、1人当たりの平均件数は 0.5 件となっています。



問 23 で「1. ある」と回答された方におたずねします。

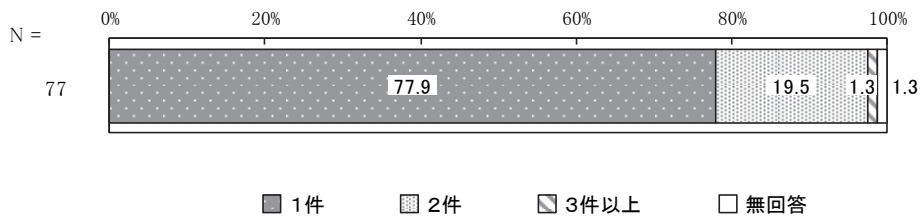
問 23-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)

虐待の分類別の内訳については、「なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待」が 57.0%と最も高く、次いで「介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待」が 48.1%、「年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待」が 29.6%、「脅しや口をきかないなどの心理的障がいを与える虐待」が 13.3%となっています。



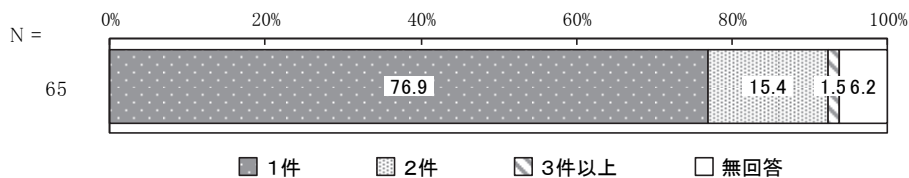
#### なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待の疑われるケース

総件数は 93 件となっています。



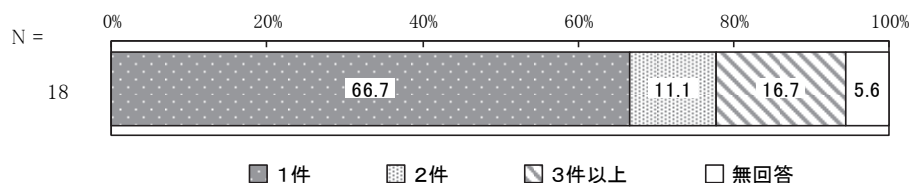
#### 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待の疑われるケース

総件数は 75 件となっています。



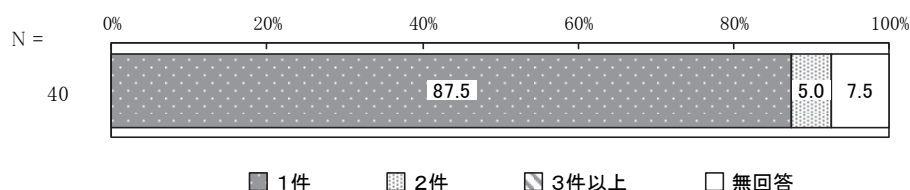
### 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待の疑われるケース

総件数は 27 件となっています。



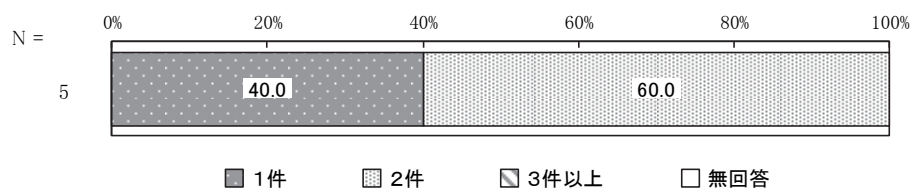
### 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待の疑われるケース

総件数は 39 件となっています。



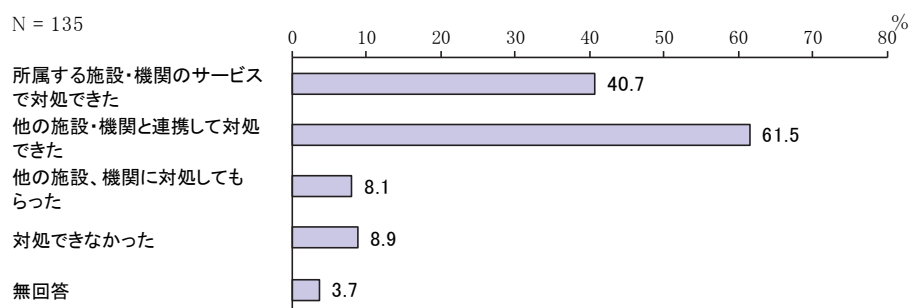
### 性的にいやがることをする性的虐待の疑われるケース

総件数は 8 件となっています。



問 23-2 あなたが虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。(あてはまるものすべてに○)

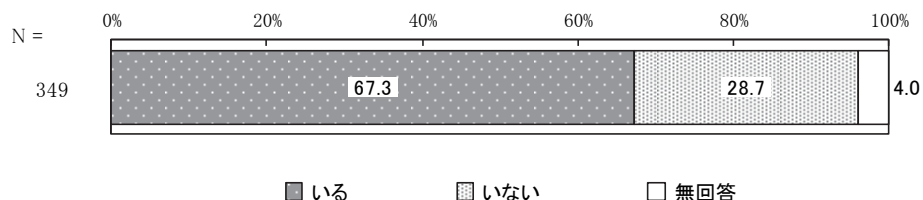
虐待の疑われる事例への対処方法としては、「他の施設・機関と連携して対処できた」が 61.5%と最も高く、次いで「所属する施設・機関のサービスで対処できた」が 40.7%となっています。一方、「対処できなかった」は 8.9%となっています。



全員におたずねします。

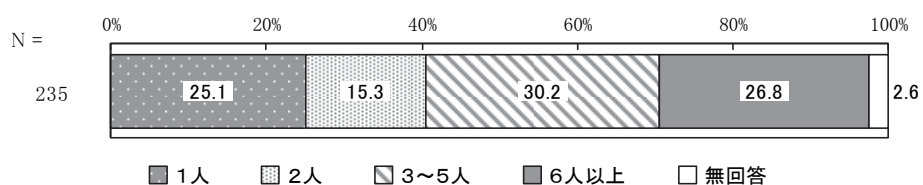
問 24 問 2 の担当している利用者のうち、10 月に「医師による訪問診療」を受けた利用者はいますか。

10 月に「医師による訪問診療」を受けた利用者については、「いる」が 67.3%、「いない」が 28.7%となっています。



### 利用人数

利用人数については、総人数は 1,061 人となっています。



### 自由回答

今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、延べ 108 件の意見が得られました。内訳は以下のようになっています。

項目	件数
勤務状況（書類が多く支援する時間が確保できない等）	20
介護保険制度全般	11
市に対する意見・要望	10
認定調査（認定結果をもっと早くしてほしい等）	10
サービスの内容・提供	10
困難なケースに対処できなく困ることがある	9
事業所（利益重視の事業者が多い等）	7
地域包括支援センター（対応に差がある等）	6
医療機関との連携	4
制度等を利用者に理解してもらうことが困難	3
ケアマネジャー（ケアマネのレベルに差がある、研修で学んだことが生かせられない等）	3
研修会を実施してほしい	3
経済面（料金の値上げによりサービス利用を控える人が増えるのではという懸念がある等）	2
その他	10
合計	108

