

第1 調査票と単純集計

1 介護支援専門員

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。

1. 専従（常勤）（58.8%） 2. 専従（非常勤）（11.5%） 3. 兼務（常勤）（23.5%）
4. 兼務（非常勤）（4.9%） 無回答（1.2%）

問2 11月1日現在、あなたは介護（予防）サービス計画を何人担当していますか。

- | | | | | |
|----|------------------------|--------------|---------------|---------------|
| 介護 | <input type="text"/> 人 | 10人以下（23.5%） | 11～20人（16.9%） | 21～30人（25.1%） |
| | | 31人以上（32.9%） | 無回答（1.6%） | 平均22.0人 |
| 予防 | <input type="text"/> 人 | 5人以下（74.9%） | 6～10人（23.0%） | 11人以上（0.4%） |
| | | 無回答（1.6%） | 平均3.1人 | |

問3 介護支援専門員の業務を何年行っていますか。

1. 1年以内（7.8%） 2. 2年～3年（16.0%） 3. 3年～4年（17.7%）
4. 5年以上（57.6%） 無回答（0.8%）

問4 あなたが所属している事業所の設置法人が行っているケアマネジメント以外の介護保険サービス（介護予防サービスを含む）はどれですか（あてはまるものすべてに○）。

- | | | | |
|---------------------------------|---------|------------------|---------|
| 1. 訪問介護 | (49.0%) | 2. 訪問入浴介護 | (9.5%) |
| 3. 訪問看護 | (39.5%) | 4. 居宅療養管理指導 | (34.2%) |
| 5. 訪問リハビリテーション | (21.8%) | 6. 通所介護 | (56.8%) |
| 7. 通所リハビリテーション | (33.3%) | 8. 短期入所 | (27.6%) |
| 9. 福祉用具の貸与 | (4.9%) | 10. 小規模多機能型居宅介護 | (11.5%) |
| 11. 特定施設入居者生活介護 | (4.1%) | 12. 認知症対応型共同生活介護 | (17.3%) |
| 13. 介護老人福祉施設 | (13.2%) | 14. 介護老人保健施設 | (24.7%) |
| 15. 介護療養型医療施設 | (4.5%) | 16. 住宅改修 | (2.9%) |
| 17. その他（ <input type="text"/> ） | (1.2%) | 無回答 | (5.3%) |

問5 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | | | |
|---------------------------------|---------|-----------|---------|
| 1. 看護師、准看護師 | (20.6%) | 2. 保健師 | (1.2%) |
| 3. 介護福祉士 | (50.6%) | 4. 社会福祉士 | (11.5%) |
| 5. 医師 | (1.2%) | 6. 歯科医師 | (-) |
| 7. 薬剤師 | (4.5%) | 8. 理学療法士 | (0.4%) |
| 9. 作業療法士 | (-) | 10. 歯科衛生士 | (5.8%) |
| 11. 柔道整復師 | (3.3%) | 12. 栄養士 | (2.1%) |
| 13. その他（ <input type="text"/> ） | (11.9%) | 無回答 | (1.2%) |

問6 介護（予防）サービス計画の作成を断ったことはありますか。

1. ない (65.0%) 2. ある (34.6%) 無回答 (0.4%)

↓
問6-2 問6で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

()

問7 利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。

1. ない (72.4%) 2. ある (24.7%) 無回答 (2.9%)

↓
問7-2 問7で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

()

問8 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。

1. ない (51.0%) 2. ある (46.5%) 無回答 (2.5%)

↓
問8-2 問8で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

()

問9 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護（予防）サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。

1. ない (84.4%) 2. ある (13.2%) 無回答 (2.5%)

問10 意思表示の困難な人については、家族などの立ち会いを求め、介護（予防）サービス計画が日ごろの実態に沿った計画となるようにしていますか。

1. いる (97.1%) 2. いない (1.6%) 無回答 (1.2%)

問11 介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。

1. とり入れている (55.6%) 2. とり入れたことがある (37.4%)
3. とり入れたことはない (5.3%) 無回答 (1.6%)

問12 介護（予防）サービス計画作成の時にサービス担当者会議を開いていますか。

1. いつもしている (82.3%) 2. 時々している (14.4%)
3. ほとんどしていない (0.4%) 4. まったくしていない (0.8%)
無回答 (2.1%)

問13 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携はとれていますか。

1. とれている (78.6%) 2. とれていない (3.3%)
3. どちらともいえない (16.5%) 無回答 (1.6%)

問14 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護（予防）サービス計画となってしまうことがありますか。

1. ない (94.7%) 2. ある (2.9%) 無回答 (2.5%)

↓
問14-2 問14で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

()

問15 介護（予防）サービス計画作成の時に、介護連絡ノート「ふれあい手帳」に必要事項を記入して利用者に渡していますか。

1. いる (72.8%) 2. いない (23.9%) 無回答 (3.3%)

問16 岐阜市の作成した「介護保険サービス利用の手引き」を活用していますか。

1. 活用している (95.1%) 2. 活用していない (3.7%) 無回答 (1.2%)

問17 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。

1. いる (88.9%) 2. いない (7.8%) 無回答 (3.3%)

問18 月にどれくらいの頻度で利用者宅へ訪問していますか。

1. 1回未満 (1.6%) 2. 1回 (61.3%) 3. 2回～3回 (14.4%)
4. 4回以上 (－) 5. その他 () (16.5%) 無回答 (6.2%)

問19 利用されたサービスの確認はどのようにしておられますか（あてはまるものすべてに○）。

1. サービス利用票で確認 (65.4%) 2. 本人や家族から聞き取る (83.5%)
3. サービス提供事業者から聞き取る (88.5%)
4. その他 () (9.9%) 無回答 (1.6%)

問20 利用者との契約の際、契約の内容について説明し、了解を得ていますか。

1. 得ている (96.7%) 2. わからないまま了解してもらった (0.4%)
3. 了解を得ていない (－) 無回答 (2.9%)

問21 利用者の介護（予防）サービス計画の見直しはどのようにしていますか（あてはまるものすべてに○）。

1. 本人又は家族からの申し出 (86.0%) 2. モニタリングしている (90.5%)
3. サービス提供者からの申し出 (72.4%) 無回答 (2.1%)

問22 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じておられるサービスはなんですか（あてはまるものすべてに○）。

- | | | | |
|------------------|---------|-----------------|---------|
| 1. 訪問介護 | (9.1%) | 2. 夜間対応型訪問介護 | (33.3%) |
| 3. 訪問入浴介護 | (0.8%) | 4. 訪問看護 | (3.3%) |
| 5. 訪問リハビリテーション | (13.2%) | 6. 居宅療養管理指導 | (0.4%) |
| 7. 通所介護 | (1.2%) | 8. 認知症対応型通所介護 | (11.9%) |
| 9. 通所リハビリテーション | (12.8%) | 10. 短期入所生活介護 | (55.6%) |
| 11. 短期入所療養介護 | (29.2%) | 12. 福祉用具の貸与・販売 | (－) |
| 13. 小規模多機能型居宅介護 | (3.3%) | 14. 特定施設入居者生活介護 | (4.9%) |
| 15. 認知症対応型共同生活介護 | (15.2%) | 16. 介護老人福祉施設 | (55.6%) |
| 17. 介護老人保健施設 | (28.0%) | 18. 介護療養型医療施設 | (28.0%) |
| 19. その他 () | (6.2%) | 20. ほぼ充足している | (1.2%) |
| 無回答 | (4.1%) | | |

問23 介護支援専門員の業務としてむずかしいことはなんですか（あてはまるものすべてに○）。

- | | | | |
|--------------------|----------|---------------|---------|
| 1. サービス調整 | (14.8%) | 2. 家族間調整 | (52.7%) |
| 3. 時間の確保 | (39.1%) | 4. ケアプランの作成 | (15.2%) |
| 5. ニーズのとらえ方 | (23.5%) | 6. 面接 | (8.2%) |
| 7. 給付管理 | (4.1%) | 8. 困難なケースへの対応 | (68.7%) |
| 9. 認知症の人への対応 | (33.7%) | 10. 主治医との連携 | (48.1%) |
| 11. モニタリング | (7.0%) | 12. 制度の理解 | (18.1%) |
| 13. サービス担当者会議の調整等 | (30.9%) | | |
| 14. 要介護度の区分変更に伴う業務 | (16.0%) | | |
| 15. その他（ | ）（ 8.2%） | 無回答 | （ 1.6%） |

問24 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。「ある」に○をつけた方は、（ ）内にその件数を記入してください。

- | | | | | | |
|--------|-----------|------|---------|--------|---------|
| 1. ある（ | 件）（43.2%） | 1件 | （47.6%） | 2件 | （29.5%） |
| | | 3件以上 | （22.9%） | 平均2.0件 | |
| 2. ない | （53.1%） | 無回答 | （ 3.7%） | | |

→問24-2 問24で「ある」と回答された方におたずねします。あなたが関わった虐待の疑われるケースは、次の分類で何件ずつになりますか。あてはまる分類すべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1. ながる、つねるなどの身体的暴力による虐待 | （ 59件） |
| 2. 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待 | （ 52件） |
| 3. 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待 | （ 20件） |
| 4. 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待 | （ 26件） |
| 5. 性的にいやがることをする性的虐待 | （ 1件） |
| 6. その他（ | ）（ 5件） |

→問24-3 問24で「ある」と回答された方におたずねします。あなたが虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか（あてはまるものすべてに○）。

- | | |
|-------------------------|---------|
| 1. 所属する施設・機関のサービスで対処できた | （39.0%） |
| 2. 他の施設・機関と連携して対処できた | （62.9%） |
| 3. 他の施設、機関に対処してもらった | （ 5.7%） |
| 4. 対処できなかった | （20.0%） |
| 無回答 | （ 2.9%） |

問25 その他、困っていることや要望、介護保険制度について感じておられることなどをご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。