

## 目次

## 第1章 調査の概要

<b>1</b> 調査の目的	3	<b>4</b> 集計・分析にあたって	6
<b>2</b> 調査方法等	4	<b>5</b> 記述式回答について	6
<b>3</b> 回収結果	5		

## 第2章 一般高齢者

第1 調査票と単純集計	9	(6) IADL訓練事業	34
第2 調査結果	17	(7) 認知症・介護教室	35
<b>1</b> 基本属性	17	(8) 高齢者スポーツ活動促進事業	36
(1) 性別・年齢別	17	(9) 配食サービス事業	37
(2) 日常生活圏域	18	<b>7</b> 健康管理	38
(3) 家族構成	19	(1) 健康について心がけていること	38
<b>2</b> 日常生活自立度	20	(2) 健康について知りたいこと	40
<b>3</b> 要支援・要介護と答えた人の要介護認定	22	(3) 介護予防	42
(1) 要介護認定の申請	22	(4) 食事の状況	44
(2) 要介護認定を申請しない理由	23	<b>8</b> 病気等	45
<b>4</b> 介護保険制度	24	<b>9</b> 相談相手	47
(1) 介護保険制度の周知度	24	<b>10</b> 外出	48
(2) 介護サービスの水準と保険料について	25	(1) 外出時の主な移動手段	48
<b>5</b> 充実の必要があると考えられるサービス	26	(2) 外出するうえで困ること	49
<b>6</b> 介護予防・福祉サービスの利用状況と利用意向	29	<b>11</b> 介護が必要になったとき	51
(1) 生きがい活動支援通所事業	29	<b>12</b> 就 労	52
(2) 地域包括支援センター	30	(1) 就業状況	52
(3) 緊急通報システム	31	(2) 仕事をしていない理由	54
(4) ふれあいいきいきサロン	32	<b>13</b> 日頃不安に思っていること	56
(5) 転倒予防教室	33	<b>14</b> 日頃の楽しみ	58
		<b>15</b> 災害時の支援	61

第3章 意見・要望	63	9 低所得者対策	83
1 福祉全般	63	10 情報提供・相談	84
2 介護保険制度	65	11 住居	85
(1) 介護保険制度全般	65	12 就労	86
(2) 要介護認定	67	13 地域活動・ボランティア	87
(3) 広報・啓発	68	14 災害時の支援・防災	88
(4) 保険料・一部負担	68	15 生きがい・楽しみ	90
3 在宅サービス	71	16 自立・自助	92
(1) 在宅サービス全般	71	17 まちづくり	94
(2) 訪問系サービス	72	(1) 道路・歩道	94
(3) 通所・短期入所	72	(2) 公共交通機関・バス停	95
(4) 相談サービス	72	(3) 公園	97
(5) 交通運賃の割引等	73	(4) その他	97
(6) その他	73	18 不安	98
4 施設サービス	74	19 感謝	100
(1) 施設サービス全般	74	20 アンケート	100
(2) 特別養護老人ホーム・老人保健施設	75	21 計画	102
(3) 軽費老人ホーム・有料老人ホーム等	76	22 その他	102
5 家族介護	76		
6 介護予防・健康づくり	78		
7 医療・入院	81		
8 税・年金・保険料等の負担	82		

### 第3章 居宅要介護・要支援認定者

第1章 調査票と単純集計	107	(3) 家族構成	136
1 無受給者	107	(4) 要介護度	137
2 要支援利用者	115	2 介護が必要になった期間と主な原因	138
3 要介護利用者	124	(1) 介護期間	138
		(2) 介護が必要となった主な原因	139
第2章 調査結果	133	3 要介護認定	141
1 基本属性	133	(1) 要介護認定に対する評価	141
(1) 性別・年齢別	133	(2) 認定調査員の対応	142
(2) 日常生活圏域	134	(3) 平成18年度以降に要支援1・2となった人	143

(4) 要介護1から要支援1・2になったことによる変化	144	<b>11</b> 外出	190
(5) 無受給者の要介護認定を申請した理由	146	(1) 外出時の主な移動手段	190
(6) 無受給者の過去と今後の介護サービス利用の理由	148	(2) 外出するうえで困ること	193
<b>4</b> 居宅サービス	149	<b>12</b> 権利擁護制度	198
(1) 利用している居宅サービス	149	(1) 日常生活自立支援事業	198
(2) サービス利用後の身体的・精神的変化	151	(2) 成年後見制度	199
(3) サービスの満足度	155	<b>13</b> 災害時に要援護者を支援するために必要なこと	200
(4) 不満や苦情を事業者に伝えたか	161	<b>14</b> 調査票の記入者	203
(5) 必要なだけサービスを選べたか	162	<b>15</b> 介護者の有無	204
(6) 必要なサービスを選べなかった理由	163	<b>16</b> 介護者の状況	205
(7) 介護サービスを受けていない理由	166	(1) 主な介護者	205
<b>5</b> サービス事業者	168	(2) 主な介護者の年齢	206
(1) 事業者の選定理由	168	(3) 主な介護者の健康状態	207
(2) サービス事業者との契約書	171	(4) 主な介護者の要介護・要支援認定	208
<b>6</b> サービス計画および計画作成担当者	172	(5) 介護負担	209
(1) ケアプラン・介護予防プラン作成時の説明	172	(6) 介護するうえで困っていること	211
(2) ケアマネジャー・地域包括支援センター職員の訪問頻度	173	(7) 介護保険以外のサービスの利用状況と利用意向	215
(3) 必要のないサービスが盛り込まれたケアプラン・介護予防プラン	175	家族介護用品支給事業	215
(4) ケアプラン・介護予防プランの満足度	176	家族介護慰労金支給事業	216
(5) ケアマネジャー・地域包括支援センター職員の対応	178	家族介護教室	217
<b>7</b> 利用者負担金	181	(8) 認知症状の有無と徘徊	218
(1) 直近の利用者負担金	181	(9) 虐待の有無	220
(2) 負担可能な利用者負担金	182	(10) 虐待の内容等	224
<b>8</b> 介護サービスの水準と保険料について	183	<b>第3</b> 意見・要望	242
<b>9</b> これからの生活	184	要介護・要支援認定者本人	
<b>10</b> 介護保険施設への入所意向	185	<b>1</b> 介護保険制度全般	242
(1) 介護保険施設への入所申請	185	<b>2</b> 要介護認定	244
(2) 入所申請中の介護保険施設の種類	186	<b>3</b> 利用者負担・保険料	246
(3) 入所申請者の待機期間	186	<b>4</b> 居宅サービス	247
(4) 介護保険施設への入所希望時期	187	(1) 訪問介護	247
(5) 個室への入所希望	188	(2) 介護タクシー	248
		(3) デイサービス・デイケア・ショートステイ	248
		(4) 住宅改修	250

(5) その他	250	<b>6</b> 居宅サービス	265
<b>5</b> その他の在宅サービス等	250	(1) 訪問介護	265
<b>6</b> 介護保険施設	251	(2) 介護タクシー	266
<b>7</b> 医療・入院	252	(3) 訪問看護・訪問リハビリテーション	266
<b>8</b> 健康増進	253	(4) デイサービス・デイケア	267
<b>9</b> 情報提供・相談	253	(5) ショートステイ	270
<b>10</b> 虐待	254	(6) 福祉用具	271
<b>11</b> 外出・バリアフリー	254	(7) 住宅改修	271
<b>12</b> 感謝	255	(8) その他	272
<b>13</b> 不安	255	<b>7</b> その他の在宅サービス等	272
<b>14</b> アンケート	256	<b>8</b> 介護保険施設	274
<b>15</b> その他	257	<b>9</b> 介護者の精神的・肉体的負担	276
		<b>10</b> 医療・入院	280
		<b>11</b> 情報提供・相談	280
		<b>12</b> 虐待	281
		<b>13</b> 外出・バリアフリー	282
		<b>14</b> 感謝	283
		<b>15</b> 不安	284
		<b>16</b> アンケート	285
		<b>17</b> その他	286

介護者
-----

<b>1</b> 介護保険制度全般	259
<b>2</b> 各種手続き	261
<b>3</b> 訪問調査・要介護認定	262
<b>4</b> 利用者負担・保険料	263
<b>5</b> 居宅介護（予防）支援	265

第4章 グループホーム入居者・介護保険施設入所者
--------------------------

第1 調査票と単純集計	291	(5) 施設入所後の経過期間	300
<b>1</b> グループホーム入居者	291	<b>2</b> 要介護度、要介護認定等	301
<b>2</b> 介護保険施設入所者	294	(1) 要介護度	301
第2 調査結果	297	(2) 要介護認定に対する不満	302
<b>1</b> 入居・入所・入院者の属性等	297	(3) 介護が必要となった主な原因	303
(1) 入居・入所・入院施設の種類	297	<b>3</b> 施設に対する評価	305
(2) 性別	297	(1) 利用施設の満足度	305
(3) 年齢	298	(2) 施設に改善してほしいこと	306
(4) 出身世帯	299	<b>4</b> 利用者負担	312
		(1) 1か月分の利用者負担金	312

(2) 負担が可能な利用料	313	(2) 特別養護老人ホーム	321
(3) 介護サービスの水準と保険料について	314	(3) 老人保健施設・療養病床等	322
<b>5</b> 今後の介護を受けたい場所	315	<b>5</b> 施設における処遇	322
<b>6</b> 調査票の記入者	317	(1) 職員の対応	322
		(2) 職員数の不足	323
		(3) 日常生活	324
第3 意見・要望	318	<b>6</b> 在宅介護	324
<b>1</b> 介護保険制度全般	318	<b>7</b> 医療・入院	325
<b>2</b> 要介護認定	318	<b>8</b> 相談・情報提供	326
<b>3</b> 利用者負担・保険料等	318	<b>9</b> アンケート	326
<b>4</b> 施設	320	<b>10</b> その他	326
(1) グループホーム	320		

## 第5章 介護(予防)サービス計画作成者

第1 調査票と単純集計	331	(12) 介護(予防)サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れているか	352
<b>1</b> 介護支援専門員	331	(13) サービス担当者会議の開催	353
<b>2</b> 地域包括支援センター職員	335	(14) 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携	354
第2 調査結果	339	(15) 特定のサービスや事業者に偏った介護(予防)サービス計画になったことはないか	354
(1) 勤務形態	339	(16) 「ふれあい手帳」に必要事項を記入して渡しているか	355
(2) 介護(予防)サービス計画の担当人数	339	(17) 「介護保険サービス利用の手引き」を活用しているか	356
(3) 介護支援専門員の経験年数	341	(18) 主治医と連絡をとっているか	356
(4) 所属事業所の介護(予防)サービス	341	(19) 利用者宅への訪問頻度	357
(5) 計画作成担当者の資格	343	(20) 利用されたサービスの確認	358
(6) 介護(予防)サービス計画の作成を断ったことがあるか	344	(21) 契約内容を説明し理解を得ているか	359
(7) 介護(予防)サービス計画にあるサービスの利用を断られたことがあるか	345	(22) サービス計画の見直し方法	360
(8) 事業者からサービス提供を拒否されたことがあるか	348	(23) 供給が不足している居宅サービス	360
(9) 利用者が希望していないサービスを事業者から要求されたことがあるか	351	(24) 介護支援専門員あるいは介護予防ケアマネジメントの業務でむずかしいこと	362
(10) 訪問して本人や家族の希望を聞いてサービス計画を作成しているか	351	(25) 虐待の疑われるケースに関わったことがあるか	364
(11) 意思表示の困難な人の実態に沿った計画になるようにしているか	352		

(26) 虐待の疑われるケースの分類	365	(8) 研 修	375
(27) 虐待の疑われる事例への対処方法	366	(9) 居宅介護（予防）支援給付費・介護報酬	375
<b>第3 意見・要望</b>	367	(10) 連 携	376
(1) 介護保険制度全般	367	(11) 居宅サービス	376
(2) 要介護認定	369	(12) 介護保険施設	377
(3) 要支援への対応	370	(13) 居宅サービスを提供している事業者の問題点	377
(4) 介護（予防）サービス計画	371	(14) 高齢者虐待	378
(5) 介護支援専門員の業務	372	(15) 情報提供・広報	378
(6) 地域包括支援センター	373		
(7) 事務処理上の問題	373		

## 第6章 まとめと考察

<b>第1 介護保険サービス</b>	383	<b>第2 介護保険サービス以外</b>	397
<b>1 認定調査と要介護認定</b>	383	<b>1 各種サービスの利用状況と利用意向</b>	397
(1) 認定調査	383	(1) 介護予防・福祉サービスの利用状況と利用意向	397
(2) 要介護認定	384	(2) 家族介護援助サービスの利用状況と利用意向	398
<b>2 居宅サービス</b>	385	<b>2 健康意識</b>	399
(1) サービスの利用状況	385	(1) 健康について心がけていること	399
(2) 居宅サービスの満足度	387	(2) 健康について知りたいこと	400
(3) 本人の身体的・精神的変化	387	<b>3 外 出</b>	401
<b>3 サービス計画</b>	388	(1) 外出時の移動手段	401
(1) サービス計画作成者の訪問頻度	388	(2) 外出するうえで困ること	402
(2) 必要のないと思うサービスの受給	389	<b>4 就業状況</b>	403
(3) サービス計画等の満足度	390	<b>5 災害時に要援護者を支援するために必要なこと</b>	404
<b>4 利用者負担と介護保険料</b>	391	<b>6 高齢者虐待</b>	405
(1) 利用者負担額	391	(1) 虐待の自覚	405
(2) 介護サービスの水準と保険料について	393	(2) 虐待事例	405
<b>5 これからの生活</b>	394	(3) 虐待事例への対処	407
<b>6 介護者</b>	395		
(1) 主な介護者	395		
(2) 主な介護者の年齢	396		
(3) 介護負担の変化	396		