
第4章

グループホーム入居者・介護
保険施設入所者

第1 調査票と単純集計

1 グループホーム入居者

問1 あなた（入居されている方。以下同じです）の性別はどちらですか。（ は1つだけ）

1 . 男性 (20.1%) 2 . 女性 (79.4%) 無回答 (0.6%)

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。（ は1つだけ）

1 . 65～69歳 (4.7%) 2 . 70～74歳 (7.1%) 3 . 75～79歳 (16.8%)
4 . 80～84歳 (23.9%) 5 . 85～89歳 (26.5%) 6 . 90歳以上 (20.6%)
無回答 (0.3%)

問3 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。（ は1つだけ）

1 . 要介護1 (16.2%) 2 . 要介護2 (28.3%) 3 . 要介護3 (27.4%)
4 . 要介護4 (15.9%) 5 . 要介護5 (7.7%) 6 . その他 (2.1%)
無回答 (2.4%)

問4 入居する前のあなたの世帯は次のどれに当てはまりますか。（ は1つだけ）

1 . ひとり暮らし (46.6%) 2 . 夫婦のみの世帯 (11.5%)
3 . その他の世帯 (40.7%) 無回答 (1.2%)

問5 現在のグループホームを利用してからどれくらいたちますか。（ は1つだけ）

1 . 3か月未満 (0.6%) 2 . 3か月～6か月未満 (7.4%)
3 . 6か月～1年未満 (15.0%) 4 . 1年～2年未満 (27.1%)
5 . 2年～3年未満 (19.8%) 6 . 3年～5年未満 (23.6%)
7 . 5年以上 (5.3%) 無回答 (1.2%)

問6 介護が必要となった主な原因は何ですか。（ は1つだけ）

1 . 脳血管障害 (11.2%) 2 . 年齢的な衰え (9.4%)
3 . 転倒・骨折 (6.5%) 4 . リウマチ・関節炎 (0.3%)
5 . 腰痛 (0.6%) 6 . 心臓病 (0.9%)
7 . 糖尿病 (0.6%) 8 . 認知症 (52.5%)
9 . パーキンソン病 (0.6%) 10 . がん (-)
11 . 視力障害 (0.6%) 12 . その他 () (4.4%)
13 . 不明 (-) 無回答 (12.4%)

問7 現在の要介護度に対する不満はありませんか。（ は1つだけ）

1 . 要介護度が軽すぎる (9.7%) 2 . 要介護度が重すぎる (1.2%)
3 . 妥当である (62.2%) 4 . わからない (24.2%)
無回答 (2.7%)

問8 あなたは、現在利用しているグループホームについて、日ごろどのように感じていますか。(は1つだけ)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 満足している (35.7%) | 2. おおむね満足している (52.8%) |
| 3. やや不満である (8.0%) | 4. 不満である (1.8%) |
| 無回答 (1.8%) | |

問9 現在のグループホームで改善してほしいことがありますか。(あてはまるものすべてに)

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. 食事をもっと工夫してほしい | (13.0%) |
| 2. 食事の時間を変えてほしい | (0.3%) |
| 3. 入浴時のプライバシーを守ってほしい | (2.4%) |
| 4. 入浴の回数を増やしてほしい | (9.4%) |
| 5. 排せつ時のプライバシーを守ってほしい | (1.5%) |
| 6. おむつ交換の回数を増やしてほしい | (2.4%) |
| 7. 気軽に相談できる窓口がほしい | (8.8%) |
| 8. レクリエーションや趣味活動を充実してほしい | (12.1%) |
| 9. 酒やコーヒーなどを自由に楽しめるようにしてほしい | (5.6%) |
| 10. 夜間の対応を充実してほしい | (4.4%) |
| 11. 職員の言葉づかいや対応をよくしてほしい | (5.0%) |
| 12. 身体や行動の拘束をしないでほしい | (1.5%) |
| 13. その他() | (18.6%) |
| 無回答 | (42.5%) |

問10 直近の1か月分の利用者負担金(日常生活費等を含みます)はどれくらいでしたか。(は1つだけ)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 25,000円以下 (3.8%) | 2. 25,001円～50,000円 (0.6%) |
| 3. 50,001円～70,000円 (0.9%) | 4. 70,001円～90,000円 (10.3%) |
| 5. 90,001円～110,000円 (19.2%) | 6. 110,001円～130,000円 (35.4%) |
| 7. 130,001円～150,000円 (20.4%) | 8. 150,001円以上 (6.5%) |
| 無回答 (2.9%) | |

問11 あなたは、グループホームの利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。(は1つだけ)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 25,000円以下 (5.0%) | 2. 25,001円～50,000円 (5.3%) |
| 3. 50,001円～70,000円 (6.8%) | 4. 70,001円～90,000円 (19.5%) |
| 5. 90,001円～110,000円 (21.8%) | 6. 110,001円～130,000円 (22.4%) |
| 7. 130,001円～150,000円 (11.2%) | 8. 150,001円以上 (2.1%) |
| 無回答 (5.9%) | |

問12 特別養護老人ホーム、老人保健施設、グループホームなどへの入所(居)、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。(は1つだけ)

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい (13.0%) | |
| 2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい (10.0%) | |
| 3. どちらともいえない (68.7%) | 無回答 (8.3%) |

問13 今後、どこで暮らしたいとお考えですか。(は1つ だけ)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 自宅 (12.7%) | 2. 特別養護老人ホーム (8.6%) |
| 3. 老人保健施設 (1.5%) | 4. 療養病床等 (0.9%) |
| 5. 養護老人ホーム (-) | 6. ケアハウス (0.9%) |
| 7. 有料老人ホーム (0.6%) | 8. グループホーム (62.2%) |
| 9. その他 (4.4%) |) 具体的に |
| 無回答 (8.3%) | |

問14 この調査票に記入されたのはどなたですか。(は1つ だけ)

- | | | |
|---------------|---------------|----------------------|
| 1. 本人 (11.2%) | 2. 家族 (69.9%) | 3. グループホーム職員 (13.3%) |
| 4. その他 (2.7%) | 無回答 (2.9%) | |

ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

2 介護保険施設入所者

- 問1 現在の入所施設の種類はどれですか。(は1つだけ)
- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 特別養護老人ホーム (47.9%) | 2. 老人保健施設 (45.7%) |
| 3. 療養病床等 (6.5%) | |
- 問2 あなた(入所(院)されている方。以下同じです)の性別はどちらですか。(は1つだけ)
- | | | |
|---------------|---------------|------------|
| 1. 男性 (22.6%) | 2. 女性 (75.5%) | 無回答 (1.8%) |
|---------------|---------------|------------|
- 問3 あなたの年齢は、おいくつですか。(は1つだけ)
- | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 65～69歳 (3.9%) | 2. 70～74歳 (7.6%) | 3. 75～79歳 (11.0%) |
| 4. 80～84歳 (24.1%) | 5. 85～89歳 (23.5%) | 6. 90歳以上 (25.5%) |
| 無回答 (4.4%) | | |
- 問4 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(は1つだけ)
- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. 要介護1 (10.0%) | 2. 要介護2 (18.9%) | 3. 要介護3 (23.0%) |
| 4. 要介護4 (12.9%) | 5. 要介護5 (6.2%) | 6. その他 (3.8%) |
| 無回答 (25.1%) | | |
- 問5 入所(院)する前のあなたの世帯は次のどれに当てはまりますか。(は1つだけ)
- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. ひとり暮らし (31.1%) | 2. 夫婦のみの世帯 (11.8%) |
| 3. 1. 2. 以外の世帯 (52.6%) | 無回答 (4.5%) |
- 問6 現在の施設を利用してからどれくらいたちますか。(は1つだけ)
- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 3か月未満 (8.4%) | 2. 3か月～6か月未満 (6.9%) |
| 3. 6か月～1年未満 (16.3%) | 4. 1年～2年未満 (18.9%) |
| 5. 2年～3年未満 (13.7%) | 6. 3年～5年未満 (12.2%) |
| 7. 5年～10年未満 (8.9%) | 8. 10年以上 (4.3%) |
| 無回答 (10.4%) | |
- 問7 介護が必要となった主な原因は何ですか。(は1つだけ)
- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 脳血管障害 (23.5%) | 2. 年齢的な衰え (12.3%) |
| 3. 転倒・骨折 (11.6%) | 4. リウマチ・関節炎 (2.1%) |
| 5. 腰痛 (2.1%) | 6. 心臓病 (3.0%) |
| 7. 糖尿病 (2.2%) | 8. 認知症 (10.0%) |
| 9. パーキンソン病 (1.5%) | 10. がん (0.8%) |
| 11. 視力障害 (1.2%) | 12. その他 () (11.0%) |
| 13. 不明 (8.1%) | 無回答 (10.6%) |
- 問8 現在の要介護度に対する不満はありませんか。(は1つだけ)
- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 要介護度が軽すぎる (3.5%) | 2. 要介護度が重すぎる (0.2%) |
| 3. 妥当である (14.9%) | 4. わからない (67.1%) |
| 無回答 (14.3%) | |

問9 あなたは、現在利用している施設について、日ごろどのように感じていますか。(は1つだけ)

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 満足している (41.5%) | 2. おおむね満足している (40.4%) |
| 3. やや不満である (10.0%) | 4. 不満である (2.7%) |
| 無回答 (5.4%) | |

問10 現在の施設で改善してほしいことがありますか。(あてはまるものすべてに)

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. 食事をもっと工夫してほしい | (13.0%) |
| 2. 食事の時間を変えてほしい | (1.3%) |
| 3. 入浴時のプライバシーを守ってほしい | (1.8%) |
| 4. 入浴の回数を増やしてほしい | (8.3%) |
| 5. 排せつ時のプライバシーを守ってほしい | (2.7%) |
| 6. おむつ交換の回数を増やしてほしい | (2.8%) |
| 7. 気軽に相談できる窓口がほしい | (8.4%) |
| 8. レクリエーションや趣味活動を充実してほしい | (7.5%) |
| 9. 酒やコーヒーなどを自由に楽しめるようにしてほしい | (8.4%) |
| 10. 夜間の対応を充実してほしい | (3.3%) |
| 11. 職員の言葉づかいや対応をよくしてほしい | (9.0%) |
| 12. 部屋を個室にしてほしい | (5.0%) |
| 13. 身体や行動の拘束をしないでほしい | (0.6%) |
| 14. その他() | (21.7%) |
| 無回答 | (48.0%) |

問11 直近の1か月分の利用者負担金(日常生活費・差額ベッド代等を含みます)はどれくらいでしたか。(は1つだけ)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. 25,000円以下 (5.9%) | 2. 25,001円～50,000円 (11.6%) |
| 3. 50,001円～70,000円 (9.8%) | 4. 70,001円～90,000円 (14.0%) |
| 5. 90,001円～110,000円 (7.8%) | 6. 110,001円～130,000円 (5.8%) |
| 7. 130,001円～150,000円 (1.4%) | 8. 150,001円以上 (2.4%) |
| 無回答 (41.3%) | |

問12 あなたは、施設の利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。(は1つだけ)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. 25,000円以下 (5.3%) | 2. 25,001円～50,000円 (12.3%) |
| 3. 50,001円～70,000円 (8.2%) | 4. 70,001円～90,000円 (8.1%) |
| 5. 90,001円～110,000円 (3.8%) | 6. 110,001円～130,000円 (3.5%) |
| 7. 130,001円～150,000円 (1.4%) | 8. 150,001円以上 (1.4%) |
| 無回答 (56.1%) | |

問13 特別養護老人ホームや老人保健施設などへの入所、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。(は1つだけ)

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい (8.8%) | |
| 2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい (13.1%) | |
| 3. どちらともいえない (69.4%) | 無回答 (8.7%) |

問14 今後、どこで介護を受けたいとお考えですか。(は1つ だけ)

- 1 . 自宅 (18.0%)
- 2 . 現在の施設 (70.2%)
- 3 . 他の施設 (特別養護老人ホーム・老人保健施設・療養病床等・無回答)
(3.9%) (5.9%) (2.9%) (2.9%) (88.2%)
- 4 . その他 (4.5%) (具体的に)
- 無回答 (3.3%)

問15 この調査票に記入されたのはどなたですか。(は1つだけ)

- 1 . 本人 (0.3%)
- 2 . 家族 (6.7%)
- 3 . 施設職員 (-)
- 4 . 社会福祉協議会職員 (90.2%)
- 5 . その他 (-)
- 無回答 (2.8%)

ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

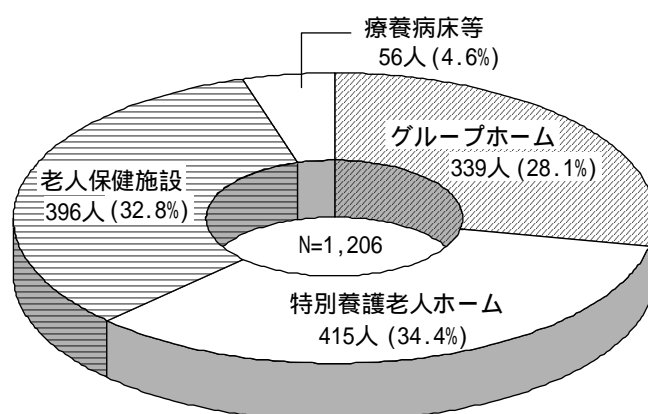
第2 調査結果

1 入居・入所・入院者の属性等

(1) 入居・入所・入院施設の種類の種類

有効回答者1,206人中、特別養護老人ホームが最も多く415人（34.4%）、次いで老人保健施設396人（32.8%）、グループホーム339人（28.1%）、療養病床等56人（4.6%）となっています。

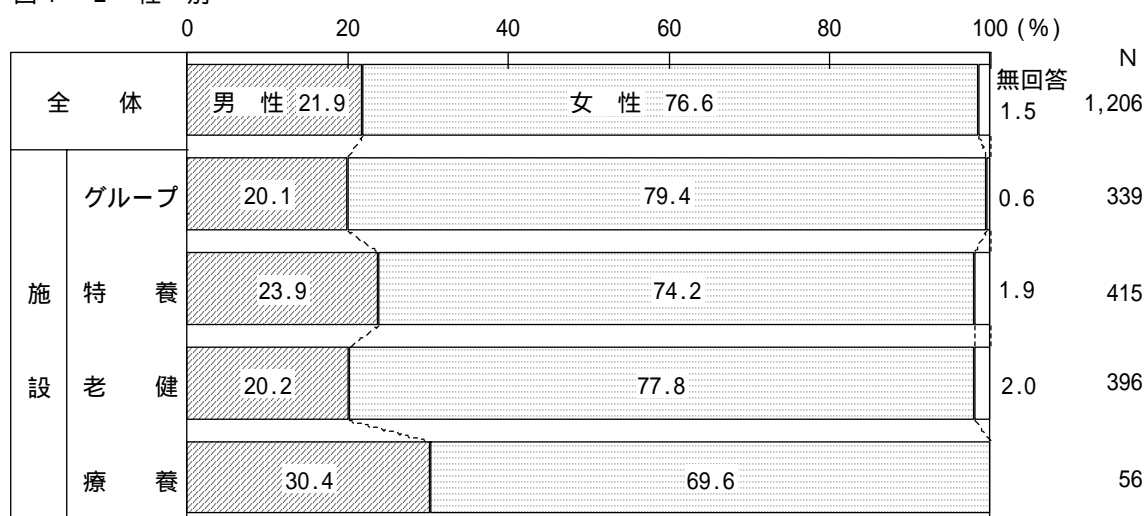
図4-1 入居・入所・入院施設の種類の種類



(2) 性別

有効回答者の76.6%が女性です。女性の比率が最も高いのはグループホームです。

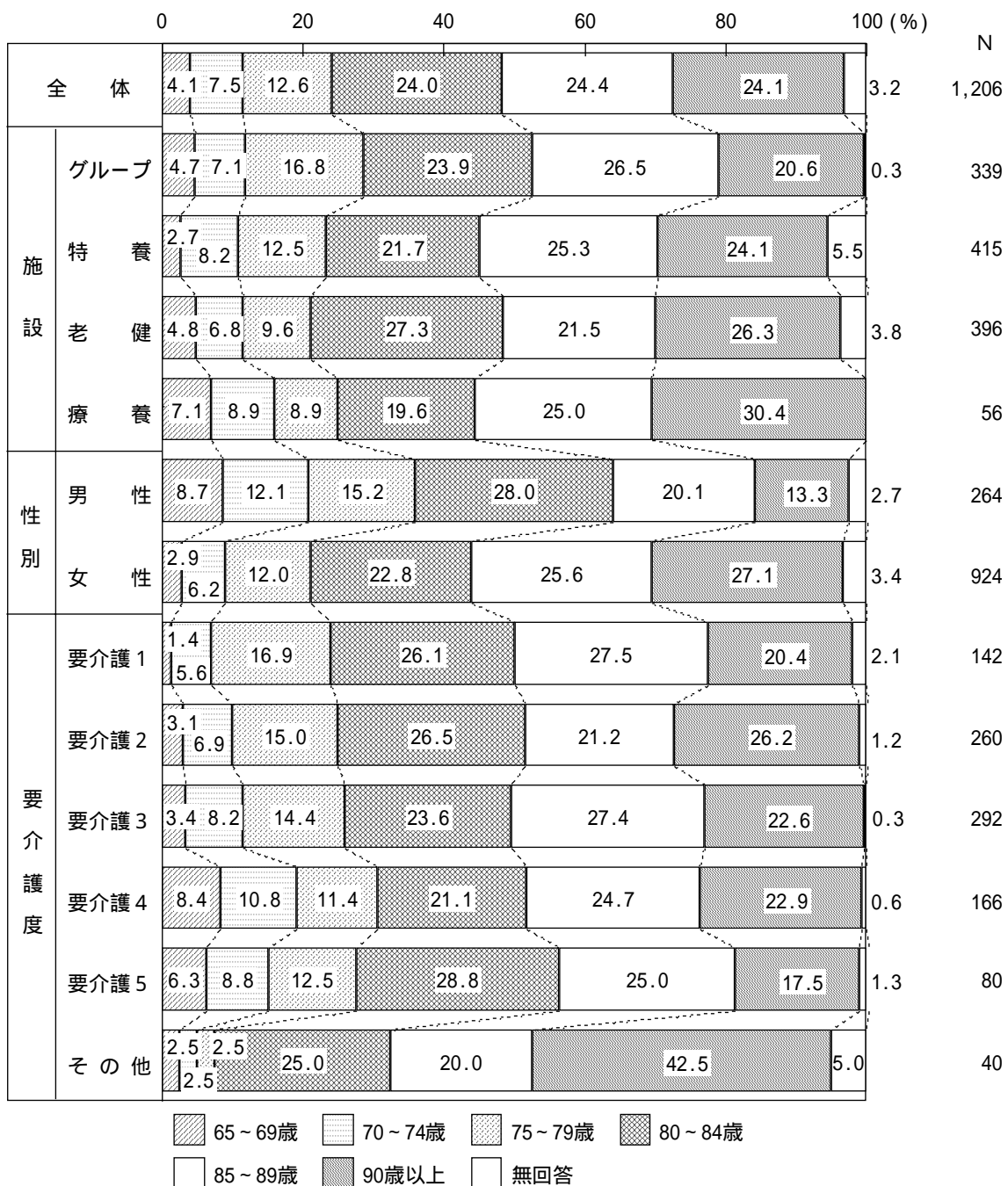
図4-2 性別



(3) 年 齢

調査対象者の年齢は、80～84歳、85～89歳および90歳以上が24%台となっており、65～79歳の合計も24.2%です。高年齢層の比率は、男性より女性が高くなっています。

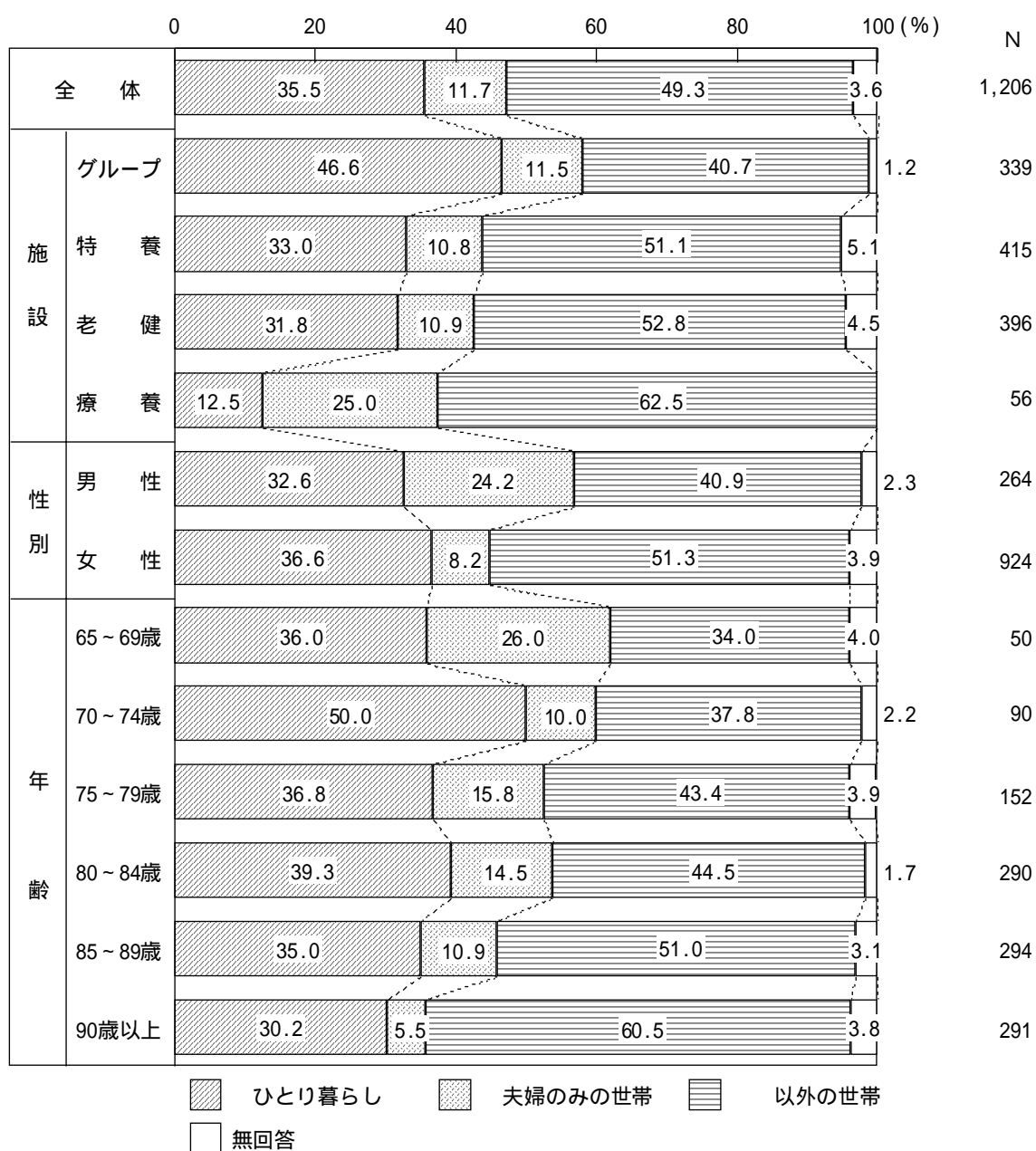
図4-3 年 齢



(4) 出身世帯

入居・入所・入院する前の世帯は、二世帯、三世帯、四世帯と想定される「
以外の世帯」が49.3%を占めており、次いでひとり暮らし(35.5%)となっています。施設別にみると、「ひとり暮らし」はグループホームが高く、「
以外の世帯」は療養病床等が高くなっています。男性は女性より「夫婦のみの世帯」が高く、女性は男性より「
以外の世帯」が高くなっています。また、年齢が高くなるほど「
以外の世帯」が高くなっています。

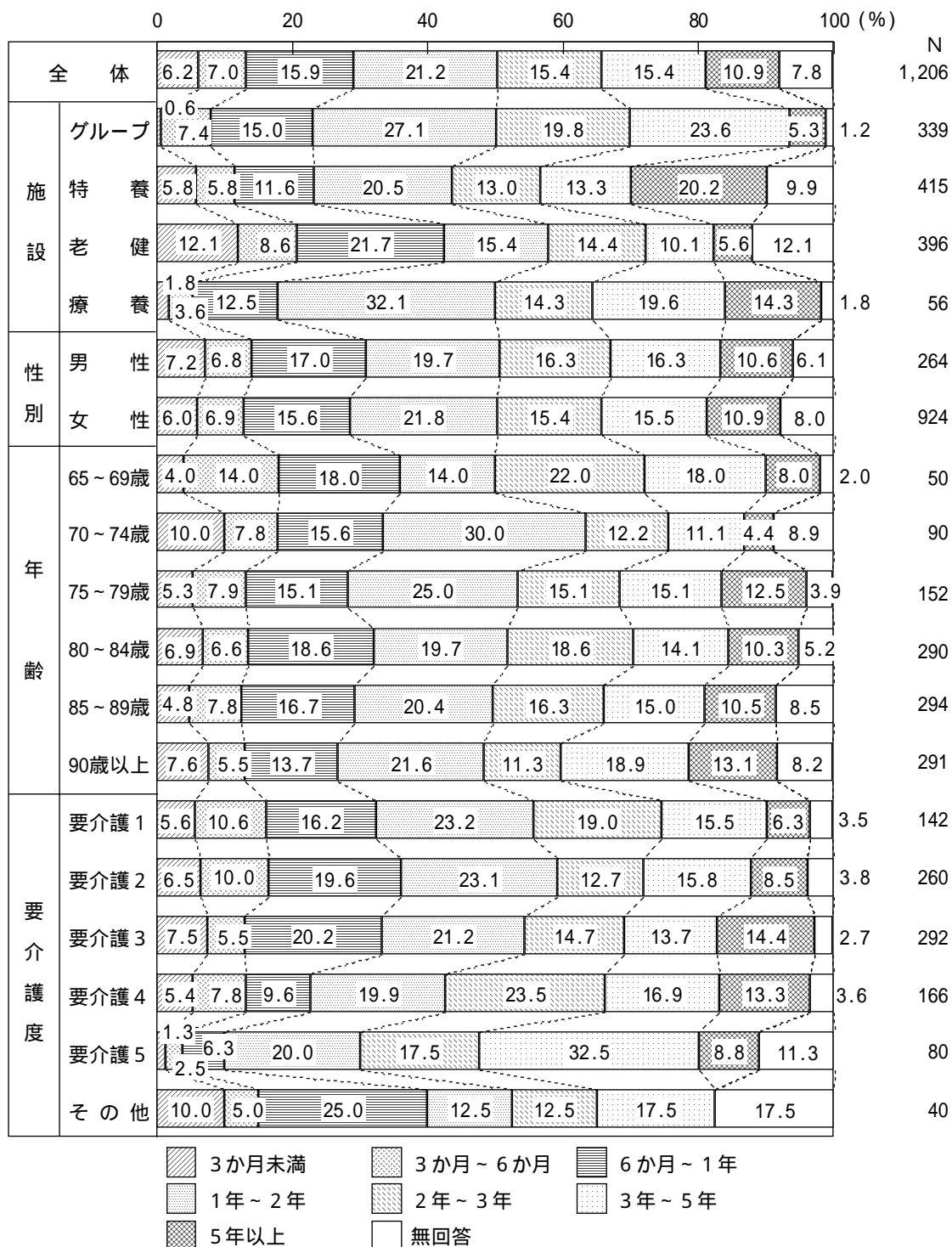
図4 - 4 出身世帯



(5) 施設入所後の経過期間

現在の施設を利用してからどれくらいたちますかという設問に対しては、「1年～2年未満」(21.2%)、「6か月～1年未満」(15.9%)、「2年～3年未満」(15.4%)、「3年～5年未満」(15.4%)がやや高い率を示しています。5年以上は、特別養護老人ホームが最も高くなっています。

図4-5 施設入所後の経過期間

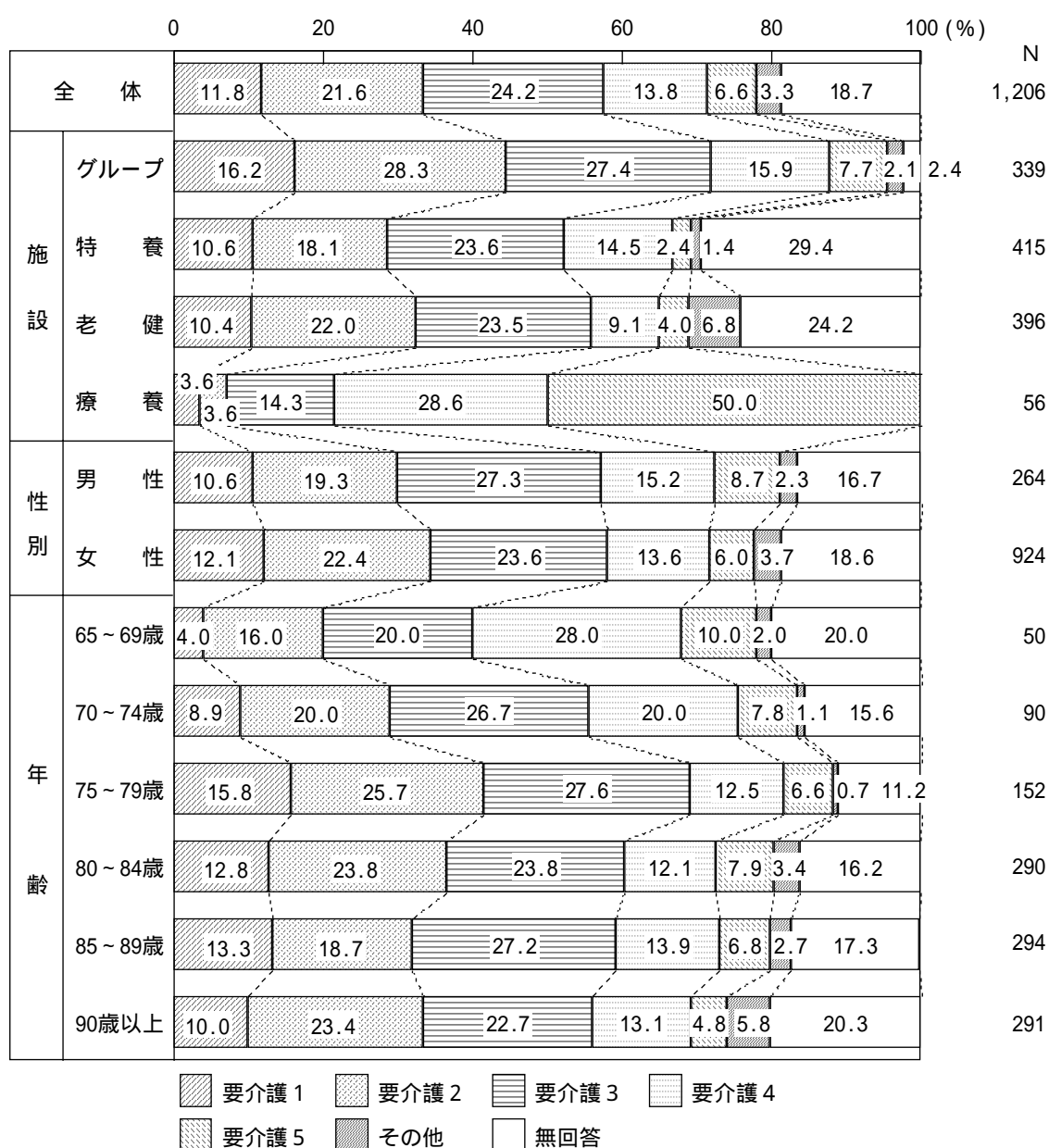


2 要介護度、要介護認定等

(1) 要介護度

入居・入所・入院者の要介護度は、「要介護3」(24.2%)が最も高く、次いで「要介護2」(21.6%)となっており、実際の要介護度別の入所者等の割合を反映していません。これは、特別養護老人ホームおよび老人保健施設入所者に対して社会福祉協議会職員が聞き取り調査をしましたが、重度の入所者は調査不能だったためと考えられます。また、特別養護老人ホームおよび老人保健施設の無回答が非常に高くなっています。

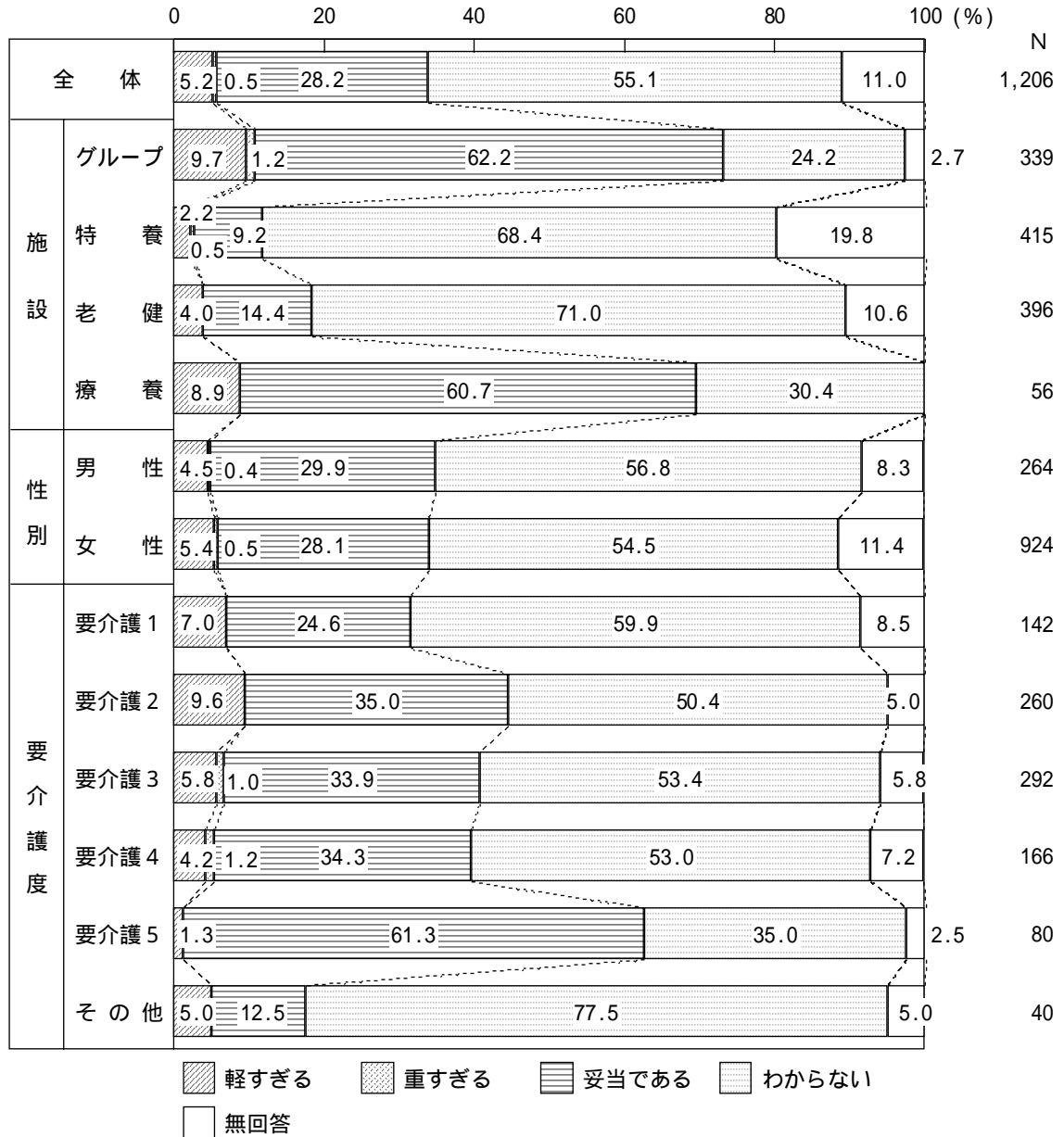
図4-6 要介護度



(2) 要介護認定に対する不満

要介護認定についての不満として、「軽すぎる」が5.2%、「重すぎる」が0.5%しかないことから考えると、ほぼ適切な要介護認定が行われていると考えられます。「妥当である」は郵送調査をしたグループホームと療養病床等が高くなっています。

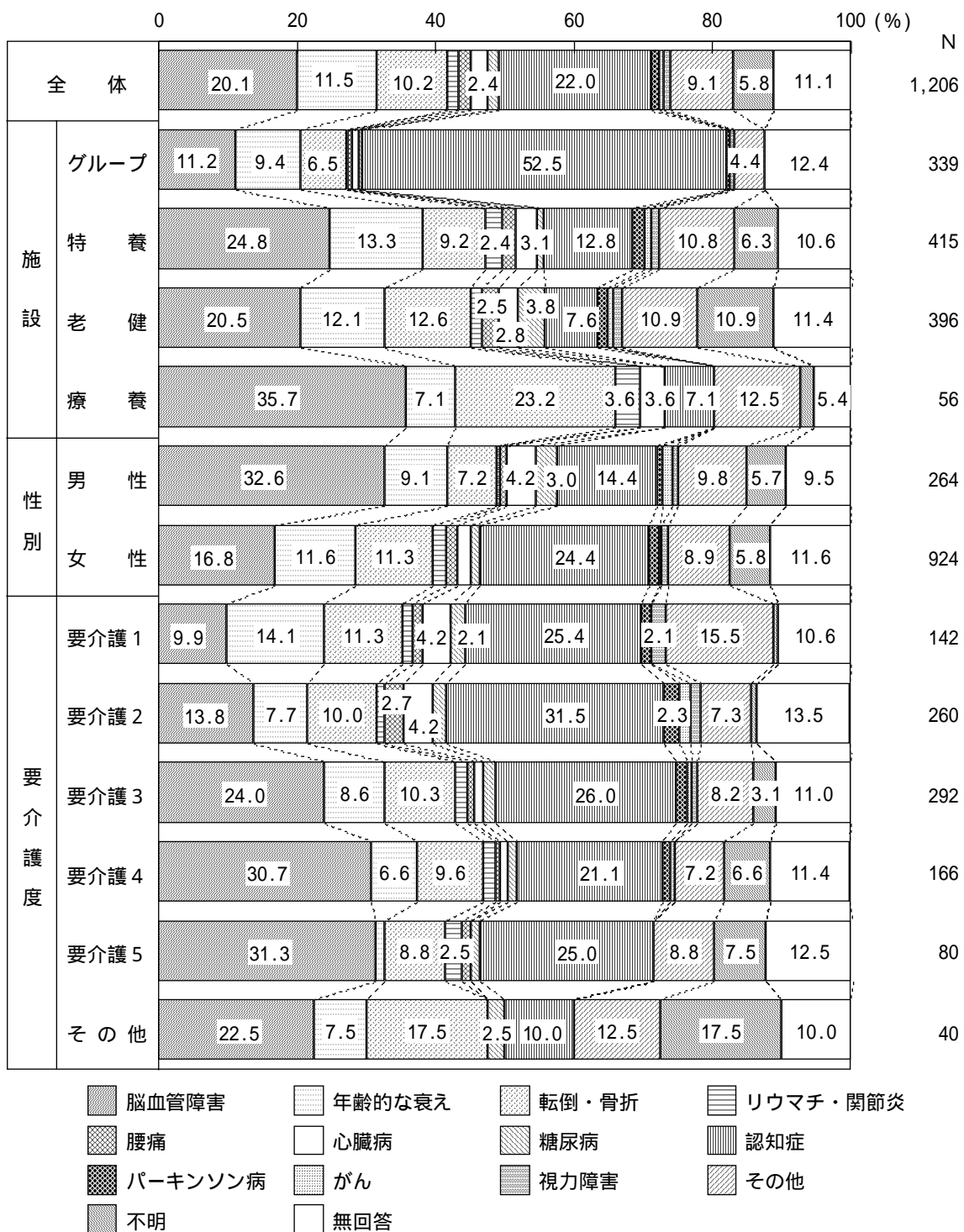
図4 - 7 要介護認定に対する不満



(3) 介護が必要となった主な原因

介護が必要となった主な原因としては、グループホームに高かった「認知症」(22.0%)、「脳血管障害」(20.1%)、「年齢的な衰え」(11.5%)および「転倒・骨折」(10.2%)の4項目が10%を超えています。

図4-8 介護が必要となった主な原因



「その他」として多くの病名等が記載されていました。次表はその病名等を分類したものです。

表4-1 選択肢になかった病名等

分類	病名等	件数
精神及び行動の障がい	精神疾患(4) うつ病(3) 神経衰弱(2) 神経症 知的障害 アルコール中毒 統合失調症	13
神経系の疾患	てんかん(2) 神経痛(2) 頸椎損傷 脳打撲 小児麻痺 失神発作 くも膜下 不眠症 脊髄小脳変性症	11
耳及び乳様突起の疾患	めまい 難聴	2
循環器系の疾患	胆管の手術後の入院 脳梗塞 血圧	3
呼吸器系の疾患	肺炎(2) 肺(2) 風邪 肺気管支喘息 インフルエンザ 肺結核	8
消化器系の疾患	腸閉塞(3) 胃が悪い(2) 胃潰瘍 胃ろう・精神病 腸 肝臓・床ずれ 大腸	10
皮膚及び皮下組織の疾患	天ぼう瘡	1
筋骨格系及び結合組織の疾患	膝痛(4) 脊柱管狭窄症(2) 足 腰の脱臼 体幹の機能障害 ヘルニア ALS 変形脊椎症・白内障 下半身麻痺 脊髄の病気 ギランバレー 下肢筋力全廃 下肢筋力低下 膝関節炎 脊椎症 歩行困難で認知症	20
尿路性器系の疾患	導尿のためと肺炎 失禁 慢性腎不全	3
傷病の外因	交通事故(9) 事故	10
その他	介護者がいないため(2) 分からない(2) ひとり暮らしが困難(2) 介護者が病弱 妻との生活の不一致 妻が入所している 食欲不振 行き倒れで帰る所がなかった 高齢 家族間の問題、転勤 身の回りのことができなくなる	14

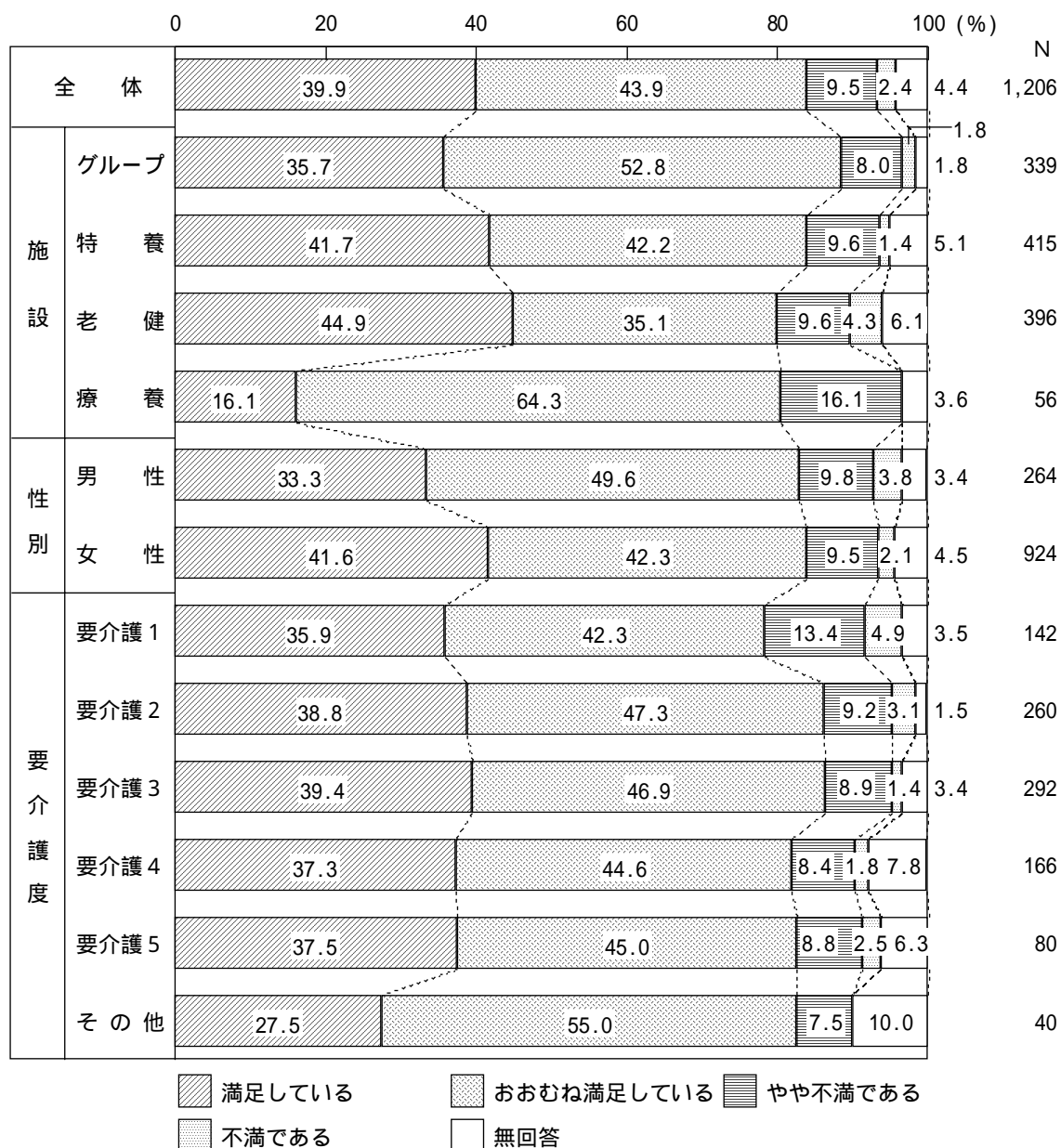
(注) 「病名等」欄の()内の数字は件数、()がないものは1件である。

3 施設に対する評価

(1) 利用施設の満足度

現在利用している施設について、「満足している」(39.9%)と「おおむね満足している」(43.9%)の合計が83.8%、「やや不満である」(9.5%)と「不満である」(2.4%)の合計が11.9%となっています。

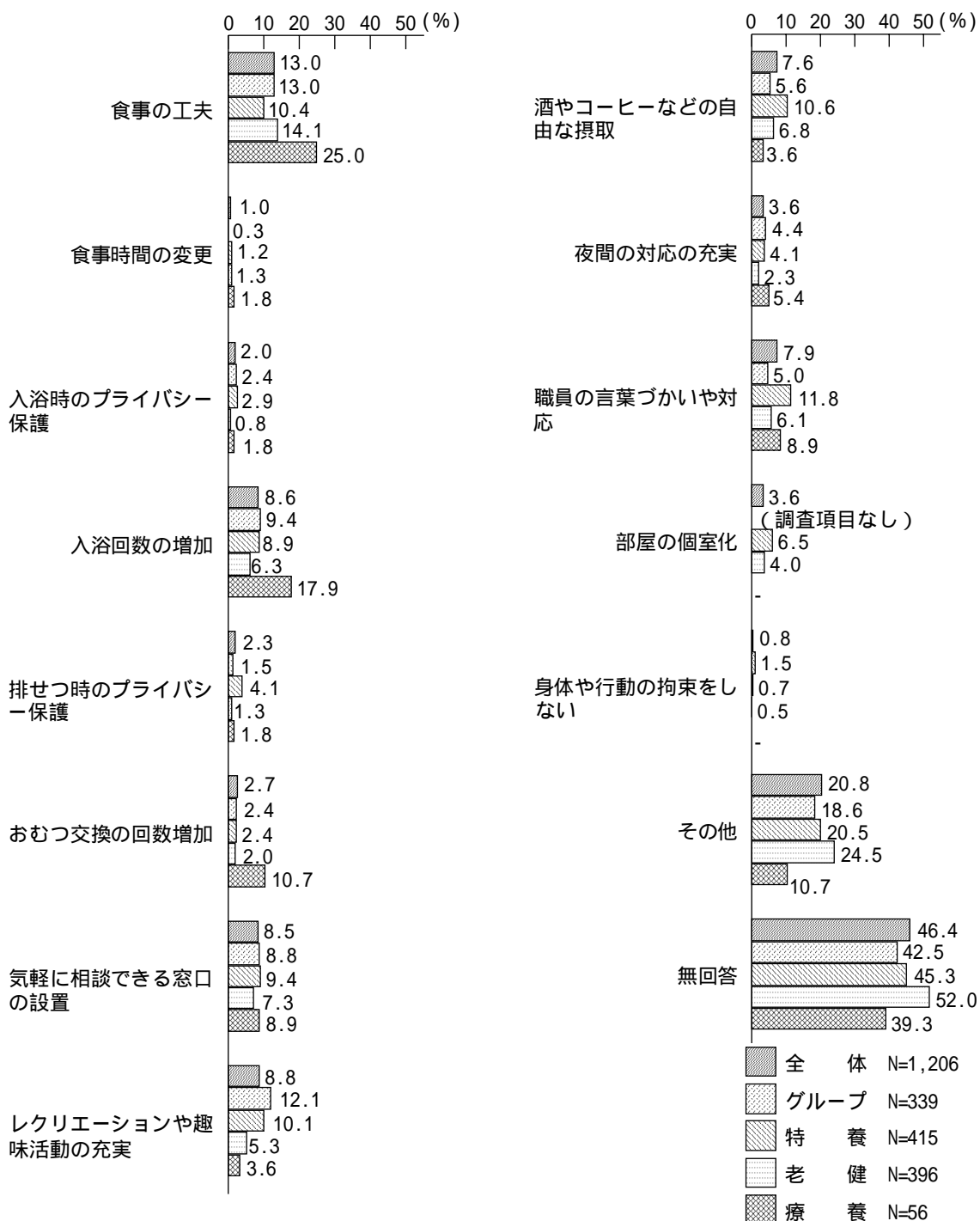
図4 - 9 利用施設の満足度



(2) 施設に改善してほしいこと

「現在の施設で改善してほしいことがありますか」という設問に対しては、「食事の工夫」(13.0%)、「レクリエーションや趣味活動の充実」(8.8%)、「入浴回数の増加」(8.6%)、「気軽に相談できる窓口の設置」(8.5%)などとなっています。無回答が46.4%もありますが、その要因として、調査票の記入者が本人であるのは41人(3.4%)であること、改善する必要がないとする人もいることなどがあげられます。

図4-10 施設に改善してほしいこと(複数回答)



各項目についての添え書きや「その他」として多くの意見・要望が記入されていました。以下は設問に応じて区分したものです。

- 1 食事のメニューをもっと工夫してほしい
食事をおいしくしてほしい。(3件)
食事の量を多くしてほしい。(2件)
食事を早く食べても、皆が終わるまでいなければならず、困る。早く部屋に帰りたい。
食事に苦手な物がある。薄味が多い。ポン酢が多い、しょうゆで食べたい。
食事が何かにつけやわらかすぎる。
コーヒーが少し苦い。
流動食であるが、固形物が食べたい。
旬の食材を使ってほしい。
1週間に1~2回はパンにしてほしい。果物を増やしてほしい。
環境整備、水分摂取を確実にしてほしい。
おやつは午後1回でよい。
- 2 入浴時のプライバシーを守ってほしい
入浴時、異性の介護は抵抗がある。
入浴順番に不満
障害に合わせた対応、入浴方法を考えてほしい。
入浴時に男性介護職員が時々覗く。
入浴のとき、廊下で数時間待たされている。人としての扱いではない。
- 3 入浴の回数・時間を増やしてほしい
入浴時間が短すぎる。(2件)
シャワー浴なので、浴槽にゆっくりつかりたい。(2件)
入浴の場所(浴室)が近くにあるといい。
肌着を毎日交換してほしい。現在週2回の入浴後のみ。24時間×4日間着替えなし。
- 4 排泄時のプライバシーを守ってほしい
トイレのつかまる棒を改良してほしい、手前にほしい。
どこのトイレも自由に使いたい。
- 5 歯磨きをしてほしい
口腔洗浄の充実をお願いしたい。
夜寝る前の一度だけでも歯磨きをお願いしたい。
- 6 居室環境を良くしてほしい
静かな部屋に戻りたい。
部屋が寒い。

部屋替えをしてほしい。

同室者の声が気になるが、一人は寂しい。友達と思っている。

個室であるが、隣の部屋の人がうるさい。

生活でのプライバシーが守られていない。

シーツ交換のとき、換気してほしい。

頻尿なので、パットがたくさんほしい。寒くなるので、上にも毛布がほしい。

せめて2人部屋にしてほしい。

室内の掃除をしてほしい。

今3階に入居しているが、下へ行くのに時間がない。

整理、整頓、また清掃に心がけてほしい。

7 利用者のトラブル等がある

気のきつい人がいる。

周囲との関わり

利用者からの言葉に傷つく。

他の利用者がたたく。

入居者のもめ事など時々あり、本人の気分が落ち込むときがよくあるので、職員の適切な対応を望みます。

暴言がひどい入居者がみえる。その方をなんとかしてほしい。

他人に部屋に入られないようにしてほしい。

8 気軽に相談したい

話しかけてほしい。(2件)

言語障害があっても、しっかり話を聞いてほしい。

なんでも相談はあるけど、そこまで行くのが困難

9 もっと家族に情報がほしい

もう少し便利な電話(軽くしてほしい、カードに)を設置してほしい。

日課がよく分からない。知らせてほしい。

グループホームでの様子を家族に話してほしい。

食事メニューが一切公表ない。

内部の状況が分からない、もっと家族に情報がほしい。

10 レクリエーションや趣味活動を充実してほしい

カラオケ、喫茶店

レクリエーションを拒否したいときがある。

ポケーッとすることのない生活がしたい。

たまにパチンコがしたい。

ハイキングやドライブ等の行事を増やしてほしい。同じ趣味の友人がほしい。

11 外出したい

外出したい。(5件)

自由に外出したい。(4件)

散歩に行きたい。(3件)

外に連れ出してほしい。

10~20分でいいのですが、ホームの周りを散歩する時間がほしい。外気浴も必要では？
毎日でなくてもいいのです。

12 買い物をしたい

買い物に連れて行ってもらいたい。(3件)

買い物などで外出介助してほしい。

自由に物が買えない。

売店があるといいです。

13 自由がない

自由がない。(3件)

消灯の時間を9時過ぎにしてほしい。

退屈で仕方がない。

決まった時間に行動しなければならない。寝たいときに寝たい。

許可がないと部屋から出られない。

14 もっと眠っていたい

もっと昼寝したい。病院の設備を整えてほしい。

冬の起床時間を遅くしてほしい。

朝、無理矢理起こされる。

15 職員の言葉遣いや態度を良くしてほしい

職員の対応が遅い。

風邪のときに薬を出してもらえなかった。

現状を本人に説明してほしい。

職員に気に入らない人が一人いる。

良い職員とそうでない職員(乱暴)がいる。

入所者に対する差別をしてほしくない。

やってやってるんだぞ！という言葉は言ってほしくない。涙が出てくる。

やむを得なくコールするのに、何遍もと怒られる。

職員の言葉づかいが怖いくらい悪い。

職員にもっと話をしてほしい。優しい言葉づかいをしてほしい。

便が出たことを知っていたら、順番に替えるのではなく、できるだけそのときに替えてほしい。

耳が遠いので、放送が聞こえない。部屋に来て言ってほしい。

ヘルパーさんの態度が悪い。

介護の仕方が乱暴。職員のいじめがある。

厳しい。

職員間の連絡不備がよくあり、一人ひとりの介護法が混乱することがあるように見受けられます。同じことを何回もお願いしても、職員全員に連絡がっていない。

もう少し認知症の扱い方や対処法を勉強してほしい。

16 職員が不足している

職員不足（4件）

職員が忙しいようで、相手してくれない。（2件）

介護職員の数を増やしてほしい。

職員が忙しそう。ボランティアにもっと来てもらっては。

スタッフの入れ替わりが多すぎ、慣れたと思ったらまた替わる。

すべて介助してほしい。

介護担当者がよく変わる。長く続くような労働でないことは分かるけれど、人と人のつながりは大切と思う。

責任者がいない。

17 リハビリをやってほしい

リハビリをしてほしい。（3件）

リハビリの回数を増やしてほしい。（2件）

マッサージを増やしてほしい。

リハビリを充実してほしい。治療してもらえない。

18 ない・言えない

なし。（114件）

分からない。（4件）

あるけど言えない。（3件）

言えばかりがない。（2件）

言うものではない。

近くに職員がいて話しにくく、答えられなかった。

他の施設を知らない。こんなものでしょう。

ただ足が痛いので、何も考えない。

ホームにおまかせしているので、何も言いません。主人は話すことができません。

19 その他

利用者負担金が現在より安くなるような工夫をしてほしい。(2件)

家族と離れていることが悩み

良いときと悪いときがある。

自分でやるように言われるが、えらくてできない。

もっと起こしてほしい。

子どもが送ってきた服がなくなった。

医療費がかかりすぎ。

自宅介護が一番良いが、車いす者に対する家庭環境ができていない。介護が十分できないので、現行のホームでの生活の方が良いと思われます。

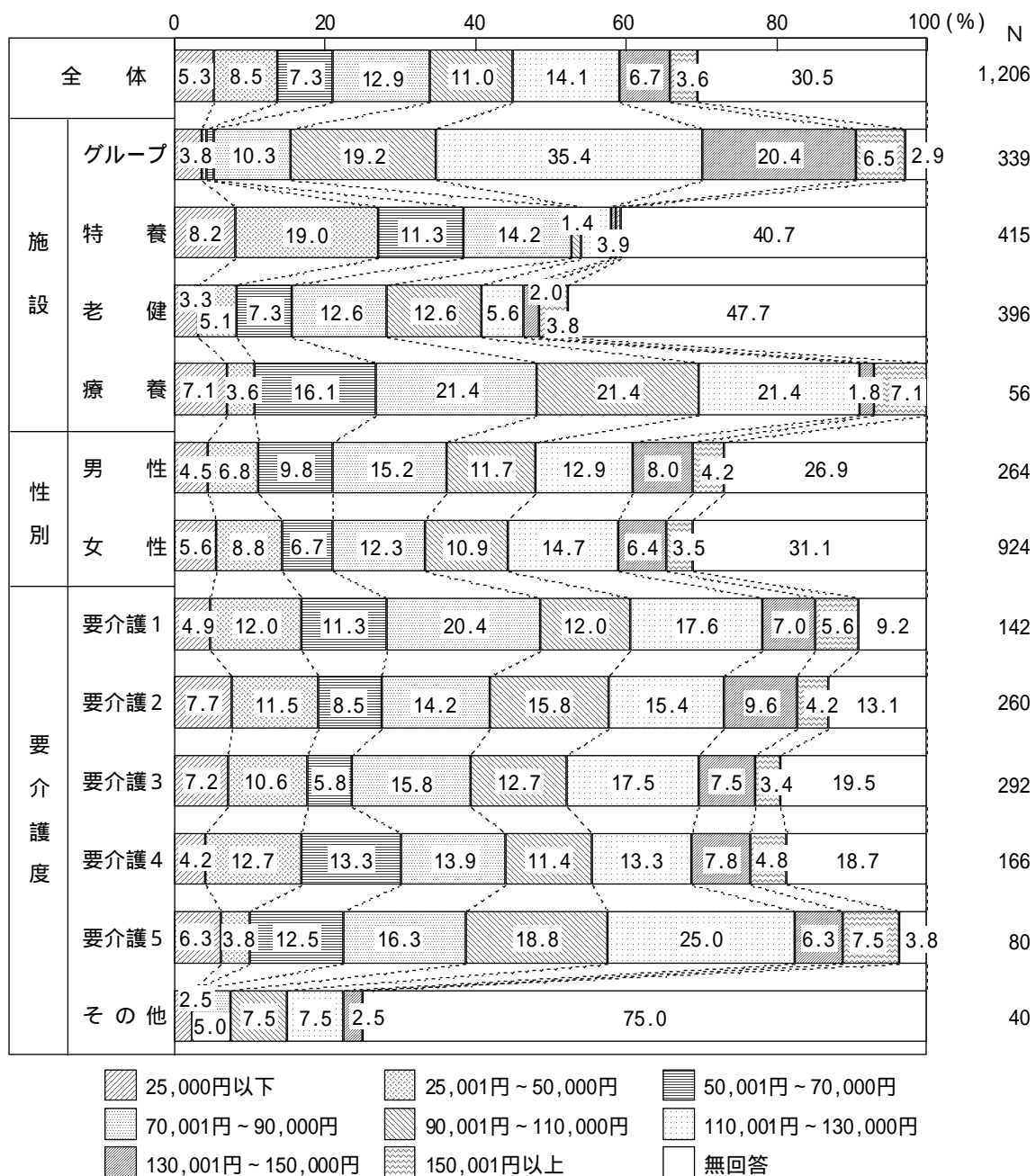
今後どうしたらよいのか(お金のことについても)心配しています。どこで暮らしたらいいのかさえ分からない。

4 利用者負担

(1) 1か月分の利用者負担金

「直近の1か月分の利用者負担金（日常生活費・差額ベッド代等を含みます）はどれくらいでしたか」という設問に対しては、「110,001円～130,000円」（14.1%）が最も高く、次いで「70,001円～90,000円」（12.9%）、「90,001円～110,000円」（11.0%）となっています。グループホームは、110,000円以上が62.3%と高くなっています。

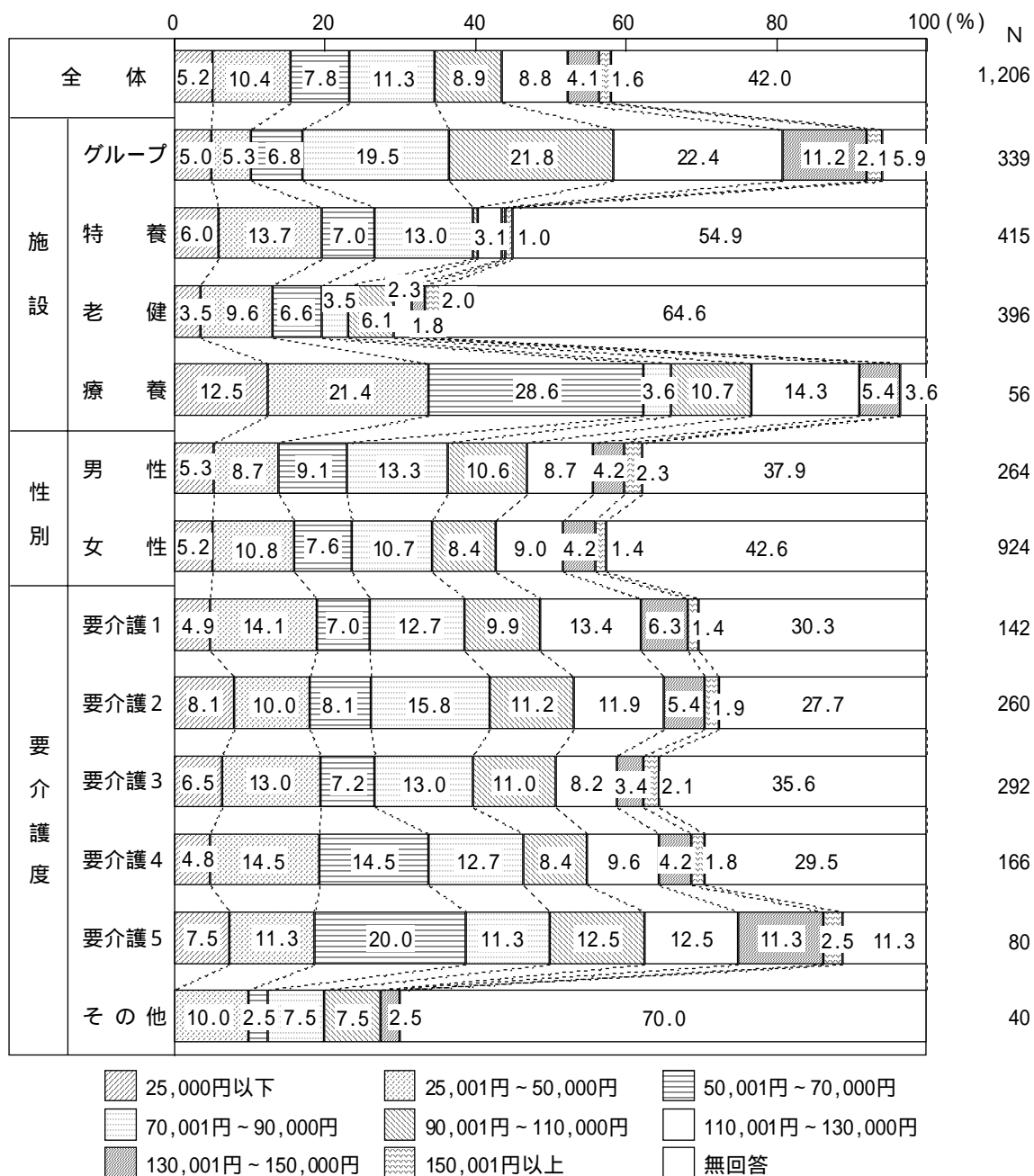
図4-11 直近1か月分の利用者負担金



(2) 負担が可能な利用料

施設の利用に月いくらまでなら負担が可能かをたずねた結果が図4 - 12です。おおよそその平均値を計算すると前頁の1か月分の利用者負担金より1割強低下しており、現在の利用者負担金を支払うことが苦しい人もいと推測されます。

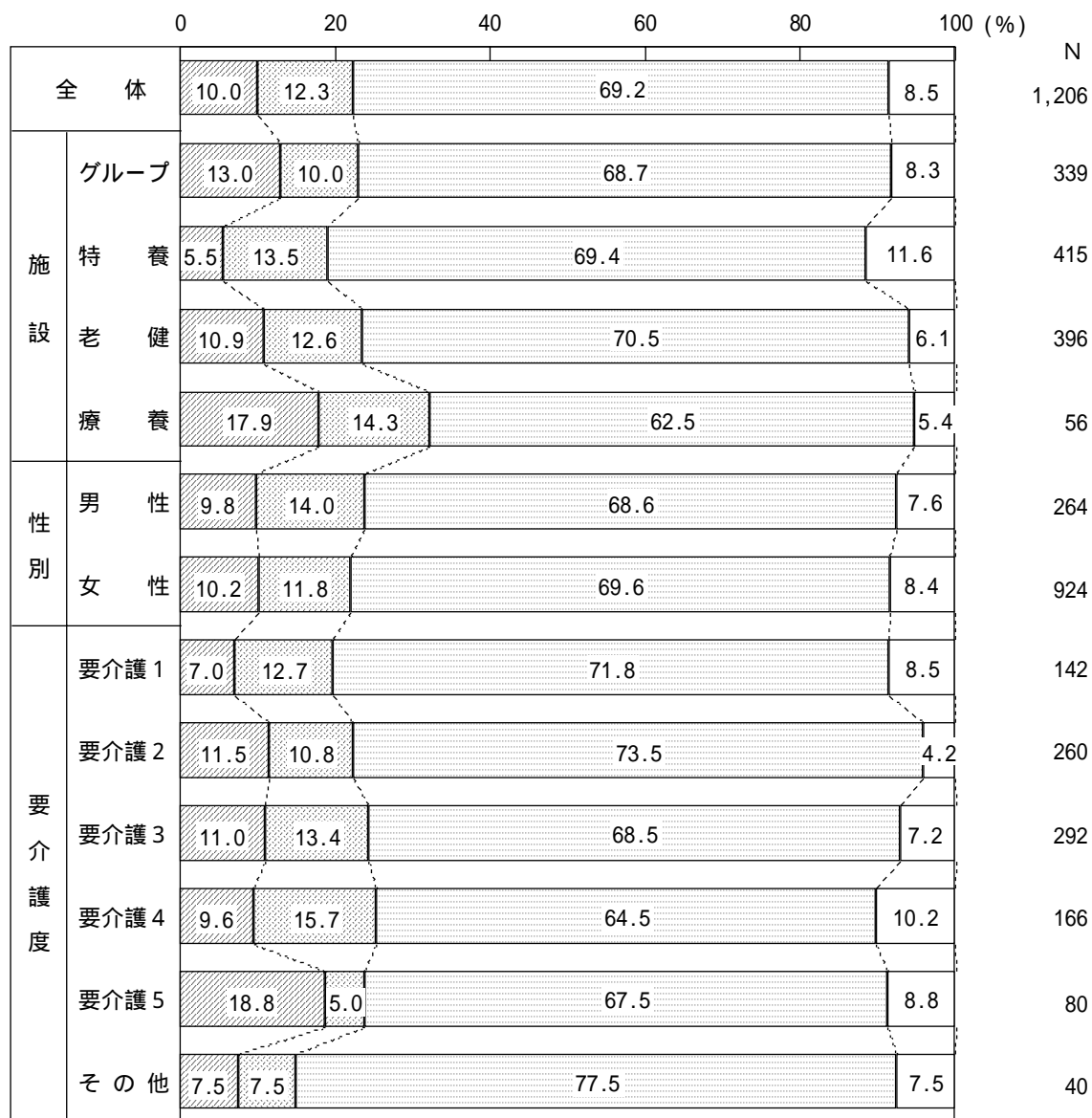
図4 - 12 負担が可能な利用料



(3) 介護サービスの水準と保険料について

介護サービスの水準と保険料の関係について聞いたところ、「どちらともいえない」(69.2%)が最も高く、次いで「サービスは充実していても保険料が安い方がいい」(12.3%)、「保険料は高くてもサービスが充実している方がいい」(10.0%)となっています。

図4-13 介護サービスの水準と保険料



- 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい
- サービスは充実していても保険料が安い方がいい
- どちらともいえない
- 無回答

5 今後の介護を受けたい場所

介護保険施設入所者に今後の介護を受けたい場所を聞いた結果が図4-14、グループホーム入居者に今後の暮らしたい場所を聞いた結果が図4-15です。介護保険施設は、「現在の施設」(70.2%)が、グループホームは「グループホーム」(62.2%)が最も高くなっています。いずれも2番目は「自宅」であり、特に老人保健施設の「自宅」は28.0%と高くなっています。

図4-14 今後の介護を受けたい場所（介護保険施設）

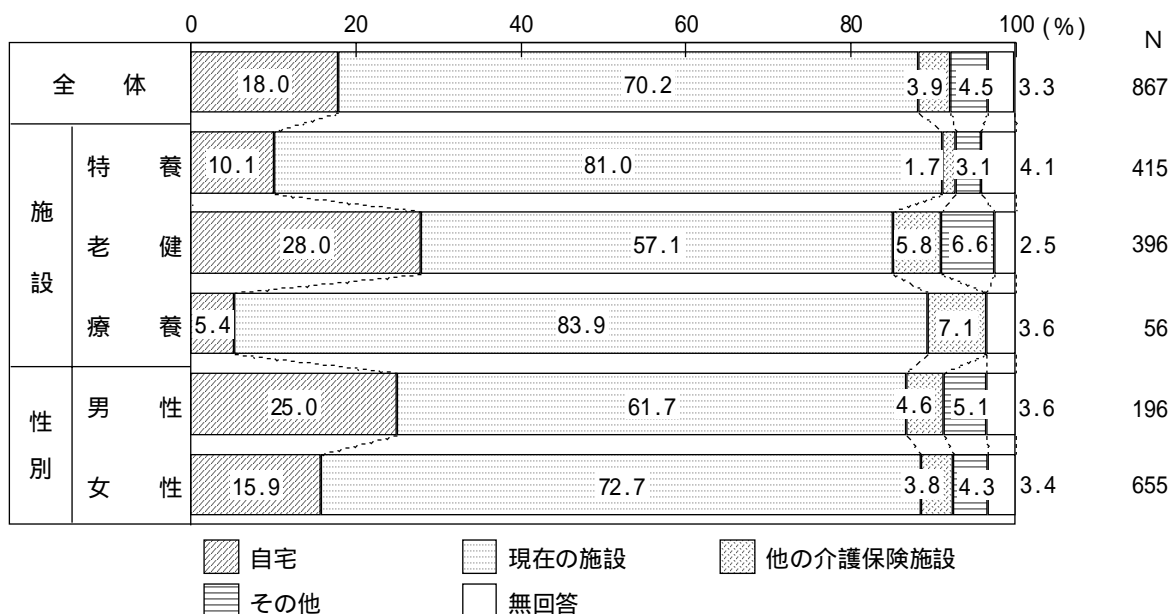
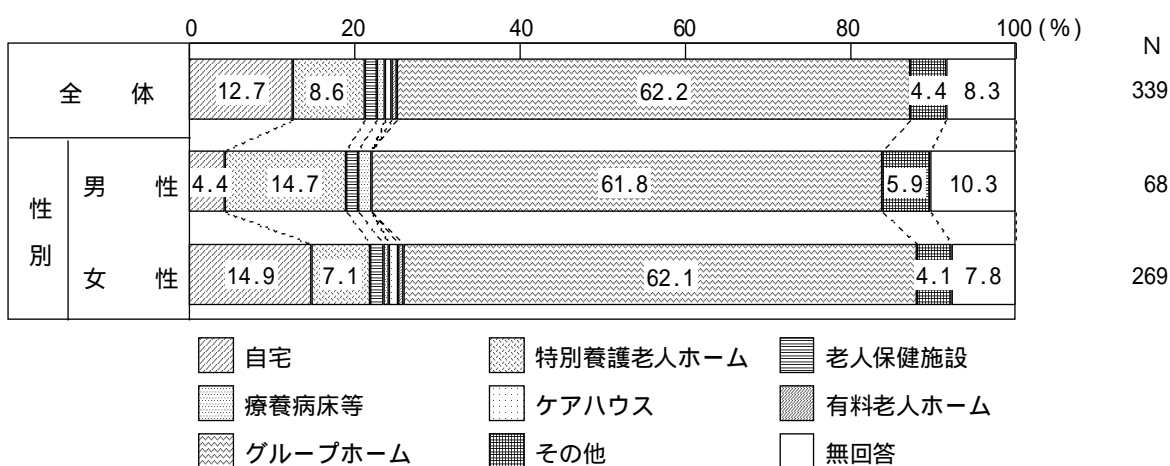


図4-15 今後の暮らしたい場所（グループホーム）



「その他」として、以下の記述がありました。

1 介護保険施設

家に帰りたいが、介護する人がいない。(9件)

分からない。(6件)

どこでもよい。(4件)

家で介護してもらえない。(3件)

帰りたいが、帰るわけにいかない。(2件)

家族が介護できないので、仕方がない。

自宅と現在の施設のどちらでもよい。

まかせてあるので、どうでもいい。

介護の充実した所に住みたい。

もっと良い施設、有料老人ホーム

骨折する前にいたケアハウスで過ごしたい。

現在の病気が治らない場合は、大学病院へ行きたい。

自宅 施設と行ったり来たりしたい。

ここにいたいが出ていくように言われる。なんとかここにずっといたい。

歩けるようになったら帰りたい。

車いすに乗れるようになったら、家に帰りたい。

子どもたちの思うように。

自宅近くの施設が空いたら、かわりたい。

何とも言えない。

2 グループホーム

本人の思いは自宅でしょうが、現実的に無理

分からない。

入院か特別養護老人ホームに行きたい。

兄弟の家

その区別が分かりません。

設問の施設のくくりが、あまりはっきり分らない。

事情があって家にいられなくなったが、本当は子・孫と一緒に暮らしたいと思います。

月13万以内で快適に生活できる所

その町内やエリアで知っている者同士が一つ屋根の下で住めるところがよい。

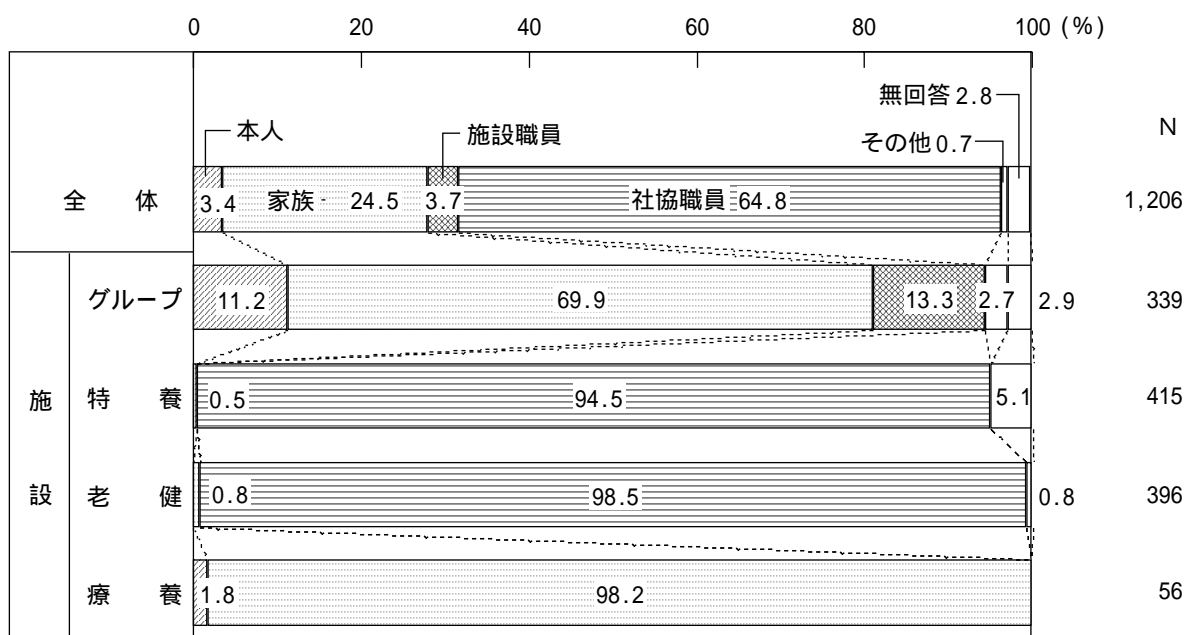
できれば自宅がベストですが、家庭の事情でそれは無理

本人にとっては自宅もグループホームも、どちらも自分の家と思っている。自宅へ帰ればホームが家となり、ホームにいれば自宅が自分の家と思う。

6 調査票の記入者

調査票の記入者は、特別養護老人ホームおよび老人保健施設は聞き取り調査した「社会福祉協議会職員」が最も高く、郵送調査をしたグループホームおよび療養病床等は「家族」が最も高くなっています。「本人」と答えているのは3.4%（41人）にすぎません。

図4 - 16 調査票の記入者



(注) グループホーム入居者用の調査票には「社協職員」という選択肢はない。

第3 意見・要望

1 介護保険制度全般

安心して老いていける地域（お金の面でも）、サービスなど充実して、負担の心配のないようになると期待したい。（グループ）

施設も介護保険法の改訂で悪くなってきている。（グループ）

介護を受ける人すべてが在宅を望んでいる、と決めつけた考え方で推進していることの間違いなど、基本的な制度の考え方を再度見直すべき。介護保険料の支払いができない人たちへの救援策が不備。上記を含め、現実にそぐわないため介護難民が急増していることに対する施策を考えてほしい。（グループ）

利用が多くなり、保険料が上がるのは仕方がないと思いますが、ある程度は予測が可能だと思うので、長期的に見て計画を立てていただきたいです。（グループ）

老人をいたわる福祉にしてほしい。（特養）

2 要介護認定

現在要介護1ですけど、年に2～3回程度入院します。脳障害とか時々認知症的な行動が見られるようです。だから市の担当者等の人が調査し、相談させていただきたいと思う（もちろん年に何回か調査していると思う）。（グループ）

介護申請の調査の立ち会いを希望していたのですが、知らぬ間に終わっていることが何回もありました。希望には応じていただきたい。また、要介護認定は不正のないようお願いしたいです。（老健）

3 利用者負担・保険料等

グループホームは税金の対象にならないので、なるようにしてほしいです。（2件）

（グループ）

現在入所のグループホームは、家賃が1日1,700円×31日＝52,700円（1か月）と高いの

で、もう少し安い所を増やしてほしい。(グループ)

年金が少ないため、家族への負担が大きいのが悩みです。(グループ)

現在入所しているグループホームに不満はありませんが、来年から1か月22,000円値上がりになります。一方的に値上げの通知が来ましたが、かといって他に預ける所もありません。2か月に11万円ほどの年金ですので、現在でも5~6万円ずつ貯金を下ろして支払っているのが、7~8万円に増えることになり、とても厳しいです。(グループ)

今のグループホームは、全額負担で、まったく補助がありません。少しでも対象にならないかと思えます。(グループ)

公的な施設と私的な施設との差(金額)がありすぎる。私的な施設への補助も考えてほしい。(グループ)

グループホームを利用し、毎月高額を払っているのに、年金生活者から介護保険料を10,000円近く支払わせるのはおかしいと思います。要介護認定されたら、中止にするべきと思います。毎月13万+介護保険料は、介護する家族がどれだけ働いても負担が大きく、最近給料も減っている中、介護料のためのアルバイトを余儀なくされ、家族の疲労度もピークの状況であることを知ってください。(グループ)

グループホームが良いと思いますが、月額10万円を上回らないようにならないものが、そうでないとお金が続かないので、低料金の施設に替わらなければなりません。(グループ)
入居していても、リハビリなど、ちょっとしたこともお金を請求されますので、1か月の負担金額が大きくなり、大変です。年金ではとても無理なので、長生きすれば不安が増えます。(グループ)

母は足が不自由でお世話になっていますが、99歳の年齢でわずかな年金しかありません。私たちが不足分は払っていますが、何の収入もない人が働いている人と同じように介護保険料を払わなくてはいけないのはどうかと思います。ホームも高く思います。この制度について、国または市に考えてほしいと思います。(グループ)

両親が先に亡くなり、私たちが祖母を見ています。自分の子どもも2人います。毎月の支払いが年金だけではやっていけません。もう少し、負担するお金が少なくなると助かります。(グループ)

介護保険の負担が多くなることが不安です。(グループ)

介護に必要なDパンツ、パット、トロメリンなどの費用が多い上、保険料も上げられ、困っている。(グループ)

介護療養型施設廃止により、グループホームに移ったため、従来の約2倍の費用が必要と

- なり、不安な毎日です。 (グループ)
- 利用料は安い方がいい。 (グループ)
- 経済的に負担が多いので、本当に困っています。かといって、自宅介護は難しいし、この現状が少しでも軽減されることを願っています。 (療養)
- 国民年金で入院生活ができることを望んでいます。夫婦2人分の年金でも支払うことができない現状です。高い介護料金も無理なときもあります。もう少し安心して、入院生活ができることを望みます。 (療養)
- 介護保険料が年金から引かれるような制度となりましたが、負担がなるべく軽くなるように望みます。 (老健)
- 食事代が高すぎるような気がする。1日1,600円 (療養)
- 家族に病人があり、年寄りが車いす生活のため入所しておりますが、金銭的負担が多く困っています。年寄りの年金範囲内で支払える金額にしてほしい。 (老健)
- 個室料が高いので、もう少し安くしてほしい。本人に他人との協調性がない(以前に同室の人との嫌な思いがあり、家族もトラウマになっている)し、耳が遠いため大きな声で話をするので、大部屋では難しい。 (療養)
- これ以上施設利用料が高くならないように。 (特養)
- 年金制度に不満がある。他の人と利用料が違うのがおかしい。 (老健)
- 保険料が高くなり、負担が大きい。低料金でうまくやってもらいたい。 (老健)
- 年金の範囲内で入所できるようにしてほしい。 (老健)
- 年金で支払いができるようにしてほしい。家族に負担をかけたくない。 (特養)
- 介護にかかるお金が高い。前の施設がひどかった。 (老健)
- もっと負担を軽くしてほしい。 (特養)
- 費用が安い方がいい。 (特養)

4 施設

(1) グループホーム

何か所もグループホームを見させてもらいましたが、直感的にいいと思う所はいつも入所待ちばかりです。高額なのに、サービスが悪いと不信感を持ってしまい、替わりたくても替えられない現在の状況に我慢せざるを得ないのが現実です。介護する人に対しても、もっと報われるようにと思います。 (グループ)

特養等施設の待ちが長い。グループホームでの終末介護ができるとよい。グループホームがミニ特養等になりつつある（施設化している）。グループホームは自宅生活に近いものではないのか。（グループ）

介護職員さんの給料が安すぎ、そのため離職率が高い。（グループ）

現在介護保険更新中。ご本人は、前は要介護3であったが、現在は歩行、嚥下も困難な状況である。意志疎通はほぼ可能であり、ご家族のいない方なので、ここにずっといたい、他には移りたくないというのがご本人の希望である。（グループ）

グループホームで転倒し、外傷性くも膜下出血のため入院することになりました。そして体の拘束をできないとの理由で他への転居を勧められました。しかし、詳しいことが分からないと言われ、入院した県総合医療センターのソーシャルワーカーと相談して、次の施設を探しました。今までの生活については、グループホームの方がよく分かっているはずだから、積極的に次のホームを探してくれてもいいと思ったし、「入院中の世話も家族の方で」と言われて、食事の介護に通ったこともありました。仕事があり、家で世話ができないからホームでお願いしているのに、月々の支払いも取られ、世話にも通い、入院費用も支払いました。ホームで転倒したら、その責任はまったく本人なのではないでしょうか。もう3回も転倒して、そのうちの1回は大腿部の骨折をして、手術もしました。障害者なので医療費はかかりませんが、なんだか腑に落ちなかったです。今回けんか別れのようにグループホームを出ましたが、クレマーのように扱われるように感じて少し不安です。市の方で時々立ち入り調査をしていただけるといいと思います。（グループ）

ホームでは、皆さん良くしてくださっています。本当にありがたいことですが、職員の方々が次々と辞めていけます。特に若い方々はそうです。若い方も長く勤めていけるよう、皆様にご理解やご支援をお願いします。（グループ）

本人に合うグループホーム、養護老人ホームなど、根気を探してやりたい。グループホーム2か所体験させたが、ひどい内容だと思う。（グループ）

現在入居しているような良い環境のグループホームが増えていくことを望みます。

（グループ）

(2) 特別養護老人ホーム

初めは老人保健施設に入居しておりましたが、7か月で今のグループホームを紹介されました。特養老人ホームを希望しておりますが、入居待ちの状態です。いつ入れるのか

まったく分かりません。 (グループ)

公的老人ホームを増やしてほしい。家計が厳しくなっています。 (グループ)

同居できないため、グループホームにお世話になっています。医療ケアも必要になってくるほど機能低下もしてきて、訪問介護では限度があり、施設を探して申込みしても入所待ちで、今後不安に思っています。 (グループ)

特養の空きを3年も持っている。市は要介護度の高い人(4又は5)を優先的に入所できるように指導してほしい。近くの特養などはまったく配慮がない。ショートステイですら利用できない。 (グループ)

老人ホーム、グループホームなど入所を希望していましたが、なかなか空きがなくて順番待ちしていました。必要なときにすぐ入所できるようにしてもらいたいです。費用が安い方がいいです。 (グループ)

苑内の観察をしてほしい。 (特養)

(3) 老人保健施設・療養病床等

施設を何回も変わっている。何度も変わりたくない。 (老健)

設備の良い所だったら、他の施設に行きたい。 (老健)

夫婦一緒に入所したい。別々の老健にいる。 (老健)

療養病床を増設してほしい。 (特養)

国民年金しかないので、老人保健施設などは高くても入れません。もっと安く入れる施設を増やしてほしい。 (療養)

5 施設における処遇

(1) 職員の対応

私を介護してくださるのは大変だと思いますが、もう少し本人の心を大切に、言葉づかいも気をつけてほしいです。 (グループ)

職員の中には、バカにした言葉づかいをされる方が少数おられます。それを本人たちは気づくこともないようです。認知度の度合によりますが、もう少し考えてほしい。 (グループ)

面会に行くたびに腕を引っ張られたとか、暴言を吐かれたとか、職員に言われましたが、病気だから仕方ないし、福祉の仕事をしている人たちはそれくらい勉強(研修)

していることだと思うのですが、素人の集まりなのかと不思議に思いました。施設長の話は理想を語り、本当に素晴らしい内容ですが、末端の職員まで果たして行き届いているのか...本当に不思議です。(グループ)

職員により対応が異なることがある。職員の研修機会を増やし、個人個人に応じた対応が的確にできるよう要望したい(市、県としての研修を)。(グループ)

グループホームのスタッフの方々は、実によく対応してくださっており、大変うれしく思っております。それに相当する賃金が安価だと思われるので、スタッフの方々の賃金をもっと手厚く差し上げるよう、行政をお願いします。(グループ)

認知症患者の扱いをもっと充実してほしい。高いお金を払っているだけで、施設の方から苦情を言われても、こっちはプロの方に預けているのに納得いかない。何のために施設をお願いしているか分からない。(グループ)

入居者が風邪などの病気にかかった場合、ホームの職員さんが病院等へ連れて行っていただくと、大変ありがたく安心できます。家族がそれぞれ職に就いており、急に休むことができない。(グループ)

ヘルパーさんが大きな声でしかったり怒ったりしている。毎日病院へ行くが、聞くのがつらい。(特養)

最後まで利用者の話を聞いてほしい。(特養)

寝たきり老人をあんばよう扱ってほしい。(特養)

若い職員が差別する。隣の人のおむつ交換は自分より回数が多いので、おかしいと思っている。いじめがある。(老健)

話せる人がほしい(女性が多い)。若い職員はよくやったださる。(老健)

苦しさを聞いてくれる人がいない。(特養)

職員間、利用者間の問題がある。(特養)

一生懸命やっているつもりでも、甘えていると言われる。できないときは助けてほしい(車いす自走で移動時のことと思われます)。(老健)

(2) 職員数の不足

職員の入替わりが早いので、名前が覚えられない。紹介でもあればと思います。

(グループ)

職員の数を増やしてほしい。職員の方が大変である。(特養)

ヘルパーさんの人数が少ないようで、仕事が大変そうである。(老健)

(3) 日常生活

認知症の人が一緒に入っているのが嫌。食事が冷めている。 (老健)

負担が増えればいい食事が食べられると思うが、負担の増ができる人ばかりではない。 (特養)

規則を守っていない施設が多々あります。例えば月曜日が入浴日になっていても、祭日に当たるととばしてしまう。最悪1週間に1度の入浴になる。その間下着の交換もない。不衛生きわまりない。指導を徹底的に行ってほしい。 (老健)

トイレが部屋にほしい。洗面所が小さく使いにくい(歯磨きがやっとならぬ)。部屋に使いやすい洗面所がほしい。 (グループ)

トイレの数を増やしてほしい。 (グループ)

リハビリが少なすぎるので、だんだん体が悪くなっていく。 (老健)

食べて寝てを繰り返しているのみ、メリハリがない。我慢するしかない。リハビリしたいけど、してもらえない。 (特養)

買い物ツアーに連れて行ってもらえない。花、野菜づくりなどしたい。 (老健)

自由に散歩などがしたいが、単独行動できない。 (特養)

生活のすべてにおいて、特に外出時報告しなければいけないので、窮屈である。 (特養)

楽しみはない。外出機会がない。 (老健)

本人は外出して買い物がしたいと希望があります。グループホームでは、希望に添うようにしておりますが、本人に聞くといつも同じ外出願望と言われます。(グループ)

グループホームも24時間ナース必置にしてほしい。 (グループ)

施設では人の悪口が多く困る。 (老健)

6 在宅介護

グループホームの入所がいっぱい、一時自宅へ連れて行きたいと思いますが、また入所できないと困るので、大変迷っています。 (グループ)

グループホームに入所しているのは私の母親ですが、1年6か月ほど前から徘徊がひどくなり、これにより女房もうつになりました。私(母親の長男)も会社(定年後の第二の会社)を退社して母親の世話をしてきたのですが、血圧が上昇する等体調を崩し、女房・母親の2人の世話は困難と感じ、今年2月グループホームへ入所させた次第です。しかし、

母親本人としては自宅で暮らしたいと申しております。 (グループ)

認知症の介護は、その人その人の状態にもよりますが、家族のできることは限られており、とても大変です。今後高齢化もますます進み、ホーム・施設を増やしていただくこと、その費用負担が少なくて済むよう願っています。 (グループ)

在宅サービスを充実してほしい。施設は流れ作業的になっている。 (老健)

在宅に戻っても、年金のみでは苦しい。実態を分かってほしい。 (老健)

7 医療・入院

グループホームの経営主体の病院等の押し付け医療、医療費が？ (グループ)

グループホームに入っている、入院となれば認知症で歩けるため、付き添いが必要だと言われ大変でした。介護する方も高齢になり、再びこのようなときがあると思うと不安な毎日です。 (グループ)

義母は私ども家族(夫・私・長女)計4名で暮らしておりましたが、平成17年から認知症が進み、グループホームに入所いたしました。平成18年主人が突然死となり、私ども家族は私・長女の2人暮らしとなり、転居いたしました。生計を維持するには、私はパート勤務を続けていかねばなりません。義母はグループホームに入居中なのですが、他の病気が出てきたり、入院となるとその対処がとても不安です。継続的入居は家賃を支払い続けなければなりません(入院中でも)。義母にはもう2人息子がいますが、面倒を見る気持ちがないようです。 (グループ)

グループホームで月に2回訪問診療がありますが、体温、血圧、聴診器を当てるだけの診察(もちろんグループの大勢が受診する)でありながらめちゃくちゃ高額である。こんなことを許しては、保険料をいくら上げても追いつかない。医師の診療点数(特に介護を必要とする人々に対する)を30~40%下げよう、働きかけてほしい。 (グループ)

今のところ、本人の国民年金と介護保険でどうにかなっていますが、病院の支払いが高くなりますと少し不安です。 (療養)

もう少ししっかり回診してほしい。 (老健)

8 相談・情報提供

町の相談者、民生委員の方の選択に注意してください（個人情報守れる方）。（グループ）
夫婦で生活をしていて、夫がグループホームに入り1年です。1か月20万円を支払っています。年金で支払えますが、その他衣類などに1か月2万円くらいかかります。妻の私は国民年金ですから、今後のことが心配です。夫を家だと思って、家をバリアフリーにして3年すぎましたが、そのとき1千万円かけました。それでも2年しか家にいられなくて、残念と申し訳なく思っています。私が心臓が悪くなったので、仕方なくグループホームに入りました。今後どうしたらよいのか、相談する所とか知りたいです。（グループ）
いろいろな施設の特徴、違い（金額も含む）等よく分からない。（グループ）

9 アンケート

老人にとって、こういった用紙記入が多すぎだと思います。実際には、本人記入が不可能な方が多いと思います。だとしたら、家族の記入になるわけで、それがどれだけ役に立つのでしょうか、その有効性は？（グループ）
アンケートをもらっても本人は理解できないので、分からないことがたくさんあります。（グループ）
調査するだけでなく、結果を出してください。（グループ）
アンケート調査の意図として基礎資料のためとあるが、どんな基礎資料とするのか、はっきり目的を言うべきでは？ アンケートは意図的な質問をすれば、その結果は大きく異なってくることを十分に理解した上で出してほしいと思います。例えば、問13〔今後、どこで暮らしたいですか〕などは、質問する相手はその内容を十分に知っていますか？ そんなに多くの方が知らないと思います。問12〔介護サービスと保険料〕も、あまりにも答の選択が少なすぎるのでは？ それと、結果はちゃんと官報とか公報に載るんですか？（グループ）

10 その他

市は地域との交流や地域との協力を提案し求めています、具体的に何を求めているのかよく分かりません。個人情報保護やプライバシーを大切にするため、入所者の氏名と顔の

一致さえ、地域の方には公開できない。大きな災害が起きたときのプランを各施設まかせにせず、市である程度の骨子を提案してほしいです。例えば、先頃の新潟の地震の時はどうだったか、施設や家族はどうしたのか、家に帰るべきなのか、施設にまかせておくべきなのか、連絡網はどうしていたのか等を調べて、市内の老人用の施設に提案してほしいです。各老人施設は、日常の雑事に追われており、なかなか対応策を作り上げられないでいます。

(グループ)

新しい介護制度スタートと同じ頃に母が認知症になり、グループホームの恩恵には一番あずかっていると思いますが、もうすぐ主人が定年になります。今足りない金額を足すことは楽にできますが、将来は心配です。自分もすぐ介護が必要になるような気がしています。

(グループ)

安楽死ができればよい。

(特養)