

第 1 調査票と単純集計

介護支援専門員 様

アンケート調査についてのお願い

みなさまには、日頃より介護保険事業の推進にご理解ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

介護保険制度がスタートして5年が経過しようとしていますが、この間に介護保険制度に対するご理解も広まり、多くの方が要介護、要支援認定を受け、介護保険サービスをご利用いただいております。

岐阜市では平成17年度に介護保険事業計画ならびに老人保健福祉計画の見直しをします。

つきましては、介護サービス利用者とサービス提供事業者等との間に潜在化している苦情や要望等を把握し、よりよいサービスの提供を事業者や保険者など関係機関の連携のもとにめざしていくためにアンケートを実施することといたしました。

お忙しいと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成16年12月

岐阜市

- ・ 設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に をつけてください。具体的な内容については、枠内にお書きください。
- ・ ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、12月25日(土)までに投函くださるようお願いいたします。

調査についてのお問い合わせ

岐阜市役所 265-4141(代) 介護保険室 担当：長縄、青山

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 専従(常勤)(41.8%) | 2 専従(非常勤)(8.3%) |
| 3 兼務(常勤)(41.7%) | 4 兼務(非常勤)(7.3%) |
| 無回答(0.9%) | |

問2 あなたは介護サービス計画を何人担当しましたか。

平成16年10月 _____人

- | |
|-------------------|
| 10人以下(25.6%) |
| 11人以上30人以下(21.6%) |
| 31人以上50人以下(34.4%) |
| 51人以上(11.5%) |
| 無回答(6.9%) |

平成16年11月 _____人

- | |
|-------------------|
| 10人以下(26.2%) |
| 11人以上30人以下(21.1%) |
| 31人以上50人以下(34.4%) |
| 51人以上(11.9%) |
| 無回答(6.4%) |

問3 あなたが所属している事業所の行っているケアマネジメント以外の介護保険サービスはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1 訪問介護(43.1%) | 2 訪問入浴介護(14.2%) |
| 3 訪問看護(36.7%) | 4 居宅療養管理指導(16.1%) |
| 5 訪問リハビリテーション(11.5%) | 6 通所介護(31.7%) |
| 7 通所リハビリテーション(15.1%) | 8 短期入所生活介護(14.7%) |
| 9 認知症(痴呆)対応型共同生活介護(10.6%) | 10 特定入所者生活介護(5.0%) |
| 11 福祉用具の貸与(14.2%) | 12 介護老人福祉施設(11.9%) |
| 13 介護老人保健施設(15.1%) | 14 介護療養型医療施設(8.3%) |
| 無回答(14.2%) | |

問4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 看護師、准看護師(37.6%) | 2 保健師(3.2%) |
| 3 介護福祉士(30.7%) | 4 社会福祉士(5.0%) |
| 5 医師(1.8%) | 6 歯科医師(0.0%) |
| 7 薬剤師(8.3%) | 8 理学療法士(0.9%) |
| 9 作業療法士(0.0%) | 10 歯科衛生士(4.1%) |
| 11 柔道整復師(3.7%) | 12 栄養士(1.8%) |
| 13 その他(9.2%) | 無回答(0.9%) |

問5 介護サービス計画の作成を断ったことがありますか。(は1つだけ)

- 1 ない (64.7%)
- 2 ある (33.9%) →
- 無回答 (1.4%)

その理由は何ですか。

問6 利用者からサービス計画の作成にあるサービスの利用を断られたことがありますか。(は1つだけ)

- 1 ない (68.3%)
- 2 ある (30.3%) →
- 無回答 (1.4%)

その理由は何ですか。

問7 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことがありますか。(は1つだけ)

- 1 ない (61.9%)
- 2 ある (37.6%) →
- 無回答 (0.5%)

その理由は何ですか。

問8 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護サービス計画に組み入れるように求められたことがありますか。(は1つだけ)

- 1 ない (88.1%)
- 2 ある (11.0%)
- 無回答 (0.9%)

問9 利用者宅を訪問して本人や家族の希望を聞いて、介護サービス計画を作成していますか。(は1つだけ)

- 1 いる (98.1%)
- 2 いない (0.5%)
- 無回答 (1.4%)

問10 介護サービス計画は日ごろの実態に沿った計画となるようにしていますか。(は1つだけ)

- 1 いる (97.7%)
- 2 いない (0.5%)
- 無回答 (1.8%)

問 11 介護サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。平成16年10月、11月の実績でお答えください。(は1つだけ)

1 とり入れたことがある (55.5%)

平成16年10月 _____人	1人 (35.5%)	2人 (22.3%)
	3人 (9.1%)	4人 (6.6%)
	5人以上 (12.4%)	無回答 (14.0%)
とり入れた主なサービス:		
平成16年11月 _____人	1人 (34.7%)	2人 (19.8%)
	3人 (11.6%)	4人 (7.4%)
	5人以上 (11.6%)	無回答 (14.9%)
とり入れた主なサービス:		

2 とり入れたことはない (34.9%)

その理由は何ですか。

.....

.....

無回答 (9.6%)

問 12 介護サービス計画作成の時にサービス担当者会議を開いていますか。平成16年9月～11月の実績でお答えください。(は1つだけ)

1 すべての事例の計画作成時に必ず開いた (16.1%)
 9月～11月 開催回数 _____ 回 _____ 事例

4回未満 (42.8%)
 4回以上7回未満 (25.7%)
 7回以上10回未満 (5.7%)
 10回以上 (22.9%)
 無回答 (2.9%)

5事例未満 (40.0%)
 5事例以上10事例未満 (11.4%)
 10事例以上20事例未満 (17.1%)
 20事例以上30事例未満 (2.9%)
 30事例以上 (5.7%)
 無回答 (22.9%)

2 毎回は開けないので、電話連絡で済ませた (36.7%)
 電話連絡で済ませた割合 _____ % _____ 事例

20%未満 (2.5%)
 20%以上40%未満 (23.6%)
 40%以上60%未満 (16.3%)
 60%以上80%未満 (13.8%)
 80%以上 (22.5%)
 無回答 (21.3%)

3事例未満 (15.0%)
 3事例以上6事例未満 (16.3%)
 6事例以上10事例未満 (12.5%)
 10事例以上 (31.2%)
 無回答 (25.0%)

3 すべて電話連絡で済ませた (11.0%)
 _____ 事例

3事例未満 (29.2%)
 3事例以上6事例未満 (20.8%)
 6事例以上10事例未満 (12.5%)
 10事例以上 (8.3%)
 無回答 (29.2%)

4 サービス担当者会議も電話による連絡調整も行っていない (0.9%)
 (理由: _____)

5 その他 (_____) (15.6%)
 無回答 (19.7%)

問 13 介護サービスだけでは処遇が困難な場合、在宅介護支援センターと連携をとっていますか。(は1つだけ)

- 1 とっている (73.4%)
- 2 とっていない (23.4%)
- 無回答 (3.2%)

その理由は何ですか。

.....

.....

.....

問 14 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護サービス計画となってしまうことがありますか。(は1つだけ)

- 1 ない (89.4%)
- 2 ある (9.2%)
- 無回答 (1.4%)

問 15 介護サービス計画作成の時に、介護連絡ノート「ふれあい手帳」に必要部分を記入して利用者に渡していますか。(は1つだけ)

- 1 いる (84.8%)
- 2 いない (12.4%)
- 無回答 (2.8%)

その理由は何ですか。

.....

.....

問 16 岐阜市の作成した「介護保険サービスの手引き」を活用していますか。(は1つだけ)

- 1 活用している (91.3%)
- 2 活用していない (6.9%)
- 無回答 (1.8%)

問 17 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。(は1つだけ)

- 1 とっている (81.6%)
- 2 とっていない (16.1%)
- 無回答 (2.3%)

その理由は何ですか。

.....

.....

.....

問 18 月にどれくらいの頻度で利用者宅へ訪問していますか。(は1つだけ)

- 1 なし (0.0%) 2 1回 (59.6%) 3 2～3回 (29.8%)
4 4回以上 (0.5%) 5 数か月に1回 (0.0%) 6 その他 (8.3%)
無回答 (1.8%)

問 19 利用されたサービスの確認はどのようにしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 サービス利用票で確認 (46.8%)
2 本人や家族から聞き取る (72.0%)
3 サービス提供事業者から聞き取る (86.2%)
4 その他 (9.2%)
無回答 (0.9%)

問 20 利用者との契約の際、契約の内容について説明し、了解を得ていますか。
(は1つだけ)

- 1 得ている (96.3%) 2 わからないまま了解してもらった (1.8%)
3 了解を得ていない (0.5%)
無回答 (1.4%)

問 21 利用者のサービス計画の見直しはどのようにしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 本人又は家族からの申し出 (80.3%) 2 モニタリングしている (87.2%)
3 サービス提供者からの申し出 (55.5%)
無回答 (1.4%)

問 22 利用者に介護サービスの内容と利用料金の説明を十分していますか。
(は1つだけ)

- 1 いる (95.9%) 2 いない (2.3%)
無回答 (1.8%)

問 23 介護保険対象の居宅サービスの中で、供給が不足していると感じておられるサービスは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 訪問介護 (8.3%) | 2 訪問入浴 (3.2%) |
| 3 訪問看護 (5.5%) | 4 訪問リハビリテーション (33.5%) |
| 5 居宅療養管理指導 (1.8%) | 6 通所介護 (4.1%) |
| 7 通所リハビリテーション (11.5%) | 8 短期入所生活介護 (47.2%) |
| 9 短期入所療養介護 (36.2%) | 10 福祉用具の貸与 (0.0%) |
| 11 ない (9.6%) | 12 その他 (4.6%) |
- 無回答 (7.3%)

問 24 介護支援専門員の業務として難しいことは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| 1 サービスの調整 (15.6%) | 2 家族間調整 (55.0%) |
| 3 時間の確保 (61.0%) | 4 ケアプランの作成 (17.4%) |
| 5 ニーズのとらえ方 (29.8%) | 6 面接 (10.1%) |
| 7 給付管理 (5.5%) | |
| 8 困難なケース (主に認知症 (痴呆)) への対応 (64.7%) | |
| 9 主治医との連携 (61.9%) | 10 モニタリング (16.1%) |
| 11 制度の理解 (22.0%) | 12 その他 (9.2%) |
- 無回答 (0.9%)

問 25 研修などを受講できる環境にありますか。(は1つだけ)

- 1 環境にある (79.9%)
2 環境にない (18.3%)
無回答 (1.8%)

その理由は何ですか。

問 26 家庭内における高齢者虐待の事例を経験したことがありますか。(は1つだけ)

- 1 ある (24.3%)
2 ない (74.3%)
無回答 (1.4%)

どこに相談しましたか

- | |
|-----------------------|
| 1 市役所の窓口 (6.0%) |
| 2 在宅介護支援センター (12.8%) |
| 3 民生委員、児童委員 (6.0%) |
| 4 保健所、市民健康センター (6.0%) |
| 5 警察 (1.4%) |
| 6 その他 (4.1%) |
- 無回答 (0.5%)

