

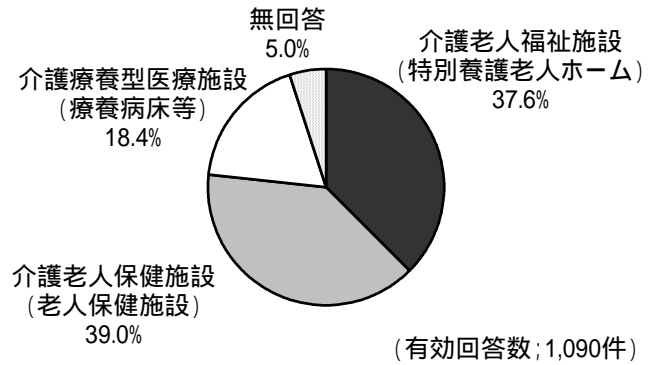
## 第2 調査結果

### 1 基本属性

#### (1) 入所施設

「介護老人福祉施設」が 37.6%、  
「介護老人保健施設」が 39.0%、  
「介護療養型医療施設」が 18.4%  
となっています。

図3-1 入所施設



#### (2) 性別・年齢別

76.4%が女性であり、男性は 21.2%となっています。

年齢構成をみると、65～74歳の前期高齢者は 11.0%で、75歳以上の後期高齢者が 84.3%を占めています。男性では、前期高齢者 20.8%、後期高齢者 75.3%であり、女性では、前期高齢者 8.6%、後期高齢者 88.7%となっています。

図3-2 性別

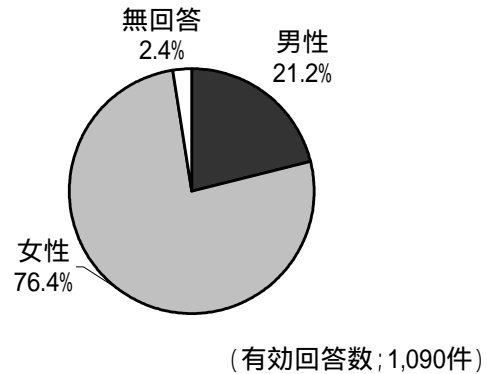
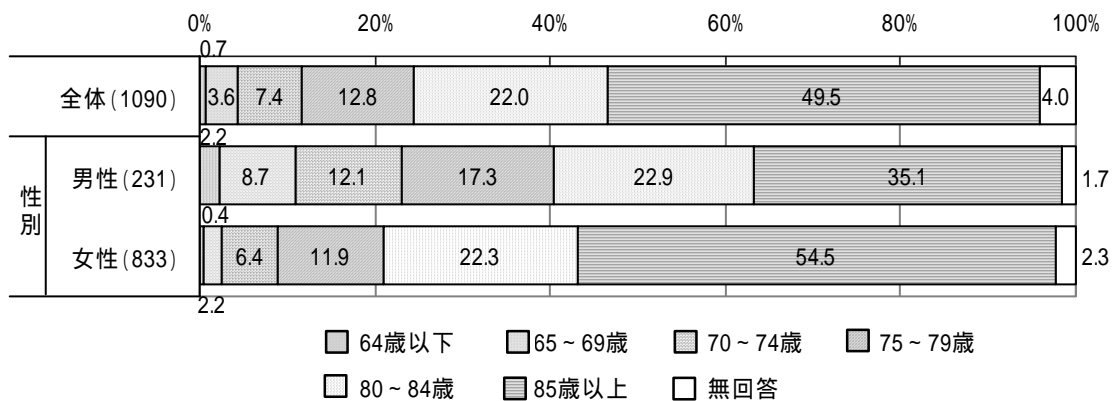


図3-3 年齢別



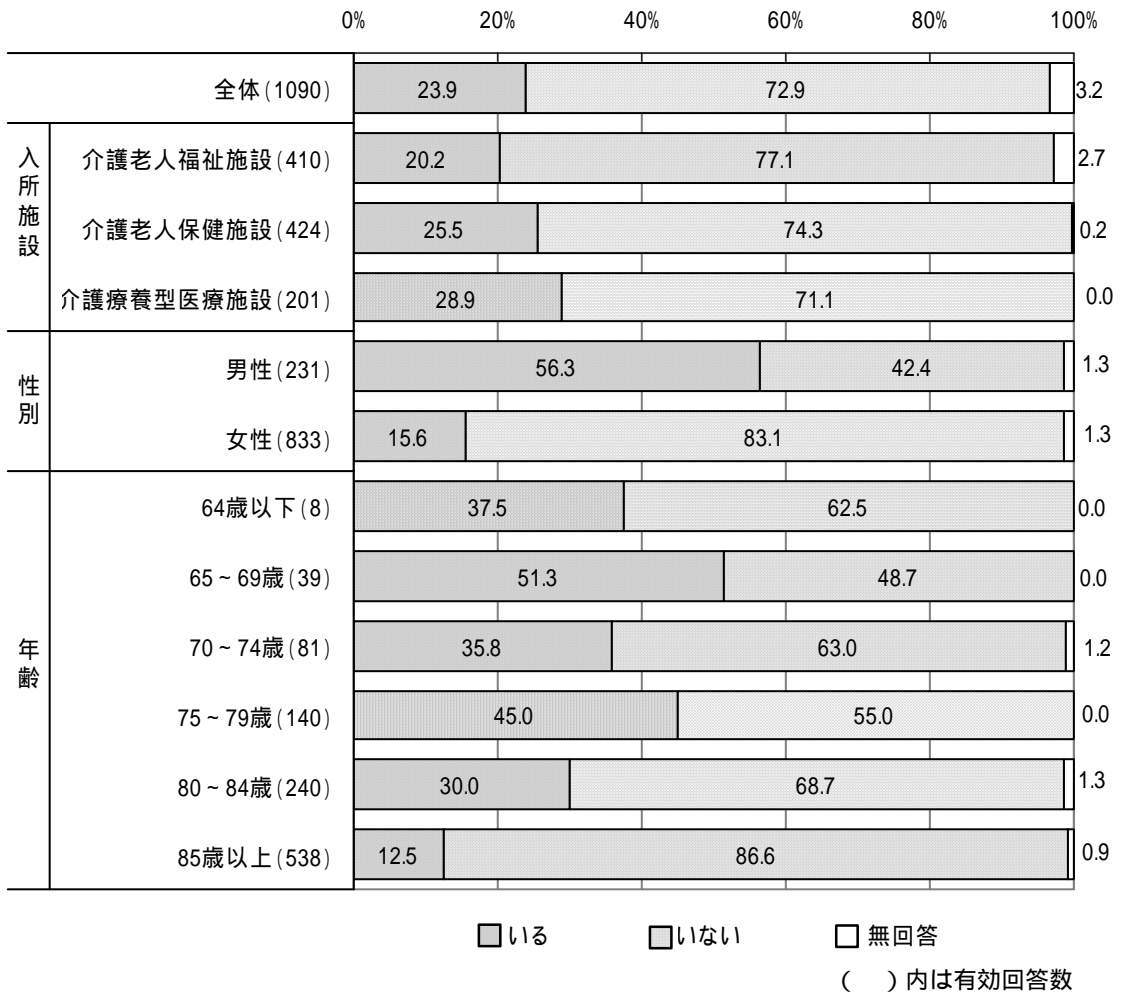
(3) 配偶者の有無

配偶者が「いる」人は23.9%であり、「いない」人は72.9%となっています。

介護老人福祉施設で配偶者が「いる」人が少なく20.2%となっています。

性別では男性では「いる」人が多く56.3%となっています。年齢別では64歳以下や70～74歳が低いものの年齢が高くなるほど配偶者が「いる」人が少なくなっています。

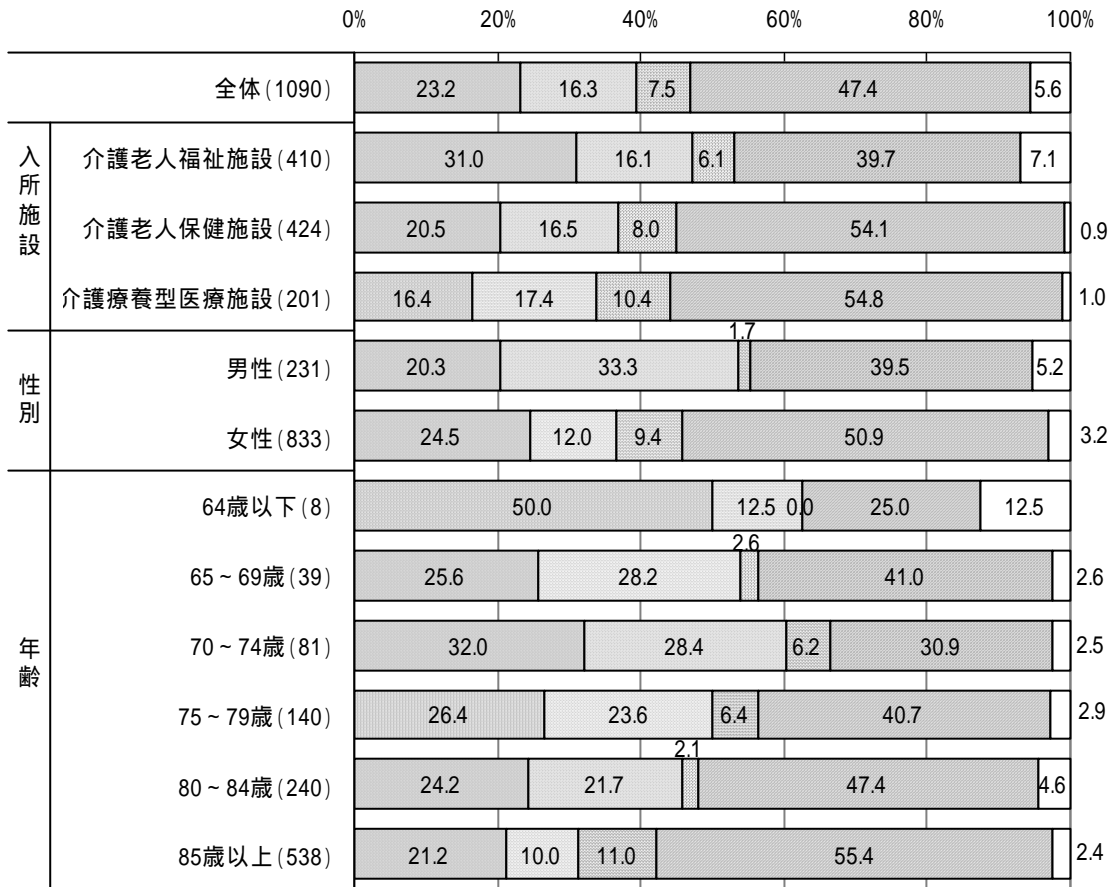
図3 - 4 配偶者の有無



(4) 出身世帯の家族構成

家族構成は、「ひとり暮らし」が 23.2%、「高齢者本人とその配偶者のみの世帯」が 16.3%、「高齢者本人とその他の高齢者のみの世帯」が 7.5%、「その他の世帯」が 47.4%となっています。「ひとり暮らし」は介護老人福祉施設で高く、「その他の世帯」は介護老人保健施設や介護療養型医療施設で高くなっています。

図3-5 出身世帯の家族構成



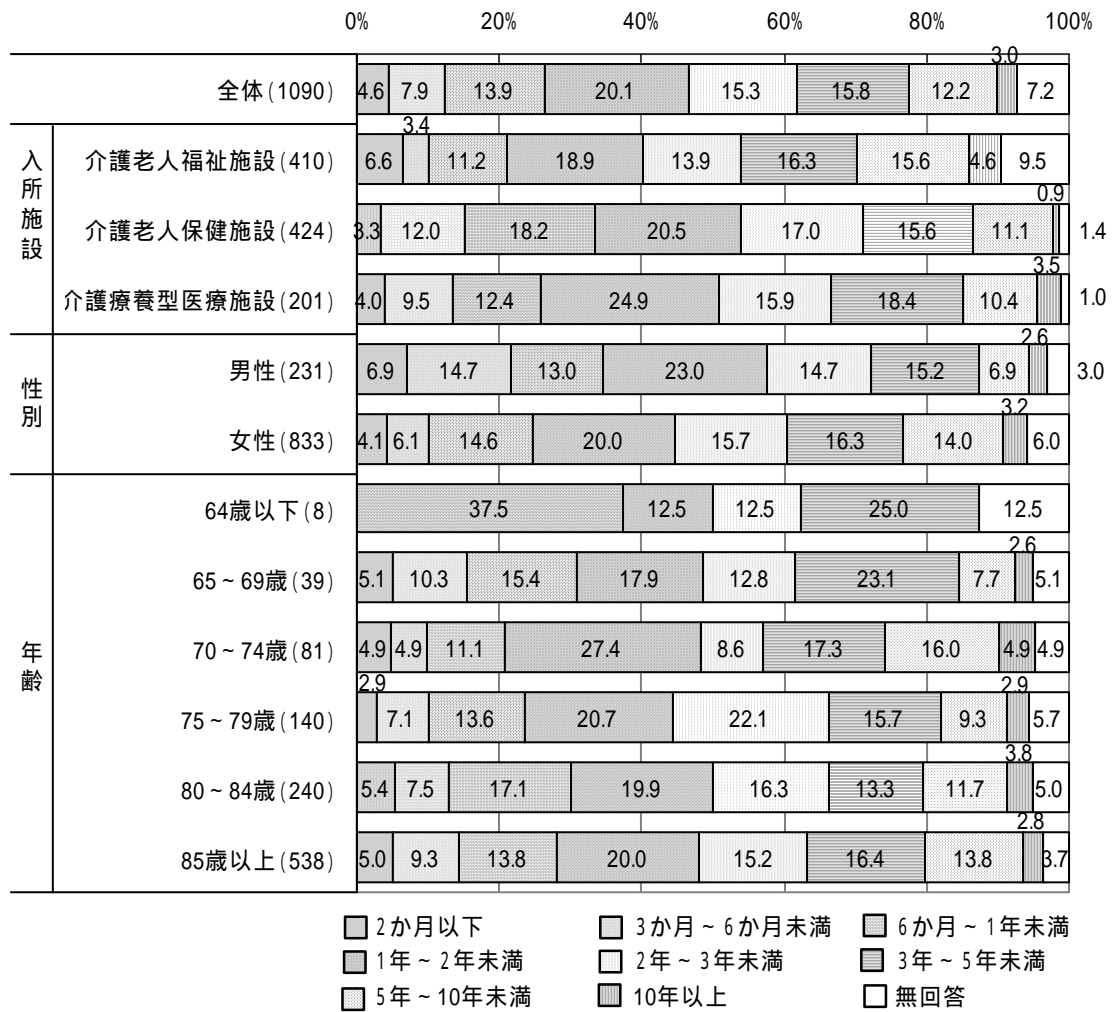
- ひひとり暮らし
- 高齢者本人とその配偶者のみの世帯
- 高齢者本人とその他の高齢者のみの世帯
- その他の世帯 (65歳未満の家族との同居世帯)
- 無回答

( ) 内は有効回答数

( 5 ) 施設入所後の経過期間

施設入所後の経過期間は、「1年～2年未満」が20.1%、「3年～5年未満」が15.8%、「2年～3年未満」が15.3%となっています。また、5年以上は介護老人福祉施設で20.2%、介護老人保健施設で12.0%、介護療養型医療施設で13.9%となっています。

図3 - 6 施設入所後の経過期間



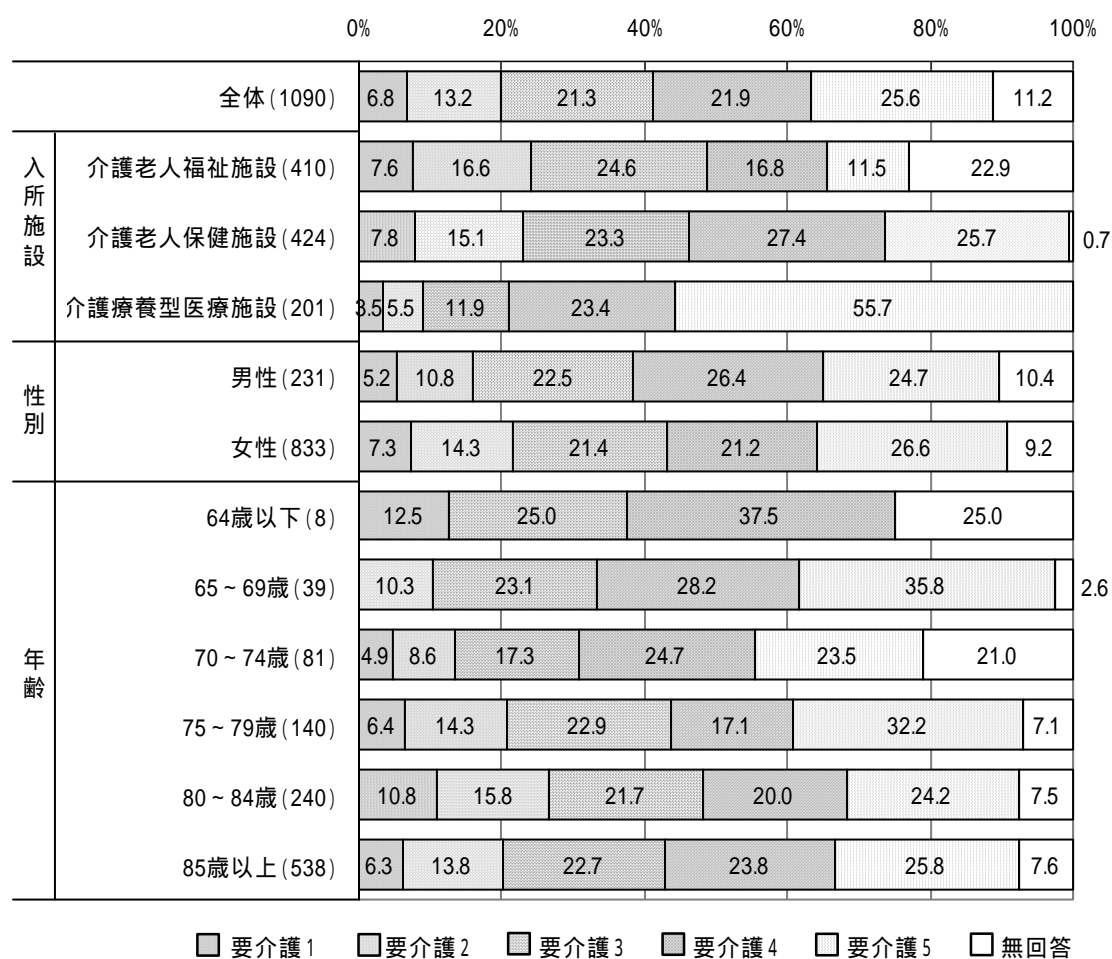
( )内は有効回答数

## 2 要介護認定

### (1) 要介護度

入所者の要介護度は、介護度が高いほど高く「要介護5」が25.6%、「要介護4」が21.9%、「要介護3」が21.3%、「要介護2」が13.2%、「要介護1」が6.8%となっています。介護療養型医療施設では「要介護5」が半数以上の55.7%となっています。

図3 - 7 要介護度



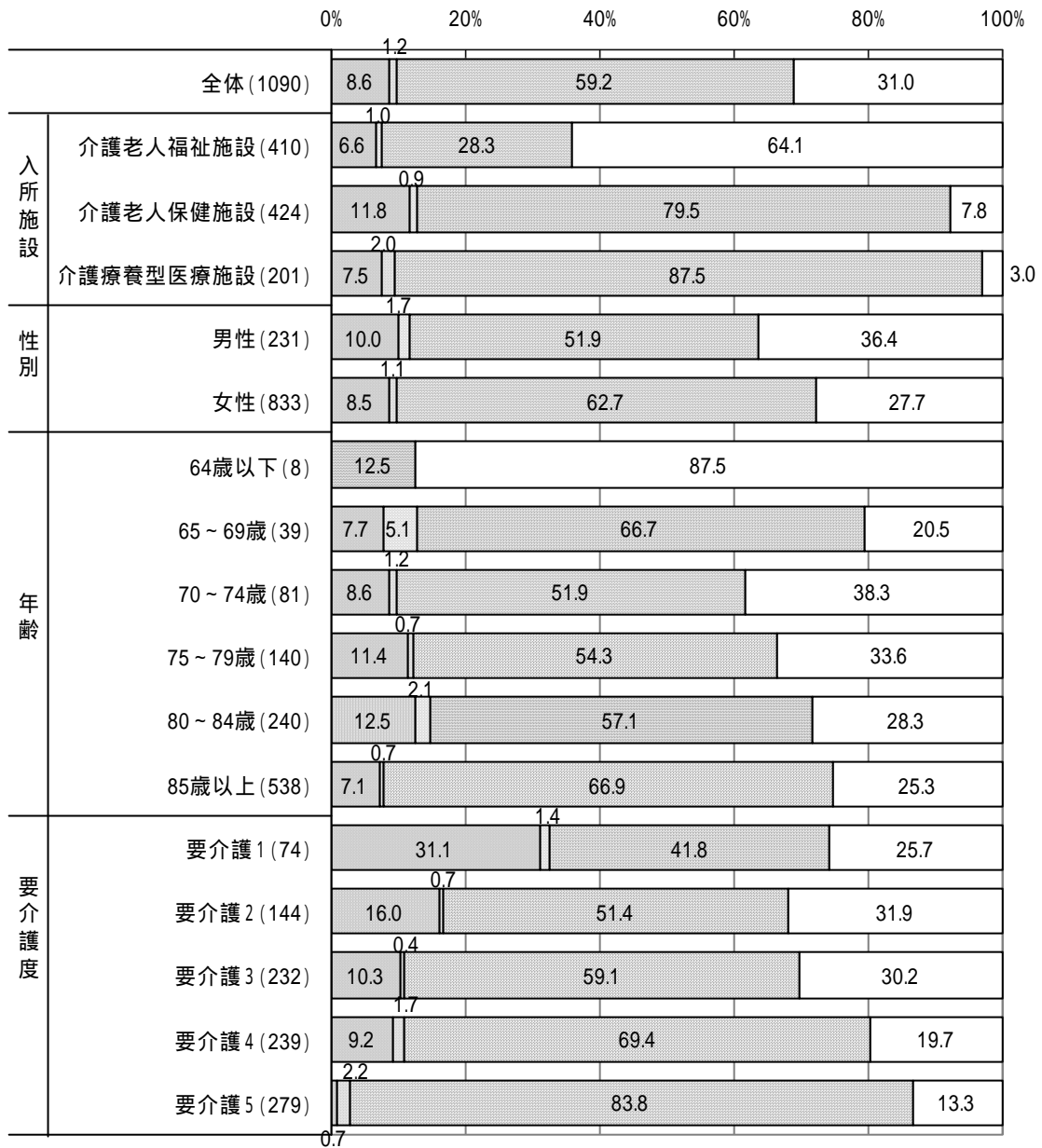
( )内は有効回答数

(2) 介護認定に対する満足度

介護認定に対する満足度については、「妥当である」が最も高く 59.2%となっています。そのほか、「要介護度が軽すぎる」が 8.6%、「要介護度が重すぎる」が 1.2%となっています。

性別では、女性のほうが「妥当である」が高くなっています。要介護度別では、介護度が高くなるほど「妥当である」が高くなる傾向があります。

図3-8 介護認定に対する満足度



□ 要介護度が軽すぎる □ 要介護度が重すぎる □ 妥当である □ 無回答

( ) 内は有効回答数

### (3) 不満や苦情の事業者等への伝達状況

不満や苦情などの伝達状況については、「伝えていない」が56.1%となっている中で、「施設相談窓口へ伝えた」が9.2%、「介護相談員へ伝えた」が7.9%となっています。

入所施設別では、介護老人福祉施設では「伝えていない」が49.1%ですが、介護老人保健施設や介護療養型医療施設では6割を超えています。

表3 - 1 不満や苦情の事業者等への伝達状況

区分		伝えていない	施設相談窓口へ直接伝えた	介護相談員へ伝えた	市の担当窓口へ伝えた	国民健康保険団体連合会の相談窓口へ伝えた	その他	無回答
全体(1090)		56.1	9.2	7.9	1.8	0.1	5.6	21.3
入所施設	介護老人福祉施設(410)	49.0	7.3	9.3	1.0	0.0	4.4	30.5
	介護老人保健施設(424)	62.5	12.0	7.1	2.1	0.0	5.4	13.0
	介護療養型医療施設(201)	65.2	9.5	7.5	2.5	0.5	10.0	8.0
性別	男性(231)	56.3	10.4	8.2	2.2	0.4	4.8	20.8
	女性(833)	57.3	9.1	8.0	1.8	0.0	6.0	19.6
年齢	64歳以下(8)	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	65～69歳(39)	59.0	2.6	7.7	5.1	2.6	12.8	12.8
	70～74歳(81)	51.9	16.0	12.3	2.5	0.0	8.6	12.3
	75～79歳(140)	62.9	6.4	6.4	0.7	0.0	4.3	20.0
	80～84歳(240)	61.3	7.9	7.5	2.5	0.0	4.2	17.9
	85歳以上(538)	55.4	10.6	8.0	1.7	0.0	6.1	20.6
要介護度	要介護1(74)	62.2	8.1	4.1	0.0	0.0	1.4	24.3
	要介護2(144)	54.2	13.2	9.0	0.7	0.0	6.9	16.0
	要介護3(232)	60.3	8.6	8.6	2.2	0.0	6.5	17.2
	要介護4(239)	60.3	10.9	8.4	1.3	0.0	3.3	18.0
	要介護5(279)	54.1	9.0	7.9	3.6	0.4	9.0	19.4

( )内は有効回答数

「その他」として記入は、次のとおりです。

今のところ、不満などありません。(21件)

職員に。(5件)

家族。(2件)

施設の医者、看護師に直接伝えた。(2件)

あっても陰で言っている。

姉。

考えたことがない。

現在の介護施設はお金が高すぎますので前に入っていた介護老人保健施設に変わりたいです。

県の機関。

情報を得るために市役所の窓口をたずねたことがありますが、あまり要領はわかりませんでした。

直接介護士さんに申し込ませています。

伝えたいがなかなか云えない。

どこに言ったらいいのかわからない。

どこにも伝えていない。

独居なので、不満があっても伝えづらいです。後の対応にひびきそうなので何も言わない様になっています。たまたまヘルパーさんがケアマネジャーとの連絡ミスなどがあり、「家族の方から直接市の窓口にご電話していただいた方がいい」と言われ、連絡先・方法を教えていただき、連絡をとった結果、対応はしてもらったのですが、ケアマネジャーさんとは気まずく、今回入所できたので、もうお世話にならずに済み、ホッとしています。

入所前の説明時に高齢者の施設不足を話す。

病院の婦長さんに伝えた。

ほぼ植物状態で話せず。

良く皆様でやって下さるので有難いです。

理事長。

分からないと返答。



### 3 施設に改善してほしいこと

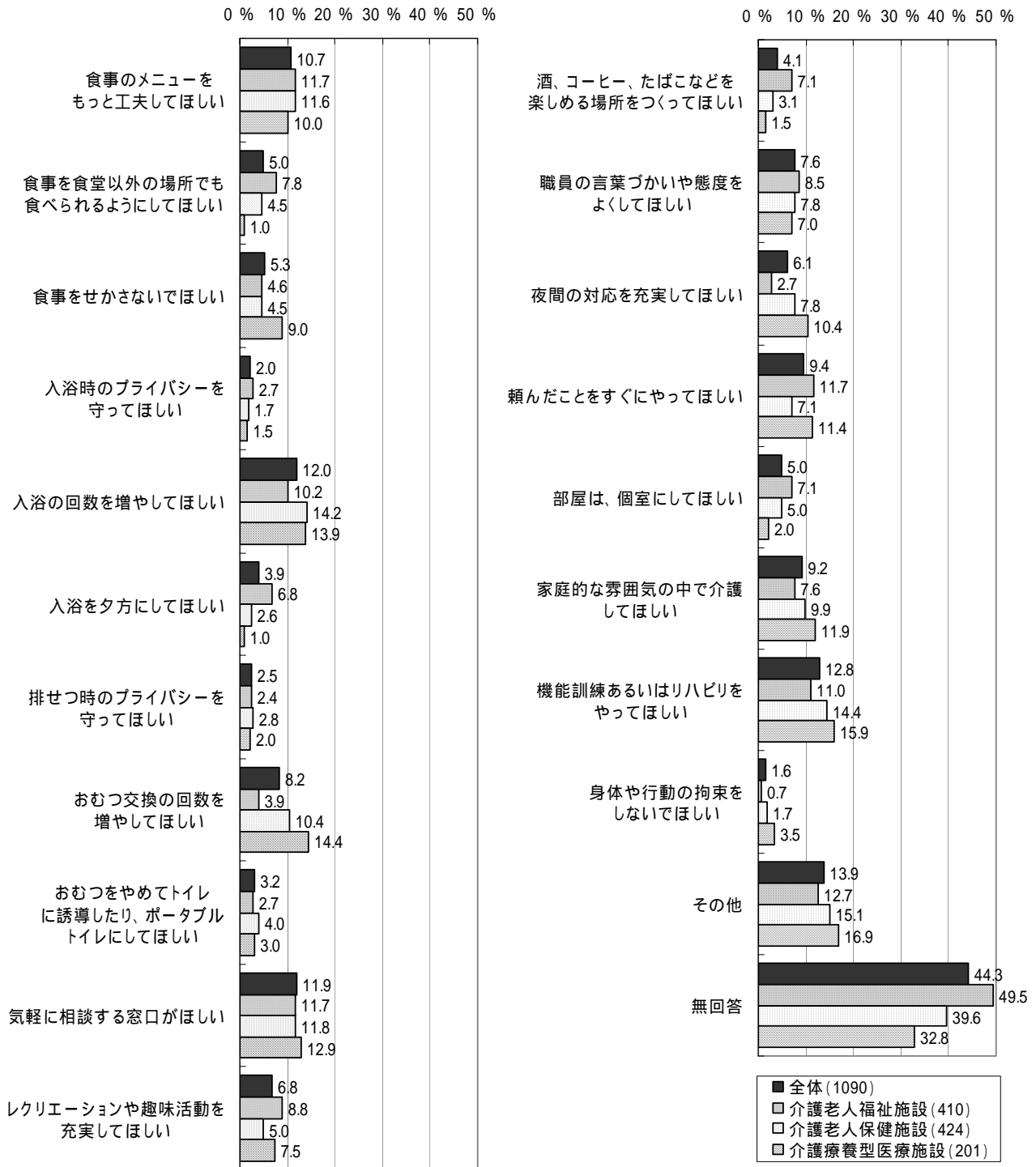
施設に改善してほしいことについては、「機能訓練あるいはリハビリをやってほしい」が 12.8%、「入浴の回数を増やしてほしい」が 12.0%、「気軽に相談する窓口がほしい」が 11.9%となっています。

介護老人福祉施設では、「食事のメニューをもっと工夫してほしい」「気軽に相談する窓口がほしい」「頼んだことをすぐにやってほしい」がともに 11.7%となっています。

介護老人保健施設では、「機能訓練あるいはリハビリをやってほしい」が 14.4%、「入浴の回数を増やしてほしい」が 14.2%となっています。

介護療養型医療施設では、「機能訓練あるいはリハビリをやってほしい」が 15.9%、「おむつ交換の回数を増やしてほしい」が 14.4%となっています。

図3-9 施設に改善してほしいこと



( )内は有効回答数

「その他」として記入は、次のとおりです。

#### 1 . 職員のモラルを改善してほしい

1人だけ職員で言うことを聞いてくれない人がいる。

いじわるなヘルパーさんがいるので、改善してほしい。

施設の良心を信用する以外ない。子ども 長男-次男-長女-次女-三女-四女などで入所施設通いで本人を励ますしかない。

他に施設に移ってほしいと、ミーティングの都度言わないで欲しい。

隣の病院が作っている施設なのに具合が悪くなったら一時退所して、家族が病院へ連れて行って又入所手続きをして(その間4,5日家に居てくれとの事)来てくれというのはとてもおかしい規則だと思います。

えこひいきがあると感じる。

#### 2 . あめやお菓子などを食べさせてほしい

あめ、かしが食べたい。売店が欲しい。1時間以上待たされる便の処理。

おやつがほしい。

もっとよいおやつを与えてほしい(100円くらいのもの)今は駄菓子10円くらい。個人の食器を使いたい。(今はプラスチック)

量が少ない(食事)やせてしまった。

#### 3 . 介護者の人数の増加、質の向上をしてほしい

介護者の人数を増やしてほしい。(3件)

介護職員の教養を高めて欲しい。

過度な要求はできないと思うが、ヘルパーの多くは好人物で、対応はおだやかこの点は不満なし。但し技術的にプロとしては低い。管理者の問題と思うが意欲に乏しくより積極的に技術・知識の向上が望まれる。

細かなケアが不足。Ex)ツメ、衣類が共有されている場合が多い。

職員が少ない。ポータブルに座るのに気を使う。

職員は若いので、知らないことが多い。

人手が足りないのは十分わかりますが、寒い暑いという時、着ているものはいてる物に気をつける事などなど、少し気を使ってもらいたい。

ヘルパーさんの人数を増やしてほしい。 おむつ交換、夜間も充実した対応となると思う。

#### 4 . 外出や自由に移動したい

外出したい。

敷地内でいいから一日一度外に出してほしい。

刺激が無い。車イスで動ける人だけ自由で、残された人は皆、ベッドの上。

#### 5 . リハビリの回数を増やしてほしい

現在週 2 回のリハビリを受けているが、指導員の配置等困難な面も十分考えられるが、回数を増やして欲しい。

日常生活のリハビリ充実。

リハビリが週 2 回なので、せめて三回位はしてほしい。

リハビリを週 2 回のところを 3 回にしてほしい。1 人で服（カーディガンなど）の着用が出来ないので昼間でも寒い時は暖房を入れてほしい。

#### 6 . 食事を工夫してほしい

ごはんの量が足りない(おかゆなので)。

食事が薄味すぎるので濃い味付けにして欲しい。

食事が前より出来なくなりましたので、判断で胃のうより食事頂いております。すしのネタが小さかった。ひげを電気カミソリでそられた。

調理の仕方、老人で歯が悪い人が大半なのでやわらかく調理してほしい。若い人方の歯ごたえを立前にした様なメニューでもやわらかいと食べられる。

麺類の時に御飯が多すぎるので少しへらしてほしい。

#### 7 . 施設の整備・改善をしてほしい

痴呆対応の施設であるならば、是非共精神科医の診療が受けられるシステムにして欲しい。

トイレを増やしてほしい。

私共の場合年齢が 95 才と高齢なので自分でしっかり立つ事が出来ないのに、おむつ交換を一人でトイレでしなければなりません。従って、きちんと交換が出来ず、非常に困っています。

#### 8 . 掃除・洗濯をしっかりとしてほしい

シーツなどの交かんを回数のみでなく汚れたら変えてほしい。

施設をもっと清潔に保ってほしい。悪臭を消してほしい。

洗濯物返ってこない時がある。

トイレの清潔を保ってほしい。それぞれ利用者が。

入所部屋隅の清掃。

#### 9 . 職員との良好なコミュニケーションが必要です

衣類が時々紛失しますのでお願いしてもなかなか届きません。

色々言うと自分に返ってくるから何も言いたくない。

個人的圧力をあたえないでほしい。

出来るだけ回数多く声掛けをしてあげて欲しい。その反応から、短い会話でも成り立つような日常を望みます。

時々話しかけてほしい。忙しい中大変でしょうが皆さん話し相手がほしいのではないのでしょうか。

人間関係（利用者）をスムーズにして欲しい。

## 10. 自由にしてほしい

し好品を自分で買いに出掛けられる様に自由にしてほしい。

自分のやりたいことがしたい。楽器を触るなど。

## 11. 入浴に関する希望

入浴。なんとなく入りたくない。シャワーのみでいい。

風呂短い方がいい。

湯ぶねに、ゆっくりつかるなど時々は許して欲しい。

入浴の時、もう少し、そっとやってほしい。肩までつかりたい。寮母さんと呼ぶが、誰を呼んでいいのか分からない。

## 12. その他

ありません。(31件)

施設の皆様に満足しています。(10件)

常につめがのびています。早目に切ってほしい。

服(くつ下)が時々間違っている。

毎朝顔位はふいてほしい。

介助を女性の職員にやってほしい。

小遣いが欲しい。

一週間に二度程顔を見に行くだけで、こまかい事はわかりません。

胃ろうしています。パーキンソンも有、手足動けずの体ですのでできれば鼻の中もつまってしまっ鼻そうじをしてほしいです。

お湯が十分に使用出来ない。

家族と本人と介護者(職員)が三身一体となっがんばって欲しい。特に家族が協力を。

家族の面会時、ゆっくりとできるスペースが欲しい。

統べて希望してもムダ。

全て病院にお任せしているので、内容的にはわからない。

電話ボックスを各階においてほしい。

入所していますがとても良くしてもらっています。

話す事も歩く事も出来ないので大変かと思ひます。家で見るとには大変だと思ひます。良くしていただいて感謝して居ます。

他の利用者との関係を改善してほしい。

マッサージをやりたい。

私娘が記入していますのでわかりません。ここ3週間位の間には痴呆がひどくなり娘の顔もわからなくなりました。トイレも行けなくなりオムツをしています。

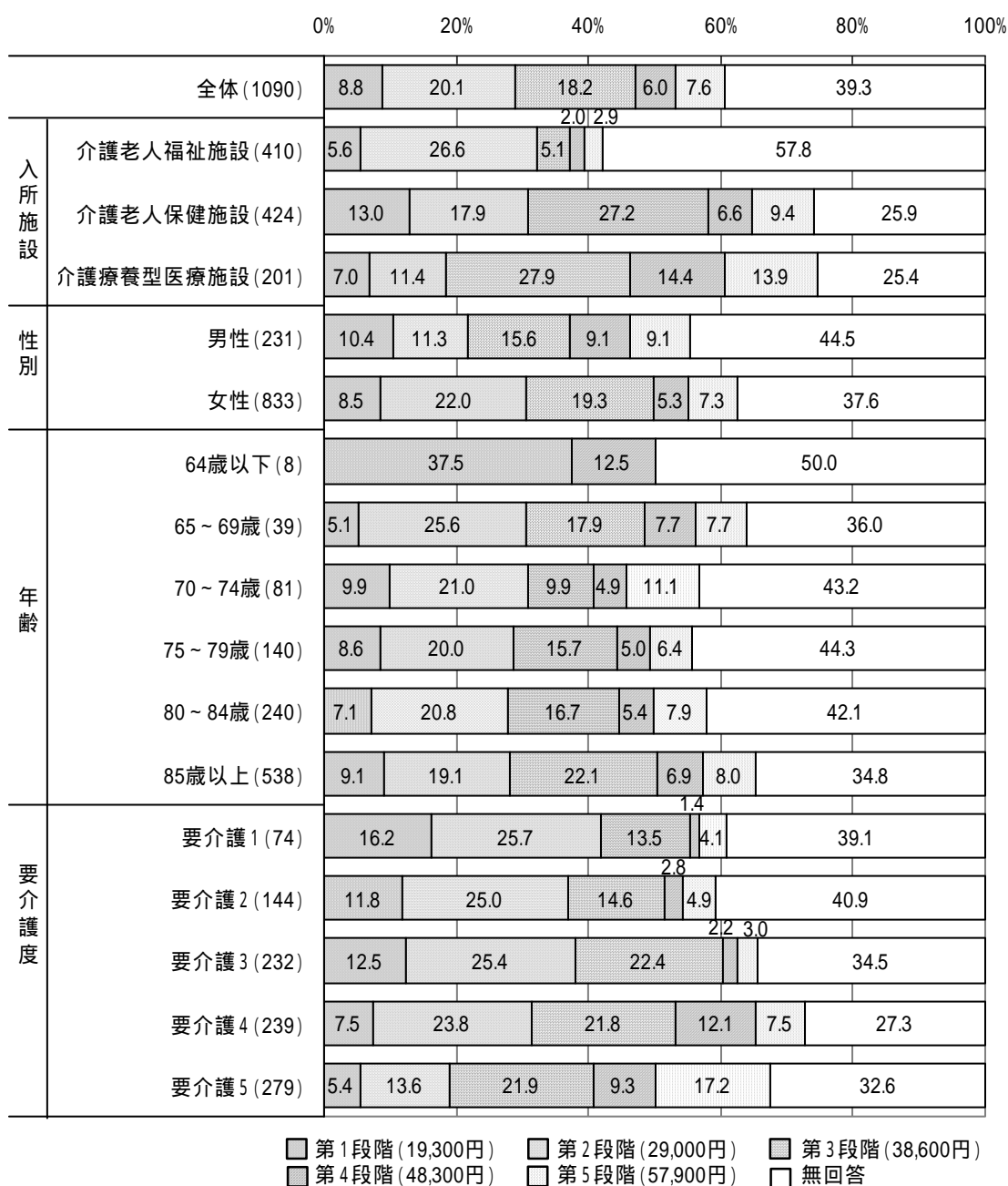
## 4 介護保険料・利用者負担

### (1) 介護保険料の段階

平成16年度における介護保険料の段階は、「第2段階」が20.1%、「第3段階」が18.2%となっています。また、無回答が39.3%あります。

要介護度別では要介護度が高くなるほど「第1段階」「第2段階」が低くなる傾向がみられます。また、要介護4、5で「第3段階」が比較的高く、要介護5では「第5段階」が高くとなっています。

図3-10 介護保険料の段階



第1段階(19,300円)     第2段階(29,000円)     第3段階(38,600円)  
 第4段階(48,300円)     第5段階(57,900円)     無回答

( )内は有効回答数

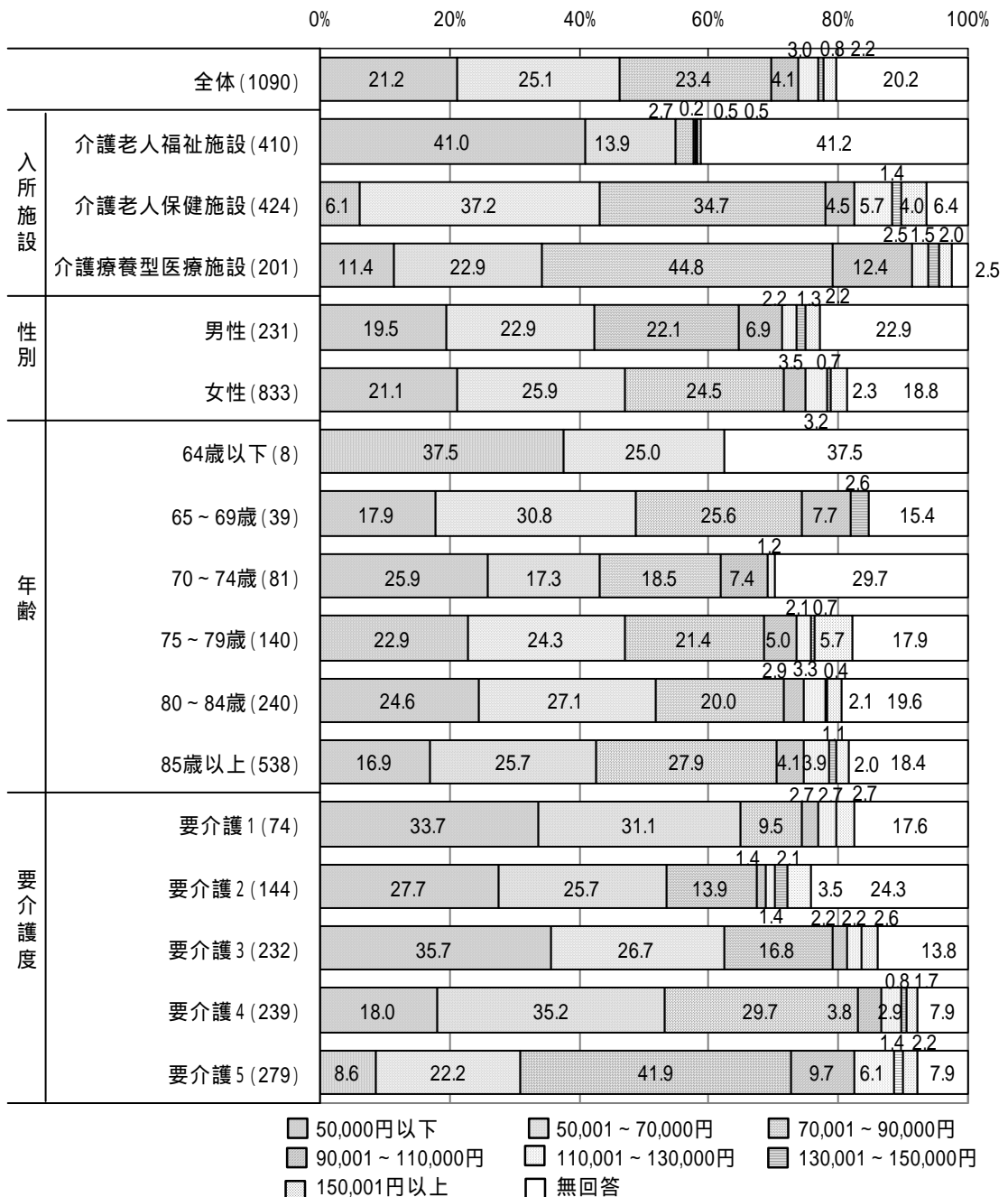
(2) サービス利用による利用負担額

平成 16 年 11 月におけるサービス利用の利用負担額は、「50,001～70,000 円」が 25.1%、「70,001～90,000 円」が 23.4%、「50,000 円以下」が 21.2%となっています。

介護老人福祉施設では、「50,000 円以下」が 41.0%を占め、介護老人保健施設では「50,001～70,000 円」が 37.2%、「70,001～90,000 円」が 34.7%となっています。介護療養型医療施設では「70,001～90,000 円」が 44.8%となっています。

また、要介護度別では要介護度が高くなるほど「70,001～90,000 円」が高くなる傾向がみられます。

図 3 - 11 サービス利用による利用負担額



( )内は有効回答数

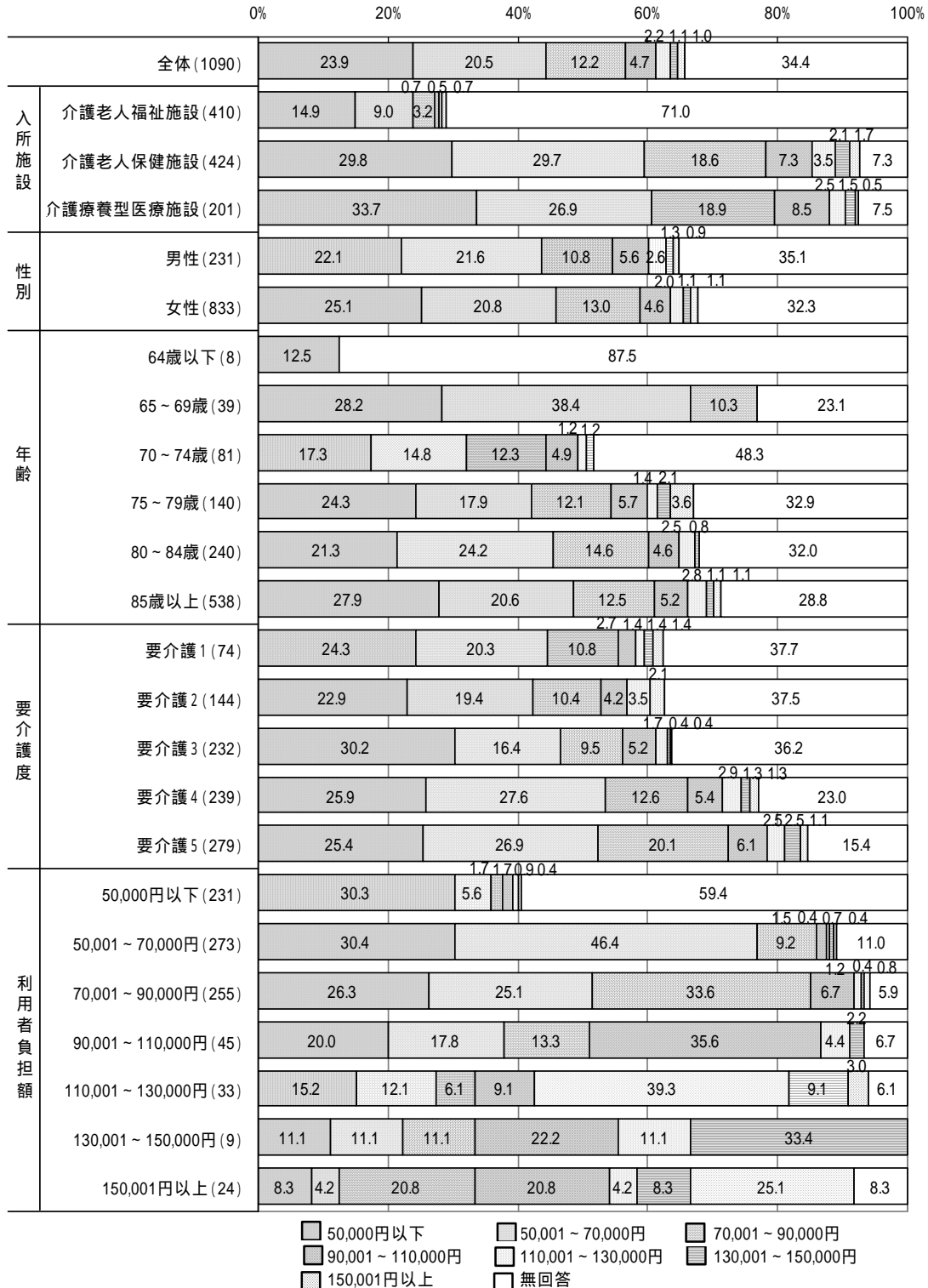


(3) 負担可能額

月あたりの負担可能額は、「50,000円以下」が23.9%、「50,001～70,000円」が20.5%、「70,001～90,000円」が12.2%となっています。

サービス利用の利用負担額別では、負担額が高くなるほど「50,000円以下」が低くなっていますが、現状の負担額が130,001円以上では約7割が現状の負担額よりも低い額を回答しています。

図3-12 サービス利用の負担可能額



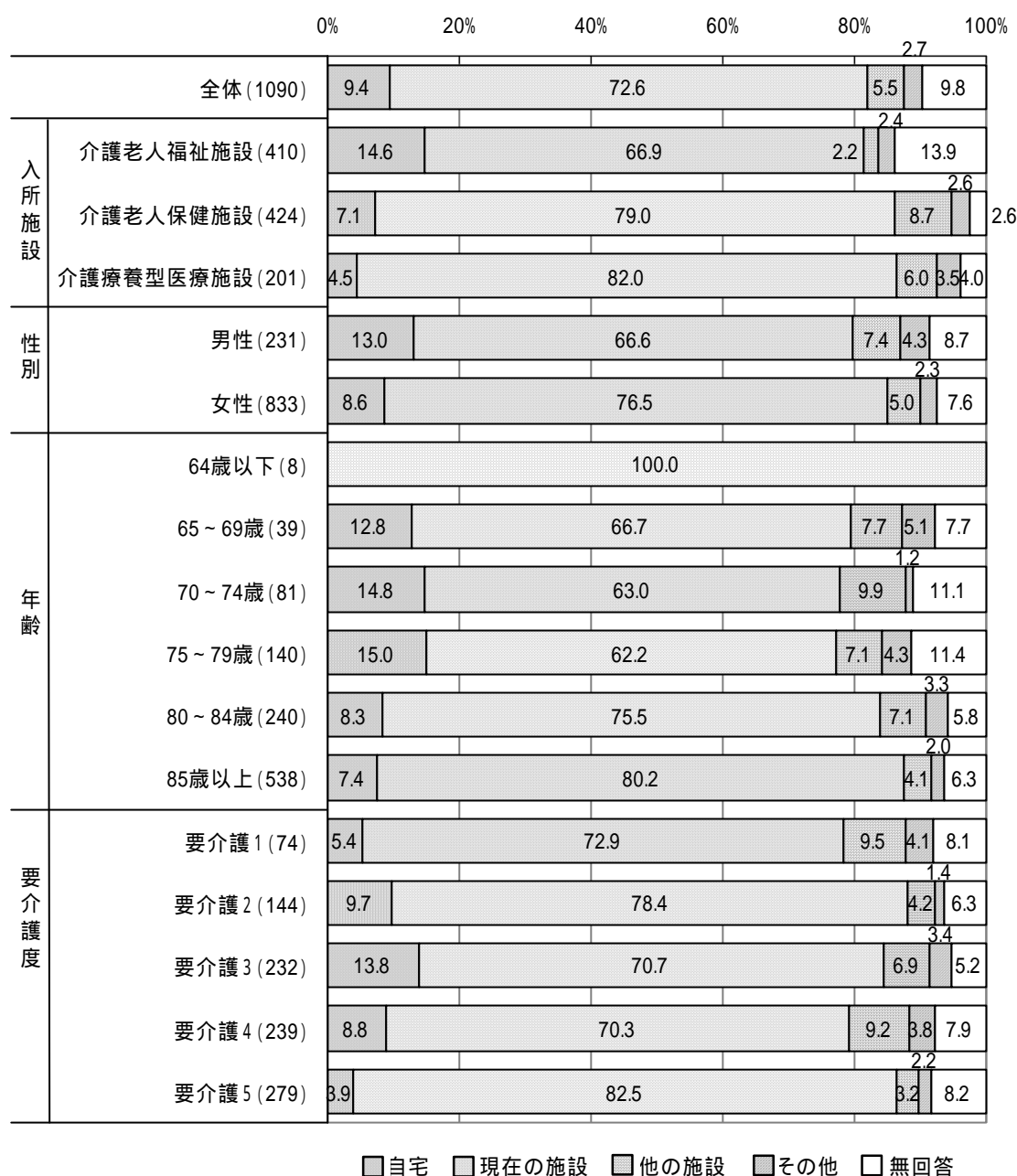
( )内は有効回答数

## 5 今後介護を受けたい場所

今後介護を受けたい場所は、72.6%が「現在の施設」で、「自宅」が9.4%となっています。

「自宅」と回答した人の割合は、介護老人福祉施設で高く14.6%となっています。また、「自宅」と回答した人の割合は、年齢別では65～79歳で1割を超えており、要介護度別では要介護3で高くなっています。

図3 - 13 今後介護を受けたい場所



( ) 内は有効回答数

「その他」として記入は、次のとおりです。

特別養護老人ホーム（５件）

わからない（３件）

娘宅（２件）

病院（２件）

他へ行っても変わらないと思う

何とも思わない

考えたことない

国関連の定額の施設

基本的には自宅を望みますが現状では無理です

リハビリに力を入れている施設

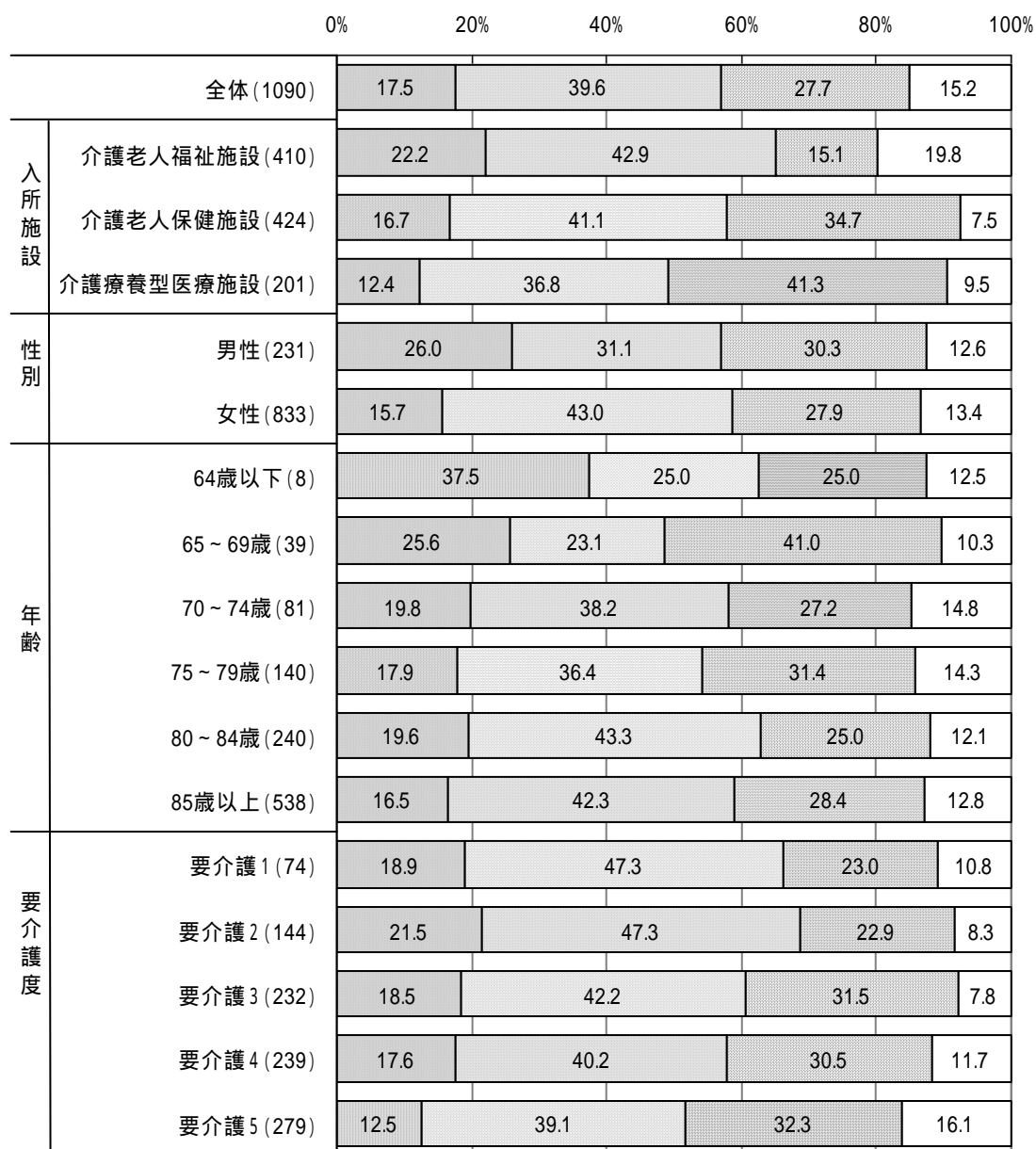
老人ホーム

## 6 計画的施設利用

計画的に施設利用と在宅サービスを受けながらの自宅での暮らしを交互に行う制度について、あれば「利用したい」が17.5%となっています。

これは、介護老人福祉施設で高くなっています。

図3 - 14 計画的施設利用に対する意向



□ 利用したい □ 利用したくない □ わからない □ 無回答

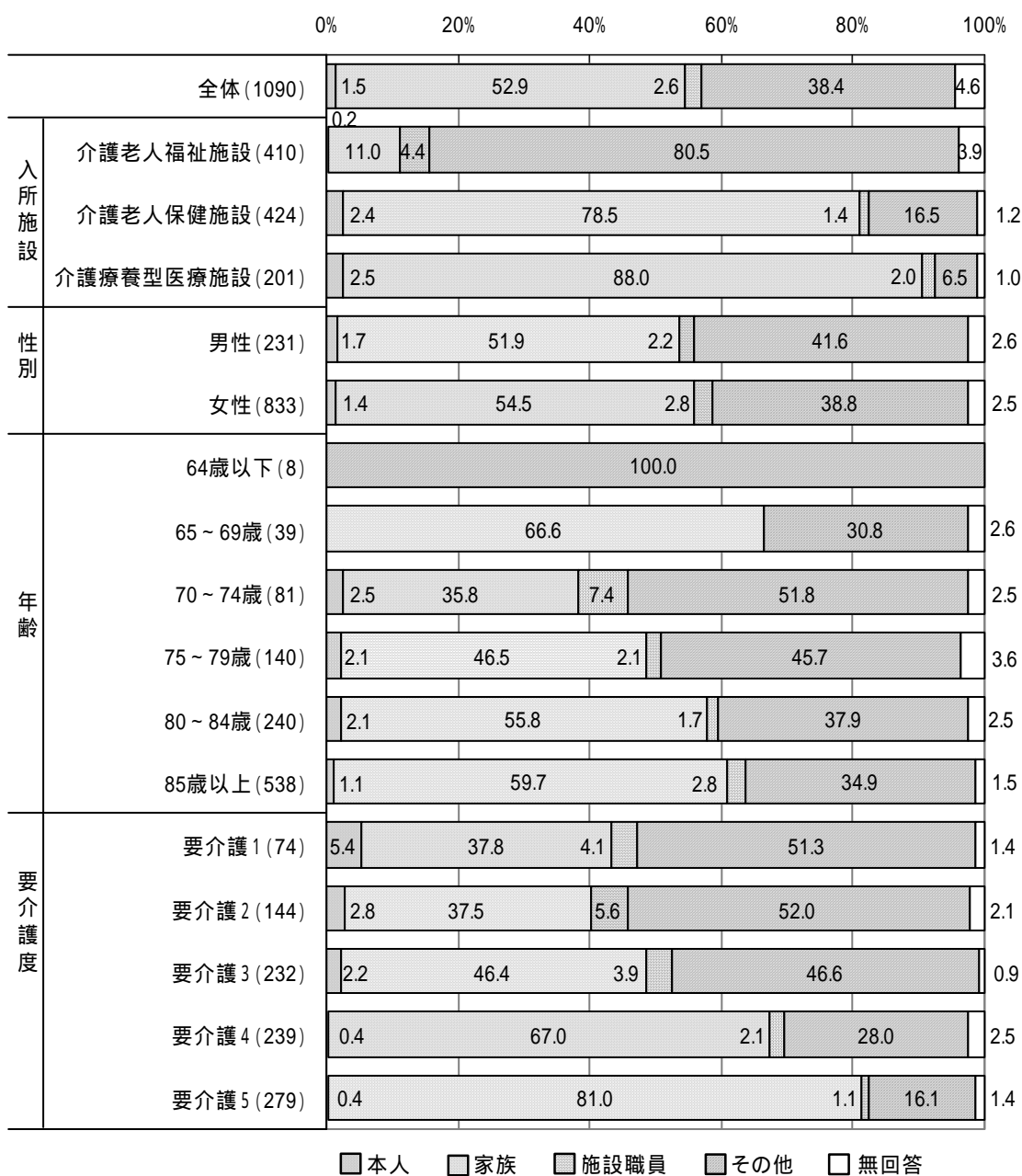
( )内は有効回答数

## 7 記入者

調査票の記入者は、「本人」は1.5%にすぎず、「家族」が52.9%、「施設職員」が2.6%、「その他」が38.4%となっています。

介護老人福祉施設では、今回の調査を社会福祉協議会職員に依頼したことから、「その他」が80.5%を占めています。また、要介護度別では、介護度が高くなるほど「家族」が高くなっています。

図3 - 15 記入者



□ 本人 □ 家族 □ 施設職員 □ その他 □ 無回答

( ) 内は有効回答数

「その他」として記入は、次のとおりです。

調査員（217件）	}	岐阜県社会福祉協議会による聞き取り（265件）
社協（48件）		
娘（6件）		
甥（5件）		
親族（4件）		
姪（4件）		
弟（3件）		
子ども（3件）		
長女（3件）		
義弟（2件）		
知人（2件）		
保証人（2件）		
妻（2件）		
甥の嫁		
弟の妻		
市職員		
成年後見人		
長男		
同居人		
妹		
友人		