

4 介護保険サービスの利用状況および利用意向

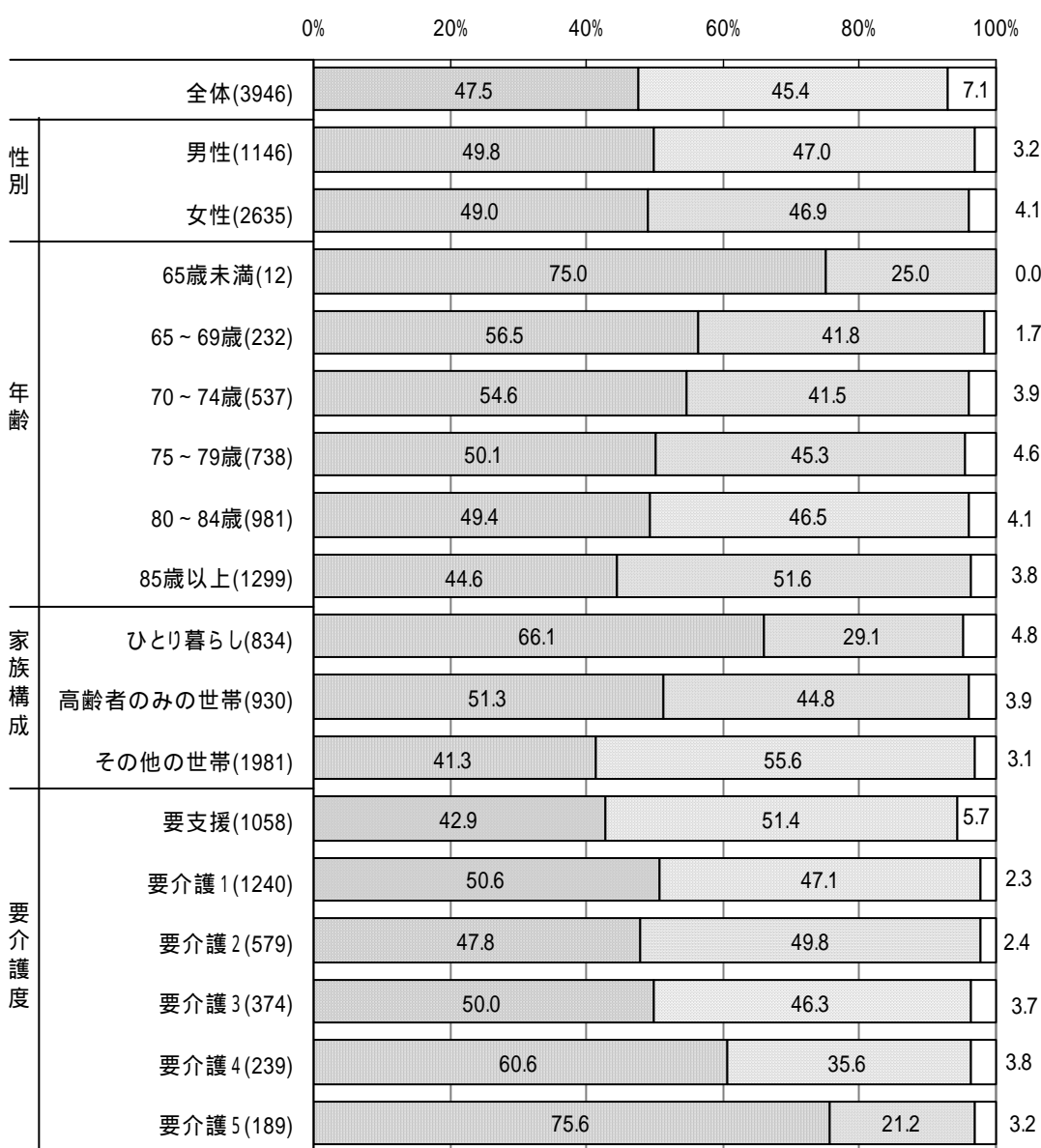
(1) 介護保険サービスの利用状況

介護保険サービスを「受けている」人は47.5%、「受けていない」人は45.4%となっています。

性別では大きな差異はみられませんが、年齢別には、年齢が高くなるほど「受けている」人の割合が低くなる傾向がみられます。家族構成別では、ひとり暮らしで「受けている」が66.1%と6割を超えています。

要介護度別では、要介護度が高いほど「受けている」が高くなっています。

図2-9 介護保険サービスの利用状況



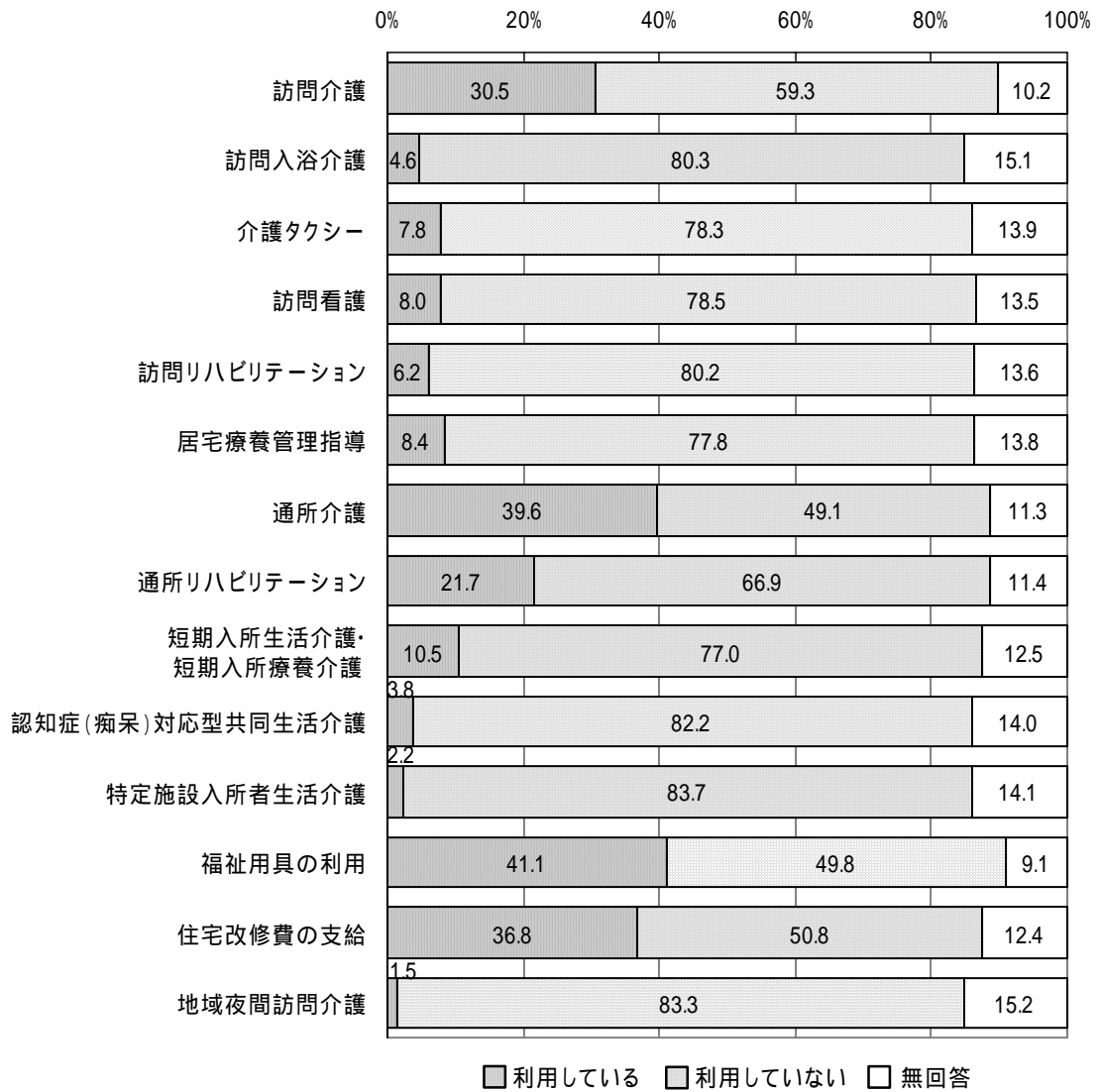
■受けている □受けていない □無回答

()内は有効回答数

(2) 種類別居宅サービスの利用状況

居宅系の介護保険サービスの利用状況を見ると、「福祉用具の利用」(41.1%)、「通所介護」(39.6%)、「住宅改修費の支給」(36.8%)、「訪問介護」(30.5%)が3割を超えています。

図2-10 種類別居宅サービスの利用状況

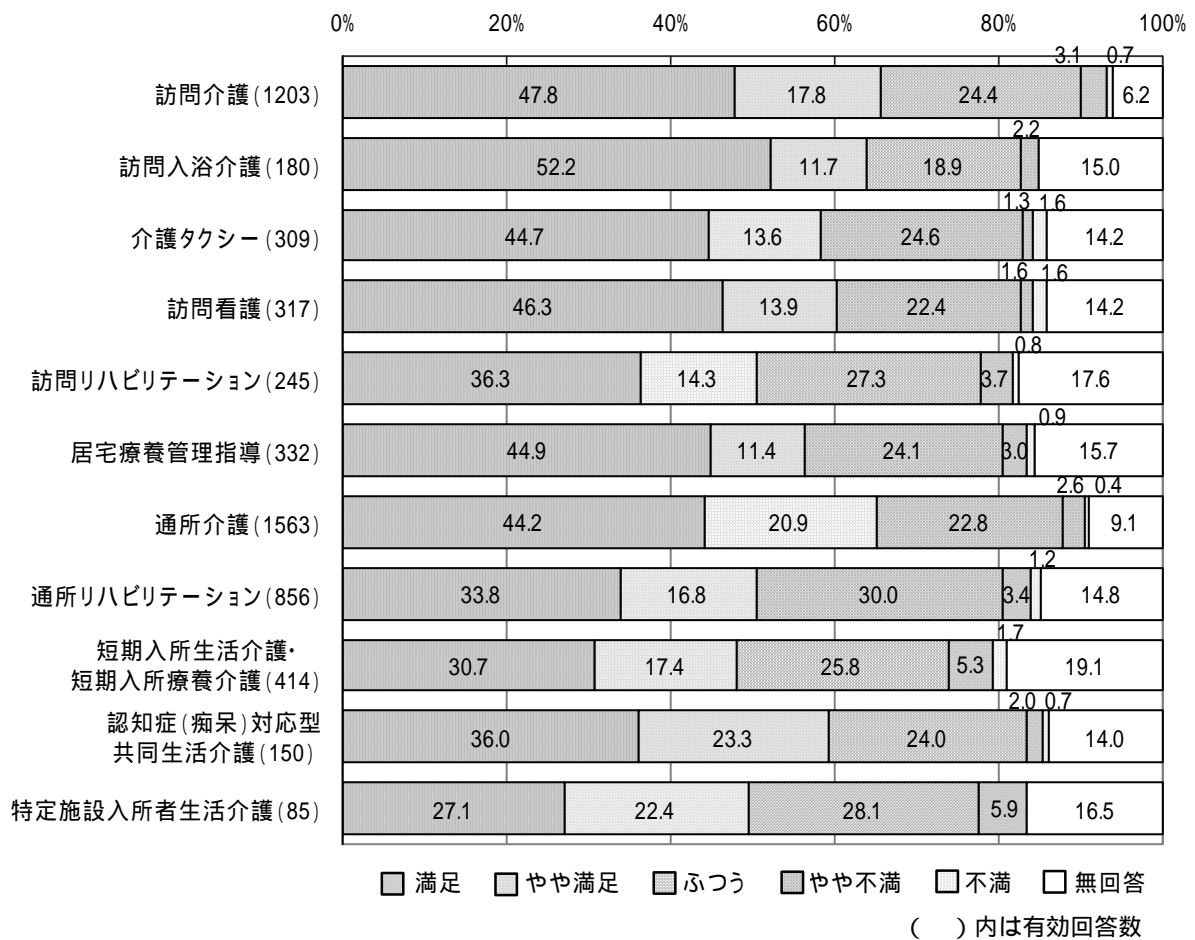


(有効回答数 ; 3946 件)

(3) 種類別居宅サービスの満足度

居宅系サービス利用の満足度について「満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、「訪問介護」(65.6%)、「通所介護」(65.1%)、「訪問入浴介護」(63.9%)、「訪問看護」(60.2%)が6割を超えています。逆に「短期入所生活介護・短期入所療養介護」(48.1%)「特定施設入所生活介護」(49.5%)は5割を割り込んでいます。

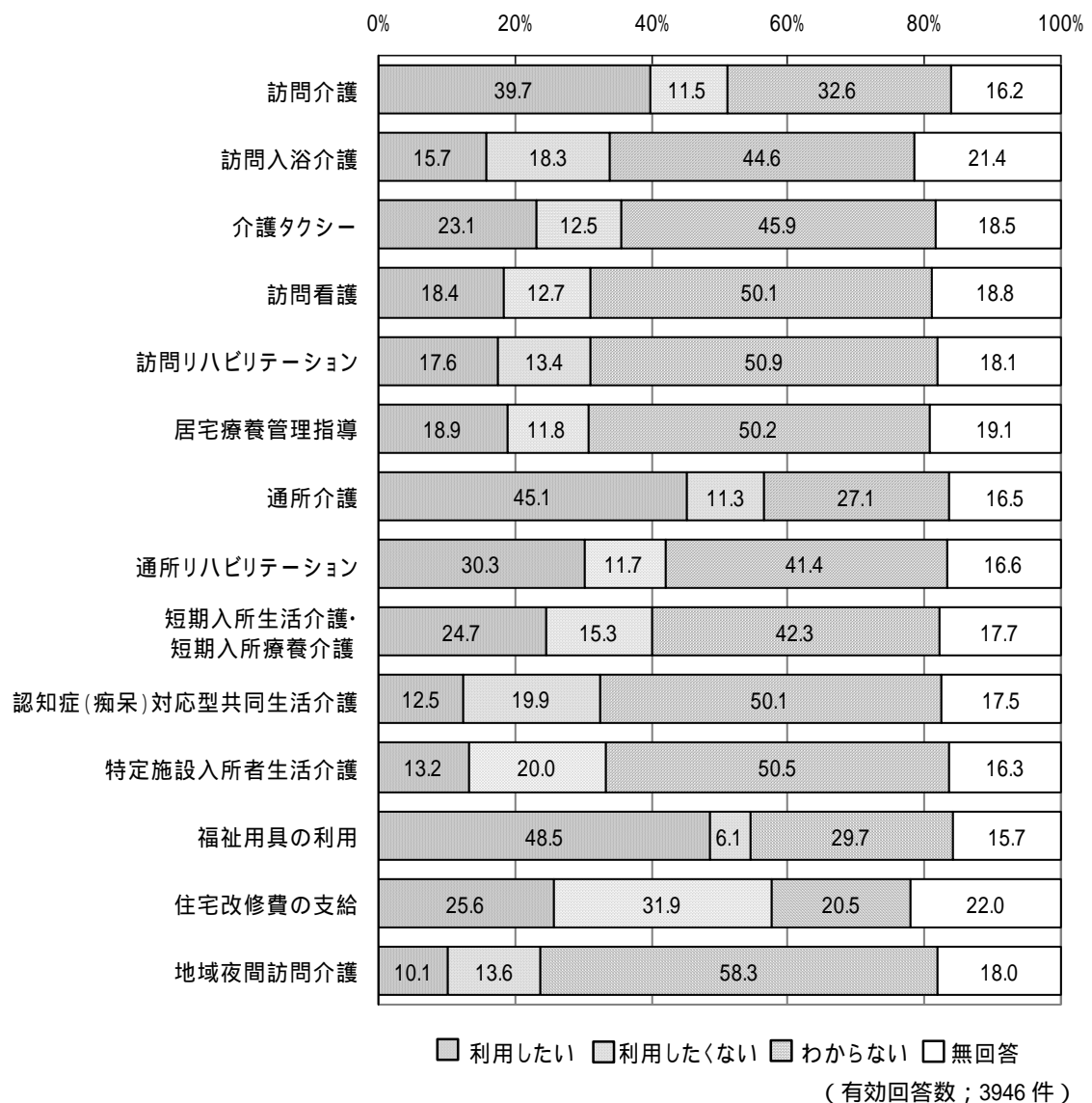
図2-11 種類別居宅サービスの満足度



(4) 種類別居宅サービスの利用意向

居宅系の介護保険サービスの「利用したい」の割合をみると、「福祉用具の利用」(48.5%)、「通所介護」(45.1%)が4割を超え、「訪問介護」(39.7%)がほぼ4割となっています。

図2 - 12 種類別居宅サービスの利用意向



(5) 訪問介護

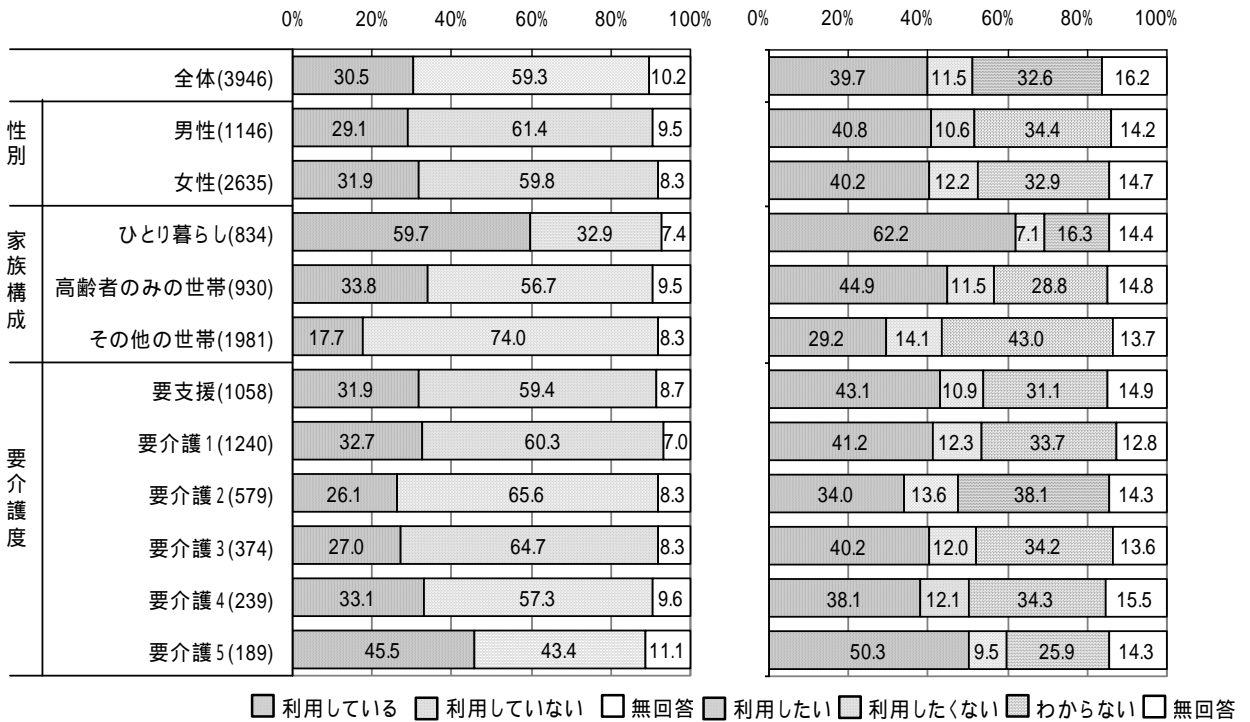
訪問介護について、「利用したい」が「利用している」を9.2ポイント上回っています。性別では大きな差異はみられませんが、家族構成では、ひとり暮らしで「利用したい」(59.7%)、「利用している」(62.2%)ともに高く、約6割となっています。要介護度別では、要介護2以上では要介護度が高くなるほど「利用している」が高くなる傾向があるのに対し、利用意向では要介護5で「利用したい」が高いほかは、要介護度による差異が少なくなっています。

利用している介護の内容は、「掃除」が54.9%と最も高く、次いで「買い物」が35.0%となっています。この2項目はひとり暮らしで高くなっています。また、要介護5の人では、「排せつ」「着替え」が6割を超えています。

満足度について「満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、65.6%となっています。性別では、男性よりも女性のほうが満足度が高い傾向がみられます。また、要介護度別では、要介護度3および要支援で、「満足」と「やや満足」を合わせた割合が7割を超えています。

現在の利用回数に対して利用希望回数の増減をみると、週「4回未満」が278件の増加となっています。特に要支援、要介護1での増加件数が多くなっています。

図2 - 13 訪問介護の利用状況・利用意向



()内は有効回答数

表2 - 1 サービスを受けている介護の内容

(単位；%)

区分		食事をする	トイレ	入浴	排せつ	着替え	家の中での移動	外出
全体(1203)		10.9	10.4	19.5	9.5	13.8	6.4	12.1
性別	男性(333)	13.8	11.7	20.1	12.0	16.5	6.3	11.4
	女性(840)	10.0	10.2	19.4	8.5	12.7	6.4	12.0
家族構成	ひとり暮らし(498)	7.6	7.8	17.9	3.0	7.4	3.8	12.7
	高齢者のみの世帯(314)	10.8	10.5	21.0	10.8	14.6	7.0	11.1
	その他の世帯(351)	16.0	14.5	20.8	17.4	22.5	9.7	11.7
要介護度	要支援(337)	3.9	3.3	4.7	0.3	1.2	1.5	7.1
	要介護1(406)	6.9	6.9	20.9	1.7	4.7	3.9	13.1
	要介護2(151)	12.6	11.9	33.1	4.6	16.6	6.0	18.5
	要介護3(101)	16.8	20.8	30.7	12.9	27.7	7.9	15.8
	要介護4(79)	19.0	25.3	24.1	30.4	38.0	20.3	13.9
	要介護5(86)	41.9	27.9	30.2	66.3	60.5	23.3	8.1

区分		食事づくり	掃除	洗濯	薬の管理	買い物	その他	無回答
全体(1203)		23.7	54.9	26.6	7.8	35.0	9.8	32.6
性別	男性(333)	27.9	53.5	28.8	8.1	29.1	9.0	30.9
	女性(840)	22.1	55.6	26.1	7.5	37.4	10.2	33.0
家族構成	ひとり暮らし(498)	27.9	66.1	35.7	8.6	47.6	10.8	29.1
	高齢者のみの世帯(314)	22.9	50.3	22.6	6.7	28.7	8.9	35.4
	その他の世帯(351)	19.1	43.3	18.2	7.1	23.1	9.4	35.0
要介護度	要支援(337)	16.0	46.9	17.2	2.1	34.1	7.4	49.0
	要介護1(406)	27.1	66.5	31.0	5.4	46.8	10.3	25.9
	要介護2(151)	31.8	60.9	32.5	12.6	34.4	10.6	27.2
	要介護3(101)	35.6	57.4	38.6	14.9	28.7	13.9	28.7
	要介護4(79)	24.1	40.5	27.8	16.5	16.5	11.4	26.6
	要介護5(86)	11.6	33.7	18.6	16.3	9.3	10.5	18.6

「その他」としての記入は、次のとおりです。

通院（8件）

身体清拭（5件）

布団干し（4件）

リハビリ（4件）

通院介助（3件）

病院付き添い（3件）

体を拭く（2件）

洗髪（2件）

話し相手（2件）

病院への送り迎え（2件）

歩行（散歩）（2件）

1、2、3、4の身体介護は受けないが掃除はしてもらう。銀行、理容、診療等の外出には付き添ってもらう。

医療機関への付き添い

お話し

温足マッサージ

買い物同行

きまめに掃除

ケアハウスの食事の補足作り

午後30分の家庭訪問、弁当の宅配

衣替え

衣の繕い

散歩（車椅子での）

シーツの交換等

週5日間介護士常駐

食事後（昼食後片付け、洗濯物整理、乾燥）

寝具干し、取り込み

洗濯

洗面等

送迎

対話、相談

月に2回病院送迎のみ

デイケア

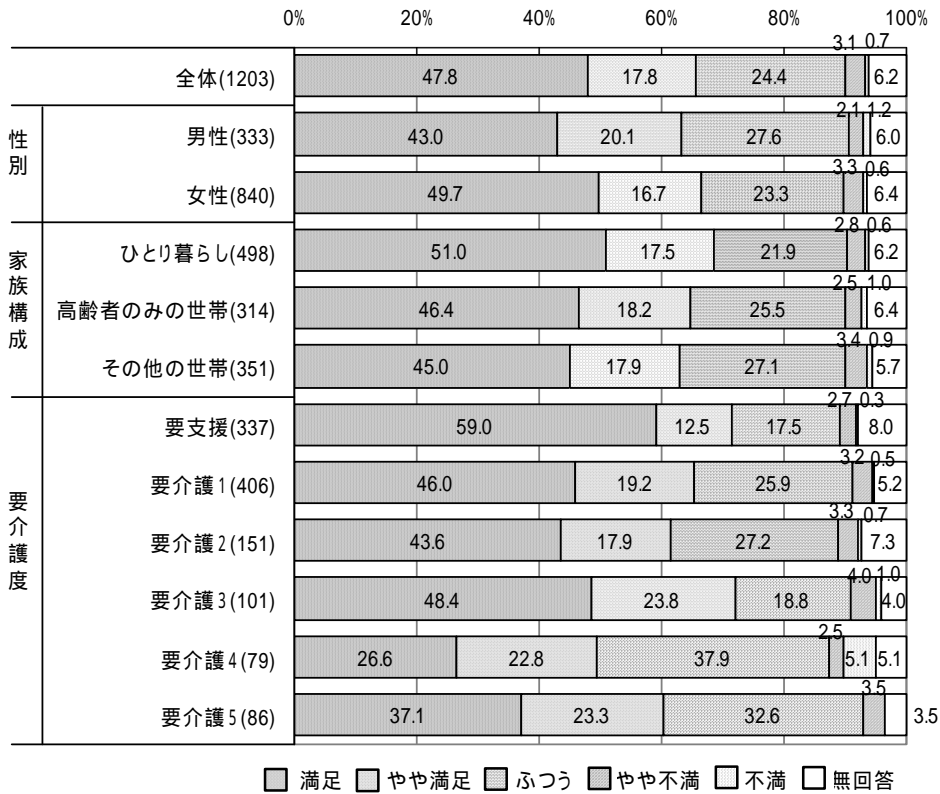
デイサービスの準備

透析のための通院

頭髪シャンプー

生ごみ、その他のゴミだし、衣類の補修等
 入所しているのですべてです
 入浴見守り
 パーキンソン病
 配下膳、つめ切り、床屋の付き添い、見守り等
 病院まで薬を取りに行ってもらう。
 弁当の配食
 歩行練習
 見守り、食後の後片付け

図 2 - 14 訪問介護の満足度



()内は有効回答数

表 2 - 2 訪問介護の利用回数と利用希望回数

(単位;件)

	現在の利用回数(週)					利用希望回数(週)					
	合計	4 回未 満	7 回未 満 4 回以 上	7 回以 上	無回 答	合計	4 回未 満	7 回未 満 4 回以 上	7 回以 上	無回 答	
全体	1203	776	161	97	169	1564	1054	197	123	190	
要介護度	要支援	337	270	13	3	51	456	366	18	4	68
	要介護1	406	290	49	19	48	510	364	62	27	57
	要介護2	151	81	35	16	19	197	117	39	22	19
	要介護3	101	50	20	16	15	150	82	31	18	19
	要介護4	79	39	15	15	10	91	49	19	17	6
	要介護5	86	26	24	26	10	95	35	20	32	8

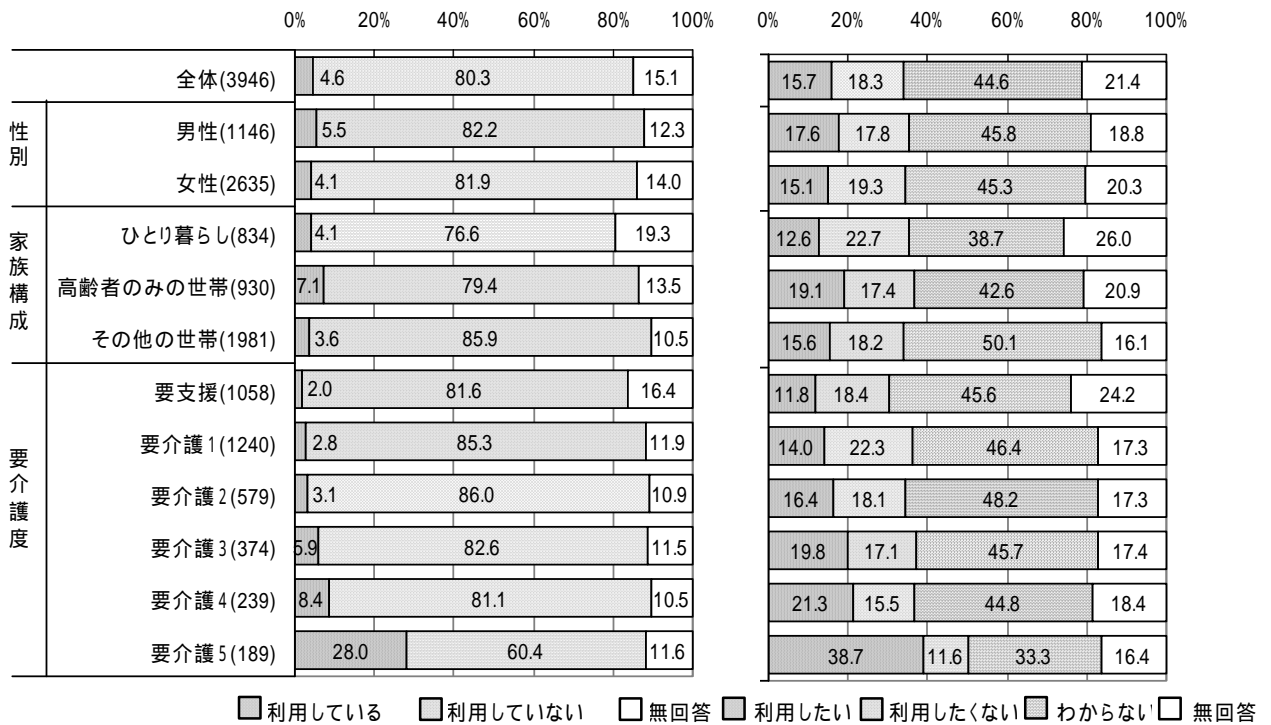
(6) 訪問入浴介護

訪問入浴介護について、「利用している」が4.6%ですが、「利用したい」は15.7%であり、11.1ポイント上回っています。要介護度別では、要介護5で「利用している」が高く28.0%となっています。「利用したい」は各要介護度で、「利用している」に対して各々10ポイント程度高くなっています。

満足度について「満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、63.9%となっています。性別では、女性よりも男性のほうが満足度が高い傾向がみられます。また、家族構成別では、その他の世帯で満足度が高くなっています。要介護度別では、要介護度が高くなるほど満足度が高くなる傾向がみられます。

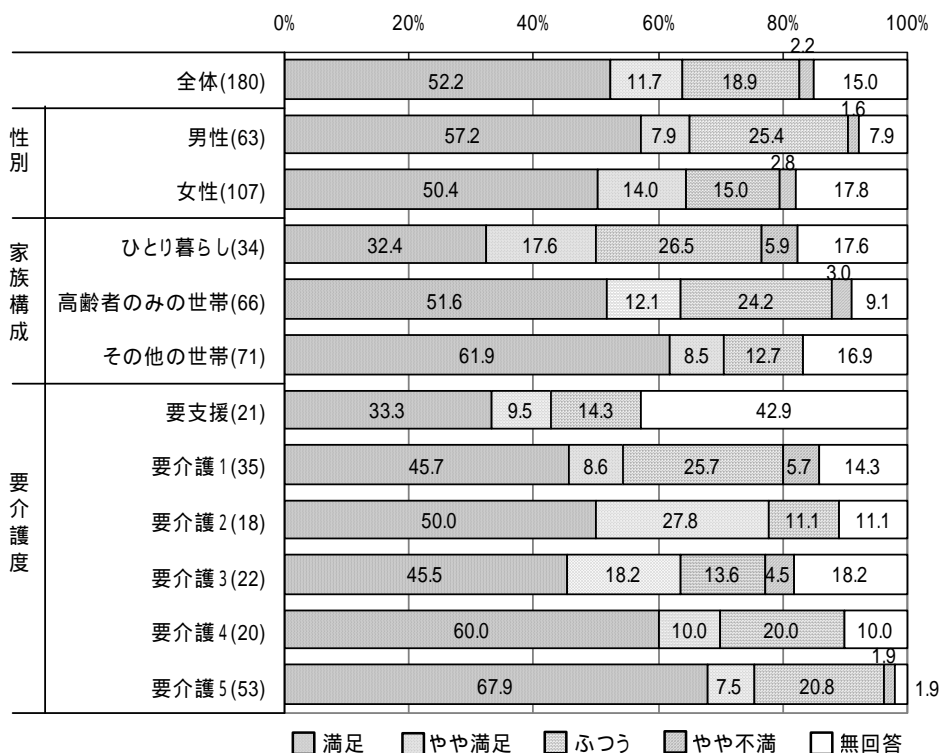
現在の利用回数に対して利用希望回数の増減をみると、全体に件数が増加していますが、特に週「2回以上～3回未満」の増加が大きく、現状が48件であるのに対して、希望は230件となっています。

図2-15 訪問入浴介護の利用状況・利用意向



()内は有効回答数

図2 - 16 訪問入浴介護の満足度



□ 満足 □ やや満足 □ ふつう □ やや不満 □ 無回答

(注)「不満」という選択肢があったが該当者はいなかった

() 内は有効回答数

表2 - 3 訪問入浴介護の利用回数と利用希望回数

(単位; 件)

	現在の利用回数(週)					利用希望回数(週)					
	合計	2回未満	3回未満	2回以上	3回以上	無回答	合計	2回未満	3回未満	2回以上	3回以上
全体	180	81	48	32	19	619	149	230	147	93	
要介護度	要支援	21	5	5	6	5	125	20	44	30	31
	要介護1	35	11	11	9	4	173	33	69	44	27
	要介護2	18	6	4	6	2	95	23	33	28	11
	要介護3	22	12	6	3	1	74	27	19	19	9
	要介護4	20	12	5	3	0	51	14	22	9	6
	要介護5	53	34	15	4	0	73	29	28	12	4

(7) 介護タクシー

介護タクシーについて、「利用している」が7.8%ですが、「利用したい」は23.1%であり、15.3ポイント上回っています。性別では、女性に比べて男性のほうが「利用している」が高く、家族構成別では高齢者のみの世帯で高くなっています。また、利用希望においては、ひとり暮らし、高齢者のみの世帯が同程度で、その他の世帯に比べて高くなっています。要介護度別では、利用状況では大きな差異はみられませんが、利用希望においては、要介護5で「利用したい」が低くなっています。

満足度について「満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、58.3%となっています。性別では、女性よりも男性のほうが満足度が高い傾向がみられます。また、家族構成別では、その他の世帯で満足度が高くなっています。要介護度別では、要介護3において満足度が高くなっています。

現在の利用回数に対して利用希望回数の増減をみると、月「5回未満」の増加が大きく、現状が198件であるのに対して、希望は591件となっています。

図2 - 17 介護タクシーの利用状況・利用意向

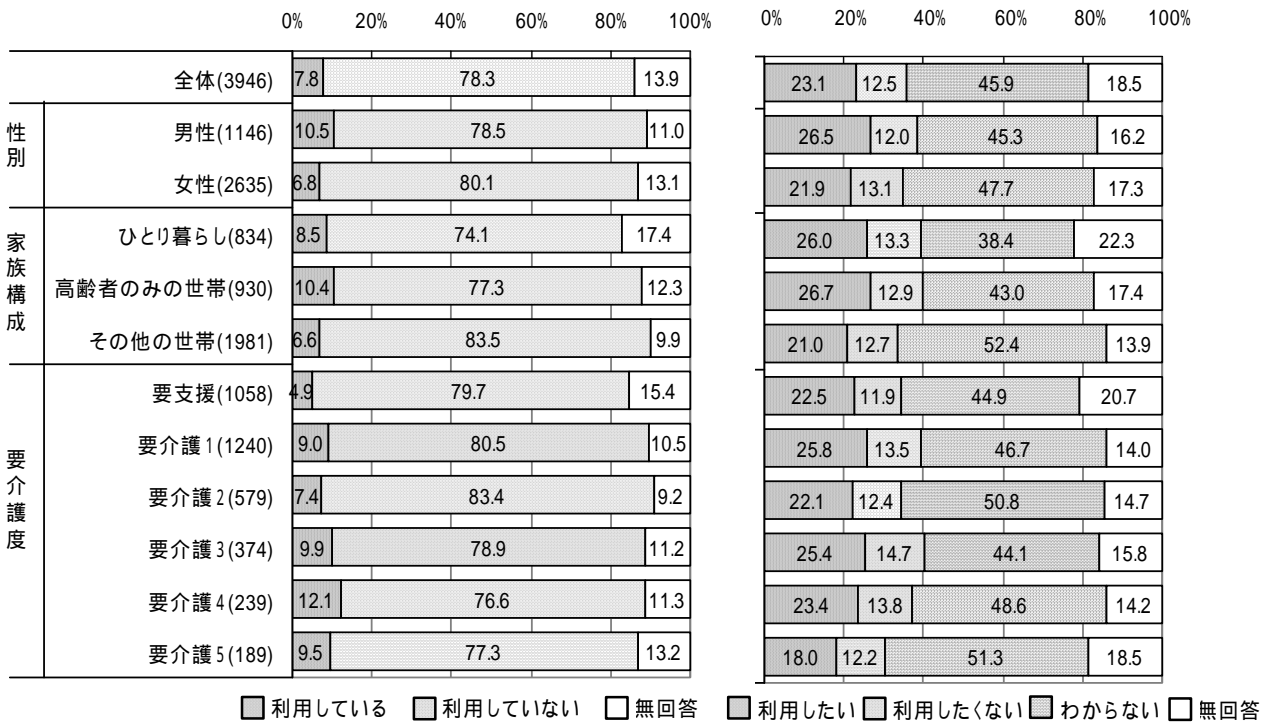
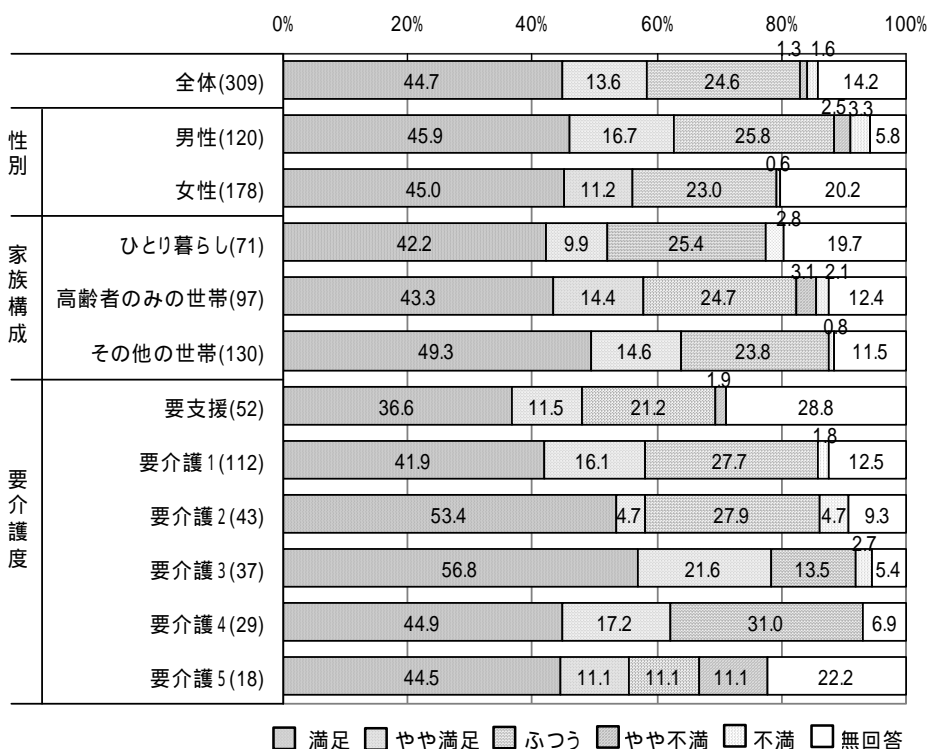


図 2 - 18 介護タクシーの満足度



■ 満足 □ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 □ 不満 □ 無回答

() 内は有効回答数

表 2 - 4 介護タクシーの利用回数と利用希望回数

(単位; 件)

	現在の利用回数(月)					利用希望回数(月)					
	合計	5回未満	9回未満	5回以上	9回以上	無回答	合計	5回未満	9回未満	5回以上	9回以上
全体	309	198	42	31	38	910	591	72	60	187	
要介護度	要支援	52	32	8	1	11	238	150	17	11	60
	要介護1	112	71	14	15	12	320	208	25	26	61
	要介護2	43	30	5	5	3	128	80	12	8	28
	要介護3	37	26	5	5	1	95	69	5	8	13
	要介護4	29	18	4	4	3	56	39	4	2	11
	要介護5	18	11	3	0	4	34	23	3	3	5

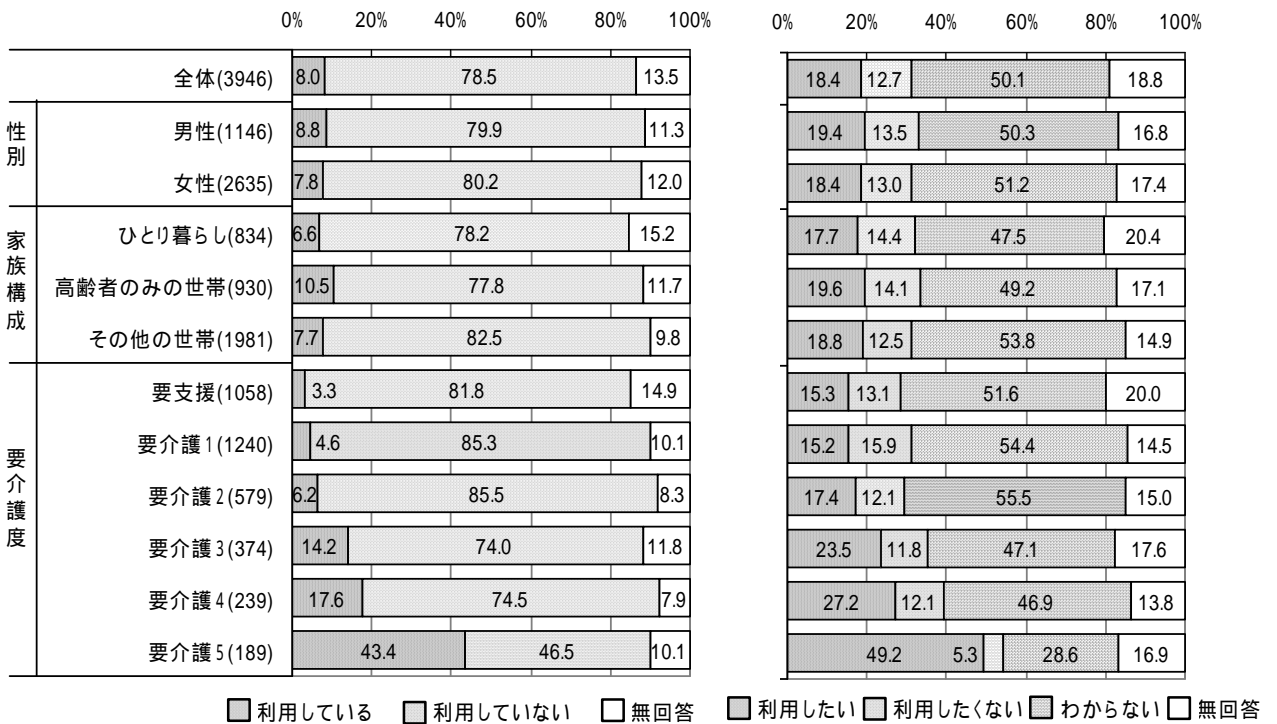
(8) 訪問看護

訪問看護について、「利用している」が8.0%ですが、「利用したい」は18.4%であり、10.4ポイント上回っています。性別、家族構成別では、大きな差異はみられません。要介護度別では、要介護度が高くなるほど「利用している」「利用したい」ともに高くなる傾向があります。

満足度について「満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、60.2%となっています。性別では、男性よりも女性のほうが満足度が高い傾向がみられます。また、要介護度別では、要介護5で満足度が高くなっています。

現在の利用回数に対して利用希望回数の増減をみると、全体に件数が増加していますが、要支援、要介護1など要介護度が低い人において、現在の利用件数に対して利用希望件数が多くなっています。

図2 - 19 訪問看護の利用状況・利用意向



()内は有効回答数

図 2 - 20 訪問看護の満足度

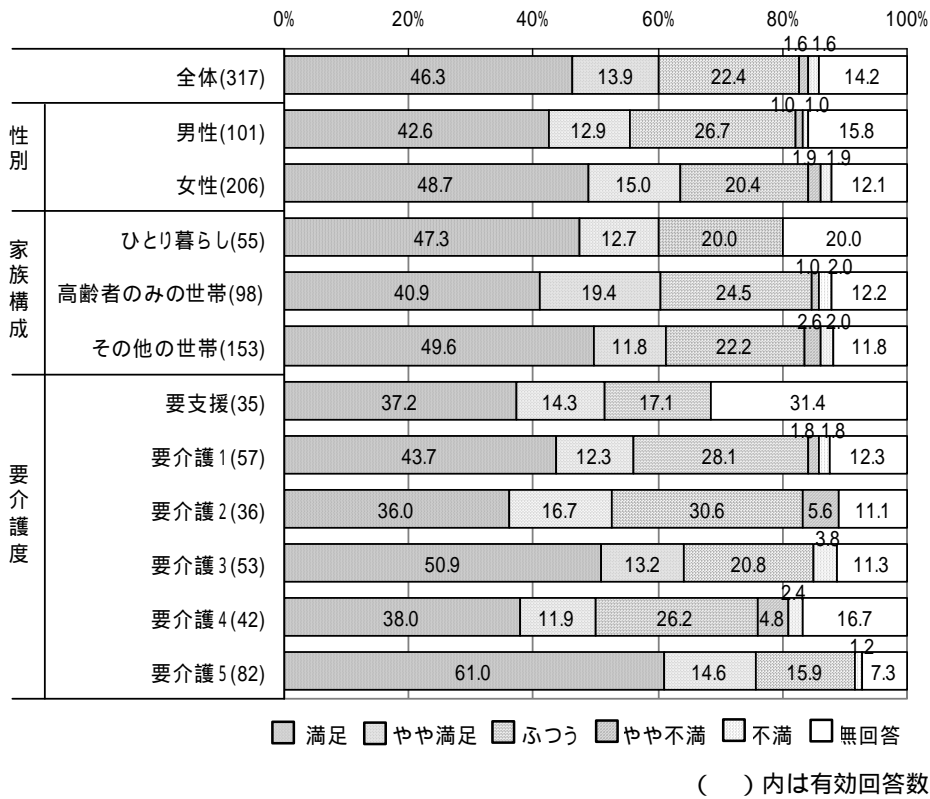


表 2 - 5 訪問看護の利用回数と利用希望回数

(単位; 件)

	現在の利用回数(週)					利用希望回数(週)					
	合計	2回未満	3回未満	2回以上	3回以上	無回答	合計	2回未満	3回未満	2回以上	3回以上
全体	317	180	62	42	33	727	297	185	116	129	
要介護度	要支援	35	17	5	3	10	162	63	38	22	39
	要介護1	57	20	17	10	10	189	70	47	30	42
	要介護2	36	26	5	4	1	101	43	24	17	17
	要介護3	53	33	9	6	5	88	43	23	15	7
	要介護4	42	25	7	5	5	65	30	15	12	8
	要介護5	82	52	16	14	0	93	39	28	15	11

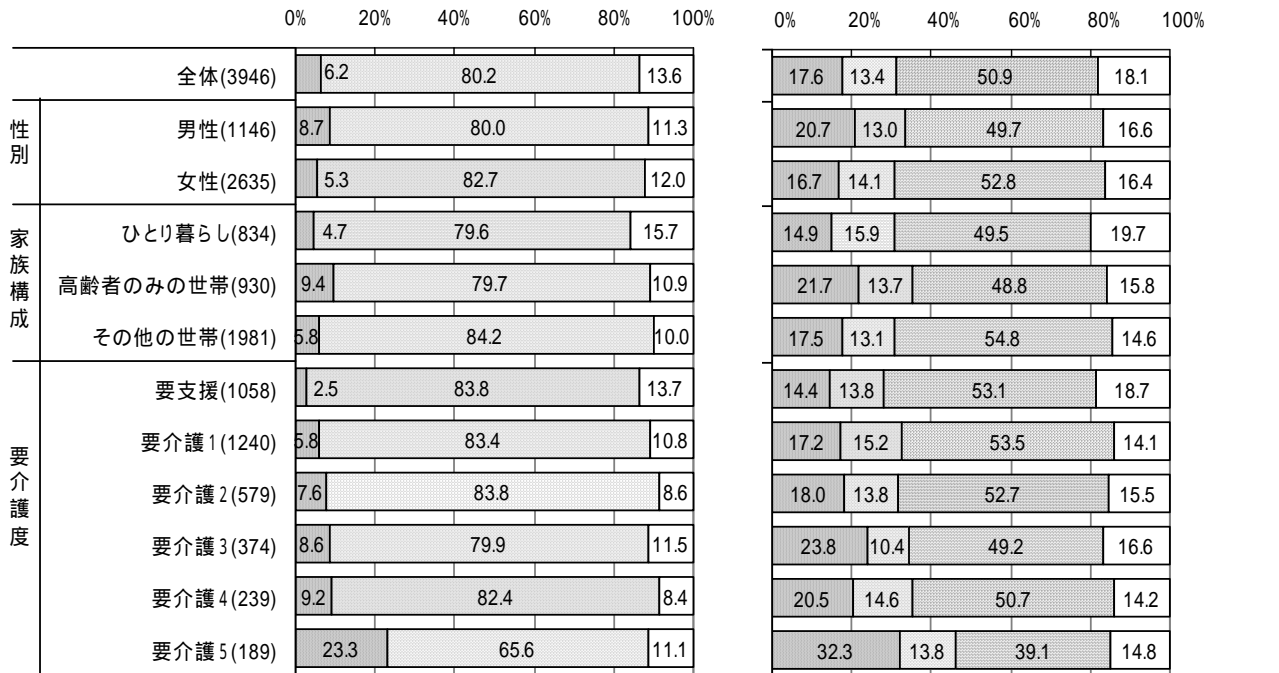
(9) 訪問リハビリテーション

訪問リハビリテーションについて、「利用している」が6.2%ですが、「利用したい」は17.6%であり、11.4ポイント上回っています。要介護度別では、要介護5で「利用している」「利用したい」ともに高くなっています。

満足度について「満足」と「やや満足」を合わせた割合をみると、50.6%となっています。要介護度別では、要介護4、5で満足度が高くなっています。

現在の利用回数に対して利用希望回数の増減をみると、全体に件数が増加していますが、要支援、要介護1など要介護度が低い人において、現在の利用件数に対して利用希望件数が多く、要介護度が高い人においては、週「2回未満」が減少しています。

図2 - 21 訪問リハビリテーションの利用状況・利用意向



■ 利用している ■ 利用していない □ 無回答 ■ 利用したい □ 利用したくない ■ わからない □ 無回答

()内は有効回答数

図2 - 22 訪問リハビリテーションの満足度

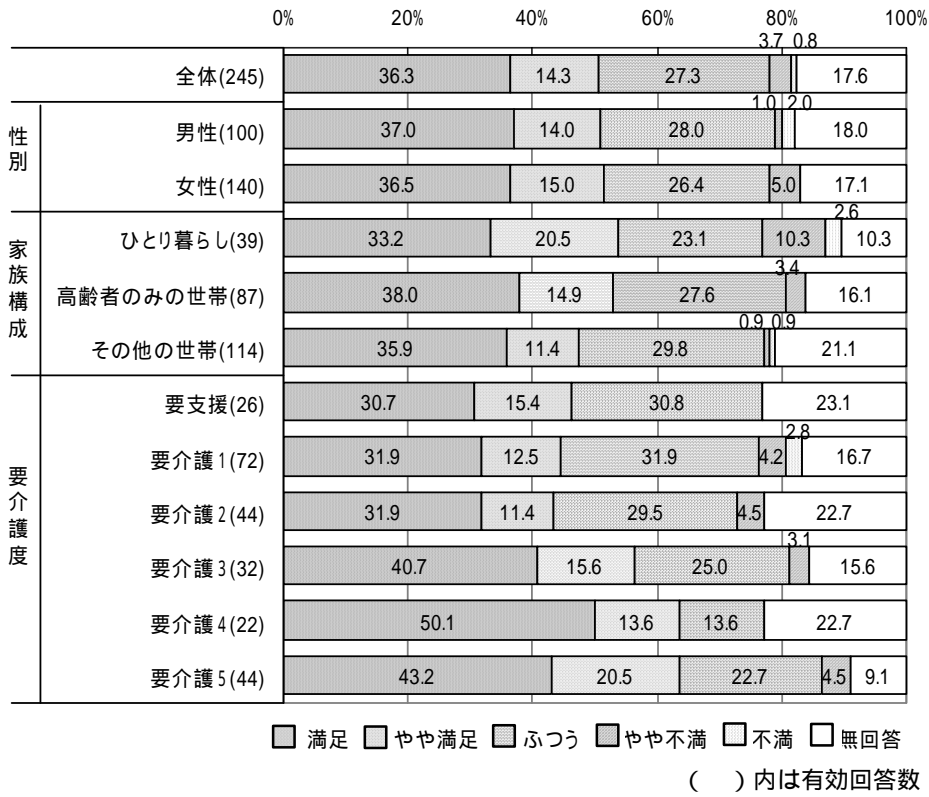


表2 - 6 訪問リハビリテーションの利用回数と利用希望回数

(単位; 件)

	現在の利用回数(週)					利用希望回数(週)					
	合計	2回未満	3回未満	2回以上	3回以上	無回答	合計	2回未満	3回未満	2回以上	3回以上
全体	245	115	55	44	31	693	222	209	154	108	
要介護度	要支援	26	10	7	4	5	152	51	41	27	33
	要介護1	72	27	18	14	13	213	72	61	49	31
	要介護2	44	20	9	9	6	104	37	31	24	12
	要介護3	32	17	8	5	2	89	28	34	17	10
	要介護4	22	12	3	7	0	49	10	17	16	6
	要介護5	44	27	9	4	4	61	20	20	13	8