

## 第3 自由意見

### 1. 介護保険制度全般

岐阜市の介護保険は赤字と聞きましたが、サービスの内容が低下する事無く、若い人負担も少なく現状の介護保険制度を続けていただけたらと思います。

今後も現在の制度が続く事を希望します。

利用方法がいまひとつわからない。

なにが何だかわからない介護保険、保険料は重度に向けられている。身障1級の私は、はがき1枚とどけるのに一日ががり、家族に頼んでどうにか過ごす。透析していて、片足切断、耳、目はどうにかわかる程度。家族は息子夫婦で勤務があり、嫁が透析に送り迎えしてくれる。妻は体調が悪く、余り頼めない、こう言う障害者は、介護が障害福祉か、なにはともあれ悲しい88才です。透析で指がふるえて乱筆です。

今後も介護保険サービスを続けていただきたい。

今後も介護保険を上手に使い、介護していきたいと思います。

訪問介護制度ができ助かっています。

介護保険サービスと言う制度ができて良かったと思います。

今後、精神、知的、身体の3障害が介護サービスへと合流する方向へ動いていると聞きましたが、それによって介護保険の財源の確保はどのようになるのかが心配です。仮に、保険料納付年令を引き上げたとしても、今後の国民年金未納問題を考えると、非常に困難ではないでしょうか。介護保険制度見直しの時期になっているということで、これらの事を考え、より利用者にとって選択しやすく、充実したサービスが提供できる制度へと変えていって欲しいです。

施設をよく利用する人は、サービス内容のメニューが良くそろっているが、自分でつましく暮らしている人はあまり利用出来るところがない。抜け目無くサービスを利用している人ばかりで、なるべく行政にめんどろをかけない様にしている人は、割に合わない。なるべく人様に面倒をかけたくない、善良な市民に対してもっと、行政の灯りをかかげて欲しい。

私はもう母親一人ですので、余生を充実した安楽な場所で生活を送ってもらいたい。そうする事で私も満足を得たいと思っています。介護サービスをこれからも使わせていただきながらやって行きたいと思っています。

介護保険制度を、市役所自身良く監督するようにしていただきたい。

私たち家族は、どうしてもサービス機関や病院に預ける為、泣き寝入りしかありません。公共機関がもう少し事業機関に入り込んで、どんな状態か良く知っていただきたい。抜き打ち検査などして、目をひからせて欲しい。病院、介護サービス時のケガなどの苦情機関があるのでしたら、もっと分かるように発表、知らせて欲しい。(広報ぎふなど)

介護保険が利用できることはとても有難い事です。車椅子の生活ですので掃除、洗濯、買い物に連れて行ってくれるので嬉しいです。

介護を受ける人、介護する人の人格や性格を考えると、サービスをうまく利用できる人ばかりでないと思う。保険はみんな払っているのに、高齢者でも利用していない人もいる、不公平感が強い。

今の介護制度が出来、離れて暮らしていても安心です。

現在利用していないものも、必要になったら利用したいと思っています。

これからも利用しやすい制度であります様願っています。

介護に関する全ての事項は公的な財政によるものと思います。ムダをけずって福祉、介護を充実させる国の根本的な改革が無ければ、今後の充実は見込めません。国の予算配分見直しは久しく言われてきましたが、この基本的問題解決以外方法はありません。どこを「こそくな」手直しでつくろっても国民が望むものにはならないと思います。どこを変えれば実現するのでしょうか？

在宅重視が全体の流れだと理解していましたが、来年市内に特養が二つできるとの事。待機者をゼロにしたいと言うのもわかりますが「在宅重視」なのか「施設入所中心」なのか市の方針が見えてこない。

京町校下に支援センターが無い。中心部が空洞化、高齢化している。金華の方から調査員がきたりする。ちゃんとした地域支援のあり方を市の側から計画提案して、地域支援の体制づくりをすべきだと思う。

サービス事業所は「お金儲け」以外はする気のない方ばかりのようです。行政が「おいしいお金の流れ」「バラマキ」「丸投げ」をしてきた結果そういう事業所が育ってしまったのではいかと思う。「社会貢献」の部分を公開して欲しいと思います。

介護をしている自分もまだ72才、姑93才も特養にお世話になっています。介護保険のお陰でどうにか生活が出来ます。有難うございます。

家の中に要介護者が1人の場合と2人の場合では大変な差があります。サービスに対して考慮していただけるととても助かると思います。

今、介護施設に入所中ですが、三ヶ月で出て下さいとの話があるのですが、本当に家で見れない人はどうなるのでしょうか？見る人が働かなければならない人達もいます。最近の下の方で困っている人たちには、ちっとも優しくない制度ですね。

介護を受ける人の性格をしっかり受け止めてサービスを考えてください。

本当の福祉のあり方をもっと勉強してください。

全て不満である。

どうか今後介護保険の充実をお願い申し上げます。

地域で生活を維持する為には、地域の理解及び、サービスがもっと選定されて自由に利用できるようにして欲しい。

介護サービスの一層の推進を要望します。

他人事と思っていた介護ですが、母が要介護になってからは、現在の制度があつて本当に良かったと思います。

本人がまだらに理解している間は、拒否をするのでサービスを受けにくかったが、認知症が進んで家族の意志でサービスを受けられるようになった。子どもが学校に行く様にみんなが自然に利用するサービスになるとよい。

来年から要支援がなくなると聞いていますが、全く反対です。要支援をなくす事は高齢者の自立援助という精神に反すると思います。

他の都市に比べて岐阜市の福祉活動は劣っていると思う。民生委員の活動が消極的である。

介護保険サービスの制度は非常に良いと思います。このまま、長く続けて頂くように切に望みます。

親の面倒を見るのに何か役に立てばと、ホームヘルパー2級の資格をとりましたが、肉親の場合は、介護保険の利用の対象にならないのは少し残念に思います。

家族が介護保険を短期間でも利用し、又今後も必要がありますので相互援助の観点からも保険制度は必要と思います。

介護事業が本当の意味でのサービス、本当に困っている家族の手助けになるよう願っています。

介護保険は一人一人に使いすぎだと思います。これでは税金が持ちません。

年々色々なサービスが変わっていきます、少し不安です、このままのサービスを願っています。

介護保険、介護サービスがますます複雑になり、高齢者についていけない。

介護保険制度の活用の結果、家庭での悩みや労力の軽減が図られ感謝しています。今後ともきめ細かい福祉にご尽力くださるようお願いいたします。

私は83才の老人ですが、年を重ねるに連れて介護の必要性を深く感じます。こうした老人福祉に対して行政として強く関心を持っていただきたいと思います。

介護保険制度が出来て助かっています。車椅子で通院、歩行が困難な為限度額一杯利用させていただいております。何よりも本人が喜んで、楽しみに出かけてもらえることが心身の安らぎになっています。今後とも喜んで利用させていただきます。宜しくお願い致します。

介護保険のお陰で何とか人間らしい生活を送っています。進行性の病気なので今後もサービスをお願いすることになると思いますので宜しくおねがいします。

育児の為の休暇や時短就労があるように、介護の為の支援制度が欲しい。現在のような厳しい労働環境下では定刻になったからといって退職する者はやる気がないと見られる。現在の支援制度は介護者が就労していると金銭面でも少し助けてくれているといえるものだが、仕事をやめてしまったら、ヘルパーも頼めなくなるだろうし、税金の軽減も無関係になってしまう、その為にも働き続けることができるような制度がほしい。

介護保険制度が開始されて、随分家族の介護は楽になっていると思う。しかし、個人差があり、デイサービス等受けると良いと思っていても、本人が絶対に行かないと拒むのでなかなかうまくいかない。

現在のお年よりはいろんな施設があり本当に恵まれていると思います。家族の者もかなり助かっています。今後私達がこの様な介護を受けることができるかとても不安に思います。年金問題など、どんどん年寄りが増え施設も足りなくなるのではないのでしょうか。又、介護してくれる人も少子化で少なくなっていくのではないかと心配です。問 25～30 については解りません。

介護保険制度はとてもありがたく、実際に大変助けられています。これから 65 才以上の人が 3 人に一人という時代がきます、もっと介護保険制度を見直し、少しでも家族の負担をなくして欲しいです。少子化でどうしてもサービスを受けなければならぬようになってきます。今後とも宜しくお願いします。

## 2. 各種手続き

今現在はまだ利用していません。一部の事柄について説明を受けたときに結構面倒だと言う感じがしました。視覚障害者ですが、(1 級)たとえば、トイレに手すりを付けてもらう場合でも写真を撮って修理後に又完成写真を撮ったり等、当然のこの様には思いますが、介護度の枠内の費用で賄えるものとの考えもあった。

介護は今はいらないので利用していませんが、いざと言う時には、すぐ利用できるように手続きの程お願いします。

手続きに何回も足を運ばなくてははいけない。

介護保険の手続きの面倒なこと。

近所の医者にケアマネジャーを紹介されたが、説明、契約書など無く、本人に会うこともなく、薬局の窓口で簡単に翌月のデイサービスの計画を取り決めただけ。主治医を変えるとき(本人が入院した為)強い口調で「勝手に変えることは出来ない！」等文句を言われ、相談にもものってくれなかった。痴呆老人がいる場合の施設利用の説明などほとんど無かった、市役所へ相談に行こうとしたが訪問調査員からアドバイスを受けケアマネジャー、主治医を変えることが出来た。契約書、印鑑などまったくなかった。

利用や申請の仕組みは老人にはわかりにくく、介護認定者が利用できるものについてパンフレットが欲しい。

ショートステイを利用した時もありますが、一箇所だけではこちらが希望したときに利用できない時があり、もう一箇所増やしたいと思いますが、車の運転ができず、タクシー利用となると考えさせられます。ケアマネジャーさんをお願いして、手続きができるようになると助かります。

## 3. 訪問調査・要介護認定

介護認定が不明、今年の春先に父が死亡しましたが父は要介護 2 でした、母の方が重度ですが要介護 1 です。その見方は認定の人によって違うのかどうかお知らせ下さい。

要介護 3 だったのが 2 に下がりました、全然良くなってないのに下がったのはどうしてですか。

介護認定の基準がまちまち、母より軽い人が要介護2、3だったり、スタスタ歩いている人が要介護3等不明な点が多い。

要介護認定調査員が2名ずつ訪問して来ますが、1年1年人が変わってくる。調査員の態度がいけない。老人を小ばかにしている様子、岐阜弁丸出しで、老人老人扱いで、まだ私は70代にはいったばかり、夫は80才に手がとどきますが、言葉使いを少し考えて、自分達より目上と言う事を常に思いつつ、話し方、態度をとるようお願いしたい。主人は今年要介護2から3になり、家族・ケアマネジャー共に何故3になったのか首を傾げています。主治医に報告しますと「認定は上下する事があります」と主人の手首を回され「手が硬くなっている」とかカルテに書かれました。主人は食事も自分で取るし手も硬くありません。以前と変わりません、訪問看護も受けています。医師はカルテ一つで病状を左右出来る人だと恐ろしく思いました。私としては要介護2と3では介護を今後利用する際に1時間に於ける負担が高くなり経済的に不利になるので、不満に思うのです。

とにかく65才になったので介護保険でということになったのですが、それまでは1級なので、市のホームヘルパー制度を使って週2回来てもらって、日常生活をしていました。65才になり、要介護2になったり3になったり1になったり本当に困りません、要介護は1年間にそんなに変わるものなのではないでしょうか。自分がここが悪くなったと思ったとき査定してもらえばいいのではないのでしょうか。1時間が高額になれば、週3回を2回にとか1回に減らさなければなりません。65才になったので障害を持った者も介護保険でなくて、サービスを受けられるように頼みます。

身障1級で両足不能、年令による痴呆もありますが、たまたま面接の折少し調子がよければ介護度は下がります、認定の面接をもっと詳しく尋ねて欲しいです。高齢に向かい、努力しても前より調子よくなることはありません。現状維持に努めていますが、今回はまた、認定年数が2年ですので尚更心配です。

私は、左半身マヒの重度心身障害者です。要介護1の認定を受けていますが、納得できないのは健常者で杖もなしで歩ける人が、私と同じ認定を受けている事です。

介護していて、要介護認定がもっと高いと思う。十分に認定されていない。再認定をもっと時間をかけてしっかりやって欲しい。

介護認定は半年に1回ですが、自分の家では認定が下がると思いません。認定員の金儲けだけの様な気がします。認定が上がるも下がるも、本人申請があつてからでもいいと思う。税金のムダづかい。認定人に多くの方がたかっている。名前をつければ金が取れることじたいおかしい。

介護認定基準の判定が分からない。2、3年間要介護5で最も悪く、自立歩行も出来なくて、寝たきりの状態なのに、今年の判定では要介護4であった。年令と共に悪くなるのに、今年にかぎりよくなった判定である。まったく不満である。市から指定された業者によってバラツキがあつては不公平である。岐阜市福祉課は業者を監督し、平等にしてほしい。基準判定を詳細に書いたものを郵送してください。要介護5が最大であるが要介護6を認定されてもよいくらいだ。

介護認定も変更して欲しい。

訪問調査がありそれによって要介護の認定がされますが、本人は調査の方に何でもできるように言っていますが、年寄りですのでその日の調子が良い時と悪い時の差がありますので考慮願いたい。やはり日頃仕事におわれ、どこへも連れて行かれないので、行く日を楽しみにしているようです。要介護から要支援に落とされ回数も減らされ本人としては、不満のようです。

もっとサービスが受けられる認定が欲しい。

面会していただくと言葉ははっきりしていますので要支援だと思いますが、もう少し上の段階に上げていただきたいです。調査員が来ても椅子に腰掛けていてだけで分かりません。

介護サービスの要支援、要介護の調査に来ても、その時の老人の体調や、ほんの数分うわべだけの会話だけで決めていると感じる事が多い。本当のことは理解してもらえない。「家族から一言」と言われても本人を前にして「愚痴」もいえません、ただ「別に変わりありません」と言うしかなく福祉の方の楽なやり取りに終わります。本来の老人の様子を見るには1日2日くらい必要です。ほんの数分で理解できるとは思わない、まして家族のことなど解ってもらえない。

介護認定許可調査で、調査内容が本人の状態と余りにも関連の無い項目で戸惑いました。身体不自由の状態を知っていただきたいのに、痴呆状況の調査項目が90%でした。身体不自由の現状調査項目がほとんど無いのは淋しい限りです。

本当に困っている人を見極めて、サービスを考えて欲しい。

要介護認定の基準が解りません。本人は痴呆です。

調査に関わる人はもっとしっかりみてやって欲しいです。誰とは言いませんが...

調査員の方がこられる時も、気が張ってとても優等生に答えます、現状を伝えたくても、本人の前では答えにくく、別室に来ていただくことも出来ません。(悪口を言っていると思込み後が大変です)本人の様子を見ていただくのも大切ですが、家族が話をうまく伝える事の出来る調査方法があると助かります。

現在、要介護1を受けていますが認定が高くなれば支援内容が高くなると思いますので、6ヶ月待たずに認定の変更が容易にできるようにはかってもらうことは出来なんでしょうか。

心臓病で要介護1に認定された後、肺疾患となり、2月に調査を受けましたが、従前の要介護1のままです。調査の際に、本人が元気であると強調する為に、そのままになったと思います。診断書、家族の話をよく聞いて認定してください。

介護認定訪問調査の担当者の対応が悪い。担当者は話を聞いてくれないばかりか、相当ひどい事を言ったようで、調査が終わった後の1週間程は体調を崩してしまった。次回も同じ人では困ります。

前回までは介護度1でしたが、今回から要支援にもどってしまいました、本人の痴呆もあり娘としてはもう少し利用できるよう介護1に戻していただきたい。

私は要支援ですが、要介護に変更してもらいたい。11月末より足全体が重くて立って直ぐに歩けない、歩くのに痛い。

介護認定にあたっていつも思うことは、本人の発言に基づいているということですが、本人は少しでも健全だと思われたいものです。

今年から介護認定が2になりましたので、ショートステイができなくなり、私には一時的余裕時間もなくなり、ほとんど外出ができなくなりました。要介護の病状は進んでいるので3に認定して頂きたいと思っています。ちなみに、要介護者は原爆手帳を所持しております。

介護認定基準で痴呆要素の評価が低いように思います。身体良好でも痴呆のひどい老人の介護の大変さを考慮しての、介護の認定が欲しい。

#### 4. 利用者負担・保険料

部屋の掃除をたのんだら、2人できて、私の大切な二度と手に入らない物を皆ごみ袋に入れた、夜中の2時までかかってより分けた。腰が余計に悪くなった。2人で1時間半かたづけただけなのに4時間分(2人で)支払わされた(8時間)人をバカにしている。もう絶対に他人に敷居をまたがせない。

寝台用介護タクシーしか乗れない主人です。歯科に通うのに距離に関係なく(市外は別)1回の使用料8,000円で、往復ですから1回に16,000円のタクシー代です。要介護5からは出ていますので全部実費です。こう言う寝台車は安くないでしょうか? 老年の年金生活者には高すぎます。

費用について、国民年金だけでは(3万円)ホームに入る事もできない。

とにかく疲れています。金銭的に自分の楽を選べば家計に不都合があり、自分が頑張れば心身共にまいってしまいます。

岐阜市は介護保険料が高すぎると思います。

現在父は入院中で今度は母が入院、もうすぐ退院するが在宅介護を受けます。二人は年金をもらっていません。経済的負担が大きいです。

一割負担が必要との認識も無かった。始めに実費での支払いと云う事の認識も、うすかったと思います。

無収入者より介護保険料を徴収するのはいかなものか。

明治の人は年金が少ないので、家族の負担が大きく困っています。

デイサービスの日数を多くしたいのですが、費用の支払いが大変。少しでも安くしてほしい。国民年金生活者だから。

体調不良などで経済的負担が大きく、公共料金等も支払い困難な状態。年金も不足分があり(息子)もらえず、母親だけの年金で生活が苦しい。

同居人の主人が寝たきりで、体が動かないので私一人が看護しております。1週間に3日間朝9時30分~3時30分まで、デイにて入浴させていただき世話になっております。ショートステイにお願いしたいのですが、お金がかかりますので頼むことが出来ません。

ショートステイや特養、老健の施設には入所が困難で、金額負担が多すぎる事が不満です。

農作業（重労働）をやったり、旅行（遠方）にいったり、カラオケをやったりして、自分好き勝手にしている人でも医療費がただになる。私のようにどこに行くにも車椅子、食べる物も注意しなければなりません、診療費は全部払わなければなりません。この制度も判りませんね。

年金生活者にとって、まだまだ負担する額が高い様に思います。もう少し見直して頂けたら有難い。高齢社会に向けてもっと一人一人が真剣に考えたい問題だと思えます。

介護保険が高すぎる、何もサービスを受けていない。

特養入所も月に、6万～14.5万いると言うことです。そんなに高くでは利用したくても出来ません。誰でも利用できる様にして下さい。グループホームは特に高いです、15万も誰が払えますか。

本人の希望のように、自宅で安心して生活したいとなると負担金が大きく増額になる。

要介護1の場合おむつ利用が出来ず、費用が大変です。

保険が高い。

今、車椅子を借りているが（600円）業者は毎月6,000円で市から入るわけですが、年間72,000円でそれを5年間も続けるとしたら360,000円にもなります。リース会社は笑いが止まらぬと思います。ある年数を経過したら安くしてはいかがですか。

出来れば、現在のままのサービスで保険料等が上がらない様願っています。

色々良いことは教わりましたが、国民年金生活者では、沢山受ける事が出来ず困っています。

母の介護のため仕事が出来ないので（他に家族がいない）介護保険があっても経済的に利用することが不可能です。私にはどうすることもこれ以上できません。本人は言語障害のため、書く事も話す事もできませんので、代筆です。

これ以上保険料の上がるのは困ります。

現在、グループホームにお世話になっておりますが、毎月の支払いが11万5・6千円です。家の場合、本人の年金がありますので、支払いは何とかできますが。若い働く方の保険料の値上がりは気の毒でなりません。少し医者の方へ支払い過ぎではないかと思えます。

週4回のデイサービスを受けていますが、帰りが午後4時～4時30分なので、帰りの事がきになって思うように出かけられません。ショートステイなど利用したいですが、年金生活者ではデイサービスがせいぜいです。安くショートステイができることを願います。

一人暮らしの為、介護保険料をこれ以上あげてもらっては困ります。生活がかかっていますのであげないでください。

自宅で介護する場合でも、段階ごとに保険料が少しでももどれば、経済面で助かります。

現在は週3回透析をうけており、心身共につかれます。家内に死なれ、息子と2人で



生活していますが、収入が少なく、年金も月3万位ですので介護サービスを受けたいですが、お金がかかるので我慢しています。いつ悪くなるか分からないので不安です。保険料も考えてほしい。

低所得者で困っています。お金の掛からないようにしてください。今後生活ができるように取り扱って欲しいです。

デイサービスとショートステイをおねがいして頑張っていますがおばあちゃんは国民年金だけなので金銭的に大変で、自分たちの年金まで出さなければなりません、自分たちの老後が心配になる今日この頃です。

保険料だけ払って何も利用しないのは、もったいない気がします。

今以上の負担金になる事は、大変です。介護保険の値上げも困ります。

17年度より負担金が倍増するように聞きました、利用したくても負担増となると、考えものとなります。

一番苦しいのは経済面なので、そういうところを市に考えてもらいたい。サービスやサポートの面で。

介護サービスを全く利用していない者と、積極的に100%利用している者との費用の格差を考えると、利用していない者に対して、もっと何か優遇されるものがあるべきと考えるが、いかがなものか。

現在以上に保険料が上がらぬように願いたい。どんどん高くなると生活設計が狂ってしまう。

40才未満は介護保険料が不要で、収入のない、又、わずかな年金収入の中から払うのは理解に苦しむ。成人した人は一律に介護保険料を課して、収入のない人や重度の身障から徴収するのは改めて頂きたい。

一割負担が月々にしては良いのですが、長く利用する場合は費用の面で大変ですので、サービス料を、もう少し安くして欲しいです。

介護保険料は88才の母には高過ぎる金額です。年金以外の収入が全く無く、安くないものではないのでしょうか。しかし、身体障害者ですので、介護サービスのお世話には終身お願いしなければならないし、いたしかゆしといったところです。

他の事業に比較して、一律自給1200円は高いと思います。経験年数、能力給もあると思います。

介護保険料の負担が重い。(余り利用しないのに)

私たち夫婦は年金が無いので障害者1級の夫がもっとデイサービスを受けたいが支払いが出来ないので週1回だけお世話になっています。何らかの金銭援助が欲しい。家で介護をしている人にも、お金を出してほしい。サービスに出せば多くのお金がかかります、だから家族の人が家で介護すれば、それだけ国は助かるので家で見ている人にも負担金を出して欲しいです。

グループホームの利用料金を老人保健施設なみにして欲しい。経済的負担が大きすぎる。

家の場合は自営業で、土日、平日とも介護が出来ません。平日はデイ、土日はショートと利用しています。月11万~13万の支払いがありとても大変です。まだ、本人の年金でまかなっていますが、お金がない人は介護サービスを利用することが出来ないのではないのでしょうか。本当に弱い立場の人にとっての福祉であり続けなければならないと思います。

70才の娘が90才の痴呆寝たきり老母の面倒はつらい。介護2から4に上げてもらったのだが、その分支払う金額が高いので今までより短時間しか利用出来ない。母の年金4万円程では全く足りない。私も国民年金7万円程で2人食べている、特養に入れたいのだが月10万は出せないで、一人で頑張るよりしかたないとあきらめています。級が上がることはケアの人にはいいが、私たちには辛いです。

現在父は要介護1で、1日3回(朝、昼、夜)1時間ホームヘルパーを利用しています。認定を2.3に上げてもらいたいが、経済的なこともあり、いろんなサービスを受けることが出来ない。

介護保険料が高いと思う。

年金が少しなので日々苦しいです。

もっと利用したいと思っていますが、利用料を支払うのが無理なので残念です。

ショートステイを利用したい時、要支援で費用が高すぎる。

介護者の収入もだんだん少なくなるので、もう少し保険料が安くなるのが一番です。私が夫と別居生活で2年、離婚していないと住宅を借りることが出来ないとなると、高い家賃を支払って生活しなければなりません、母も私も年金生活です、何とかして欲しいです。母を引き取って主人と生活する事が無理なので。

年寄りをだしにして何億儲けたら気がすむのじゃ。最近新館が出来ましたが休館より高いという事はどう言うことか、そう変わった馳走も出ないのに、金儲け主義でやっているからいかん。

レンタル料、入院費用等の軽減をはかってもらえると有りがたい。

夫婦とも病身で介護支援を受けています。年金以外に収入がないので、介護は多く受けたいが予算が立ちません、特に介護する者も副薬と介護料金が必要で本当に将来がとても心配です。生活全般にわたっての支援がほしいと思います。

介護保険内でいろいろなサービスを受け在宅していますが、それも無理が生じ始めています。しかし、2名となると施設等の入所は経済的に無理。ショートステイ、ホーム入所が低価格にならないものか...

高齢者2人と難病の息子を抱えています。収入は少なく、生活は苦しいうえ介護保険料、国民健康保険料は高く、もう少し行政はその点を考えて欲しいです。

在宅介護者への援助があつたら全体的に介護費が変わるのではないのでしょうか。

今後若者の雇用問題、年金暮らしにおいて、保険料の限界もあり何らかの方法を考えて欲しいと思う。

介護保険を、安い年金の人でも受けられるようにして欲しい。

要介護者のいる家庭は、税の控除額を作ってほしい。(若い人のために)

介護保険料は私たち家族が支払っていますが、保険料がもう少し安いと良いとおもいます。

保険料、サービス料金を全額いただけるなら、介護支援センターにお願いしないで自分で介護する。その方が親も喜ぶ。

低所得者への援助を願いたい。

収入がないのに資産比率で保険料が取られる、実際には生活レベルが下がった。市職員は3%の調整手当を返納しなさい。民間企業と比較したら考えられない、違法！特に無いが、保険料の高騰や、利用料の負担がこれ以上多くなると経済的に困るので、現状維持程度にして欲しい。

今は要支援で、病院でリハビリを受けているが、病院代が大変です、リハビリステーションに行きたいが、病院が許可してくれない。

父は10月24日に死亡しましたが、以前住んでいたところでは入院中は月5万位の費用だったそうです、岐阜ではどのくらいでしょう。今は借家で子ども5人と私と母の7人住まいです、母は痴呆が進んで夜中眠らず、あちこち歩きづめ、私も体が悪いので見ている事が困難です。母は2か月で年金が9万です、5万くらいで見ていただけたら預かって欲しいです。

通所リハビリテーションは高すぎる。

今後も介護保険が高くならずに、現在のような介護サービスが受けられる様をお願いしたい。国民年金の需給範囲内でサービスが受けられる様をお願いしたい。

介護保険料を毎月支払っていて、毎月の介護のお金も負担が大きく生計への負担も大きいです。家庭での介護が本人の体調や痴呆の度合いで無理です。何とか負担が軽くなる方法は無いでしょうか、専門職の方々の努力で本人はかなりおちついた生活していますが、本当にありがたいです。

もう少し介護保険料が安くなればよいと思っています、なるべく保険金のムダづかいはしないようにお願いします。

特別老人ホームはなかなか入れない。各施設はできていますが、お金が高く、少ない年金の人はどうなるのか。

施設によって違いますが、料金が高かったりして思うように利用できません。

介護保険料が高過ぎます。以前より負担が増えてしまいました。

デイケアで受けているサービスについて、手芸などの際以前は材料費が無料だったのに、今は払わなければならないので負担が大きい。

同居したいが、自宅をバリアフリーに改造する事ができず実現できません。低料金で出来る方法があれば、是非知りたい。(マンション住まい)

サービス利用料は調整して負担を軽くすることもできますが、保険料は自分で少なくするわけには行きませんので増額しなくてもいいように、利用者をよく見極めて欲しいと思います。

出来たら保険料はこれ以上上がらないことを願っています。

体調の変動によって、限度額もリアルタイムに変動して欲しい。

私は要支援、主人は要介護の障害2級です。主人はデイサービスに通っていますが、私の分までお金が廻りません、自然に私が我慢するようになってしまいます。デイサービスと病院に通うタクシー代は月3万にもなります、主人の介護中に足を痛め、足を引きずりながらの介護です、歩行も困難です。

これ以上保険料を上げて欲しくない、保険料負担額の段階査定について、もっと調査して決めて欲しい。

要介護認定により、通所の日数が決まり、これ以上申し込む場合は高額になり、今より家計が苦しく、生活が不安になる。もう少し低額で安心してサービス、ショートステイを受けられるようになると、心が豊かになり気持ち良く生活ができる。

デイサービスを利用してくれと近くの施設がパンフレットを配っていますが、1回9000円も介護保険料で払っているとしたら高過ぎると思う。施設が儲けすぎです、保険料を見直してはいかがでしょうか。

母の国民年金支給に対して、介護保険料が異常に高い、改革を望みたい。

サラリーマンの年金でも入所できるような低料金の施設を作って欲しい。

今の所年金でまかなえますし、ありがたい制度だと思っています。

要支援の妻、身体障害者2級の2人住まいです、収入は国民年金2人で月10万で家賃5万を支払うと大変淋しい生活になります。何かお考えはありませんか？4年前銀行の保証の為に全財産を取り上げられました。持ち金は一切使っていません。家内は現在重度心身障害者老人特別医療費助成金を月26520円拝領しております。有難うございます。

サービス利用料が3割負担になると、サービスを減らさねばならず、仕事が安心してできなくなる。保険料が多少上がるのならやっつけていけるが、利用料が上がるのは困る。いつも何かとお世話になって有難うございます。グループホームは利用料金が多額なので大変ですが、心身の疲労が軽くなって助かっています。母の年金収入が2ヶ月で約15万、グループホームの費用が月12、3万、一ヶ月分の不足を子どもたちで出合っって支えています。100才の親に少しでも安らかな生活をして欲しいとの思いでグループホームを選んだのですが、自分たちの老化を体感する時、心痛みます。愚痴をこぼしてしまいお許し下さい。

毎月支払う介護保険料の8100円は高いと思います。

ただいま母に要介護5の認定を受けています。今年5月までは父も一緒に介護してくれましたが脳梗塞にたおれ現在施設入所中、母は私一人が介護しています。要介護5の限度額は家族の状態を全く配慮していないと思われます。その為、週2回入浴サービスを受けさせてあげたくても限度額を超えるので週1回の入浴にしています。どうか介護に当たる家族のことも加味していただけたらと思います。

年金生活から介護保険料を支払い、尚且つ利用料まで必要で、高齢者になると大変だと思います。

勝手に無年金者のように言われますが、それには経済的や収入の理由があり好きで無年金者になったわけではありません。何とか無年金者の救済を。介護保険の支払いの免除をお願いしたい。

年金だけの生活になって、ホームヘルパーやデイサービスの利用回数を多くしたいのですが、保険料が大幅アップされるので日常の生活が苦しくなって喜んで利用できない。

保険料が高過ぎる。

私は車に乗れませんので、母を病院に連れて行ってあげられません。今のところはどうにか自分で行っていますが、バス代だけでも1か月3200円かかり、病院代も結構かかり、母の年金も少なく大変です。せめてバス代1回100円にしていだけないものでしょうか、自分たちも3大家族で精一杯です。無理なお願いでしょうか？まだまだお願いしたい事は沢山ありますが、これが一番大変なことです。

当初は介護保険の支払いがとても苦痛だったけれど、今、利用してみて大変助かり、ありがたく思っています。

## 5. 居宅介護支援（ケアマネジャー）

わたしは結婚して10年目より精神病(うつ病)になった夫の介護を今年で32年です。今までは人に話すことが出来ずとても苦しんだ毎日でしたが、介護サービスができ、ケアマネジャーの方と話し合う事も出来、今では夢のようです。精神病という病気にも理解していただき、本人もこの頃では楽そうです。私はケアマネジャーが有難い方だとおもいます。本人は今デイサービスを利用しています。私はその日ばかりが天国です。

月一回訪問くださるケアマネジャーさんが親切な方で、喜んでおります。なるだけお世話にならないように、自分で出来ることは自分でしたいとおもっています。腰掛便座とか入浴いすは全部買いましたから、お借りしていません。

毎日必ず来てくださる、ケアマネジャーさんにも大変感謝しています。本人、家族の話も本当によく聞いてくださいます。

87歳要介護2です。お医者様、ケアマネジャーさんには本当にお世話になり大変良くなりました。介護法のありがたみが良く分かりました。

自宅介護を本人は大変喜んでいますが、手しか自分で動かす事が出来ず、介護人が必ず必要です。本人の力も衰え、介護人の負担も重くなってきます。ケアマネさんはどこまで関わって私たちのサポートをしてくれるのでしょうか(特に精神的なこと)。ケアマネの方がよい方で何でも相談に乗ってもらえ、幸せです。

ケアマネジャーを交代してもらいましたが、結局皆同じという事がわかりました。いい事を言うのは最初だけでまったく行動が伴わない。人それぞれ病気は違いますが、線引きした掃除しかしてくれない。

ケアマネジャーのサービスの範囲がわからない。相談にのってもらった時のサービスの範囲が違いました。

ケアマネジャーがよく働いてくださって助かっています。

ケアマネジャーにもショートステイも不満は一杯です。相手にわかると気まずいので細かくは書けません。

3年前なじみのケアマネジャーに、手すりをつけたいと尋ねただけで、すぐに3人の方が寸法を測りに見えて、これだけの手すりが必要と、こちらの希望も、言い分も聞かずに、その場で契約する事になってしまった。対応がスピーディなのはいいが、家の改修は大きなことなので、もう少し配慮が欲しかった。

ケアマネジャーとの連絡が電話だけで、顔を見せてもらえないのが残念です。

## 6. 居宅サービス

### (1) 訪問介護

ヘルパーさんはとても優しい方で満足です。何度も同じ方に来ていただいております。

ヘルパーが掃除をしても、ぞうきんの搾り出だしを私が洗濯の残り水で洗い、きれいにバケツに入れておきますが、どこでもそういうやり方でしょうか、おたずねします。

かつて訪問介護を利用しましたが、何人かの人は良くしてくれましたが中には人間的に意地悪で信頼できない人が親切そうに変な世話をしてくれ驚かされました、その後訪問看護人を信頼できなくなり、頼めなくなりました、教育を徹底してください。ケアマネが派遣する時、人を選ぶべきです。

契約時間に余裕がある場合、できるだけ雑用もしていただきたい。

記録、記帳等は、時間内か時間外か明確に指導して欲しい。

身体介護でも余裕時間は、生活援助をして欲しい、ただし区分を明確にして欲しい(単位区分)

ホームヘルパーさんを頼みにくい理由に、その方の人格や、性格の問題があることがある。資格取得時に厳しい審査をお願いしたい。

もう少し介護士の教育をしてください。むらがあります。

贅沢な注文ですが、大変気の使いすぎの、親切なお世話サービスで疲れるときがあります、少しの程度でいいと思います。

介護者の高齢化に対する対策を検討して欲しい。

緊急時の利用の延長をお願いしたい。

私は娘ですが、週に1回来て選択、掃除、買い物としていましたが、今はヘルパーさんに助けていただいて、気持ちの上でずいぶん楽になりました。毎週顔を見いって話したり、公園にいったりと余裕をもって接することができます。父親を今後もよろしくおねがおします。

ヘルパーさんの研修で質を高めてもらいたいです。プロになってほしい。隣のおばさんの的に手抜きするな。

高齢者2人だけで要支援ですが病人です。主人のことは私が支えて私をヘルパーさんが助けてくださっています。週1回ですが、体も気持ちも本当に助かっています。私が弱ったら主人も弱るばかりで、自分の体、主人の心身、家の事...、とても私一人では支えきれません。共倒れは見えています。介護ヘルパーさんの存在は神様です。

介護する側から言えば、妹弟に気を使わずにすむ他人のサービス利用が一番有難いです。

ホームヘルパーや介護支援者の人数不足が目がいきとどいていない。

ヘルパーは守秘義務を守らない。

ホームヘルパーさんにも来て頂き、いろんな話を聞いたりしています。家族としては大変楽になりましたが、本人は色々な施設の利用は嫌なようです。

私は身障者2級の者ですが、ずっと要支援です。ホームヘルパーさんのお陰で生活しています。

私のヘルパーさんは、話をして終わった後、何かモソモソと聞こえないくらいの声で何か言われますので、聞き返しますと、「これは私の独り言」と言われます。これは普通の事でしょうか。とても嫌な感じです、私はそう言うことを人様にしたことはありません。又、ハタキのかけ方が乱暴で、まるで棒で叩いているようです。廊下の壁も掃除機が当たるのかシックイが見えてしまっている所があります。自尊心の高い方で何か私に教えてやっているとこういう感じですが、私は辛抱して顔に出さないようにしています。今日は、お小言を申し上げまして済みませんでした。

ホームヘルパーさんも私たちの希望する日にはなかなか取れません。

現在週3日と毎週90分の支援（おかず作り、部屋の掃除）を受けているが、その都度食材の購入、準備をしている。もし自分が急病で倒れたとき等は臨機応変な措置がとってもらえるか、心配です。まだ3ヶ月未満しかたっていないのですが、何だか非常に堅苦しい雰囲気の中で生活しているようです。例えば貰い物、お裾分けはダメ、ヘルパーを留守番代わりにしてはダメ、3~5分の用足しに利用してはダメなど。これでは仕事が終わってからお茶の一杯も呑んでもらうことが出来ません。味気ないことになってしまいます。せっかくの良い制度です。

家族以外の人が入ることで、健全な気持ちになり生活が送れる事で助かっています。一人暮らしの場合、見ず知らずの人が家の中に入るのに不安を感じます。

ヘルパーさんの名札があるといい。

主人は脳血管障害で、言語不能、施設に預けても相手に意思を伝えられない為、帰ってきたときの顔つきを見ると我慢している事が解る、自宅に着くとワーと泣き出す、又、辛そうな顔をして帰る。自宅で過ごしている方がよい様だが、私も疲れと忙しさで血圧が200にも上がるときがあり、そんな時はヘルパーさんに助けてもらいます。ホームヘルパーさんは、良い人が来て下さって感謝していますが、急の休みの時などは代わりの方がなかなかいないようで、少し残念。とにかく有難うございます。感謝です。

ヘルパーさんの個人的格差が大きい。

私は長い間高血圧のため通院しております。一昨年左手首を骨折しヘルパーさんにお世話になる要に相成り、大変助かっております。今後とも宜しくお願い申し上げます。老人に対してヘルパーさんの誠意がない。

ホームヘルパーの質のアップ。

ケアマネジャーもよく変わりますが、ヘルパーさんも休みが多かったり、止めていく人が多いようです、この6ヶ月で6人、1年で10人以上も変わっています。

私は掃除する事は、汚れている所をきれいにする事だと思います。ヘルパーさんはハタキをかけて掃除機をかけるだけで、雑巾もさっとかけるだけで、掃除が終わった後もきれいになったと感じません。金額に見合う労働だと思いません。体が不自由だと言う事で、時々プライドを傷つける発言があります、痴呆の方にも人権があります、ヘルパーさんの金儲け主義ではなく、心のこもったサービスをする様、行政側からの指導をよろしく願います。

介護している者が娘なのでなかなかうまくいかず、ホームヘルパーさんをお願いしたらうまくいきました。

一人暮らしなので、風呂、トイレ掃除などやっていただきたいが、どの程度頼んだらいいかわからない。私が体がよわいので、おばあさんの世話で疲れてしまい、掃除がゆきとどかない、もっと細かい所まで掃除をしたい。現在は6畳2間を頼んでおり、1時間30分です。

高齢者単身世帯です、現在は、ホームヘルパーさんが週1回来てくれますが、これから先の事は分かりませんので宜しく願い致します。

ヘルパーに家事をお願いし、散歩などはボランティアに来てもらえるし幸せである。今後ヘルパーに来て頂く回数を増やすかもしれない。

訪問介護やデイサービスの皆様には大変感謝しておりますが、本人がサービスに甘えすぎて家庭で出来ることも自分でやろうと言う意欲が少なくなりました。例えば時間をかければ何とか自分で出来るのですが、デイサービスでは皆に親切にしてもらえると勘違いしてしまい、何もやってくれないと冷たいと思って怒ります。難しいところですが...

要支援で週1回2時間ほどヘルパーさんに来てもらって、座敷、トイレ、バスなどの掃除をしてもらい3か月が経過しましたが、不信行為を目にして、精神的に悩み、身体的には楽をしてもストレスで夜も眠れない日が続きました。不本意ながらヘルパーさんのケアを断ることにしました。今は、息子に助けをもらって、家事はリハビリと思って時間をかけてやっています。しかし、高齢ですので又お世話になる事もあると思いますので、今後とも宜しく願います。

少しの間だけでもヘルパーさんに来ていただけたら、仕事で家にいない分、母の事を心配しないで済むので、大変助かっています。この先もこのサービスが受けれたら家のものが大変助かります。ありがたく思っています。

しょっちゅうヘルパーさんが交代するので不安があります。どんな人がヘルパーさんとして来てくださっているのか解らないので、家族に顔と名前がわかるものを用意して欲しい。顔写真のついた名刺で良いと思う。

## (2) 訪問入浴介護

現在歩行障害があるのみで他には異常がない為、入浴介助だけで十分に満足しています。



8月に市営住宅に入居の際、浴槽の問題で頭を悩ませ、結局12月初めにデイサービスを受けるまで入浴をさせることができませんでした。高齢者の浴室改善にもっと理解をして欲しいと心から思いました。介護する私たちもいずれは今の状態の風呂では困難を生じます。

風呂の介護と少しの時間ができて助かっています。

### (3) 通所介護・通所リハビリテーション

排泄、入浴で現在介護は必要ないので助かりますが、いつ骨折してもおかしくない行動をとるので油断が出来ない。介護は必要ないが常に見守るので、週二回のデイサービスなどは精神的に楽になる。

現在デイサービスを利用していますがすごい痴呆の方が来るようになり、自分の方がその人を見ていると気が変になりそうになる。精神の健全な者とは別に利用したい。デイケアを最初は嫌がっていましたが、現在は喜んでいけるようになりました。

デイサービスを利用するようになってから、本人の健康状況は、格段に良くなって、性格も明るくなり本当に有難く思っています。介護する方も外出できるようになり助かっています。

介護保険の見直しで要介護1では、介護保険ではデイサービスは受けられなくなるかも。そうなるのととても困ります。デイサービスを受けているお陰で介護の負担はとても軽くなり、本人の痴呆防止にもなっています。介護状況の軽い人が、寝たきりにならないためにも必要なサービスです。現状のまま続けていただける事を強く望みます。

肺気腫のため、タンクが必要のため、デイサービスもいいと思いますが、施設に機械があるかどうかかわからず、お世話になるのを考えております。

以前は独居で痴呆が進み、ご近所の方々から注意をうけて困っていました。大雪の朝転倒し、骨折、入院しました。その後、宅老所に入所しましたが、本人にあわず、現在のグループホームに入所して病状もよくなり、やっと落ちついた生活のようです。現在のグループホームにいつまでもいられたら本当に良いのですが、本人に成り代わりましてお願いする次第です。

今私は、施設に週3回通っています、これで満足です。

介護する方もだんだん高齢化してきました。私は身体障害者2級で、母親(93才)を入浴してあげることが出来なくなり、デイサービスを利用していますが、やはりこれからと言う時にやりたい事も出来ない事が残念です。

私も仕事を持っていますので、デイサービスの帰りの時間をもう少し遅くして欲しい。

デイサービスに行っていますが、そこで何を聞いてくるのか、人間的によくない事などを言ったりする様になり、心が痛みます。色々な人とふれあいよい事なのに、とても残念に思います。でも、これから私たちもお世話におなる所だと考えますので、より向上を望みます。

現在デイサービスを利用しています、入浴の際のことですが、時間が短くて事務的で足の指の間を一応拭いてくださいますが、湿気があるうちに靴下を履かせてしまって、指の間の皮がふやけた状態になり何度も皮膚科に受診をしました。足が自由に動かせない事、一日中靴下を履いている事など考慮して、ケアに当たってもらいたいです。お世話をしていただけの方に勝手な申し分に思えるかもしれませんが、宜しくご理解いただきたくお願い申し上げます。

主人私とも、デイサービスを週2回利用させて頂いていますが、脳梗塞の為半身不随です、リハビリをやっていただけると有難いです。

デイサービスに週2回通わせていただいています、家で風呂に入るのも少し不自由なので、デイサービスの日を楽しみにしています。皆さん親切にしてくださるのでとても喜んで通っています。

旅行に行くとき、早くにデイケアに頼んでもなかなか思う様になりません、安く引き受けてもらえる施設をお願いします。

デイサービスも1回行くくらいが精一杯です。この様な状態ですので一泊旅行に行くことも出来ません。

デイサービスに行く様になって、生活パターンがしっかりして、昼起きて、夜眠るようになった。

デイケア、デイサービスを利用しています、とてもありがたいです。

通所サービスに月1回通っていましたが、退院後精神的に内向的になり通所が辛くなったので、休んでいます。

気が強くて、強情な父です、92才になりますが未だに威張っています。老いては子どもに従うと言う話をデイサービス等に行ったときに話して頂きたいと思います。老人はどうあるべきか、そんな道德もして欲しい。ゲームや趣味ばかり行うのもいいが、精神面も教育して欲しいです。

デイサービスはとても有難いです。いつも楽しく行っています。気分も良好のようで本人は毎日でも行きたいと言っております。

日、祭日もデイサービスを実施してもらえると有難いです。

デイケアに行っていますが、一日何もせずにボーとしているのは辛いです。職員の方で優しい方もみえますが、ツンツンして仕方なしにやって下さる方もいます。まるで子どもに言うように言われると嫌になります。

一日でもデイサービスに行ったら気を晴らして来ると嬉しいです。

介護を受ける本人が一番大変なのはよくわかっていますが、家庭で介護するのは限度があると感じています。デイサービスなど進めても本人が嫌だといえれば無理やり利用することは出来ません。

先代から受け継いだ自営業を営んでいます。息子夫婦は仕事があるので私一人で介護しています。ケアにお世話になるようになって少しは助かります、本人が続けて行ってくれることを祈っています。

デイケアも利用しましたが無理で、現在グループホームを利用しています。

いつもお世話になり感謝しています。デイケアの方はとても親切で優しい方たちで安心しております。

介護する人同士が集まって、情報交換できる場所があると嬉しいです。地域の病院とかコミュニティーセンター等で。愚痴のこぼしあいをする事でストレスも発散できるのではないのでしょうか。又、知らないサービスや介護の方法について話し合えたらいいと思います。

病院のすぐ横にあるデイケアサービスを利用しているので体調が悪いときや薬をもらう時も、デイサービスの先生が面倒をみて、一緒に診察室まで連れて行ってくれるので助かります。

デイサービスでは良くして頂いているようで、ありがたく思っています。ただ、初期の痴呆は外の方と接するときは気が張っているせいか、痴呆に思えないようです。そのため家で姿が周りの方々には理解していただけないのが実情です。

デイサービスはよさそうですが、時間が短すぎる。夜は家の都合によって時間帯帰宅にして欲しい。勤めたくても、帰る時間が早くて勤められない。

幸い本人は食事とトイレは自分で出来ますので、現在は週3回ヘルパーさんに助けてもらい、そこからデイサービスに通って不自由なく暮しています。今は何とか乗り切っています。

通所介護で午前9時～15時30分頃まで預かっていただけるので、精神的負担も軽く大変助かっています。

通所サービスを受けることによって、生活にメリハリが出来、痴呆防止に役立っていると思います。そして防止こそが重要だと思います。今後も今まで通りのサービスを望みます。

喜んでデイサービスに行く様になり、家族も一時気が休まり感謝しています。

退院後デイサービス、時々短期を利用させていただいておりますが、痴呆はあるものの体調も比較的安定しており意欲的に利用して、助かっています。出来る限り自然体で行きたいと思っておりますが今後、どの様になっていくか不安です。

デイサービスで、食事一回でも本人の希望する低価格の単独メニューを作ってほしい。

本人はあまりケアに行きたがらないので、入浴に困っています。週1回ケア-に行くのがやっと、囲碁の相手でもいれば喜んでいくのですが…。少しでも行ってくれたら、私も体を休めることができるのですが。

突然の大黒柱の死や、実母の痴呆により、介護申請してとても助かっています。ケアマネさんとても良い方で、負担を軽くする為、デイやショートの利用をうまくやってくださいます。

デイサービスの方で、歯医者とか色々して欲しいです。何かあると連れて行かなければなりませんが、私一人では無理です。

85歳の母は年金額が2ヶ月で1万円程です。本人が介護とかデイサービスに行きたがりません。

現在、社会福祉法人みどり福祉会グループホーム北山に入所しています。自分の事は今の所全て行っています。

手術後、家に閉じこもりがちでしたが、デイサービスで今までと違う世界を知り、楽しみにして出て行くおじいさんを見て、「ああ、良かった利用して」と思っています。デイサービスから帰った後は、少々疲れ気味です。聞いてみると座りっぱなしで余り動きが無いとの事、それも良いとは思いますが、老人には筋トレが有効との事、状態に応じてしてみたらと思います。難しいことだとは思いますが。

在宅介護で最も重要で難儀なのは入浴です、家族などで出来ないことをデイ等でしていただけるのは、職員さんたちのお陰と喜んでます。

わたしは耳の障害者で、補聴器を付けてもドアホンや電話の音も聞こえませんが、デイの方が見えても相手することが苦痛です。夫は一日中座って居眠りしているだけで何もしない、お風呂も入らなかったのが介護をお願いしました。粗大ごみなども一人で引きずり出して片付けていますが、見ているだけで何もしません。年なので色々片付けておきたいのですが、くたびれてしまいます。介護は一日だけですが気分的にも助かっています。

家族としてはデイサービスを利用して欲しいのですが、本人があまり行きたがらないので困ります。

今後もこのまま通所サービスを週2回利用し、リハビリ等行い心身共に健康であってくれれば嬉しいです。

今年の4月からデイサービスを利用しています。79才の母ですが今まで家の中ばかりで余り外に出なかったのですが、最近では、生き生きとしてデイサービスにか通っています、本当に心から感謝しています。

デイサービスを1回利用しただけで、本人は二度と行かないといえます。尋ねてみると、入浴の際、下着を調べられて恥ずかしい思いをしたそうです。

週1日だけでもデイサービスで手が空くので、その間に外の仕事などをこなせるので助かります。

グループホームに入れていただいております。しかし、今の状況がもっと進んできたら出なくてはいけなくて不安です。

現在、リハビリデイケアに週2回世話になっています。実施表には9時から15時になっていますが8時40分から13時が実状です。正確に15時までやって頂きたいものです。

母親は現在92才で一人暮らしです。私は長女で嫁ぎ先にも介護を必要とする者がいて面倒を見ることができません。介護保険制度があることでヘルパーさん、デイサービスを利用し何とか日常生活を保っています。

脳梗塞で下半身不随になり杖をつき歩ける様になり、ここ11年頑張ってきましたが、主人が今年病気で亡くなり、私自身も倒れ入院手術。その時子どもがデイサービスを受けられるように手続きしてくれ週1回が今は3回ほど通っています。痴呆の気もありませんでしたが、楽しんで通うようになりました。

現在要介護の2人と同居しています。デイサービス、ショートステイを利用して感じたことですが、この2種類を上手に使いえば1人でもリフレッシュできて、ありがたいと思います。自分が元気になれば介護される人にも優しくなれると思います。

介護保険サービスができ、デイサービス、ショートステイが利用できるようになり、問29の質問がほとんど解消できました。4~5年前は過半数にがついていたと思います。

現在の所、できるだけ自分でやろうと努力していますが、先のことは不明。デイサービスに行っても、大変個人的な感想ですがレベルのハンディを感じ、ただ淋しい。いま少し頑張ります。

年金でグループホームにお世話なっていますが、これ以上だと一人ですので困ります。今は満足していますが、女子と男子は別にしたほうが良いと思います。一組だけ夫婦者がいますが、90才近いのに目ざわりでなりません。

週1回デイサービスに出しますが、行くまでが大変です。私も腰痛と膝の痛みで通院していますし、内科にも通っていますのでデイサービスも増やすといいんですが、お金もかかるし、出すまでが大変なので止めています。私の体の続く限り家で介護したいと思います。

デイサービスも人間関係などで疲れ果て、最近では引きこもりがちですが、世の中にはもっと不幸な方々が居られることを知り、少しでも役に立てたらと思っています。人生の哀れさ生きる年令を思うとしみじみ身のいとおしくなる今日この頃です。

#### (4) ショートステイ

5年間の間に私の両親が亡くなりましたが、その都度ショートステイの施設がなかなか決まらず、私も実家に行くのが遅くなったりと大変困りました。日常できるだけ自分達で介護できるようにがんばっているのに大変腹立しいことでした。一ヶ月前に申し込める出来事ではないので、アンケートにも書きましたが、体調のこともあり緊急の部屋や施設も用意していただきたいです。又、入所中の夜の介護員さんが1人になり、若い方が多いので、とても心配です、2人付くよう指導頂けたら安心ですが。

最近ショートを一ヶ月分申し込んであったのを、お断りの通知をケアマネジャーを通してあり、がっかりしました。主人は少々がんこで扱いにくいらしいですが、現在はデイ、ショートをくりかえしすごしていますが、ほんの少しのショートをたよりに、せめて続けて1週間くらいのショートを取りたいです。2月には母の3回忌をやり納骨もしたいです。宜しくお願い致します。

ショートステイにいたときは、とてもよく睡眠ができます。

親戚、町内に葬儀など出来たとき、本人は行きなれたデイサービスやショートステイを希望しますが、空いておらず、いつも困っています。

親戚の法事などのある時など、1日だけでも見てもらえました助かります。介護サービスを利用していない人は急に言われても駄目だといわれました、一ヶ月のスケジュールが組んであるそうです。

家族が泊まりの用事がある時、ショートステイが利用できるのが有難いです。

ショートステイは、とても嫌がります、施設の便座が飛び上がるくらい冷たく、介護の私も使ってみましたが驚きました。お尻を洗うシャワーもなく、一度検査してください。

土、日ショートステイに行くとき、家まで迎えに来てくれるところが少ない。旅行などは土、日が多く大変困ります。

ショートステイに行き帰ってきたときは、疲れたと言っている。デイケアに比べて他人との接触が少ないらしい。(本人の目、耳が少し不自由なため)

ショートステイを使ったとき、母は介護1でした。泊まりのときは他の利用者が介護3、4の方々に、母は気分が悪かったと言って泊まりは嫌だと言っています。もう少し介護認定の軽い利用者の方々だけの止まりは出来ないでしょうか。急に家族のほうに用事が出来たとき、留守においておく事ができないので、利用したくても重度の方と一緒にしておくのは少しかわいそうな気がしました。それに重い方々ばかりが、来月も来月も予約してあるので、私たちはなかなか使う事ができません。介護保険もきちっと払っているのに、皆、利用できるようにしていただきたい。

父91才、母89才、現在のところ日常生活に支障は無いですが、私たちが留守の時、2人にしておくのはとても心配です。ショートステイなど利用したいと思って、申請しましたが利用を拒むので困っています。

介護1の場合、1回のショートステイの日数が5日間と云うことですが、私ども家族にしてみれば、利用した後、部屋の片付け、洗濯、布団干し、洗濯等、とても5日間では心身の疲労が取れません、希望として連続5日間位だと良いと思います。私どもは介護する人も病院通いしております。

この1年間だけで、ショートに行き来りだけで、怪我をしたり、じょくそうがでたり、手の甲がただれてはれ上がったり、ひどいと言うしかありません。

ショートステイをケアマネジャーさんに時々薦められますが、本人があまり気が進まないため、まだ一度も利用したことがありません、私は今一番これを希望しています。ショートステイを年1回くらいは使いますが、正直不親切だし、本人も慣れないので利用は控えている。

急に用事があった時、ショートステイが空いていなくて、困ることがあります。

帰宅時間が早くて用事で出かけた時、困るときがあります。

ショートステイその他の施設にはいる人は高齢で自分の意思表示が出来ない人が多いと思います。私も4、5日のショートステイに行かせたいと思いますが、刺激が少ない為、呆けたり脱水症状になりやすいと思います。希望することは、淋しい生活は嫌です、家族的で暖かく楽しく過ごせる所を望みます。

ショートも2ヶ月前から予約、予定もなかなかうまくみ合わず難しい。

ショートに希望日が思いように取れない。

急用の対応が出来ない。

1ヶ月の内半分はショートステイを利用して体調を整えている。

ショートステイを利用して介護の負担を軽減していますが、本人の体調が悪くなると

老人ホームにお願いできなくて、家族で面倒を見ることになる。絶えられるうちは良いですが、ずっと寝たきりになった場合は長期に入所して面倒をみてもらいたい。ショートステイを利用したいのですが、インスリンを打っているため、自分で管理が出来ないので、何処も受け入れていただけません。今、デイサービスを利用している所は、ショートがないので、どこか入れていただける所があるといいですが。

現在ショートステイに行きますが、この間が夫婦でほっと一息つける唯一の時間です。先方で迷惑を掛けているようですが、この制度で本当に救われています。感謝一杯です。介護制度のショートステイは有りがたい。介護の方々の(プロ)対応は素晴らしい。

ショートステイを利用していますが、その都度不満を言います。体重も介護するようになって減少し、食も進みません、でも、夫の介護は私しかいませんので、何とか頑張っていかなければならないと思っています。現在は、夫の気難しさに困っていますが体が不自由な為と思って諦めて生活しています。

介護者が入院する事になりショートステイを申し込んでいたが入院直前になって日数が短縮され、他の先を探すといわれましたが、遠方であり、入院前と言う事もあり、そうとうパニックになった。短期入所のショートステイなどの予約は、ベッド数などの関係により取りにくい。ショートステイの新規申し込みにしても、本人の健康診断書が必要となるが、寝たきりのため病院に連れて行くのが大変である。(介護タクシーが取りにくい、病院が予約制)

今のショートステイは2ヶ月前から予約しなければならないので、急に用ができたときに困る。又、用事の出来たときに受け入れてくれれば、家にいるときまで預けなくてもすむ。

介護認定は2くらいでいいのですが、家庭の用、入院とかがある場合は、長期の入院とか、預かってもらえるようにならないかと思えます。特に、ショートステイに関し、預かりに日数を長期化したりして家族の健康状態に応じて気軽に利用出来る様にしたい。

通所サービスは行きやすいが、短期入所サービスは家族の希望はあるが、私としては入りにくい気持ちがある。

ショートステイの場合当方は歩行ができないので、夜のトイレの介護がしてもらえず、行くのを拒むようになった。

ある程度自分の事は自分で出来るのですが、ショートステイに行きますとあまり親切なので急に弱々しい態度になってしまいます。どんどん自己中心的になっていきますので、家庭でも見られるような、自分で出来ることには手を出さない、などの介護を望みます。

要介護2の認定を受けても、本人が人工透析を受けていますので、冠婚葬祭など、急用ができて預かってもらえる所がありません。とても困っています。一時的に入院というかたちでも預かって欲しいです。

ショートステイに入所するのを嫌がり、用事が出来ても誰かが家にいなければなりません。何か良い方法はありますか。

## (5) 福祉用具

歩行困難な家族のいる場合、万一のとき車椅子の準備をしなければならないのですが、購入するには高額ですし、リースでも月額安くはないので、地震があったらどうしようかと、日々不安です。平常は二本の杖で多少は歩けますので必要はないですが（自動車で移動しますので）災害時の為に何とか安値でお借りする方法があったら教えていただきたいと思います。

用具貸出量算定の基礎（用具価格）の見直し（問12）。

要支援でベッドとマットを利用していますが、本人も毎日気持ちよく過ごせる用になり大変たすかります。1日の中で過ごすことの多い、ベッドでの生活は大変楽になりました。

長生きはいいが、現在リュウマチにて寝台をお借りしています。

主人は86才、脳梗塞で歩行困難、介護1です。昨年お勝手、浴室の手すりを付けていただき、ベッドもお借りしました、大変助かっています。シルバーカーを使ってなんとか食料の買い物をしていますが、引き続き助けてくださるようお願いいたします。

福祉用具利用しています。福祉ベッドは起きるときに横の手すりに手をかけないと起きられず、腰と膝が痛いのです。

福祉用具に大人用3輪自転車が欲しいのですが、補助金など無いのですか？

私は夫の介護で、福祉用具の利用、住宅改造も利用して助かっています。

## (6) 住宅改修

ご親切に有難うございます。主人88歳、私83歳、嫁53歳、3人暮らしです。近所はみんな水洗便所ですが、私のところだけ昔便所です。どうぞ水洗便所にしてください。年金暮らしで金の出る所がありません。

8月ごろ住宅回収（階段の手すり取り付け）を申し込んでいるのだが、12月10日現在、サービス業者から提示されたのは、見積りと、材料見本で、当方の希望とはかなり差異があり、再見積もりを依頼したところ、それ以来なしのつぶてである。介護保険制度の仕事とはこんなものなのか。小生は複雑な気分である。

「見積もり無料」の悪徳業者にのせられてしまったような、後味の悪さが残っている。手すりは確かに助かってはいるが。

ベッドが利用させていただき、一人で起き上がれ大変嬉しく思います。手すりが無かったらお風呂も一人で立ち上がれないと思います。工事の方も親切な方を紹介してもらえありがたかったです。色々皆様にお世話になりました。

今、市営住宅の3階に住んでいますが、身体障害者で階段の上り下りが困難です。すぐにでも1階の住宅に変わりたいのですが、空きがあるか不安です。他の身体障害者用市営住宅に変わりたい。

私は脊椎管狭窄症で、体の不自由を感じております。家もあちこち傷んできて困ります。息子は建築業ですが私の家は修繕してくれません。直していただける方法は無



いでしょうか。又、どのくらいの費用が掛かるでしょうか教えていただけたら有難いです。お願いします。

夫の介護保険で、手すり等付けていただきましたので、私も大変ありがたく使用させていただいています。生活が安全にできるようになりました。

住宅改修について、温度差のバリアフリーに対する制度が無い。段差よりも温度差が重要。

## (7) その他

要介護度の低いものがサービスを受けられなくなってしまうのは困ります。本人も楽しんで毎日を過ごしていますので、宜しくお願い致します。

マッサージの訪問介護を受けています。施療の時間が、いかにも短くもう少し、20分位やっていただけないものかと思えます。今現在は、長くても15分程度です。

通院するのにバスは無理なので、タクシーを使うか家族が送迎しますが、市からの無料バス券はタクシーに使えるとうれしいです。

定期的に人が尋ねて来る事で、相談、気分転換が出来ていい。一人暮らしにとって、人とのふれあいは大切であり、楽しみである。

リハビリの充実した施設がすくなすぎる。

通所サービスやグループホームの機能訓練の内、食事準備、後片付けなどを一緒に体験させるサービスの充実が少し足りない様に思えます。

デイサービスを数箇所見学させてもらいましたが、重度の人でも軽度の人と一緒にサービスを受けていました。軽度の痴呆では抵抗があると思えます。重度になる前の軽度のうちに進行を遅らせるためのリハビリの施設や、集まってゲームをしたりする楽しい場所があると良いと思えます。

リハビリをもう少し増やして欲しい。

サービス利用なしでは介護は不可能、サービスは大変ありがたい、お世話をしてくださる方々は親切でとても感謝しています。

老人家庭に対する定期的な訪問。電話での安否確認でも良い。

もっと訪問介護、ホームヘルパー、デイサービス、ショートステイを。

私は足だけでそろそろ歩けますので、要支援を申請して認定されましたが、現在は支援を受けていません。

介護サポートネットワークでお世話になっていますが、土日が休みなので急な用事の時に連絡できず困ります。ヘルパーさんのレベルを上げるためにももっと横のつながりを持って欲しいし、利用者がより適した事業所を選べるように解りやすく説明してある冊子など出してもらえるといい。

止まって歩く手押し車で、ダブル輪でない、普通の車がサービスで購入できたらうれしい。今サービスを受けないと年をとってからなくなると事業所でおしゃいました。今、何を受けるか迷っています。

余りに画一的な部分が多く、一人一人状態が違うため大変困ることが多い。特に独居

で痴呆があったりほとんど動けないような人に対するサービスは、別枠を設けるなどの配慮をして欲しいと思います。家族がいる人もいない人も同じでは不公平感をいなめません。更なる改革を期待します。

## 7. その他の在宅サービス

短い時間でもよいので、話しあいてになってくれるサービスがあるとうれしいです。介護者が70才以上の場合、食事等のサービスが欲しい。掃除の介助もして欲しい。本人が行きたがらないので、旅行などにいけません。旅行等の時だけでも利用できると思います。

障害者センターに理学療法士、作業療法士がほしい。

4月から食事のサービスを受けましたが、毎日作る人が変わるので、3月で止めました。

今はまだよいが完全に寝たきりになった時、10～15分の滞在で2時間ごとにオムツの交換をしてくれるサービスが欧米では一般的だと聞いたことがあるが、今の所ではやっていないと言われた。私がそれをやっていると共倒れになる、施設にはすぐ入れないし、24時間家政婦なんて金銭的に無理。

紙おむつなどの介護用品を購入すると、全て高過ぎる。補助はしてもらえないか。介護保険証を見せれば割引してもらえるような簡単な手続きでのサービスが欲しい。

視覚障害者1級の者には、何もサービスを受ける所がない。

デイサービス利用日以外、家の中に閉じこもっています。外で雑談するような場所が近くにないので有ったらこれも良いと思います。

現在アパートを借りて母と住んでいますが、母一人では何も出来ないので、母と娘と一緒に住む事の出来る住宅があればいいと思っています。

難しいとは思いますが、その人の合った食事のメニューを作って欲しいです。

介護保険制度には大変助けられています。ケアさんやデイサービスの方々にもよく相談にのっていただけて何とか日々乗り切っています。これらがなかったら、きっと周りの家族の方が先にくたばっていたと思います。

家の場合はアルツハイマーですが、発見が遅れたことが非常に悔やまれます。ある年齢になったらアンケートか何かで痴呆の診断をし疑いがあれば、早目の受診を積極的に勧めるべきです。

要支援、要介護1程度の高齢者が昼間留守番をしている時の防犯対策なども介護サービスの一環として取り入れていくべきだと思います。

介護される人のサービス機関は増え、介護する人のサービスはいまいちなのは行政としていかがかと思っています。

目の悪いおばあさんとおじいさんの2人暮らしでしたが、おじいさんの方が肺炎で入院しましたのでおばあさんは、グループホームに入所しました。ソーシャルワーカーの人には親切に教えていただいて、グループホームの皆さんにも親切にさせていただいて、だんだん不安がなくなり、現在では、顔もだんだんほころんできています、何と

か今の状態が長く続くことを祈っています。老人の不安を無くす様なサービスや心のケアなども多く取り入れてもらえれば老人も少しは安心できると思います。

自分で出来る事は自分でやるつもりです。ケアマネジャーさんは体を休めるように言いますが、時間も短いし、余り他人様に家に入ってやってもらいたくないし、便所、風呂、料理などは主人が余り好まないのので、自分でやっています。庭の掃除、草むしり、犬の散歩など自分のやってもらいたい事はサービスに入っていないので、ボツボツ無理せずやるつもりです。

## 8 . 介護保険施設

私が要支援を受け、主人は介護4です。特養を申し込み中ですがなかなか順番が回ってきません、話によれば何百人待ちとかいわれ、介護する自分が時にはつぶれそうになり、特に近頃の地震のテレビ、新聞の情報などを見るたび、自分がうつ常態に陥り身動きの取れない自分、自分ひとりの身をまもるだけが出来ない程になっている自分、主人だけでも特養へ入所させたいのですが。

特別養護老人ホームの増設（入所待機者をなくして欲しい）

特養の入所条件に家庭事情（主介護者の健康など）を重視してほしい

老人保健施設を利用しています。入浴したいのですが、お湯がきたなくて、入浴せずに帰ってきます。

今年5月より介護施設に入所しました。現在は入所できて、介護費用保険の有難さを感じています。

介護保険施設への入所が申し込み順となっているようですが、必要に応じて入所できるようにするべきである。必要度を点数化するような対策を講じ、高点数順に入所させるような方法をとること。

市住宅に妹と生活しています。妹は来年70才になるので、あまり負担をかけないでやりたい、出来れば老人の施設に入所したいと望んでいます。

主人が要介護5で、何もわからなく寝たきりになり、私立の老人ホームに2年9ヶ月、待って県立の老人ホームにやっと入所でき金銭的に楽になって喜んでいたが、3ヶ月以上入院すると退院しなければならないことになっていて、退院したらどこへ行ったらいいのか…。私もリュウマチで肩、手が痛むので不安で一杯です。本当に重度の人は受け入れがあると有難いと思います。県立の老人ホームに入所していた時、私たちが行って見ると、この程度の人を施設にいれなくてもと思う様な人が入っていらっしやっただから。

今のホームの対応には満足しています。

できれ近くにある特養ホームの様な所に入所できたらと思います。

体の都合により特別養護老人ホームに入所したい時には、早い時期に入れると良いと思います。

介護施設の衛生面を充実してほしい。

現在一人暮らしですが、妻が特養にお世話になっています。

酸素を吸っていても入所できる終身療養施設が欲しいです。現在の民間を含めての施設には入所できません、看護師不足とか、65才までとかの理由で、施設は新しく作られるのに、選別されるのでは泣けてきます。

家族以外の、例えば特養に入所すると余計痴呆が進むと思います。

今の所は何とかやっていますが、私独りになったら老人ホームにに入れて欲しい。

介護保険施設の申し込みが長くかかります。長く待たなくていいようお願いします。

介護中に転倒し頭に怪我をし入院中です。72才の老人が92才の母親の面倒は大変です。老人ホームは何処も満員で入所できなく、大変困っています。

今入院中ですが、どうしても自分で歩くことができなかつたら、ホームに入れていただきたい。

介護保険施設の入所申し込みも2、3箇所しましたが、何処も待機期間が長く待てませんでした。

特養ホームが少なく、待機時間が長すぎる。

病院、施設の入退院を繰り返してきました。施設もある日突然出されたり、本人が不明になったりしました。施設に入所させたいと思ったときはすでに時間がないのです、長い年数待たなければならず、あきらめました。

特養に入るには色々な手続きが多いとの事。

特養に申し込んでいるが、1年以内に入所できればと思っています。

3年程前、家で見えていたときは、1日おきの透析のため送り迎え、食事、身の回り等休む暇もなく世話をしていました。1年ほど前私ががんになり近所にケアハウスができたので、そこに入所させました。

この先痴呆が進んだ場合、できるだけ近くの老人ホームに入所を希望する者です。出来る限り自宅介護をしたいと思いますが。

2人で介護療養型施設に入りたい、最終まで、最大の願い。

ホームに入り少しは良くなるかなと思いましたが、家にいた時と同じで、前よりひどくなっているのじゃないかと感じる時があります。ホームに行くと暗い顔で、少々心配です、職員の方に何処までお願いしたら良いのか、そここのところが毎日心配です。現在介護を受けている施設に充分満足しています。以前は三世代同居しており、トイレ、風呂も一緒でした。老人は自分のペースで生活したいようで、それぞれがストレスになり体調を崩してしまいました。しかし、入所し、一歩はなれた場所で老人を支えていると優しさも出てくるようです。もっともっと入所出来る施設が増えると良いと思います。

有料ホームを利用している人達でも他の施設で行われる行事に参加したり、老人が楽しむことの出来る、習い事などを充実させ紹介して頂きたい。

ホームにもボランティアの講師紹介などして頂きたい。

介護老人施設に早く入所させたいと思っています。近くで探していますがなかなかない。

母は輸血があるため何処の施設も受け入れてくれません。母のこと大変だし、困っています。又、施設も本当に安心していただける所が不安です。

特養老人ホームの入所の負担を軽くしていただく事を希望します。贅沢な部屋で、高い料金の施設を望む人はごく一部の人であって、利用負担の軽い施設を望んでいると思います。国民年金で入所でき、余生を送る事が出来る施設があればと思います。

## 9. 介護者の精神的・肉体的負担

私が年ですので辛いです。自分勝手なことですが介護にて助けていただけたら、私は少しでも体を休めることが出来ると思います。

昔に比べて、本当に介護保険サービスを受けるようになったら家族の精神的負担、肉体的負担が軽くなってありがたい。特に小さい子を抱えての介護、娘、息子に兄弟がないとかなり負担になり、自分の方がまいってしまう。

介護するほうが一生懸命になるほど、本人は嫌がる、その度合いの加減でいつも悩んでいる。今はまだ62歳で体力も、気力もあります、これからの事を考えると気が重くなる。

在宅時には、家族の負担も、経済的にも、体力的にも大きく、訪問看護やヘルパーさん含めて1日、7~8人でローテーションを組んで夜も昼も無く見てきました。

主人を介護しています。家族内の介護バランスを娘が取るようにしていますが、なかなかうまくいきません、介護する方も心身疲労が目立ってきました。

義母と主人が介護状況です。私が高齢者にさしかかっている現在では2人の介護は大変です。義母には他に息子と2人の娘がいますが、なかなか協力体制ができていないので、一人の負担となっています。

介護に対して制限がありすぎて、気疲れする。

私たちのような年令になりますと、お互い精神的に疲れやすく、気が落ち込みます。又、せつかくのデイサービス、ショートステイを嫌いますので、介護する側は年中無休です。ストレスがずっと体にたまっているようで、毎日気を持ち直して頑張っていますが、悲しい思いです。こう言う愚痴は、誰にもいえません、聞くほうも楽しくないと思います。やはりため込んでしまいます。来年は明るく暮らせるか不安です。

夫と2人で生活しております。夜間に何度も起こされるなど、夜など眠れない日が続きます。老人が老人を介護するのは本当に大変です。1週間に1日くらいはゆっくりしたいです。前日妻が夫を殺したと言う記事が載っていましたが、その気持ちは老人にしか分からないでしょうね。役所などは道などはきれいにしますが、もっと老人が楽しめる様な所を作って欲しいです。よろしくお願いします。

本人に何事にもやる気を起こさせたいが、1~10まで世話をしなければならぬ。そんなこんなで毎日の事が余り分からない。本人が本当のことを言わないので(自分でもわからない)暑さ、寒さ、トイレの状態など余り分からない。

介護保険サービスを受けても、精神的、肉体的にも家族の負担が軽くないのはなぜか。身内の介護ということもあり、時にはDVを思い浮かべてしまうことがある。トイレ、おむつ交換の介助が暴力的になる場合がある。要注意と思われる。

負担は軽くはなったが、要介護5なので、やっぱり重労働です。

介護が必要になって10年にもなります。自分も年齢的に、家事仕事、畑仕事、外の用事とか色々多くて疲れしました。嫁さんが3人もいますが、誰もみてくれませし、主人も協力してくれず大変です。

デイサービスなど行きたがりません。一日くらいゆっくりしたい時もあります。

本人は痴呆があるわけではありませんが、介護に対する思いやりが無く、自分本位にしか物事を考えない姑にどう付き合っていくか、こちらも病気なのに…。介護者がどんなに大変だと言う事をもっと大きく取り扱ってほしい。夫を亡くしたあと何もかも犠牲にして5年も看護しているのに、3人いる小姑も何もしない、人間として恥ずかしくないのかしら。

我が家は、このアンケート該当者のほかに、88才の母(要介護2)が居ります。病院への通院等は主人と2人がかりでないと出来ません。色々なサービスを受けられるようになって、少しは楽になりましたが、他人が家にはいる事はなかなか難しいです。自分たちは子どもたちに負担になる事はしたくないと、介護しながら思っています。痴呆を病む人と、向き合って介護するもの、その家族は体験した人で無いと理解できない位、悲惨で、苦しい毎日です。介護保険制度でいくらか負担は軽減されたとはいえ、精神的苦痛はさけられません。また、地域、隣近所の偏見にさらされ生活も孤立しがちになります。回りの人たちの暖かい心の支えが一番欲しいと思います。痴呆を病むと言う事にもっと理解が欲しいです。

一緒に生活した者しか分からない苦労を、理解できない(してくれない)長男夫婦(別居)。たまに顔を見たときには緊張してきちんと対応するから、介護者の苦労がうそになる。誰かに頼んで理解してくれるようにするのでしょうか。

精神的にストレスがたまる、もっとサービスを受けたいが、本人が拒む。私ももっと人生を楽しみたいです痴呆症ならまだいいが、ボケていないのでいちいち世話をやきたがる。

介護している私は90才になります。一番嫌なのは今では食事の準備、食品の買出し、調理、体に酷になります。ヘルパーさんを頼むとよいが、家の中を見られたくない気があってお願いする気になれません。いつかその時が来ると覚悟していますが。昼は市の弁当を取っています。

自分の母の事ですので言いたくないのですが、金がなくなったと騒ぐので困っています。大抵の事柄は我慢しますので私が精神的に追い詰められています。うっかり怒ることもできません、母の精神が以上に高ぶりますので恐くて、声は優しくする様に心がけています。よい方法がありましたら教えてください。

自分が病気になって、介抱されたい毎日だ。

病院に行くと同じ病気を背負っている夫の看病に疲れてか、皆口々にされています。

色々な面をつくづく大変です。いつか自分にもくる道なので辛いです。

一日中家に閉じこもっていると、すぐに「カッ」してと怒鳴る。もう大変です。

今思い返せば家庭で介護していた時の心身の疲労は大変なものでした。痴呆により徘徊などで夜も眠ることが出来ず、家庭内もおかしくなる程でした。介護の負担は痴呆の場合とても大変であると思います。

痴呆でも身体が元気であれば要介護度が低いようで、困って見える方々の話をよく聞きます。

個人差があり一概には言えませんが、我が家では戸締りに異常にこだわり夜になるとそればかり聞きます、すぐに忘れてしまう為、家の中を歩き回り落ち着きがなく、私たちが心が休まる時がなく、ついイライラして大きな声を出したりして後味が悪く、反省するのですが、毎日の事、母の言うように聞いてやれず悩んでいます。

要支援を受けている私ですが、介護者の妻が半身マヒで要介護2で、日常生活できません。

介護する人よりも受ける人の方が元気で、デイサービスから帰った後でも夕方から外に出て歩いたり、道端の草をむしったり、隣の草や花をむしったりするので困ります。本人と向き合っていくだけで心身共に疲れはてているのです、もっと楽に入所できるようにして欲しいです。

87才と89才、2人別の所に入所して介護しています。ヘルパーさんの中にとっても責める方がいます。(来る回数が少ないとか)介護する人はお金があって健康な人ばかりではありません、自分の家族にも病人がいます、正直追い詰められます。

入所可能な、施設がなく何年も待たないといけない為、身内への負担が大きいです。いざと言う時スムーズに入所できるといいです。

90才にもなりますと少なかれ痴呆も進み家族や介護する者の精神的負担はかなり大きく、余裕がない為ついイライラする事も多く申し訳ないと言う気持ちと存在がとても負担に感じる時、すぐにどこか預かっていただける施設があればとてもありがたいです。

心身共に疲れ果てて、弱っています。要介護3にして頂ければ多少楽になるかと思いますが、期待いたしております、宜しくお願いします。

主人が介護5なのでとても疲れします。デイサービスに週4回通っていますので助かりますが、月20万程支出しています。自分は足が不自由なので仕方ありませんが、もう少し何とか成らないかと思っています。

質問が多くて疲れる。

私の母は94才で、65才の妻が24時間介護しています、ストレスと疲労の為難聴になって困っています。

要介護の子世代が高齢者となり、全ての負担が不可能。孫世代が全面負担しており精神的、経済的負担が大きい。

週1回のヘルパーさんですが、一日おきの透析で頭や体が痛くて何も出来ませんでしたので、来て頂いて助かっています、ストレスも少し減りました。

母一人、娘一人で精神的にも肉体的にも大変です。

介護を受ける者を家族の中で2人抱えています。負担金を考えると、仕事を止めるわけにもいかず疲労感が高まっています。

介護する人される人はやはり血のつながりがないとやりにくい。主人の助けは毎日遅いので役に立たない。親子夫婦であっても難しい問題である。お互いが極限になると相手を殺しかねないと言う悲劇が起こりうると思います。実際おじいさんも痴呆のおばあさんの顔面にケガをさせたことがあります、その前におばあさんは、入所させました。このアンケートは役に立つのですか。

介護者が医療を受けたい時、利用できるヘルパーの料金の半額補助をしてもらえる様な制度が欲しい。特に重い病人を抱えている場合、病院へ行きたくても、見てくれる人が無いので行けない。在宅介護は一人ですることが大部分なので手厚い助力がないと、不幸な事が起こりやすい。

精神的、肉体的に助けてくださる場が早急に欲しい。でないと、エンドレスの介護は介護者の人生、健康をおおいにむしばみ傷つけるものとなります。

やわらかい物しか喉に通らない老人を抱え心配は耐えませんが、耳が遠くてストレスがたまります。

痴呆症、被害妄想、記憶障害がひどく、私ども介護者は言語に言い表せない程苦しんでいます。

明治生まれの方ですので、嫁が姑の世話をするのは当然と思っています。それはそれでいいのですが、嫁を困らせるような事をするので困っています。デイサービスも毎日利用したいのですが、年金生活ですのでとても大変です。サービスではおとなしくして、家では、やんちゃ、言い放題、気まま放題です。

家族、特に長男の嫁に負担が掛かりすぎている、夫の親の介護のため自分の親は人に任せることになってしまっている。

次の世代に自分たちのような負担は負わせたくないと考えているが、今のふうちょうとしても、これからは家族だけには頼れない。

介護される側の方がつらい立場であるとわかりますが、介護する側はもっと大変だと思います。毎日つづくのですから。

私は嫁の立場で介護しています。親の面倒は誰かが見なければならぬことも良く理解していますが、仕事にも休日がある様に介護にも休日が必要なことを身内や介護される本人にも理解してもらいたいです。そして、サービスも遠慮しなくてもいいように理解してもらいたいです。社会的にも年寄りには古い考えにとらわれて、ほとんど外からは分からない密室の出来事のようなのです。介護される方も大変ですが、介護する者の心のケアも遠慮しないで受けられると嬉しいです。

実際になってみて介護は本当に大変です。特に寝たきりになって下の世話などをする様になると嫁の立ち場では大変が二乗になるほどです。特に朝と夜の負担が大きく辛いです。でも、明日は我が身と頑張っています。

介護者である嫁の負担が大きい、時々腰痛の為、介護困難なときもある、現状のところは何とか介護しているが、病状が悪くなったら様々なサービスを利用するつもりです。



主人が要介護2ですが、今教えたことを直ぐに忘れてしまいますので、朝から夜まで、とても疲れてしまいます。私も要介護1ですが、いつも胸が苦しく(心房細動)で本当に毎日困っています。連れて行くところは医者ばかりです、どこもかしこも痛みをこらえて主人の世話をしています。

介護はまだまだこれから大変だと思います。介護する者の年令、健康、経済的な不安、日々頑固になっていく母と話をするのも、心身共に辛いときがあります。

本人が介護サービスを受けないので困っています。嫌なものを無理に受けさせられないので大変です、逃げ出したい時もあり、疲れてイライラします。

私は、1年ほど前から急に義母と暮らすようになり、生活のリズムが大きく変わりました。自営業で一日家にいますが、一日中テレビの音がして、決まった時間に食事も必要、当然のことなのですが...。「存在」している事がすごく重くわずらわしい事です。娘が実母の死を待ち望んでいる日々も重いです。

在宅介護をしていると、疲労感が大きい。

私は嫁ですが、長い間の嫁姑の問題もあり、なかなかうまくコミュニケーションが取れません。姑も高齢で大変だと思います。でも、私が手伝う事を嫌がります。迷惑をかけたらいけないと思うのかも知れませんが...。本当に家族みんなで介護するという事は口では簡単に言えますが、色々な事情があって難しいということもあるのです。本当に心がつまります。

昼間良く眠り、夜中2時頃まで大きい声をだしてしゃべるので、睡眠不足で家族中いらだっています。

私は50才で主人を亡くし、今は92才の寝たきりのおばあさんを見えています。私一人に重荷がかかり毎日が大変です。

自宅で死を迎えることが一番良いと思う。充分ではなくても自宅で介護してあげるとは良いと思う。いつまで続くのか考えると精神的にまいってくる、夜も眠れない。介護している方が病気になるそう。介護している人のサポートを行政はもっと考えるべき。

家族の者が介護するにあたって、介護する方法の講座に参加したいが、そのように利用できる機関があるのかもわからない。時間的余裕の無い生活を送っていると介護するにもゆとりの無い状態になってしまう。精神的にもおいこまれないうちに、そのストレスを発散できる会などに参加できるといいと思う、悩みなどを聞いて欲しい。私の主人ほど気の短い人は、三世世界尋ねあるいてもいないくらいでしょう。首をなぐられたり、腰をけられたり、63年から入退院の繰り返しです。一生病み続けています。

段々体が動かなくなり、世話が大変です。年をとっていますので、毎日困ります。

今は一人です。コンクリートの上に落ち背骨がつぶれて入院したり、病院も変わって5年が過ぎました。息子がそばに居ますから毎日来てくれますし買い物もやってくれます。今のところまだ痛い日がありますが、良くなりました、デイサービスで心も良くなりました。何もやりません、みんな若いものがやってくれてますので今のところどうする、こうすると言う事はわからないんです。

## 10. 医療・入院

ホームヘルパーが困った時(入院した時)に一寸も助けてもらえないから、不便をつくづく感じました。帰宅するとすぐ来るのに、何の心の支えにならないこと。娘は静岡在住なので、来るのにお金も、時間もかかり、今回はとても困りました。何とかならないかをつくづく思いました。救急車で入院したので、何も持ってきていないので。入院生活 15 年になります。入退院の繰り返しで、いつかお世話になります。宜しくをお願いします。

入所先の先生がもう少し義務的でなく、患者の気持ちを受け入れてくれると良いと願っています。どうせ痴呆だからと、いい加減にしている所がみられます。医は仁術の気風が薄れつつある今日、望むのは無理かと思えます。余計な事を書いてお許し下さい。

介護保険プラス医療は何故うけられないのか。

医院がサービス事業を併設している場合、公平なサービスの判定ができるかどうか疑問をもっている。例えば、事業所のヘルパーをつかって、病状が良くなっても、サービスをしているように思う。判定する医師と介護事業者は関連性のない別々の方法で行って欲しい。

何処の事業所もやはり、利用者の気持ちより商売中心にやっている所が多いと思います。介護の数もいい加減で、医者との人間関係でどうにでも意見書というものが書けるとつくづく思いました。

入院し始めて 1 週間ほどになります。要介護 5 の 86 才の男性のお世話を半年程してきましたが、ご家族の介護の苦労はなくなりましたが、ご本人の苦労は延命治療と言う名のもとに続けられている状態です、本当にかわいそうであり、気の毒でもあります。元の状態にもどれる治療なら前向きにもなれるでしょうが、苦しみの続く状態はただ気の毒と思うばかりです。どんな状態でもご本人の心が安らかに穏やかになれる事のみを祈っています。

主人と私二人暮らしです、今主人は糖尿病で、医院に入院しています。娘も息子も勤めていますので日曜の夕方しか頼む事はできません、タクシーで行きます。

入院、通院で 3 年間治療を受けていますが、ますます弱るばかりでよくなりません、最近では歩くことも困難です。

99 才近くなりますが、今は病院に入っています。頭はしっかりしていますが、下の方は全部ダメで家で見る事が出来ません。主人も 71 才で少し痴呆症がでている為、一人で外出が出来ません。祖母も週 2 回病院へ通っていますが、わがままで看護師さんを困らせているそうです。正月 4、5 日家に連れて来たいと思っていますが、又病院にお願いしたいと思っています。よろしくをお願いします。

ただいま入院中、現在大変悪く、言葉も出ない有り様。

痴呆がひどくなった時入院を考えていますが、その時の看護師さんやケアさんたちの扱いが心配です。

医療と介護の狭間のサービスがちょっと困る、治療が加わるとショートステイではなく入院に切りかえる、という調整が必要なので。

夫婦共に要支援の認定を受け、夫は94才妻は88才です。近所に住む娘に週1回買い物に連れて行ってもらっています。近くには内科医が家庭医として居られるので安心してしています。ケアマネジャーさんも御苦労さんに思う。皆さんに迷惑をかけない様にしています。

公的医療機関内でのヘルパーサービスを充実してほしい。通院の際、通院のみでなく医療の時間全てに介護が必要。

私たちは主人と2人老人生活ですが、今までは自分だけは元気とと思っていましたが、息子亡き後主人の病で7年間ぐらいの月日がたち気づいたときは病院のベッドでした。5ヶ月の入院は大変でした、片足が無く脳梗塞で体が不自由な主人のことが心配でした。嫁いだ娘が入所の介護していただいたようですが、夜の職員が少なく、呼んでもなかなか来てもらえず辛かったようです。衣類洗濯も汚れが余り落ちていませんでした、不自由でトイレにも直ぐ行けない人たちには、夜間の職員さんを多くして頂きたいと思います。夜間職員が今どのくらい居られるのか調べて欲しいです。

様々な制度があることを知らずに在宅介護をしていましたが、かかりつけ医の紹介で我が家にあった制度を利用することができ、大変助かっています。現在は何とかかかっていますが、サービスである以上お金がいる為、将来の為にも貯金をしなければと考えています。

義母は今、病院に入院しています。医者は長い入院生活になるそうですので、嫁の私は仕事と病院とのお世話をしています。2人暮らしです。

## 11. 情報提供

介護を始めてから、介護サービスの内容を理解するようになりました。一般にはまだ介護サービスの内容について理解が行き届いていないと思います。ケアマネジャーに相談する前の段階で、どういうサービスが受けられるか、最初の段階の手続きをどうするのかをPRされる必要があると考えます。

介護サービス等についてあまり知らないで他人に聞いて知るのが現状です。介護していると外に出る事が難しいので福祉について詳しい資料等、個々に郵便などで送ってもらえると幸いです。

介護の種類とか、施設の案内とか、どんな介護を受けられるのか、まったく不明で案内も無い。パンフレットをどんどん作って介護老人を指導して欲しい。やっとなることがいいかげんで、受ける方もさっぱりわからない。

家族制度の問題など第三者から話をする様にしていきたい。

本人がデイサービスを受けたがらないので、利用させていただいておりませんが、気晴らしや、生活のメリハリの為にも週1回くらい利用できるといいと思うのですが、介護施設がありすぎて特徴とかわかりにくいので、ホームページ等でいろいろ選んでから利用できるいいと思います。年寄りの中には年寄りが沢山集まっている所が嫌いな人もいますので、趣味とかの特徴を活かせるといいのですが。

病人の介護についてはケアマネジャーさんや、訪問医に相談できるので大変有難いと思っています。

夜の見守りが不十分になります。本人が安心して気持ちよく生活する為には、お互いの自立が必要となります、その点を上手に指導できるよう、助言がいただけるとうれしいです。

現在入院中のため、先ことはわからないけど、もし退院後どのような介護サービスが受けれるかまた、施設をどのような所に申し込めばいいのか、精神的、経済的に困っています。

相談できる窓口があると大変うれしいのですが。

ご意見もお尋ねも数々ありますが、窓口が分かりません。ご指導願えれば幸いに思います。

家庭内問題に対して、何らかの意見がいただけると幸いだと思えます。

介護保険制度による、住宅改修が出せることは知りませんでした。もう少しこの保険制度についての知識があればと思っています。どこに行けばいいのでしょうか。

書類など難しくて分からないときには、どの人にお尋ねしたらいいですか。

生活費の足りない私は、電気、水、電話を使わず、一日食費 500 円と決めています。最低の暮らしをしています、一人で我慢しています。一日三回食べていては暮らしが成り立ちません、話だけでも聞いてください、お願いします。

介護保険サービスの意見、要望の大きな窓口はどこですか。いろいろありすぎてわからない。

介護する人の心のケアはどうしたらいいのか。

介護保険利用の説明が事務的にしかしてくれないので、高齢者には分からない。

このアンケートだけに終わらず、必ず結果を報告して欲しい。(各家庭に)

これから老けていくので、介護の内容と併せて、費用について具体的に説明、協力して面倒みていただける人を紹介していただけませんか。

現在入院中であり退院後の生活が不安、誰にこの様な相談をしたら良いか分からない。

サービス事業所を選ぶ場合、どこの事業所が良いかわからず、今までの付き合いや、口コミ、うわさで判断するしかない。サービスの向上や、劣悪な事業所を改善しサービスの格差をなくすためにも第三者機関による評価を行い、公表してほしい。

ストマの交換を何時(夜中)でも受けられ方法を教えてください。

今回の介護保険サービスについていろいろな事が解りました。これからもサービス事項を教えてください。

介護保険料、月 3800 円で多いときは 4400 円です。これの基準を知らせて欲しい。給料天引きで何もわからぬまま、差し引かれている。

もっと情報がほしい。

人間として尊重したく、まだ完全には利用していませんが、いろいろお金では解決できない問題があります。介護されるものとはもかく、している者の未来も不安に感じる場合があります。家の中でこういう人を持ってみてわかることばかり、そういう人たちがいろんな機関で働いて相談の乗ってくださると力強いと思えます。

特にありませんが、重度になって来る前に健康維持が重要で会話を多くすることが必要です。介護はその時の状況に合った介護が希望となるのですが、現在ではどの介護をどの様に利用したらよいか不明のため正確に答えられません。

本人については医者やケアマネジャーさんに相談する事は出来ても、介護する者のことまでは相談できず、結局自分で我慢して生活するのでストレスがたまっていると感じています。誰にでも話せることではないので。介護する者同士が、話せたり相談したりできる場があると良いと思います。

サービス内容と単価のバランスはどうなっているのですか？

要介護1を受けていますが、まだサービスは受けていません。サービス内容がよくわからないと言う現実があります。

入院したお陰で、色々の介護制度を知ることが出来、今とても満足しています。

介護サービスを受けるに当たって、ホームヘルパーやデイサービス等の大体の目安がないから金額がわからない、パンフレット等があると使用しやすい。

強力な排気ガスが西隣から入ってきます、電磁波によって家に入る様にしている様です。臭いのきつい時はゴトゴトドーン、ゴトゴトドーンと心臓から音がして生きた心地がしません。今死ぬか、明日死ぬかという生活です。84才になりますの死んでも悔いはありません。風呂に入りたいのですが、湿疹が出来ているので温泉で断られました、1ヶ月も風呂に入っていない、私はどうしたらよいでしょうか。

介護者の集まりみたいなものがあれば、参加して経験者の意見を聞いてみたいです。仕事も、体調も優れず(精神的な面)生活のめどが立ちません、市の方で何か相談窓口があれば教えていただきたいです。

介護サービスについて、家族に対してより理解が深まる状況を作りだしていただきたいと思っています。その上でケアプランの作成をしてほしい。

サービス事業者の内容を定期的に調べて欲しい。ケアマネさんとか事務職員、バスの運転手さんとか。

歩行困難、糖尿などで、家族で方々を探しやっと入所できたと思うと、又病状が悪化し次ぎへ移るといふ繰り返しです。老化ということなので仕方ありませんが、一番大事な事は足のリハビリだったのかなと思ったり複雑な気持ちです。次々にケアマネジャーさんが変わり誰に相談して良いのかわからなくなった時がありました。

介護法がよくわからなくて戸惑っています。全てにおいてもう少し説明が欲しいです。

主人は目が見えず足腰も弱り、私も腰痛がひどくなりましたが、何もかも一人でやっています。どこか私たち病人夫婦を受け入れていただけたところは無いもののでしょうか。個人のサービス業者はどうやって探すのですか。

私は今年6月まで妻の介護をしてきました。福祉部の上司の方がもう少し、家庭を廻って色々な話を聞いていただきたいと思いますが、如何ですか。これからも宜しくお願いします。

介護保険のあり方が分からない。もう少し内容が知りたい。

我が家は介護保険料がどれに当たるか分かりませんが、それが知りたいです。主人は13年間も車椅子生活で、妻の私が見ています、家も土地もある方が3800円といわれましたが、私は借家で、主人の年金も少ないですが、保険額はいくらでしょう。

短期で年金で支払いが出来る所を教えてください。

家族の理解が無く自分の家でありながら間借り同然です。若い人達とは何もかも別で生活しています。何か気にいらぬことがあると紙に書いて貼り付けてあります。1年以上顔も見ない、言葉もかけない、孫までも母親と同じ態度です。地域の民生委員に相談しましたが、家庭内の事はダメだと言われました。「家庭ストレス」がたまり体を弱くしております。何処に相談したらいいのですか。

介護制度が何時ごろできたかわかりませんが、赤字財政の折、全快した人達の審査を詳しくして頂きたい。

各サービスの利用金額が分からない。

家族に対しては、身近な所に相談窓口を作ってもらい、家庭介護を学ぶ機会を作っていただきたいと思います。

独居の男である為、食事が大変です。現在では自分で出来る限り考えていますが、何か介護保険サービスを利用できることがありましたら教えてください。

## 12. 感謝

要支援の母がデイサービスを利用させて頂く様になり、月2回だけですが同世代の方々の話、又は職員さんの声がけをととも楽しみに外出するようになり、その日は栄養バランスのとれた昼食を摂取できている。病気で倒れているのではと言う心配もなくて済み（母は独居です）心より感謝の気持ちで一杯です。

感謝の一言です。ありがたいといつも思っています。

いつも親切に暖かいお世話をしてくださり、有難うございます。今後も宜しくお願い致します。

御礼 大変なお仕事を毎日ご苦労様です、年寄りが頼るのはやはり市役所です、宜しくお願い致します。

デイサービスを利用して大変助かっています。ほんとうに有難いと思っていますが、若い世代の方々の負担がその分多くなるのではと心を痛めています。明日は我が身の年令になってきましたが、本当に介護制度は有難いと思っています。嫁より

最後は、自分ひとりが孤独に耐えること、いつも感謝の気持ちを忘れない。謝々

現在デイサービスを週3回利用していますが、私のストレスが解消でき本当に感謝しています。

時々気持ちが落ち込んでいましたが、デイサービスのお陰で気が楽になりました。感謝しています、有難うございます。

脳血栓により、左上下肢全廃のところ介護の皆さんに、家庭生活に向かって努力するようにリハビリを続けるよう指示を受けました。介護保険、医療機関にたずさわる皆様に感謝しています。

今のところは、健康なので、今のままでよい。医者にも行っているし、ケアマネさんも毎月来てくれるので、申し訳ない。

特になし、感謝しています。

有難うございます。

感謝いたしております。

施設のスタッフの皆様には感謝しております。

いつもお世話になり有難うございます。

ヘルパーさんの介護に大変助かっています。長男の家のものにも良くしてもらえて幸せでございます。

色々お世話になって喜んでいきます。命ある限り宜しく願います。

ヘルパーさんが来宅、手助けをしてくれるので感謝しています。私も病気を持っていますので助けが無かったら倒れていると思います。

有難うございました、これからもよろしく。

以前を思うと、この頃の介護保険制度に感謝する。

とても良くやってくれます。

9月から家事援助してもらって大変助かっています。

おおむね今の介護制度に満足しています。

デイサービスを利用し始め、喜んで行く様になり、介護の負担が大変軽くなりました。以前は痴呆で徘徊がひどくとても大変でした、介護保険のおかげで心身共に助けられています。本当に有難い時代だと感謝しています。今後どの様に進行して行くか解りませんが、介護サービスを受けながら乗り越えていきたいです。

大変助かっているので、感謝しています。

入院3回など、体が痛くて困っていますが病気に負けないように気力で頑張っています。支援、介護どちらも高齢者にとりまして本当に有難い制度だと感謝しています。自分で出来る事は何でもやって、今後も頑張りたいと思います。今来ていただいている方はとても良い方です。

介護保険サービスを受け感謝いたしております。

お世話になり有難うございます。病状もすこしずつ進行していますが、今の所はどうか安定しています。

来て下さるので有難いです。ありがとうございます。

特に意見なし。ただ感謝あるのみ。有難うございます。

主人共に健康なので感謝している所です。有難うございます。

私自身が要支援を受けていますが、週1回のお掃除等、中腰が大変な股関節病の為、大助かりです。手術をしなくても現状維持が来ていますので感謝しております。

何分にも戦後老人の寿命がながくなり、早83才を迎えます。社会の皆様にご迷惑を掛けている事が負担に感じます。戦前の様な良い日本社会になる事が老人の希望です。日本福祉にご努力たまわっている皆様の御苦勞に感謝いたします。

感謝しています。

いつも皆様のご協力のもとに、私たち家族の生活が成っている事に感謝しています。分からないことも市の方に教えていただいて、精神的な不安はずいぶん解消されました。今後とも宜しくお願い致します。ご苦労様です。

1週間に1日3時間程度ヘルパーさんに助けてもらっています。その日は安心感があって精神的、肉体的に苦痛から開放されます。大変ありがたい一日です。

先生、ケアマネジャーさん、ヘルパーさんに世話になりありがたいと思う気持ちで一杯です、有難うございました。今後とも宜しく願いします。

介護保険サービスのお陰で随分と助かっております。欲を言えばきりがありません、何とか少しでも仕事をする事ができていますし、掃除等家事も助けていただいており感謝しております。より一層充実したサービスなど改善される事を願っています。陰で苦労されている皆様に御礼申し上げます。どうもありがとうございました、今後とも宜しくお願い致します。

本人は1週間に1回デイサービスを利用していますが、行く前は大変嫌がっていましたが、最近では喜んで行きます。この様な制度ができて私も大変ありがたく感謝しています。

市の福祉の方々の努力をありがたく感謝しております。自分が老人になり介護を受ける立場になる時も、今のように気軽に受けられる様、今後とも宜しくお願い致します。

### 13. 不安

デイサービスの施設等が多く出来ているが職員などの教育等が心配。

毎日このままでいればいいんですが、ただ不安があります。

1週間に3回にしたいのですが経済的にできませんので今後心配です。

一人息子は海外生活中に脳梗塞で倒れ、帰国しましたが、言葉が出ません。嫁と子ども2人で一生懸命助けているので、こちらは私しかいません。いつまでできるかわかりませんが、主人の病院は私が車に乗せて通っています。

要介護4から2になりました。医師は痴呆が進んでいるので専門の介護を受けてもらいたいと言われます。医師には待機期間が長いので今しばらくお願いしていますが、もしこの病院を追われた時、又、特養老人ホームにも入所できなく、行く場所がありません。とても不安です。そんな時、市の方で相談にのっていただけでしょうか。自力で頑張ってみますが、大きな病気をもっていますので、それを心配しています。人手にかかれば費用がかかります、一人暮らしゆえに不安の一途で不眠がつのるばかりです。今後何かとお世話になろうかとおもいますが、何分にも宜しく願いします。今は介護サービスの負担をかけるのが、忍びないので中止しております。何時介護を受けなければならないか、気がかりです。

現在の所、介護手伝いができるが、介護する自分が、高齢に向かうので自己管理に努めていますが、もしも、自分が倒れたらよわたたなと言う不安がある。

介護士なので、介護保険制度が変わるかもしれないという情報に不安を感じています。



障害を持っている者が、介護サービスに切り替えの 때가一番心配になる。

今の所健康で、若い気でいますが、何かにつまずいたときなど、やっぱり老人だと思ひ、気をつけなばと思ひます。どこまでやれるか。

高齢者と、知的障害者と一緒ですが、今後が心配です。買い物などにとても不便を感じています。何とか助けて欲しいです。子どもたちも遠方につきいつもこれない。

ショートステイ等も行きたくないと言ひますし、主人の兄弟の誰にも見ていただけないし、これからの事を考えると、大変心配です。

私も母子家庭で、働かなくてはならず、今後どこまで今の生活を維持していけるか心配です。

元気な時は要支援であったが、手術し現在リハビリ中であるが、退院後の認定は誰に頼めばいいのかも、どの様なサービスを受けられるのか全く分からず不安。

.私たち2人共病人です、私もいつどこで倒れるかも知れませんが、妻もすでに3回救急車で入院しております。この先どうなるか分かりません。今後とも宜しくお願いします。

現在寢室からトイレまでは歩行器を利用しています。どうにか用を足していますが、時折転倒する事故が発生しております。歩行できなくなる日が目の前に迫っています、寝たきりになった時の事を考えると、1人で介護しきれなくなり、どうしたらよいかわからず、ストレスがたまる一方です。

今は一人暮らしで、膝が悪かったり、体が痛くて整形に通っています。身の回りのことは何とか出きるように頑張っておりますが、何時ケガとか病気になるかとも分かりませんが、その節はお世話になりたいと思ひています、宜しくお願い致します。

将来を考えると不安で一杯。

自分も年なのでこれから先いつまでお世話をできるかわかりませんが、子どもと一緒に暮らしていますが、仕事があるのでなかなか頼むことができません。

痴呆になった場合何をされるか心配。

私は来年80才になりますので、先のことが不安になります。

現在要支援の90才です。できるだけ介護を受けずに終わりたいと願っています。現在末の子ども夫婦が同居してくれましたが、17年間の一人暮らしにかわり何もせずにいると、呆けるかもと案じています。

毎日ではないですが、いろいろ大変なことばかりで、これからどうしたらよいか毎日不安を感じて暮らしています。

脳梗塞と大動脈瘤病気を抱えています、もし病院が変われと言われたら、家に連れて帰って来ることになると思ひますが、心配で...

今、ホームに月10万、ケアサービスに月2万、医療費、タクシー代、薬代と月にかなりのお金が要りますが、この先失明するといわれていますのでまだまだお金がかかると思ひます、これが何より心配です、先の事を考えると不安で一杯です。両目失明となった時受けてもらえる所はあるでしょうか。

今の所週3回のデイサービスで充分ですが、もうすぐ90才になるので先が不安です。介護施設は待機期間が長いと聞くので今から申しこんだ方がいいかと迷う。現在の所は今のままで良いが体の予想が出来ないし、早く申し込むのは本人に悪いような気がする、必要な時に利用できれば安心であるが…。見通しが無いのが今一番のきがりです。

若い息子夫婦がどれだけ助けてくれるか不安で、睡眠剤を使用しています。外出を嫌いますので、自分まで早く老いる気がします。残世をもっと自分なりに楽しく生きたい、夫の気持ちと合わない事が多く辛抱の一喜一憂です。不安だらけで死にたくなります。助けてください。

現在はデイケアとベッドのレンタルを利用していますが、今後介護度が進み、仕事も出来なくなるようなことになると思うと、不安になる。

今は、介護する事が出来ていますが、健康面で息子や私に不安が出てきました。預かってもらえることがスムーズにできるようなシステムの保証があれば、精神面でとても助かります。いつも主人が病気になったら、私が病気になったらどうしたらいいだろうと、不安です。

働かなくてはならないので(母子家庭)母を一人にして行かなければ行けないのに、習慣性脱臼や、てんかん等では介護認定1。私が働けなくなったらと、いつも不安!! 要介護1でしたが、更新認定後要支援になりました、今までより段々不自由になってくるのにどうしてなのか、サービスを受けていないからでしょうか、私にはわかりません。年をとればだんだん悪くなるのに、要支援でもサービスはいつでも受けれるでしょうか。

入所は申し込んでありますが、入所させてしまえば何があるかわからず、大変でも預ける気になれない。

家が古くなったので引越しを考えている所です。広報ぎふに公営住宅の受付がありましたので、電話をすると市役所まで来るようにと言われましたが、道もしっかり歩けないのであきらめました。家が傾いているので地震でも来たらどうしようかと不安な毎日を送っています。

今までは何とか一人でやってきましたが、何時どうなるかわからないので、その時は宜しくお願いします。

今後介護者が高齢化してくること、退職等で収入が減ること、次の世代が遠くで暮らしている事を考えると不安である。

今は軽症ですので、本人が自宅がいいと言いますので、それが一番いいと私も考えています。動けなくなった時のことがとても心配です。

心臓病で毎日が不安です。要支援が無くならない様に、助けてください。

現在は良くても、今以上に悪くなった時、すぐにサービス等が受けられるか心配です。不安を抱えながら生活しています。

今、私共高齢者が介護して何とか自宅で過ごしていますが、現状より肉体的に負担が掛かるようになった時の事を思うと、不安が先に立ちます。

介護する私が高齢になり、今はケアに出っていますが、朝送りだすのに大変でこの先病状が進むにつれどうすればいいか不安です。

知らない制度が多々ありますが、どの様に理解すれば良いのか分かりません。今後の生活が不安でなりません、私自身自立神経失調症になり、どうしたらいいかわかりません、助けて欲しいです。

一人暮らしで頑張って暮らしています。でも、夜中に急に体の状態が悪くなったらどうしようと心配しております。又、地震等のことも心配です。

電話に取り付けて救急電話がかけられるようなものがあると聞きしましたが、如何でしょうか？

#### 14. アンケート

この調査御苦労さまです。此の中に市役所やケアマネジャーに電話してきかなければわからないところが2、3箇所ありました、特に保険料とか段階とか。70才を越えるとなんとなく忘れがち。

質問が多すぎる。

高齢者に質問する内容であるのだが、理解しにくく、難しかった。とても時間を要した。

介護を受ける側の調査のみに終わっているように思います。介護ヘルパーさんの御苦労を知っていただきたいと思います。事務的な表面の調査では無駄だと思います。アンケートは、利用したい、利用したくない、分からない、この3点だけでは答えにくい質問です。

調査について、差出有効4ヶ月は長すぎる、お役所仕事で集計か。市長さんに報告してください。

このアンケートは答えにくい設問が多く、「分からない」が多くなってしまいました。我が家は93才の義母と同居です。体は多少不自由ですが、頭はしっかりしていて、プライドが高くますます頑固になってきて困っています。

このアンケート用紙の回収は、三つ折にして郵送したらもっと安くなるのではないですか、税金は大切に使ってください、私たちの汗ですから。

アンケートもいいが、実際老人を抱えている者の現状をご理解下さい。

このアンケートそのものに疑問を感じます。義父は良く解らないと言っています。高齢者だけの世帯にこれだけの設問の多い、わかりにくいアンケートに答え切れるでしょうか。返送されなければ集計しても、実態を反映したものにはならないと思います。介護保険制度利用者の実態をもっと考えた上でのアンケート内容にして欲しいと思います。利用したくてもできない状態があることが念頭にありません。

このアンケートは借家人と家主との利害関係に配慮がなされていない、住居の改善、設備の改造等について実際に困難が伴うことに配慮がない。

要支援ですが、質問が要介護者向けになっている様に思います。老衰して段々介護して頂くようになっていくのではないかと思います。その折は宜しくお願いします。

アンケートには、グループホーム利用中に本人と職員と話をしながらお答えしました。

親切な回答が出来たかやや不安ですが、宜しくお願い致します。

施設に入所されている方なので、答えられない質問がいくつもありました。施設入所者向きのものではないので、対象から外したほうが良いと思いました。

年末の忙しい時期に、アンケート調査は大変負担です。

この調査は途中まで本人が記入しましたが、理解力、希望と現実の違い、ちょっと難しいようでした。私は知人の3人分をポストに投函しました、少し痴呆があったり、ポストまで歩くのが大変なためです。多数になり大変とは思いますが、面接し調査できたらと思いました。

この様なアンケート類は、できるなら12月はとても忙しいので他の月にしてもらえればあり難いです。

今日で3年目に入りますが、全快の無い病気なので、後何年続くかとても心配です。誰に話しても理解してもらえず、主人のことばかり心配すると夜も眠れません。でも、こうして調査してくださり心強いです。

本人はとても記入できる状態ではないので主人が代わって回答しましたので宜しく。介護しているとは申されませんが、自身が要支援ですから、問25~30の質問については判断にこまりました。とにかく夫婦そろって協力しあい、半人前同士が合わせて一人前として暮らしていく様努力しています。

この調査が本当に生かされる事を希望します。

12月1日特養老人ホームに入所のため、回答が分からない。

アンケートの必要の内容がわからない。

現在私はケアハウスに入所しておりまして、この調査には回答に困った点もありますので、ご了解いただきたいと思います。

お尋ねの件に関しましては理解できない点もありまして、記入が困難になり申し訳ありません。

アンケートへの答え方が難しい。アンケートが長すぎ、質問が整理できてなく、専門用語が多すぎる。

夫婦で協力して介護しているのでどちらが主とは言えない。

## 15. 新たな施設整備

高齢者本人のみの単身世帯の者が介護が必要となった時、兄弟が世話をしなくてはならなくなる。しかし、兄弟も高齢の為、介護がいつ出来なくなるかわからない。このような場合単身世帯の者が優先的に入居して生活や介護が受けられるような施設(例えば、ケアハウスの施設)を造っていただきたい。

睡眠時無呼吸で、近く退院しますが、介護施設では引き受けてもらえません。やむなく自宅療養となりますが、睡眠時無呼吸の人も受け入れていただける施設があったら有難いと、是非お願い致します。睡眠時無呼吸の人ほど介護は大変です。

行政が福祉に対して、安くて負担が少ない、気楽にいける場所を作って欲しい。  
介護予防の為の施設を増やして欲しい。楽しく遊びながら体力維持、増強、リハビリの出来るセンター。

早急に足りない施設を創っていただきたい。

ショートステイ、デイサービスを2回程利用させてもらいましたが、自分が満足する様な所は無く、痴呆の人たちといろんな遊びをさせられたりするのですが、本人は嫌な様で、余り利用したがない。私一人しか見る人がいないため、どうしても利用せざるをえないのですが、嫌で泣き出すので困ります、喜んで利用できる様な所があればとお願いします。

本人の生きがい作りのできる様な施設と、本人自身が自分から自立できる様な応援をもっとして頂きたい。

## 16. 移送・移送

膝が悪く歩けないので、医者に行くにもタクシーをたのむ。座ったり、立ったりが不自由であり外に出ない。リハビリをすると良いと思うのですが、病院まで通うのが大変です。

本人は、右半身と左足がダメで、1種1級身障者で車椅子で移動しています。介護者も身障者で、一泊位旅行に連れて行きたいと思いますが、車の運転も出来ません。その様な施設があれば教えてください。どの様な方法をとればいいですか。

移送サービスで、なるべく患者に負担が掛からないように。

障害者センターの送迎使用を増やして欲しい。

バスの乗り降りのステップを低くしてください。

関節が悪いので、駅、バス等の階段の上り下りが苦痛。足を上げたつもりでも上がってなくて良く転ぶ。歩道と道路の段差をなくして欲しい。

もう柳ヶ瀬には26年間行った事ありません。どうしても時間がかかってしまうからです。月に1回くらいは利用時間を3時間くらいとりたいのですが、ご一報ください。

病院だけでなく買い物など外出が出来ない為。車椅子専用タクシーが他にもあるようでしたら教えてください。

介護タクシーの利用ができ、年金生活者の私たちは本当に助かります。病院に入院し退院後タクシーでリハビリに通院していたが本当に助かり、又、優しい運転手さんで、これが何よりのサービスで感謝しています。

車椅子のタクシーをもっと増やして欲しい。

私がただいま入所しています所は、快適に過ごせる所です。満足していますが、不満なところは、月1回の買い物ツアーです、時には自分で買い物に出かけたい時もあり、市内までですとタクシー代が非常に高くなりますので、バスを利用したいと思いますが、ステップが高いので足腰の弱い者には不便を感じます。デイサービスで利用するようなステップの低いバスが多くなると良いと思います。

柳津町の様に巡回バスがあったらとてもいいと思います。

透析の送り迎えも職員さんがしてくださり、たまにタクシーを使うくらいです。

現在、車の運転が出来ませんので、病院、買い物等娘が来てやってくれます、家の中の事は自分で出来ます。今後お世話になる可能性がありますので申請したいです。

介護タクシーの件ですが、月2回病院、歯科に通院、百貨店に出かけるのに月5回くらい利用しています。タクシー代が大変ですので、介護タクシーを利用させていただきたいです。宜しくをお願いします。

車椅子の外出は、歩道が無理、車道のほうに傾き一人で外出は出来ない。その為、家に閉じこもりになる、外に出してあげられない。安全な道路が望ましい、現在の道路では事故につながる危険性がある。

車椅子で外出する際、歩道の段差や傾斜がとても危険です。今後は車椅子使用者が増加すると思うので、歩道をひろく、傾斜をなくす様に早急に取り組んでいただきたい。通院などの交通、タクシー代が安く利用できるようにしていただきたい。

老人だけでも外出しやすい様に、福祉バス、送迎バス、ワンコインバスなど足になってくれる車があるといい。

介護タクシーが自由に来てもらえたらと思います。

知的身体障害者を介護している79才の老人です。本家なので少々土地はありますが、腰痛がひどく、又、田舎の人の偏見で困っています。スーパーに買い物に行くにも不便で毎日困っています。介護タクシーを利用させて欲しいと、いつも思っています。タクシー利用だけでなくヘルパーさんの車を利用出来るようにして欲しい。例えば病院の帰りに銀行に寄ったり、買い物にいきたい場合もあるから。本人でなければならぬ誰にも頼めないこともあるから。

昨年10月主人を亡くし、一人で住んでいます。(79才)骨折して歩くのが苦痛になり自転車ばかり利用しています、要介護1から要支援になり、来年も要支援を続けていただけたらと思っています。とにかく、足を丈夫にしておかないと思えば近所のプールへ行ける日は通っています。

外出サービス(移動サービスの充実)を図ってもらい、手軽に外出できる様に、介護タクシーが一般的になってほしい。

心臓の手術をして、療養中ですが、四方山ばかりでお店が無く買い物が不便で困ります。歩道が無く自転車も危険です。

老人2人で住んでいます、アパートの2階ですので階段の上り下りが大変です。主人は足が悪く私は酸素の道具を持っていますので大変です。何処に行くにもいけないので、介護タクシーを使っていますが、どうぞ良い所を見つけてください。

足腰が痛く、医者に行くもの自転車に乗っていくのが困難になり、タクシーの利用が多くなり経済的な負担も多い。本人もあまり外に出たがらないのでその分私と話すことが多く、私の方が話しかれてしまう。

外出した時に車椅子の私たちに皆様とても親切にしてくれるので、安心して外出することができありがたいです。

私は、肺気腫で通院しています。病院へ行くときはタクシーか家の者に送ってもらいます、動くと呼吸が苦しくなり苦勞しています。

デイサービスの施設内に喫茶店などがあり、その為におこずかいをもたせたり、リハビリをやらなかったりで、少しでも自分で自分の事が出来るようにと、行かせているのに、遊ぶ時とりハビリをする時をきちんと分けて、やるべきことをしていただきたい。

## 17. その他

老夫婦故、介護に大変疲れていますが生活がありますので何とか自力で一生懸命にささえあって暮らしています。

物忘れが多いのと、勘違いが多いです。字を書くのが面倒で困っています。

現在要介護認定を受けているが、何とか介護保険サービスを受けずに過ごしている状態ですが、今後サービスを受けなくてはならないと思います。

毎月、2.3回グループホームに通っている次女が記入しています。よって、介護に関しては現在グループホームにお任せし、そのスタッフの方々や自分で見聞きした分で記入しました。

現在、北山地区で25年以上暮らしており、知人なども多数あり生活環境にも満足しています。妻も高齢・病弱で、2人でヘルパーさんの援助を受け何とか暮らしています。子どもは遠隔地に居りますが何かと忙しく共に暮らせません。今後ともこの暮らしを、余生わずかですが続けて参りたいと思っています。何卒行政のお力添えにより生活できるようお願い致します。

近隣とのコミュニケーション（隣組の活性化）

母が11月に百歳で死にましたが、自分が83才になり、まだ小児麻痺で1級の息子の面倒を見ておりますが、母みたいに子どもに負担が掛かりますので、2.3年したら小児麻痺の息子を会社の老人ホームに入れてもらえるようになりましたので、息子が老人ホームに入ったらすぐにでも、死にたいと思って居ります。年を取るということは悲しいものですね。

寝たきりではないので、早く良くなってくれればと思い一生懸命介護しています。「介護疲れで、夫を殺害」という新聞記事を見ました。岐阜県でも事件が起きないよう協力をおねがいします。

弁当は老人食をお願いしていますが、調理師さんの趣味により、固かったり、何の材料か不明の為、食事が出来ません。定期的に業者を指導して下さるよう要望します。老衰と、病弱の為歩行がつかく通院に不便です。

何をしてもらうにも、お金が必要なことのようなのですが、ボランティア的なつながりがあつたりしたらいいのと思うことがあります。岐阜市では何か考える事はないのでしょうかと思います。勝手な事ですが。

主人が自営で家にいてくれますので、買い物などもいけます、でも、2人とも留守になると非常に嫌がりますので、夜はどちらか一人は家にいるようにしています。

戦争中二度召集令状が来て戦場の野山を駆け巡りました、急死に一生を得て、貨物船の船底を二段にして缶詰状態で帰国しました（政府専用機など夢の夢です）。帰国後は、無給だったり、退職金や失業保険などなく、家、仕事、食物、みな無く困りました。市長さんを始め国会議員さん、小泉首相戦争を経験し、高齢で無収入の高齢者を助けてください。

私は損骨性で杖を使っています。

お世話になります、分からない事ばかりでごめんなさい。

幸い次女の娘が家にいて、月に2~3回外で食事したり、週1回コーラスに行き友達などと話したりしますが、旅行の話が出てもお断りしなければなりません。この後何年続くことか分かりませんが、私のほうが病気にならない様に気をつけたいと思います。

現在、夫が介護中なれど、高齢の為先のことはわからない。

娯楽が少なく、映画など高い。

自分で今のところ何とかできますので、一生懸命頑張っています。

私は介護は受けていません。自分の事は自分でやれますが、以前から高血圧で近くの医者にかかっています。子ども相手に少しですがお菓子の店をやっていましたが、一人で色々やらなければならないことがありまして、店を閉めました。民生委員さんにも相談しまして、生活保護を受ける事になりました。いままで色々と手内職もやってきましたが、それも出来なくなりました。本当にすみませんが、宜しく願い致します。

本人が全盲のため、外出も3時間位を目安に買い物をしてきます。

交通事故のため階段の上り下りが出来ません。二階暮らしで座ることも出来ません、腰掛けて生活しております。

協調性がないので、現在は入所もできない、できるだけ自宅で面倒をみようと思っています。

色々お世話になります、宜しく願いします。

外科の先生に来ていただいています。88才になります。まだボケていません、家で一生懸命リハビリしています。

90才になります。親の代から床屋でございますが、4代目の孫は嫁も無く、車社会になり客はなくなり、食事の支度も娘がしてくれます。何分にも宜しく願いします。現在一人暮らしをしております。年のせいで腰などが痛くお勝手をするのがえらくなりました。5年間主人を介護いたしまして今年は7回忌を迎えます。81才にもなりますと、いつお世話にならないとも限りません、その折は又、ご厄介になります。宜しく願いいたします。毎日楽しく過ごせるように頑張るつもりで居りますので、ともかく病院の先生と仲良く、もう少し寝たきりにならない様に頑張るつもりです。

地域に話し相手になってくれる人も、場所も無いと孤独だと思ふ。出かけていける場所があると楽しい。米寿の祝いに長生き神に出かけましたが、トイレなど旧式でとても困った、段差がありすぎる。又こう言うイベントは健康な人の為だけにあるように



思う。足の不自由な人や目の不自由な人の事など全く考えられていないのに驚いた。介護は大変と思うと、尚大変になりますので、今の所そう思わないようにしています。家族に対する態度と、デイ職員さんや、ヘルパーさんとは違った態度をとりますので、なかなか分かってもらえない事があります。

デスクワークの方々一度お考え下さい。民間の事業所は過剰利用ばかり考え、半民の所は市の顔色ばかり考えている。福祉は岐阜は最低であると思う。女性の尻ばかりおいかけていて、県民の事など考えていない、大学病院、県立病院、バブル期に全部終わっている事だ。

現在、私立病院の近くの、高齢者、障害者住宅に入居している。

特別要望事項、目下の所ありません。

今の所はどうか自分の事は自分で出来ますので有難いです。

介護する事は本当に大変です。しかし本人はそれ以上につらく、悲しい事だと思いません。人の前では介護する人される人とも平常心を保てるのですが、認定では見えないことが多く、例えば人が1分で出来ることが5分も10分もかかったり、車椅子の足載せに不自由な足乗をのせるのにもものすごい力がいります、全てがそうだと思います。ひと時対面するだけでは分かりません。在宅介護が理想ですが、難しいですね。病気になる前に上手な介護のされ方の学習が必要ですね。

4本足の付いた杖をつき歩行しています。子どもはいますが、まだ一人暮らしです、気を使わずに暮らしたいし、知らない土地では呆けると、ここで生活しています。介護保険サービスを受けられるようになってからは、以前よりも少しは介護の疲労が軽くなったような気がします。今、自分は精神的にも年齢的にもそんなに年ではないですが、若い頃からの貧血があります。主人を2年前に亡くしまして、経済的な負担も多く、安心して暮らしていける内職がないかと探している最中です。

痴呆になった母、耳の遠い父、高齢者夫婦は長い間生活してきた場所でのんびりとしています。他のものが何と言おうと自分たちのペースで暮らしています、長い間暮らしてきた生活を変えることは出来ません。その中でヘルパーさん達が、その人を理解してケアしてもらえるかがいちだと難しい所です。

何卒宜しくお願い申し上げます。新春を迎え謹んで皆様方のご健康と御多幸をお祈り申し上げます。地球環境が改善されて、次世代に美しい地球を引き継がれるよう祈るばかりです。本年も宜しくお願い申し上げます。

現存宗教は不必要、悪の最たるものであろう。わが国が衰退する事は、現存の新興宗教を改革すること。痴呆血統の断絶なくして痴呆が消滅、減少が考えられますか？

現在83才を超えた私、限界です。両足大腿骨手術、身障です。膀胱結石通院療養中、軍隊4年兵の夏、終戦、シベリアから22年7か月命永らえて帰国、経済的にも四苦八苦。かなうなら離して独り暮らしをしたい。

今現在は私も健康なので余り心配はしていませんが、これからが大変だと思います。同じことを何度も何度も言う必要はありますが、ぼけはまだいいほうなのかもしれません。

家族で、介護5の母の面倒を見ています。介護サービスは受けていません。息子、娘

家族の者に何らかの支援をして欲しいと思います。

一年ほど前から他の事業所に変わりましたが、シルバー人材センターしか知りませんでした。シルバー人材センターから派遣されたヘルパーさんは、余りにも血の通わない自分勝手なやり方で、本当に助けていただきたいことはやっていただけませんでした。何のための介護支援かとあきれたことがありました。公共の悪しき一面を垣間見る思いがしました。今は実習生も、頼まれれば快く引き受けてくれています。人には能力の差があり何とも仕方がないものはありますが...

本人の意思を大切に、弱気にならないように応援したい。

天気の良い日を選んで電動車で運動しています。

人に世話をかけない様に、高齢者も心がけねばならない。

不満と言う言葉に抵抗があり、不便、不都合と言うべき。

お役所的な考えを押し付けしないで下さい。

89 才です。今はまだどうにか一人で生活しています。いずれはお手をわずらわす時が来ると思います。どうか宜しくお願い致します。

現金払いは面倒、口座引き落としにして欲しい。

全て成り行きに任せてきましたが、今年に入って2人とも身が自由にならなくなりました、そうなるみると、トイレ、風呂等昔のままです。本人達も、家族も心配していますが、今更何もするわけにもいかないのかと思って暮らしています。病院は3ヶ月、施設は「つて」でもない何年待ちと聞いています。最後は何の心配もなく病院で見てもらいたいと思っています。

介護していると結婚できない。(相手に断られる)

娘婿に世話になっているので、一日でも元気でいたいと思っています。床について世話になるのは心苦しいですから。

食欲が無い日があり、好き嫌いがあるため困る。

お風呂などにも入れてあげたいが、本人が恥かしがっている。

やはり介護を受ける本人の意思が一番大切なので出来る限り、家族中心に介護してあげたいと思っています。

テレビ等で悪質ないじめの様な事をするヘルパーもいる様なので、今後の課題だと思います。介護する方もされる方もゆとりを持って接していけたら良いのですが...大変です。

よくぞ聞いてくれました、宜しくご指導頼みます。

足の悪いおばあさんを3年間一人で見てきましたが、主人が黙って愚痴を聞いてくれるのが幸いで頑張っています、いずれ自分もとて...

私は頭に障害のある長男と2人暮らしです。新しいお金に換えてやりたいと思いますが、手に入りません、後のことが心配で新札を出して欲しい。

交通事故で、足が痛み歩くのが不自由です、車を押して病院に毎日リハビリに通っています。

痴呆の介護は一人ではとても出来ないものです。家族や周りの助け合いがとても大切

だと強く感じました。

私は介護を受けている本人ですが、小さい頃から身体障害者で歩くのが困難です。それに10年ほど前から糖尿病で運動も余り出来ませんので困っています。良い方法がありましたら、教えてください。

子どもの会社が倒産しそうで困っています。それ以外なら家族で頑張ってやれます。89才になりました、鴨の顔が見たくて近くの池まで散歩します。

介護点数が少ない為、十分な利用が出来ない。

家族で協力し介護していくのが人間として大切ではないでしょうか、楽なほうに考えたりして、施設入所、入院、有料ホーム等、進歩した世の中でも、老いた方々に申し訳ないと思う。

介護されれる人でも出来る事はあります。保護が中心の介護事業でなく、可能性を引き出してくれる様な世話ができるなら、本人の自身の喜びに結びつくのではないかと思います。

発病した時は、本当にどうしようかと心配して夜も寝られませんでした。子どもたちもかわるがわる看病してくれましたが、主人は気が付いたときは左半身不随、言語障害があり、市民病院で40日間、中央病医で4ヶ月間入院しました。今では作業療法士の指導を受け、言葉もしゃべれるようになり、車椅子を使って散歩できるようになりました。

今後も介護負担の軽減、及び、サービスの向上に努力されるよう望みます。

後何年かすると自分も介護を受ける様になると、先が心配です。

本人に自覚が無い。

現在入院中の為、9月現在の状況を記入しました。今後少し変わってくるかと思いません。

左足骨折の為、6ヶ月も入院、手は階段から落ちて両手不自由。助けてください。

今は特に必要がありませんが、先のことはわかりません。

80才過ぎて一人で生活しています。古い借家ですので風呂がありませんが、近くに風呂屋さんがありません、とにかく風呂の回数が増えるのを望んでいます。

主人は要介護1から要支援になり現在に至っています、私は大腸がんを切除、介護保険を使うことを知らずに過ごしました。訪問介護に来る人は主人の脳梗塞の事は知らずにいたと最近言いました、マネジャーさんが奥さんにも必要と言ってくれています。宜しくお願いします。

高齢者サービスは民間のサービスだけではなく地域全体の声かけや交流など、多くの人々の社会参加の中で取り組むべき問題であると考えます。

一人暮らしで留守の時に電話があると出られないので、留守番電話を取り付けて欲しい。

介護者同士の話し合いの場を定期的に是非行って欲しい。

サービスを受けているが、時間が短いので、長くして欲しい。外と家との態度がぜんぜん違うのでケアマネジャーさんには、わかって貰えないと思う。

急性気管支炎で入院し、娘が心配して、何時病気になるかも知れないから介護サービスを受けれるようにと言われ手続きをいたしました。今のところは何とか2人で出来ますが、急にサービスを受けようと思っても出来ませんのでお願いしました。今後何が起こるかわかりませんが、その時は宜しく願います。

病人さんの昔ながらの考え方が強く、ケアさんやお医者さんが話してくれても家族が面倒見るものだと思います。これから先要介護がすすんだらどの様にして本人に勧めたらいいかと心配です。

保険制度や色々な介護サービスがあるのに、本人がサービスの利用を拒む場合があります。困ったものです。

最近目の痛みがひどくなり、苦痛で、散歩もおっくうになりましたが、勤めて犬を連れて家の近くを一回りするようになっています。

老人二人暮らしのため、何事も事業所のヘルパーさんにお世話になっています。今後も色々なことでお世話になると思いますが宜しく願い申し上げます。

私は一人暮らしの80才の老人です。子どもは一人、遠くに住んでおります。出来れば看護の援助を受けて自宅で生活ができる様希望しております。痴呆症になれば、病院という事は覚悟しておりますが、宜しく願い致します。

誰でも年をとるし、一人では生きられん。

ヘルパーさんは研修制度があるといい、お年寄りや、病人をもったことの無い人が多く、常識程度のことで知識の少ない事が目に付く、お世話になる側からは、いちいち嫌な事は言いにくいものです。

昔の老人は家族の中で皆に見守られて一生を終える人が多かったと思います。私は40年前祖母、祖父の別れを体験しました、手伝いもしました。現代は老人の数も増えてきており、自分の親であるなら家族の者が努力、協力して見守るのが当たり前だと思います。介護は疲れます、おしりの世話をするのは嫌な時もありますが、出来る限り家で面倒を見てあげたいと思っています。介護に携わる人は、たとえ事務の方でも、食事の世話や、下の世話を体験して、本当の介護とはどういうものか勉強していただきたい、かたちのみ、大変な勘違いをしておられません様に。

車椅子の出入りが不自由な所に住んでいますので、市営住宅を希望していますが、なかなか当たらず困っています。早く入りたいたいのでお願いできればと思っています。

いま少し私たち年老いた者に温かいお心づかいを頂きたい。お世話にならぬ様に心がけていますが、宜しく。

家族と本人との関係を福祉の方は理解して欲しい。

若い時は、辛いときでも楽しみを見つけ切り開いていきますが、要介護となりました。残りの人生も大切な人生です、終わりになる程淋しくなります。よその国に大金を差し上げる前に、自国内の整備をして欲しい。町内や村のあちこちに一杯の憩いの場が欲しい。誰もが皆、とおらねばならない道です、後半生も幸せに過ごせるように整備確立すべきです。

もし介護が必要になった時は、娘が見ると今は言っていますが、その時にならないと分かりません、なるべくそうしたいと思っています。

要介護1の認定を受けただけで、まだサービスは受けていません、今後私の健康状態と照らし合わせ考えて生きたいと思います。その時に家事援助、デイケア等考えて行きたいと思っています。

本人が自分で自由に動く事ができますので、今の所要望は特にありません。

やっとの思いで施設に入れたものの、月に何回か訪問、電話の問い合わせ等で心の休まる時がありません。施設に入れたことの世界の目も冷たいこともあり、まるでこちらが悪者のように見られます。自分たちの生活の全てを親の世話に使わなければならないのでしょうか？親のために子どもを犠牲にしなければならないのでしょうか？

無収入なので、今後病気が重くならないように気をつけて生活して行きたい。

2人の老親を見ています、一人はデイサービスに出かけさせても、一人は在宅なので気がぬけません。介護者フォローをお願いしたい。

介護を受けたことが無いので分かりません。

今現在は、サービスを受けずに2人で生活しています。息子と住んでいますが、単身の為、自分たちの事だけしています。

最後まで本人が記入しました。

全ての人が助け合い、楽しい老後を送れたらと願っています、行政の協力も宜しくお願いします。

子どもが理学療法士をやっているので何も心配していない。

便利のよい場所で、家賃の安い住宅に入りたい。

思い込みが激しく、よく嘘をつくので、家族との喧嘩がたえなかつたり、家出をしたり、目が離せないことがしばしばあります。昔のように自分の意思を通してしまうので、ひ孫のことにまで口を出したりします。便器で手を洗ったり、1才未満の子どもの口にいろんなお菓子を入れたりして毎日私の娘と喧嘩しています。孫も子どもの時、虐待されているので、ひ孫を絶対触らせようとしないので、毎日喧嘩が絶えません。最近良く新聞などに載っている少子化で学童がへって廃校になる校舎を壊してしまうという記事などあります、老人などの集まれる場所に利用できないかと、もったいなく思います。

私立の施設を見学しましたが、動物的な食べさせ方でやれば良いでは...。忙しい忙しいで関わる人の気持ちも分からんでもないが、ペーパー的な勉強ではなく、実務をしっかり教育して欲しい。

内科に入院したりしましたが、今の所は自分の事は自分で出来るようになりましたので、介護も受けていません。受けるようなときが来たら是非宜しくいをお願いしたいと思います。

我が家では嫁の私が介護していますが、息子が手伝ってくれますので助かります。なるべく我が家で見守って行ってやりたいと思っています。

高齢で収入もないのに年金から介護保険料を支払ったりせずに、楽しい生活をしたいものだ。

左手が使えないので字がかけない。丸はどうやらかけた。

精神的な病気がある人は、家庭で在宅介護した方が早く良くなる、病院生活をさせると尚ひどくなる、入院時より退院後のほうが良くなっている。

町内のことを一生懸命やっていますが、85 才では苦しきことが多すぎます、行き届いた政治は無いものかと思えます。

老人にたいしての、娯楽や楽しむことが少ないので老後が淋しい為、張り合いがありません。老後の活性化につとめていただきたいと思えます。

その人その人の病状に合った対応をしていただければ問題ないのですが、特に血管障害による後遺症は、表からでは分からないものがたくさんあり、それぞれにあった状態を知っていて欲しいです。

私は主介護者の父をサポートしている別居の娘ですが、母が介護認定を受けることになったのは病院に入院中でした。介護保険は導入されておりましたが、内容については良く理解できませんでした。平成 15 年に介護ヘルパー2 級の講座を受けているいろいろな内容を理解することができました、父へアドバイスもできよかったですと思えます。介護保険のサービスは本人を尊重して利用するものだとして改められました。家族の介護の大変さを何とか減らしたいと当初は感じていましたが、サービスを受けることで、介護者に時間と心の余裕ができ、初めて介護される側への思いやりやケアの質まで考えられるようになりました。これからの要望は、施設等の充実を図るため、サービスの質の調査をしていただき、分かるようにしていただきたい。

障害者の一泊どまりの旅行があったらいいなと思えます。個人ではなかなか行けないので。

施設の係員、指導員の皆様には、大変な仕事と思えますが、まだ世話をしてやっていると、命令調の方が多く見られます。介護を受ける身になってやって欲しいです。受ける者は世話になっているという受身の立場であることを考えて欲しいです。

現在は自分の事は何とか自分で出来ますが、平成 8 年以来歩行困難にて外出もままならず、踊り一筋に 40 年頑張ってきた私ですので、生活が一変し、随分悲しみ、苦しみました。ふと考えるに足がダメならまだ両手があると気づき若いとき覚えた洋裁を生かし色々な小物を作り差し上げたりして、楽しみができました。

痴呆の予防に力を入れてください。

行政が行っている事をもっと知らせるべき、知らなければその人が悪いようで何もしてくれない。望む方があほか。

今回は要望してやってくれるのだろうか（介護者へのサポート）。少数の意見は取り上げてくれるのでしょうか、言ってもムダですか。

介護サービスを利用したくても、本人が嫌がるのが最大のネックです。

夫は要介護 1、私は要支援です。2 人で生活しています。私の負担が多いですが、娘が近所に住んでいて何かと心配してくれますので助かっております。

現在どうにか自分で出来ますので、介護は受けていませんので分かりません。