

## 1 調査の目的

平成 17 年度に見直しを行う岐阜市老人保健福祉計画の検討資料とするため、一般高齢者、居宅要介護・要支援認定者、介護保険施設入所者、居宅介護支援専門員を対象とした 4 種類のアンケート調査を行いました。

### (1) 一般高齢者

要介護・要支援と認定されていない 65 歳以上の高齢者を対象に、介護予防をはじめとした健康に関するニーズや生きがいづくりに関する実態等を把握することを目的としています。

### (2) 居宅要介護・要支援認定者

居宅の要介護・要支援認定者を対象に、介護保険サービスの利用状況、満足度、利用希望等を把握するとともに、ケアプランや介護保険制度に対する意向等を把握し、介護保険サービスの充実と公平・公正な介護保険制度の実現に向けた基礎資料づくりを目的としています。

### (3) 介護保険施設入所者

介護保険施設に入所している要介護認定者を対象に、介護保険施設に対するニーズ等を把握し、問題点を洗い出すことを目的としています。

### (4) 居宅介護支援専門員

居宅介護支援専門員を対象に介護保険サービス利用者とサービス提供事業者等の間に潜在している苦情や要望を把握し、問題点を洗い出すことを目的としています。

## 2 調査方法

区分	一般高齢者	居宅要介護・要支援認定者	介護保険施設入所者	居宅介護支援専門員
調査客体	要介護・要支援と認定されていない 65 歳以上の人の 5 %	要介護・要支援の認定を受けて居宅で暮らしている人の 50%	介護保険施設に入所してる人のすべて	市内の居宅介護支援事業所に所属している介護支援専門員のすべて
調査票の配布・回収	郵送配布・郵送回収		市内の介護老人福祉施設入所者は、岐阜市社会福祉協議会によって聞き取り調査し、これ以外は郵送配布・郵送回収	郵送配布・郵送回収
調査基準日	平成 16 年 12 月 1 日			
調査期間	平成 16 年 12 月 8 日 ~ 平成 16 年 12 月 25 日			

## 3 回収結果

区分	一般高齢者	居宅要介護・要支援認定者	介護保険施設入所者	居宅介護支援専門員	合計
発送件数	3,325	5,573	1,945	308	11,151
回収件数	2,461	4,094	1,549	218	8,322
回収率	74.0%	73.5%	79.6%	70.8%	74.6%
無効回答件数	入院(所)中	16	108	39	
	死亡	2	20	11	
	認知症(痴呆)			397	
	退所			5	
	その他	-	17	4	
	未記入	4	3	3	
	計	22	148	459	
有効回答件数	2,439	3,946	1,090	218	7,693
有効回答率	73.4%	70.8%	56.0%	70.8%	69.0%

## 4 集計・分析にあたって

回答の比率は、その設問の有効回答数を基数として算出しました。したがって、複数回答の設問については、すべての比率を合計すると100%を超えます。

回答率(%)は、少数点以下第2位を四捨五入しました。

「平成13年」とあるのは、平成13年11月に実施した「高齢者等実態調査」をいいます。

## 5 記述式回答について

岐阜市では、高齢者保健福祉事業や介護保険事業の実施・運営にあたっては、情報をできるかぎり公開するように努めています。今回のアンケート調査結果も、その結果について広く公表し、要支援・要介護と認定された方をはじめとした高齢者や被保険者の皆さんの議論や要望を参考にしていきたいと考えています。

アンケートの記述式回答欄には、さまざまなご希望やお叱り、励ましなどをいただきました。その一つひとつに高齢者やそのご家族等の暮らしぶりや人生、悩み等がうかがわれ、統計資料にも勝るとも劣らない貴重な資料となりました。

ただし、回答の一部に、回答された方が制度やサービスなどについてよくご存知でなかったり、行政の立場からすると誤解されていると思われるものもありました。

しかし、これらの生の意見・要望を内容によって選別することは、このアンケートの趣旨に反するものと考え、記述された回答は、ほぼそのままの形で掲載しました。

個人や特定の事業者や団体を特定する語句については、個人情報保護の観点から修正を加えました。