

第3 意見・要望

1 介護保険制度全般

次の点について、矛盾を感じています。 重度身体障害老人特別助成金受給者なので、介護保険になって負担金が増加した。 税金の医療費控除で医療保険の約半分しか介護保険は認められない。 要介護認定において、痴呆のスケールが極めて軽い。「常時見守り」の介護時間は極めて多量となるはず。 訪問調査において、調査員の調査が形式的に過ぎず、本人の実状が十分把握されない。調査項目の設定が妥当でない。

なぜ要介護1になったか知りたい。聞き取りが本人だけになり（初めは家族共だった）、本人はできもしないことを強気でできると答えているのでは？ 範囲があろうが、施設でしかトイレに行けない状態の者も、スーパーまで歩いていける者も同じ要介護1？ 問14（今後の生活場所）について、自宅ではトイレ、車いすが使えなく、行動範囲が著しく制限され、体が弱くなるだろう。毎日、病院へ通うことにより精神的ケアをすることで対処。本介護制度は「家庭で」が主眼でしょうが、「家庭で」は「とじこめる」ことになる。ぜひ療養型施設の拡充を願いたい（多少の負担増は仕方がない？）。

介護保険は支払いより、受け取る金額が少ない。これでは介護保険制度がないほうがよい。業者が利益を得ているだけではないか。

介護保険制度になり国民から保険料を取るようになったのに、以前と同じように金銭を負担しているのが理解に苦しむ。もう少し安くなってもいいのではないか。

今年から岐阜市に来て市内の施設に入っています。保険料はたぶん3,150円払ってますが、介護保険にどのように使われているか知りません。一度聞きたいと思ってました。

以前住んでいた大阪の施設の料金は5,000円くらいだったのに、現在は10,000円くらいになる。なぜこうも違うのか。

2 各種手続き

要介護5の母親ですが、施設へ支払われる介護料と自己負担金の合計金額の使用明細書を提示していただくと良いと思います。

老人保健施設に入所していて他の病院で検査等を受けた場合、施設の方へ診療費の請求があると聞きましたが、健康保険での負担金を本人が支払うようにしてもらえると助かる。

介護老人を抱えたときの手続きの仕方を簡単にしてほしい。

3 訪問調査・要介護認定

介護認定の時はしっかりしているように見えるが、同じ人と何回会っても覚えていない。他の人の意見を認定の時に聞いてほしい。

半年毎の要介護認定申請時に、その都度面接があり、家族も同席しているが、半年から1年に変更することはできないか？ なぜならば、要介護度によって、家族に多大な影響があるからである（認定期間があまりにも短すぎる）。

訪問調査員の方の態度に腹が立っています。調査はものの5～6分で終了し、身分証明の提示もなく、何よりも対象者本人への質問の仕方も事務的命令的で母はびくびく答えていました。また、本人の前で「あー、ボケてるんだね」等と発言されるのはどうかと思います。ぜひ、指導をお願いします。

昨年は要介護4でしたが、今年になって要介護2に変わりました。母は今年100歳ですが、軽くなった理由がわかりません。100歳になれば重くなるはずです。よく調べて決めてください。

要介護度が定められているが、障害者の障害程度による保護がなくなり、介護保険では軽度の者が多くサービスを受けるだけ。重病人は不満が出る。

要介護認定に不満があります。状態が変わらないのに（医者からもそう言われている）、軽くなるのはなぜなのかわからない。また、調査に来られる方によって、やり方が違うと思います。調査する方の恣意性がかなり介入していると思います。調査の立会いの時でしたが、約束の時間通りに行ったのに、すでに調査が終了し、調査する方が帰ってしまっていた。腹が立ちました。失礼な方だと思いました。そんな方の調査は信用できません。

92歳になってペースメーカーが入って、耳は遠いし、足腰悪し、聞く耳持たずで半年の認定は早すぎませんか。90歳以上になって人の手借りずによくなることはありません。

痴呆の場合、要介護度が軽すぎると思います。施設でのケアもねたきり者に比べて痴呆者には少ないと思います。改善をしてほしいものです。

要介護度が下がった。自分で努力したのに。おこずかいが自由に出し入れできるといいが。

4 利用者負担・保険料等

保険料・一部負担金が重いです。（4件）

介護保険料が高すぎる。（4件）

利用者負担金がせめて年金で払える程度にしてほしい。（3件）

自宅でホームヘルパーに助けられて生活した時は介護料金も安く、多くのサービス時間を希

望しても支払うお金は多くはなかった。しかし、施設を利用するようになると、負担金がとても高くなった。在宅で介護サービスを受けると料金はわずかで多くのサービスを受けられてうれしいが、一度施設に入ると経済的負担が急に増えて大変です。その差が大きすぎると思う。

サービス等には満足しておりますが、この不況の折、年金の範囲で収められたらなと思います。介護保険になって金銭的負担は変わらなくても負担感が重く感じます。

母の年金だけでは1か月まかなえなくなりました。とても金銭面で大変になり困っています。父も病気で母はお金もったいないので退院すると言いますが、面倒を見る者がいない現状です。

金銭の負担が重くなった。もう少し市からの支援が必要です。このままですと大変なことです。施設の方は人手不足（節約のため）、老人の入所者は哀れですよ。

同じ病院に入院して12年目に入ります。介護保険が始まってから金額が倍に増えて困っています。身体障害は1級ですが、これは何にもなりませんそうですが。

90歳以上になったら介護保険料は無料とすべきです。

世話をしている家族が病弱なため、病院等で見てもらわざるを得ないことが多い。また、2人とも90歳になりつつあり、軽費になるところを希望。長期間となりうることが多いので、経済的に不安つもの。

家から近くが便利と考え、病院、療養もあったほうがよいと思っています。本人は目が見えないことが少し不便です。現在は家族が別の眼科へ通院中です。介護料金に含めて頂けるようにと思います。

本人の収入は国民年金3万円程度なのですが、最近25,000円くらいとなり、家族の負担が多くなり本当に困っています。こんなに収入の少ない人からも介護保険料などどうしてとるのでしょうか。また、特別養護老人ホームに申し込んでいるのですが、何年も待たされ私の伴侶もガンを患っており本当に大変です。

私の家は入所中の父と二人暮らしです。私は勤めていますが、父の年金とお給料では、月々生活が苦しいくらいで大変です。もっと、老人医療費（介護保険）を安くできないでしょうか。現在、老健に入所中（5年以上）ですが、介護保険制度後も利用者負担金が変わらない（月額8万～9万）。介護保険制度の仕組みがどうしても理解できない。

介護保険が始まり利用者負担金が少なくなると思っていたのですが、保険料と利用者負担金を合わせると、前と変わっていません。もう少し、負担が少なくなると良いと思います。

介護保険制度が始まってから老人施設入所料支払いが大変になりました。本人のわずかな年

金から介護保険料が差し引かれ、家族としては支払い、負担金額が大変になりました。要介護5の人が、介護保険料を支払うということは納得できません。

現在2人部屋に入っておりますが、室料が1日1,000円は高く思います。1日500円にしてほしい。

本人の年金が少なく、家族に負担がかかるので、金銭的負担の少ないサービスを希望します。もう少し負担金を少なくしてほしい。年金で生活していますが、毎月の負担が多く生活が苦しいです。施設代を軽減してほしいです。低額所得者と高額所得者と金額が同じでは、おかしいと思います！

健康保険と介護保険負担が大きい。年金では1か月分の入所費も払えません。

市の特別養護老人ホームに申し込み中。ひとり暮らしで高齢者ですので金銭の負担が重い。国民年金で生活しているので先は暗いです。上がるたびに心配です。重病人を抱えていると先が思いやられます。

国民年金では不足の毎月の支払い。自宅で看れないので仕方ないのですが、先月から今月にかけて、約1か月入院し、大部屋がなく個室になりました。安い部屋で3,500円でしたが、ベッドが空いてないとかで、退院できず個室どまりで、私達の生活が相当圧迫され悲しくなります。厚生年金との違いもあるでしょうが、みんなはどうやってしのいでいるのか、と頭が下がります。家族が2～3万円の負担で入所できるように望んでいます。よろしく願いします。

介護保険適用外支出が多くあって、金銭的負担は保険制度以前とほとんど変わりません。病院は要介護5相応の支給を受けているのですから適用外の軽減になるよう希望します。

老人保健施設は利用料が高い。

5 介護保険施設

(1) 特別養護老人ホーム

特別養護老人ホームに申し込んでおりますが入所できません。(2件)

現在病院に入院しておりますが、無事退院できたら、また特別養護老人ホームにお世話になりたいと思っております。

運良く病院に入院できて、その後、施設への移行がやってもらえることになり、私は体の回復につとめております。特養への入所はかなり難しいことになっている現実がありますね。本当に入所が必要な人が入所できるように何とか指導していただきたいものです。

本人は少しボケがあり、今施設にお世話になっていますが、特別養護老人ホームへ入れていただきたくお願いします。申し込みはすでにしてあります。

痴呆の介護は本当に大変でしたが、老人ホームに早く入所でき大変助かっています。

私も仕事を持って生活していますから少しでも自分でやるつもりですが、生活のために特別養護老人ホームに入れてやりたいのです。

特別養護老人ホームを増やしてほしい。申し込みを申請してから1年半～2年待ちなのでそのことが不満です。

特別養護老人ホームに申し込み待ちですが、なるべく早く入所したいです。負担金がもう少し軽くなるといいと思います。

(2) 老人保健施設

老人保健施設になかなか入れないので増やして欲しい。老健でのリハビリを充実して欲しい。老健での簡単な医療を行って欲しい。

今老人保健施設でお世話になっているけど、事務所の方からここは終死までは預けることはできないから特別養護老人ホームに当たってみてくださいと言われたから、特別養護老人ホームにいて申し込みをしてきました。

現在老人保健施設におりますが、退所を勧告されております。本人は今のところ入院時と同じ状態を維持しており、介護担当者も本人の状態を良く把握しており、あまり移動させたくありません。残り少ない命ですから、ここにいさせてやりたいと願っております。

介護老人保健施設をもっと増やすべきだと思う。

老人保健施設の枠をもっとたくさん増やしてほしい。長良方面、高富近くに老人保健施設を造ってほしい。病院の併設で老人保健施設の建設を希望している市民です。

老健に入所して大変お世話になっております。しかし、3か月ごとに見直しがあり、家庭の受け入れが可能であれば、その方向に進められます。それは、理解できるのですが、やはり長期に見ていただけたところを希望します。また、その見直しで、家庭となった場合でも次のところの紹介など頂けるとありがたいです。

仕事を持つ私たち夫妻にとって、母親の老人保健施設への入所は大変ありがたく助かっております。福祉制度のいっそうの充実を望みます。

自宅介護ができず、老人保健施設で世話になり大変感謝しています。

施設から自宅へ帰って一時期過ぎしましたが、当家は昼間は無人になり、施設のような

広く安全な場所ではなく本人も動かないようにしていました。ヘルパーさんに来ていただいても気を使うようで1、2時間で申し訳ないですと言葉を漏らしていた。もっと老人保健施設が増えると良いですね。

本人の第一希望は自宅で24時間付ききりの介護と、医師にいつでも往診していただける状況を望んでいます。家族としては居宅サービスを利用しても限られた時間であり、家族も高齢、持病があるなど本人の望むようにはできません。家族が老人保健施設にお願いしたい理由は、本人が同施設に医師、看護師のおられることで安心しているからです。施設利用費用は本人の年金の範囲で支払うことができるので助かっています。自宅で介護保険以外の介護を頼むことは費用がかかり無理だと思います。

介護人が入院のため、初めて特別養護老人ホームにお世話になりました。その後月に10日くらい特別養護老人ホームと老人保健施設にお世話になりました。本人は特別養護老人ホームを気に入っておりましたが、介護人が倒れ特別養護老人ホームは満杯でだめで急遽老人保健施設へお願いしました。その後は入所という形を取っていただきました。慣れたということもあって、今は不満も漏らさずやっかいになっています。いずれ出なければならぬ施設ですので、あちこち申し込んでいますが、できれば慣れたところでお世話になりたいと思っています。

老人保健施設入所は終身できないのですか。

(3) 療養病床等

85歳過ぎまで介護者が見てきましたが、24時間介護は身体的精神的に限界と考え、施設に入れることにしました。特養は3～4年待たねばなりません。幸い問題行動があまりないということで病院で介護してもらっています。

経費があまりにも高いが、病院側に納得できなければいつでも出て行ってもらっても結構ですと言われ、なんだか弱みにつけこまれているような気がしてならない。

ただ今、整形病院にお世話になっておりますが、持病が出まして他の病院に診てもらう場合、車いすでの車への乗り降りに大変困りました。家へ帰って通院なんて到底できませんので一番の心配です。長くなりますけど、歩けるようになるまで待つしかないと思かされているのがとてもつらいです。

現況においては、何の不足もございません。本人の病状には、療養病床が必要と思っておりますので、体調が悪くなってから病院や施設が空いていなかったらどうしたら良いのだろうと、それが家族の一番の心配であります。

(4) その他

施設で楽しく暮らしたい。

身寄りのない老人全員が公平に入所できる施設を設置して欲しい(代議士や市議員による紹介を優先することなく、公平にすること)。なお、経費は老人本人の収入に応じて、格差は有っても良い(収入の多い老人は多く支払い、少ない老人は少ない支払いでも良い)。現状に不満である。改革してほしい。

入所施設の数が不足している。何年か先を見ていて、高齢者の数が減少するとしても現在の数では……。多くの方が困っています。また、施設の質の良いところはなかなか聞かず、介護に大きな差が出ていると思う。

家族としては施設のあることに感謝しています。不治と思えば、何とも致し方なく、他に困っている方がいると思います。いま少し安い費用で入所できる施設を多く造っていただきたいと思います。

施設が少なく、入所するのに3～6か月待ちといわれている解決方法として、大学病院、それに付属する建物利用、小学校の統廃合による建物利用、はいかがですか。不便なところだとバスの便が少ないためタクシー代がかかり、面会が制約される。老人、家族のためにも交通の便が良いところに設置してください。

入院する前は、老人保健施設に2年入所して手厚い介護をしていただいております。入所施設がもっと多くなることを望んでいます。

痴呆のためいつも目がはなせないの施設にいますが、家族もいつ施設から出されるかと思うといつも不安で落ち着きません。

同一施設で1年～3年入所している場合、他施設へ変わることを義務づけられるのはどういう理由なのか。要介護5であっても変わらなければならないのはなぜか。他の施設で受け入れ不可能な場合どうすればよいのか。非常に不安です。対策を教えてください。何か月か経つと他の病院とか施設に変わってくれと言われるので、移動しないようにしてほしい。

ここが最も住み良い。

施設の生活はこんなものだと思っている。

家がいいが、自分が暮らせるようにはなっていないので、施設で暮らすより仕方ない。施設はよそよそやと思っているので気を使う。やっぱり家がいいが、ここでしか生活はできないと思っている。

6 施設における処遇

(1) 施設職員の対応

介護の方も大変でしょうが、もう少し患者に話しかけてやってほしいと思います。(2件)

職員の方がみなさんよくしていただけるので満足しています。(2件)

個人個人にあわせて対応してほしい。(2件)

暖かいケアと十分な医療を同時に同じ場所で受けられ、老人を幼児扱いしない、老人の人格を認めて接してもらえるような施設があれば家族は安心して親をお預けできます。

本人の意思を大切にされた介護をしてあげたいと思う。家族とのコミュニケーションを大切にいただける施設だと、とても幸せな気持ちになります。時間に追われる生活をしている私たちは、家族の気持ちを少しでもわかっていただける施設を望みます。

今入院しておりますが、しゃべれない上に自分で動けないのです。職員があまりにも親切気がなく形だけの介護のように見えます。やはり自分たちも給料をもらって仕事をしているのだからもう少し本人のことを思ってやってほしいと思います。

施設の内容について聞きたいことがあっても、数人のヘルパーさんがいて誰が責任者なのか良く分らず困る。入院後、空き部屋が出るまで戻れない。病院に余分にいないかならないので、改善してほしい。

人手の問題を考える時、もう少し手厚い基準がほしい。介護の仕事は慣れが大きく左右します。修練した技能を持つ介護者の養成に努力してほしい。入院している場合、家族の面会はどんなに必要かを痛感する。近い距離の施設に入れるように配慮があると思われる。寝たきりに甘んじないで、極微の残存能力を見つけて、それを生かすよう努めてほしい。

他の人のパジャマ、スリッパを着させられています(いつも)。本人が痴呆でわからないので適当になっています。しかも洗濯代は別に取りられているんです。もっと個人の私物くらいは分けてほしいです。

以前の趣味などもさせてもらっていて、家族としては本当にありがたいと思っています。職員の方もニコニコとしてよくやったださっています。

施設の人達が皆親切でよく面倒を見てくださっているので、娘の私として残り少ない職場での人生(60歳)を思い切り仕事に打ち込め、自分自身の老後のことを考えて頑張っているけれど、これからの先の介護のことが気になります。もっともっと施設が増えればと思っています。

入所者の体の具合をよく見て介護してほしい。家族が言うことにより、介護していただ

けないと困るので言えない。

施設の職員の数も少なく仕方ないと思いますが、ごく一部の人で言葉がきつく、人として扱ってない気がする。

家族が施設を訪問したとき、今日はどんな生活したのか知らせてほしい。無視する人が多い。

ジュース・菓子等を本人が食べたがるから持ってきてください等いわれる。

食事以外は寝かせきりなので一人ひとりのケアをもう少し考えていただきたい。

病人はいつもいたわりや優しさを求めています。職員の態度、しかり口調、患者を尊重しない等一部のヘルパーの質をもっと高めてもらいたい。相手の気持ちも分からないレベルの低い方には心を痛めています。

自由にしてほしい。

介護のおつとめの時間帯が変わるのは、前の人と次の人との引き継ぎがしっかりと行われてないことがしばしばあるからだと思います。依頼しておいてもどこまで知っているのやら疑問です。お世話になる身で弱い立場なので何となく何回も言いづらい（言うことによって本人にマイナスになるような気がする）、そんな気持ちが正直現在の私の気持ちです。

希望通りやってもらっている。

やれないのにやれると言われることがいや。

体が痛くてつらいけど頑張っている。みなさんお世話になっています。

皆に声かけてもらえてうれしい。

売店があったり、自由にいろいろなことを頼めるようにしてほしい。

事務所への伝達が直接できないので寮母さんを通しての話になり、間違うこともある。

せわしなく動いて見えるのでなかなか毎日戸を開けてもらい、下に降りてジュースを買うこともできず、まとめ買いとなってしまう。

自分の意見を聞いてほしい。

職員はことばだけで対応が悪い。

部屋の暖房があつすぎたりする。自分に合った温度調節をしてもらえない。

窓がいつも閉めきりになっているが、自分で開閉できるようにしてほしい。

(2) 職員数の不足

ヘルパーの数がもう少しあればいいと望みます。特に夜。

介護スタッフの人数が少ないと思われます。一人で動いたり、頼んだりしないと放置されることが多い。人手が少ないので重度の方に偏るように思う。

夜、介護してくださる人が各階2人はいてほしい。

一人に対し、一人の介護者がつくといい。

ヘルパーさんが忙しそう。

職員が忙しすぎてかわいそう。

(3) 食事・おやつ等

食事の介助に昼夜出向いております。食堂で食べてますが、介護者が少なく、目の行き届かない時もあるようで不安です。仕事の都合で行けないとき、本人が食べないとそのまま下げられてしまいます。何時も状態よく食べられるとは限らないので、もう少し親切に接してほしいです。

嫌いなメニューの時困る。

コーヒーを飲む時間をもう少し多くしてほしい(時間帯が決まっている)。

食事を食堂で待っている間が長いのでえらくなる。

パンも食べたい。

食堂で友達と一緒にラーメン等の買ったものを食べたい。自室でひとりで食べるだけでは友達ができない。お菓子くらい持って行って皆と食べたい。

食事の量が少ない。

(4) 入 浴

入浴は週2回、冬季のシャワーのみ。何とか浴槽に入れてやりたい。

シャワーばかりでいやだ(どこまで本当なのかわからない)。

ゆっくりと夕方にお風呂に入りたい。

入浴時は大勢で入ると、怖い思いをするときがあるので気を付けてほしい。

(5) 排 泄

本人が便等をポータブルですると希望した時に、希望したことを押さえつけないで職員が優しくしてほしい。今入院しているところは少人数なのにしてくれません。

尿や、便の始末がそのままにしてあるので、まめに行ってほしい。ヘルパーさんの態度が気になります。人にもよりますが、ひどくきつく接される場合があるので・・・。

排泄には一番気を使う。言ってくれるとありがたい。自分からは言いづらいところがある。

(6) リハビリ

リハビリの施設がほしい。(3件)

歩けるようになりたい。(2件)

介護療養型医療施設に入所しています。毎日リハビリをして欲しいです。自分で寝返りができないので、上向きに寝ています。じょくそうがなかなか直りません。食事は全部食べます。要介護4に認定されていますが、私は5に相当すると思います。

リハビリの回数が少ないので足のふしが曲がったままになり、もっとふしをもむとができないものではないのでしょうか。本人は少し触ってもらいたいといっております。

理学療法士の数が少なく、全体のリハビリが行き届かないように思います。

リハビリをしていただきたいのですが、なかなかやっていただけません。入所して1年1か月になりますが、一日中ほとんど寝てばかりで、もう一人では座ることさえできなくなりました。家ではとても介護は無理ですので施設に入れたのですが、ポスターに「寝たきりにはしない」とか書いてありますが、実際には難しい問題なのではないでしょうか。

1日の介護メニューが分からない。リハビリは週4回とされているが、実施されているようでなく、訓練士、ヘルパー等にたずねるが、返事の内容が異なる。看護婦、ヘルパーも何回も病室に回ってきて声をかけてほしい。

毎日体を起こしてほしい(食事以外の時も)

寝ているだけで何のリハビリなどもしてくれない。

リハビリをしてほしいがしてもらえず、ますます動けなくなってきた。

(7) その他

たまには散歩、外出したい。(4件)

会話できる相手がおらず淋しい。(3件)

本人面談の上代筆 患者に対する愛情心の乏しさが見られる施設もみられた。現金の紛失のみられた施設がありましたが、外部でなく内部の人であった(ヘルパー、シーツ等の業者)。

月数回施設に行つて思うことは、面会時間が夕方5時～5時半くらいまでなので、私共のような夫婦とも夜遅くまでかかる仕事をしていると、夜にでも面会にいけたらもっと

会いにいけるのと思う。休みの日しか面会にいけないので、話もゆっくり聞いてあげることができない。母の兄弟も遠方だとなかなか来たくても来れないので、ずっと一人といった感じで、話したくても話し相手もおらず寂しそうである。1日1回でもゆっくり話を聞いて頂けるボランティアなどがあればよいと思うが、老人はそれぞれ気が合う合わないが強いので、合わなければ別の人とかに交代できるようなシステムになっていればなお良いと思う。4人部屋でそれぞれ寝たきり状態では話もできず、なんとなく一人で考えごとなどしてるだけで過ぎていくむなしさ、寂しさのようなものを感じる。私たちも月数回行ってもそんなに話すこともなく、ただ聞いてあげるだけで終わってしまう。介護保険になってからは要介護度の高い人が多くなってヘルパーさんが減って手間はかかる。一人ひとりの相手をしてる時間がないように思う。する側もされる側も介護保険になってから大変になったと思う。

ベッドサイドに冷蔵庫の設置をお願いしたい。あるいは家族からの持込でもよいので。私は車いすを使用しませんが、病院は階段の入り口に開閉の重い扉を取り付けて患者が不用意に階段に落ちないように安全対策をされた。大変よいことです。介護保険制度になって3～6か月で転院しなくてもよくなった。ほんとうに感謝しています。

痴呆の症状は人によって異なるので、介護も難しいと思います。体は異常なくても、目は離せません。自己主張が強くて、家人の言うことは聞こうとしません。でも、他人の前で取り繕いはできます。施設に入所していても、デイサービスの人と一緒に時を過ごせたらと思います。いろいろな人との交わりがケアになると思うのです。

行き届いた介護で感謝しています。ヘルパーさんの労働条件をよくして下さい。

今93歳の父です。老人保健施設に入所して1年目。施設で看てもらって家族は大変助かっています。月々8万円ほど要しますが、保険のおかげだと感謝しています。ただ施設に生活感、花の一つもあってもいいと思います。

施設で働いておられる方の給料は十分保障されていますか？ 普通の職場よりハードに感じられます。その方々の給料、休日も増やしていただきたいと思います。私は現場で働く方々のお姿をみてそのように思いました。

部屋の中に洗面台がない。

要望は言えない。

朝はもっとゆっくり寝ていたい。

食べ物等のほしいものを自由に買いたい。

自分では行きたいと思うことがあっても、お世話をかけることを思うと言えない。

施設内に派閥のようなものがあり、嫌みなどを言われる。

毎日退屈で何もすることがなく困る。

一人なので仕方がないのでここにいる。

夫婦で1部屋利用の希望あり。

外出に事務手続きや付き添いがいるので大変。

満足している。自分で努力している。

7 家庭介護

妻が老人保健施設で生活を送っていますが、私自身が心臓病で手術ができない。ほぼ10年間の家庭介護のつけが回ってきたような気持ちです。できたら、死に至るまで介護して欲しいと新設の特別養護老人ホームに申し込みをしました。私もがんばって家庭介護をしてやりたい気持ちは十分持っていますが、私自身いつ梗塞が起こるか分かりません。現在はやりきれない気持ちです。長男は徳島ですし、長女はドイツ在住です。どうにもならず、精神的に落ち込むばかりです。

本人は自宅が良いのですが、介護をする人がいない。病気になると自宅では無理なのです。

現在、老人保健施設にお世話になっています。スタッフの方は皆さんとても親切で、母を預けてよかったと思っています。父が亡くなって、仕事する私には、徘徊する母の面倒は見れず、毎日罪悪感を感じながらも老人保健施設に預ける自分と、そうではない、一番良い選択だったのだと思いながら、複雑にすごしています。将来、自宅で看たいとは思っても、それがとても難しいという事情がありますが、介護保険が発足されて世間的に気持ちが楽になったことも事実です。でも、まだまだ不満や希望があるので、こういう調査はもっと頻繁にしてもらいたいです。

8 介護者の精神的・肉体的負担

強い痴呆のある患者がどこの病院でも嫌われることが一番困る。患者だけでなく、介護者のことを考えてほしい。老人（親）も介護者（私）もだんだんわがままになっていくことが恥ずかしい。

介護を担う家族にとって兄弟、親戚の理解を最も必要とするのですが、それはなかなかえられないものです。常に様子を見ていないので、無理からぬところもあるのですが……。物心両面で責任を持って介護に当たっている者同士の交流、つまり愚痴をこぼしたり、苦労

話ができれば、解決にはつながらなくても多少はストレスの解消になるのではと思います。そのような「場」「機会」が欲しいと思います。介護している人のための介護が必要だと思えます。

介護に携わっている家族への精神的な援助が必要と思う。

11月1日現在では、私（嫁）が介護しておりました。8月末に老健を退所させられて、何とか家族の顔が見えるところで介護をしようとがんばりましたが、私の体が限界となりました。痴呆と身体介護は予想以上にきつく続けられなくなりました。

現在、まだら痴呆です。要介護認定の日はとてもしっかりします。家族の話を聞いていただかないと、わからないくらいです。しかし、日常は変わります。1週間～10日間ぐらいで外へ出して気分転換できるよう努力してます。お世話していただく方々が少しでも楽しんでいただけるようにと、努力してます。本人の介護は家ではできません。特養を申し込んでおります。でも、なかなか入所の順番は難しいです。痴呆は大変です。しかも、表面ではみられないものはもっと大変です。まだら痴呆は、知恵もあり、何をするかわかりません。つきっきりでなければなりません。まだ、完全にわからないほうが楽かもと思うこともあります。寝たきりが楽とはいいいません、大変です。でも、動き回る、しかも普通に見える、わかっているようでわからない痴呆は疲れます。もっと痴呆、足がある痴呆を重視してほしいと希望してます。特養をもっと増設してほしいと願っています。

夫は3年くらい前より少しずつ痴呆が進み、昨年の7月より本年8月末まで近所の病院のデイ・ケアを月～金までお世話になりました。要介護4になりました。月2・3回のショートステイをお願いするようになりました。土曜日の朝迎えに来ていただき日曜日夕方6時まで家に迎えに行っておりましたが、帰宅した晩に限って夜中の2時ごろ起きて変な行動があり、私も不安で先生方をお願いして8月末入所させていただきました（3年くらい前より申し込んでありましたが）。環境が変わるとボケが進むと聞いておりましたが、行く度にボケが進んでおり悲観しております。今のところ夫は自力で食事も取れ、杖を使わないでよたよたと歩けます。

10年余りの自宅介護で周りから共倒れの心配をされておりましたので、本当に感謝いたしております。ねたきりになっていて胃に穴を開け、くだで食事を流し込みます。一日おきに見に行きますが私も77歳になり、長い介護生活で節々をいためておりますので、いつまで続けられるか心配です。どうしてもほったらかしになるような気がして、何かの行事があっても参加できません。

私は母親の姉妹を見えています。老人ホームに入っていますが、何かあれば、私のところへ連

絡が来ます。月に一度は、足を運びます。最後の面倒も見なければいけないし、頭を痛めています。老人のひとり暮らしの支援に力をいれてほしいです。

本人の痴呆が始まってから、あっちこっちの施設に問い合わせても100人待ちとか50人待ちとかで、先の見通しもなくどこへも入所できず困りました。ストレスと疲労で私が5月に心筋梗塞で倒れ1か月余り入院、デイサービス、ショートステイなどでなんとかやりくりし、8月末ようやく現施設に入所できほっとしましたが、長期間はられないとか(原則としては3か月とか)。先が不安です。

問題は本人だけではない。家族にまで及ぶ。介護老人を抱えることによって、家族の職場でリストラ寸前のことが起こり、本職のことをやらせてもらえず、差別を受けている。それが家族を苦しめ、家庭まで崩壊していく。そのようなことを十分把握していただきたい。今後老人が増えていく。その中で、社会全体が力を合わせてやらなければいけない。岐阜県も色々な進展はみられるが、介護老人を抱えた者でなければわからない苦しさがある。

9 医療・入院

医療負担の増加はしないで欲しい。今でも年金者の負担は大変で現状の経済状況の中では非常に苦しい。

入所している場合、他の病院への外来診察の時保険が使える施設と使えない施設があります。もちろん入院すれば退所して保険が使えるのですが、施設によって差があります。

前はショートステイで対応をしていましたが、その施設にて血尿が出ていると連絡あり、病院にて検査(末期ガンと判明)、1か月の入院後、前の施設は入所を断られた。今の老人保健施設に入所したが、ガン注射が高く、保険からも出ないため、施設入所代とあわせて毎月14万円程度となり、私たちは今、リストラで無職のため非常に負担が大きい。特別養護老人ホームに入れば、注射代の負担がないとのことなので入りたいが、200人待ち、300人待ちがほとんどで、非常に困っている。市役所の介護保険課に相談をしたら、岐阜市中の全部の施設に申し込みといわれたが、申し込んでもなかなか入れない。何とか、本人の年金で支払いができるようにしたい。家で介護とも考えましたが、痴呆もひどく、気分がムラがあり、風呂の中で大便等はするし、私の妻に暴力は振るうで困り、今の施設にお願いしたが、支払いが多く板ばさみで非常に困っている。何か良い方法はないですか。

高齢者(80歳以上)の諸検査(エコー・CT・MRI・胃レントゲン等)は身体に負担が重いので、実施しない方がいいと思います。

医者にたまに診てもらいたい。

病院の医師が困ったときにすぐに来てほしい。不安。

病院への通院介助してほしい（現在は娘が来て担当してくれる）。

10 各種相談

精神的ケアなどの充実や介護的な相談などを気楽にできるようにしてほしい。

まだまだ介護保険のことについてわからないことが多いので、もっと気軽に相談できる窓口を増やしてほしい。また、入院中、入所中は認定が受けられないとか、住宅改修ができないと言われたが、退院、退所してすぐに自宅での生活が安心してできるように、早くから相談に乗ってもらったり、対応してほしい。

施設側に要望を伝えても行ってもらえない。何度も言うと退所させられるような気がして言えない。こんな時、どこに相談すればよいのか？

11 情報提供

介護保険料、要介護度の金額、入所の金額がわからない。

長期間の入院療養生活に入った時に少しでも安くなるような手続きなどを病院、市の介護保険課で教えてほしい。電話、文書などでもよい。

施設におまかせしているのですが、支払いや介護保険の何を利用させていただいているのかよくわからない部分があり、またそれについて、詳しく説明をお願いすることもはばかられ、聞きにくく請求されるままお支払いしています。もっときちんと明記されるとありがたいです（施設側の請求書について）。

特別養護老人ホームに申し込んでおいたところ、ホームから電話があって入れますよということでした。その時はおばあさんの状態もよく断ってしまいました。足が悪いために4日後に転んでしまいました。入院してリハビリを受けていたのですが、家では面倒が見れず困ってしまいました。ホームに電話したところ、一度断った人は、一番最後にされてしまいました。100人以上も待っているそうですが、パンフレット等にはそのようなことはどこにも書いてありませんでした。家族は大変困ります。今は老人保健施設に入れてもらったのですが、そのパンフレットにも部屋代がいくらかかるとか、全然書いてなくて、知らないで入った。とても部屋代が高いと思います。

12 金銭給付

我が家の収入は、本人は年金、私は障害年金で、弟が少しは手伝ってくれますが、生活する

ため借金に追われてます。いつまで続くか心配の毎日です。

減額介護サービス、介護費の支給を増額願います。3か月でなく、1年くらいは同じ場所で養護していただきたい。

介護保険から現金が出るようにしてほしい。

自分の手元にお金がなく、少しは自由に使いたい。

13 感謝

大変親切に介護していただいております。

大変お世話になっておりお礼の申し上げようもございません。よろしく願いいたします。

私は京都に住んでいますので返事が遅くなって申し訳ありません。

14 不安

家で母(93歳)を介護していた時は、台風とか水害の時どうやって避難をしようか心配でしたが、今は施設に入れてもらっているので安心です。施設も1年になるので出なくてはならないのではないかと心配です。私も69歳、母が家へ帰ってきてても一人では介護できないので、一度入所できたら長くいられる制度を……。岐阜市ではひとり暮らしの老人には色々と優遇があるそうですが、私も現在母が施設へ入っていますのでひとり暮らしです。もしものことがあると心配です。

主人も肺気腫で酸素治療をしています。今後はどうするかと思って不安になります。

私は長男の嫁です。人に言えないようなことがたくさんあり、本当は自宅で看病のつもりでしたが、3月に私が入院して体を壊してから、ずっと義母は入所しています。今は歩くこともできない状態で(できれば、ずっと入所していただくと本当にありがたいと思っはいますが)今後私はどうしたらいいか本当に困っています。

15 アンケート

問11のカッコの内容(介護保険料の減額)の意味が分かりません。

本人痴呆のため私が記入しましたが、調査条件により、可、不可の取り扱いください。

返送人は書かなくてよいと判断いたしました。それをはっきり明記すべきと思います。

16 その他

ケアハウスの本人負担金は、どのようにランク付けされているのでしょうか(特養の場合も

です。

介護関係の業者各種事業の適正価格のチェックをやってください。とくに、関係の備品、用品等、競争原理がなく高価なままである。

痴呆が進んでいます。本人の希望がさっぱりわかりません。

人間関係は難しい。

娘が障害者なので娘より長生きしたい。

息子が来てくれない。来てほしい。

知り合いとか友達のいる環境で暮らしたい。

他の施設に行ったことがないので比較ができない。

自分一人で住めるようになりたい。

子どもと一緒に生活したい。