

## 第1 調査票と単純集計

### 介護保険施設サービス調査についてのお願い

皆様には、日頃から介護保険事業の推進にご理解ご協力をたまわり、厚くお礼申し上げます。

介護保険制度がスタートして1年半余りが経過いたしました。この間に多くの方が要介護、要支援認定を受け、介護保険サービスをご利用いただいております。

岐阜市では、平成14年度に介護保険事業計画を含めた老人保健福祉計画の見直しをします。

つきましては、介護サービスを利用している方の苦情や要望等を把握して、問題点を洗い出し、トラブルの発生を事業者や保険者など関係機関が連携して未然に防止していくことが重要であると考え、本調査を実施することとしました。

この趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成13年11月

岐阜市 保健福祉部

ご記入の前に

- ・対象の入所（院）者がなんらかの事情により調査できない場合には、下の枠内のいずれかに をつけて返送してください。

調査ができない場合の理由

1. 入院中（介護療養型医療施設以外）
2. 死亡
3. 痴呆等のため調査不能
4. 退所（院）
5. その他（具体的に )

- ・なんらかの事情でご本人が記入できない場合は、ご家族の方などに代筆していただくか、ご本人の意思を尊重して代わってご回答していただくようお願い致します。

- ・平成13年11月1日現在の内容でご記入下さい。

調査票の回収について

ご記入頂きました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、11月30日までにご投函ください。

調査についてのお問い合わせ

岐阜市役所 介護保険課 ☎ 265 - 4141 担当：高橋、長縄

以下の設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に をつけてください。お答が「その他」にあてはまる場合は、( )内に具体的に書いてください。

問1 現在の入所施設の種類はどれですか。( は1つだけ)

- |                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 1 . 介護老人福祉施設 ( 特別養護老人ホーム ) | ( 38.0% ) |
| 2 . 介護老人保健施設 ( 老人保健施設 )    | ( 43.4% ) |
| 3 . 介護療養型医療施設 ( 療養病床等 )    | ( 16.1% ) |
| 無回答                        | ( 2.5% )  |

問2 あなた ( 入所(院)されている方。以下同じです ) の性別はどちらですか。( は1つだけ)

- |                  |                  |              |
|------------------|------------------|--------------|
| 1 . 男性 ( 23.0% ) | 2 . 女性 ( 76.5% ) | 無回答 ( 0.5% ) |
|------------------|------------------|--------------|

問3 あなたの年齢は、おいくつですか。( は1つだけ)

- |                        |                        |              |
|------------------------|------------------------|--------------|
| 1 . 65歳未満 ( 1.3% )     | 4 . 75 ~ 79歳 ( 14.5% ) | 無回答 ( 0.6% ) |
| 2 . 65 ~ 69歳 ( 4.3% )  | 5 . 80 ~ 84歳 ( 21.5% ) |              |
| 3 . 70 ~ 74歳 ( 11.3% ) | 6 . 85歳以上 ( 46.4% )    |              |

問4 夫または妻 ( 内縁を含む ) はいらっしゃいますか。( は1つだけ)

- |                  |                   |              |
|------------------|-------------------|--------------|
| 1 . いる ( 20.8% ) | 2 . いない ( 77.4% ) | 無回答 ( 1.9% ) |
|------------------|-------------------|--------------|

問5 出身世帯は次のどれに当てはまりますか。( は1つだけ)

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1 . 高齢者本人だけの単身 ( ひとり暮らし ) 世帯  | ( 21.9% ) |
| 2 . 高齢者本人とその配偶者のみの世帯          | ( 14.4% ) |
| 3 . 高齢者本人とその他の高齢者のみの世帯        | ( 10.7% ) |
| 4 . その他の世帯 ( 65歳未満の家族との同居世帯 ) | ( 46.4% ) |
| 無回答                           | ( 6.6% )  |

問6 現在の施設に入所してからどれくらいたちますか。( は1つだけ)

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1 . 3 か月未満 ( 2.9% )        | 6 . 3 年 ~ 5 年未満 ( 15.4% ) |
| 2 . 3 か月 ~ 6 か月未満 ( 9.1% ) | 7 . 5 年 ~ 10年未満 ( 12.3% ) |
| 3 . 6 か月 ~ 1 年未満 ( 15.9% ) | 8 . 10年以上 ( 1.4% )        |
| 4 . 1 年 ~ 2 年未満 ( 22.4% )  | 無回答 ( 1.2% )              |
| 5 . 2 年 ~ 3 年未満 ( 19.2% )  |                           |

問7 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。( は1つだけ)

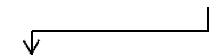
- |                    |                    |              |
|--------------------|--------------------|--------------|
| 1 . 要支援 ( 1.0% )   | 4 . 要介護3 ( 17.9% ) | 無回答 ( 0.6% ) |
| 2 . 要介護1 ( 9.5% )  | 5 . 要介護4 ( 24.5% ) |              |
| 3 . 要介護2 ( 18.8% ) | 6 . 要介護5 ( 27.6% ) |              |

問8 要介護認定に対する不満はありませんか。( は1つだけ)

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. 要介護度が軽すぎる (12.8%) | 3. 妥当である (69.2%) |
| 2. 要介護度が重すぎる (1.8%)  | 無回答 (16.2%)      |

問9 介護保険が始まる前(平成12年3月以前)にも現在の施設に入所していましたか。( は1つだけ)

- |                   |                      |            |
|-------------------|----------------------|------------|
| 1. 入所していた (56.4%) | 3. 入所していなかった (42.1%) | 無回答 (1.6%) |
|-------------------|----------------------|------------|



問9 - 2 介護保険がスタートしてからのサービスは以前と比較してどうですか。何が良くなったか、悪くなったか等も記入してください。( は1つだけ)

- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 良くなった ( ) | (12.8%) |
| 2. 変わらない     | (64.6%) |
| 3. 悪くなった ( ) | (5.3%)  |
| 4. その他 ( )   | (1.1%)  |
| 無回答          | (16.1%) |

問10 現在の施設で改善してほしいことがありますか。( はいいくつでも)

- |                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| 1. 食事のメニューをもっと工夫してほしい              | (13.3%) |
| 2. 食事を食堂以外の場所でも食べられるようにしてほしい       | (3.5%)  |
| 3. 入浴時のプライバシーを守ってほしい               | (3.1%)  |
| 4. 入浴の回数を増やしてほしい                   | (13.9%) |
| 5. 入浴を夕方にしてほしい                     | (3.3%)  |
| 6. 排泄時のプライバシーを守ってほしい               | (2.3%)  |
| 7. おむつ交換の回数を増やしてほしい                | (10.2%) |
| 8. おむつをやめてトイレに誘導したり、ポータブルトイレにしてほしい | (3.5%)  |
| 9. 気軽に相談する窓口がほしい                   | (12.2%) |
| 10. レクリエーションや趣味活動を充実してほしい          | (8.0%)  |
| 11. 酒、コーヒー、たばこなどを楽しめる場所をつくってほしい    | (4.7%)  |
| 12. 職員の言葉づかいや態度をよくしてほしい            | (8.5%)  |
| 13. 頼んだことをすぐにやってほしい                | (10.8%) |
| 14. 部屋を個室にしてほしい                    | (5.2%)  |
| 15. 機能訓練あるいはリハビリをやってほしい            | (15.6%) |
| 16. その他 ( )                        | (7.7%)  |
| 無回答                                | (47.9%) |

問11 10月の介護保険料はいくらでしたか。減額されている方については、減額前の金額で教えてください。( は1つだけ)

- |                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 1 . 第1段階 (3,100円あるいは1,700円) | ( 18.8% ) |
| 2 . 第2段階 (4,700円あるいは2,500円) | ( 34.0% ) |
| 3 . 第3段階 (6,100円あるいは3,300円) | ( 18.6% ) |
| 4 . 第4段階 (7,600円あるいは4,200円) | ( 6.9% )  |
| 5 . 第5段階 (9,200円あるいは5,000円) | ( 3.8% )  |
| 無回答                         | ( 17.8% ) |

問12 平成13年10月分の利用者負担金(日常生活費・差額ベッド代等を含みます)はどれくらいでしたか。( は1つだけ)

- |                      |           |                       |          |
|----------------------|-----------|-----------------------|----------|
| 1 . 50,000円以下        | ( 29.9% ) | 5 . 110,001円～130,000円 | ( 3.9% ) |
| 2 . 50,001円～70,000円  | ( 19.9% ) | 6 . 130,001円～150,000円 | ( 0.9% ) |
| 3 . 70,001円～90,000円  | ( 34.1% ) | 7 . 150,001円以上        | ( 1.7% ) |
| 4 . 90,001円～110,000円 | ( 6.2% )  | 無回答                   | ( 3.4% ) |

問13 介護保険制度になって、金銭的な負担感はどう変わりましたか。( は1つだけ)

- |                 |           |                 |           |
|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| 1 . 金銭の負担が軽くなった | ( 10.5% ) | 3 . 金銭の負担が重くなった | ( 24.0% ) |
| 2 . 変わらない       | ( 36.4% ) | 無回答             | ( 29.1% ) |

問14 本人の希望として、今後、どこで介護を受けたいとお考えですか。( はいくつでも)

- |                    |           |             |                   |
|--------------------|-----------|-------------|-------------------|
| 1 . 自宅             | ( 15.8% ) | 7 . 有料老人ホーム | ( 0.3% )          |
| 2 . 特別養護老人ホーム      | ( 37.7% ) | 8 . グループホーム | ( 0.5% )          |
| 3 . 老人保健施設         | ( 26.7% ) | 9 . その他     | 〔 具体的に 〕 ( 1.6% ) |
| 4 . 療養病床等          | ( 12.5% ) |             |                   |
| 5 . 養護老人ホーム        | ( 3.7% )  | 無回答         | ( 15.6% )         |
| 6 . 軽費老人ホーム(ケアハウス) | ( 3.4% )  |             |                   |

問15 この調査票に記入されたのはどなたですか。( は1つだけ)

- |        |           |          |           |     |          |
|--------|-----------|----------|-----------|-----|----------|
| 1 . 本人 | ( 1.2% )  | 3 . 施設職員 | ( 6.6% )  | 無回答 | ( 4.0% ) |
| 2 . 家族 | ( 59.3% ) | 4 . その他  | ( 28.9% ) |     |          |

意見・要望欄

ご協力ありがとうございました。

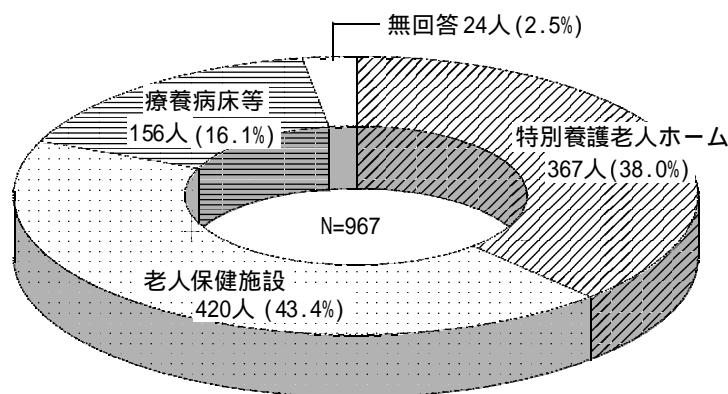
## 第2 調査結果

### 1 入所・入院者の属性等

#### (1) 入所・入院施設の種類の種類

有効回答者967人中、老人保健施設が最も多く420人（43.4%）、次いで特別養護老人ホーム367人（38.0%）、療養病床等156人（16.1%）となっています。

図4-1 入所・入院施設の種類の種類



#### (2) 性別・年齢別

性別・年齢の有効回答者962人中740人（76.9%）が女性です。年齢別では、75歳以上の後期高齢者が82.4%を占めています（図4-2）。特別養護老人ホームは38.4%、老人保健施設は53.1%、療養病床等は50.6%を85歳以上で占めています（図4-3）。

図4-2 性別・年齢別

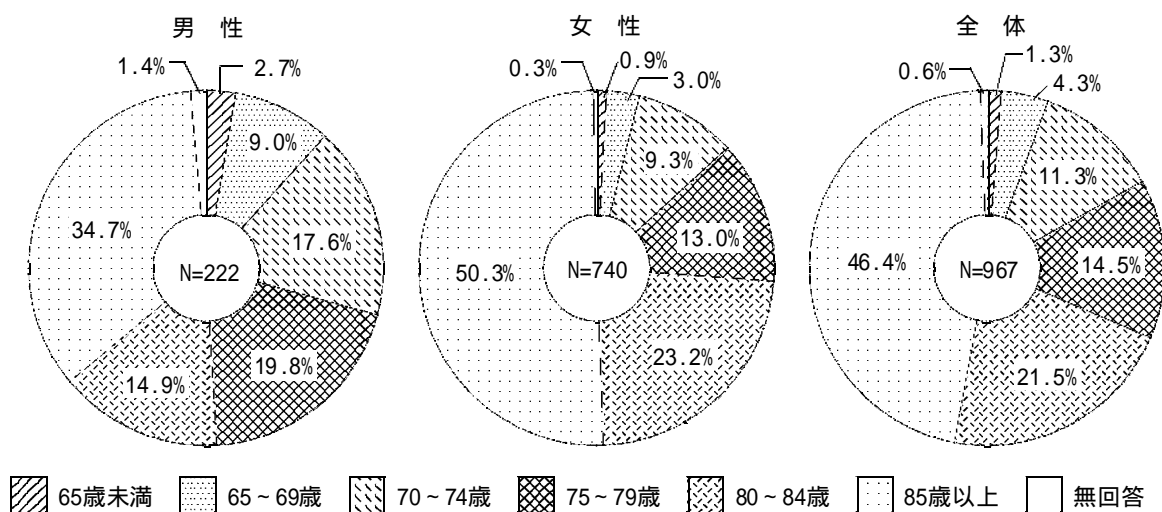
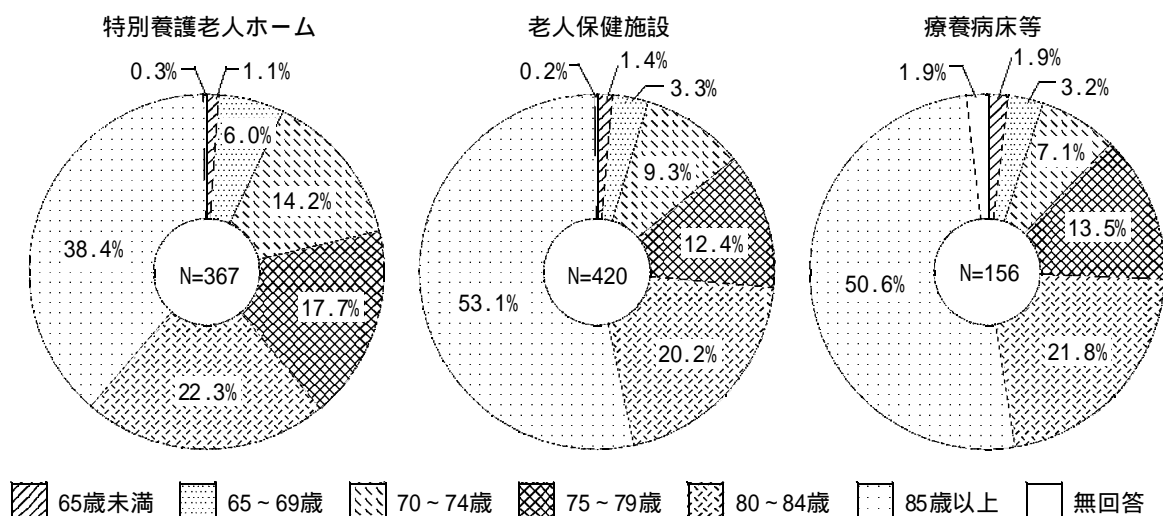


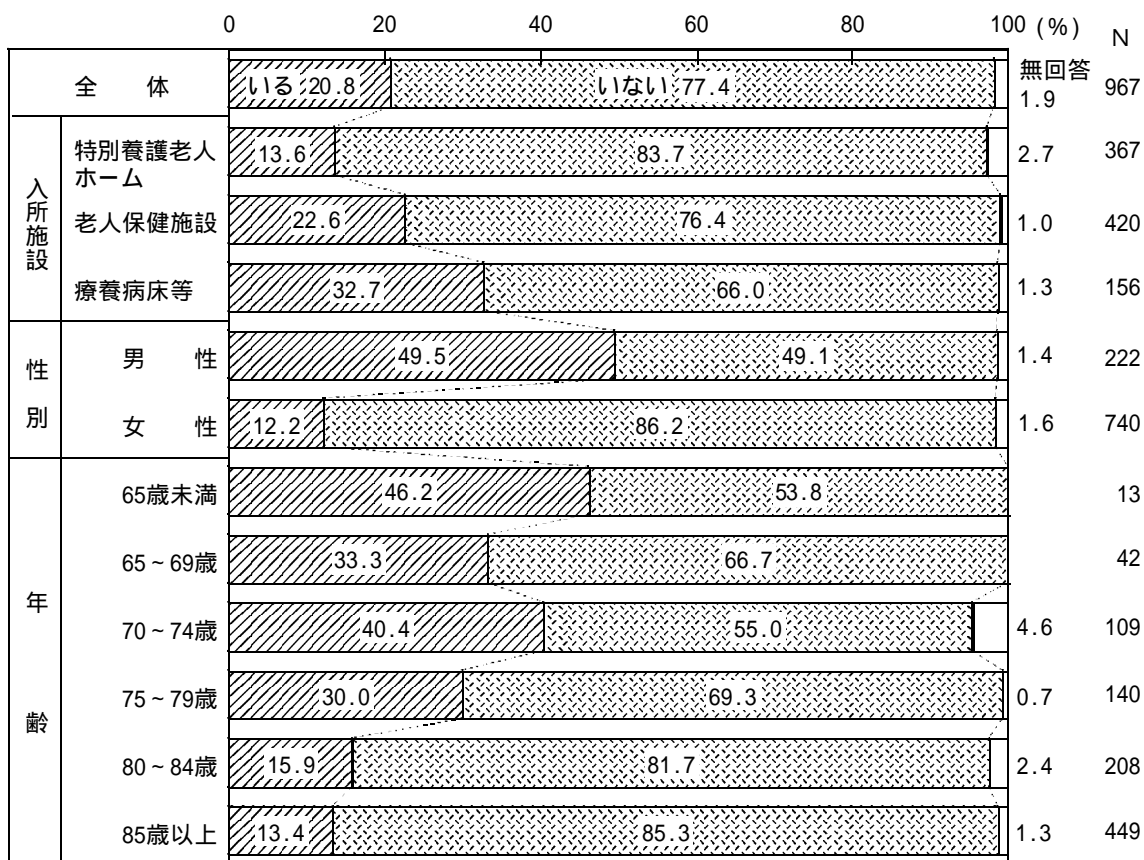
図 4 - 3 年齢別入所・入院施設の種類の種類



(3) 配偶者の有無

内縁を含む配偶者がいるのは、967人中201人（20.8％）となっています。配偶者がいるのは、性別では男性が高く、年齢別では若年層ほど高い傾向がみられます。

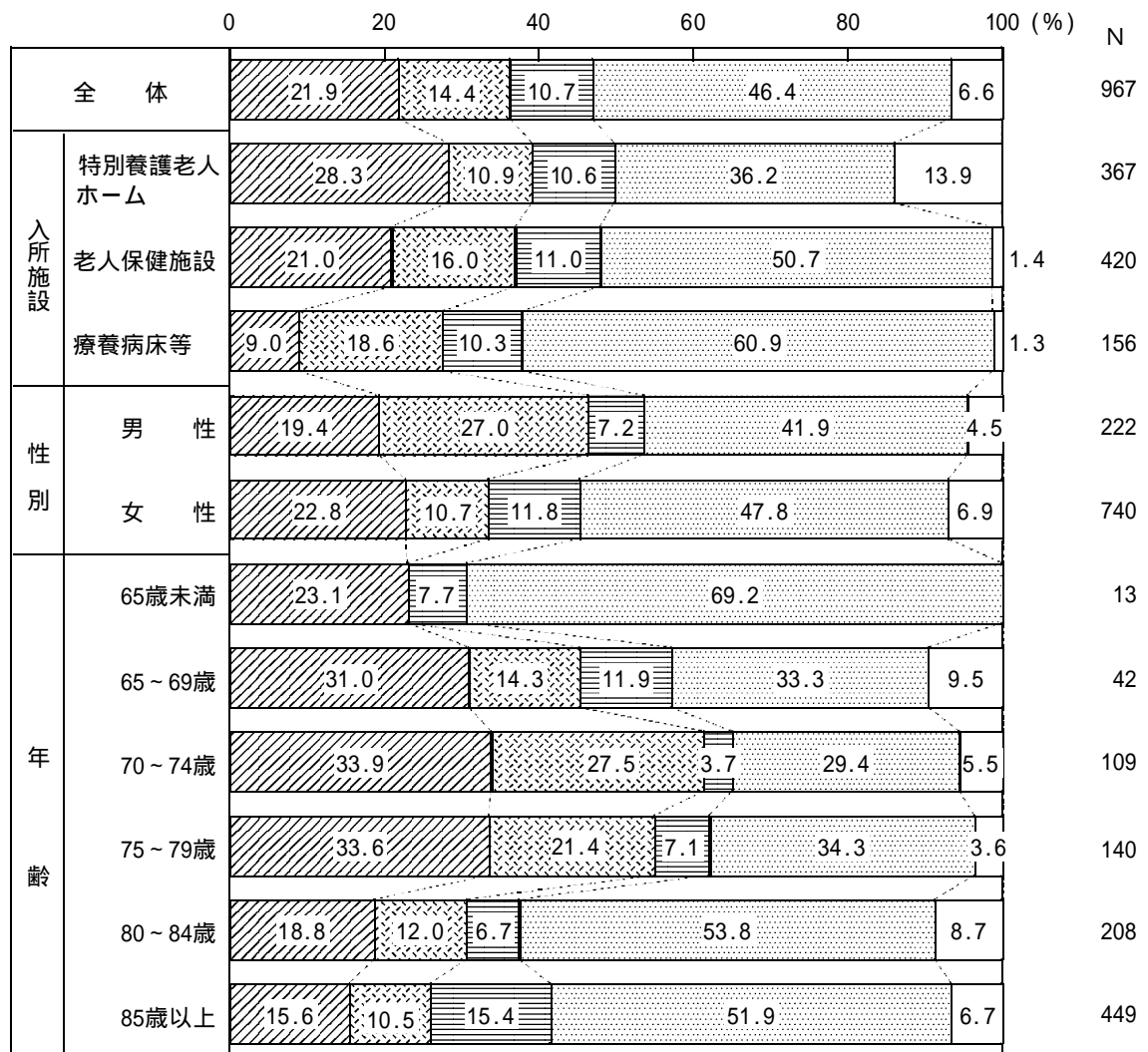
図 4 - 4 配偶者の有無



(4) 出身世帯

入所・入院する前の世帯は、二世帯、三世帯、四世帯と想定される「その他の世帯（65歳未満の家族との同居世帯）」が46.4%を占めており、次いでひとり暮らし（21.9%）となっています。入所施設別にみると、「ひとり暮らし」は特別養護老人ホームが高く、「その他の世帯」は療養病床および老人保健施設が高くなっています。欄外に「老人保健施設より入所」（15件）「病院」（11件）「身体障害者療護施設より入所」等と記入されている人がいました。

図4-5 出身世帯



- ひとり暮らし
- 高齢者夫婦世帯
- 高齢者のみの世帯 (を除外)
- その他の世帯 (65歳未満の家族と同居)
- 無回答

(5) 施設入所後の経過期間

「現在の施設に入所してからどれくらいたちますか」という設問に対しては、「1年～2年未満」(22.4%)、「2年～3年未満」(19.2%)、「6か月～1年未満」(15.9%)、「3年～5年未満」(15.4%)がやや高い率を示しています。5年以上は、特別養護老人ホームが21.8% (80人)、老人保健施設が8.1% (34人)、療養病床等が12.2% (19人)となっています。欄外に「入退所を繰り返している」と2人が記入していました。

図4-6 施設入所後の経過期間

