

第1 調査票と単純集計

介護保険居宅サービス調査についてのお願い

皆様には、日頃から介護保険事業の推進にご理解ご協力をたまわり、厚くお礼申し上げます。

介護保険制度がスタートして1年半余りが経過いたしました。この間に多くの方が要介護、要支援認定を受け、介護保険サービスをご利用いただいております。

このアンケート調査は、要介護認定を受けられた皆さまから、介護保険サービスの利用状況やニーズなどをお聞きし、介護保険サービスの充実と公平・公正な介護保険制度実現のための基礎資料として活用することを目的として実施させていただくものです。

調査の趣旨をご理解いただき、御協力くださいますようお願い申し上げます。

平成13年11月

岐阜市 保健福祉部

ご記入の前に

- ・対象の要支援・要介護の方がなんらかの事情により調査できない場合には、下の枠内のいずれかに をつけて返送してください。

調査ができない場合の理由

1. 長期入院中
2. 介護保険施設入所中
3. 死亡
4. その他（具体的に)

- ・なんらかの事情でご本人が記入できない場合は、ご家族の方などに代筆していただくか、ご本人の意思を尊重して代わってご回答していただくようお願い致します。

- ・平成13年11月1日現在の内容でご記入下さい。

調査票の回収について

ご記入頂きました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、11月30日までにご投函ください。

調査についてのお問い合わせ

岐阜市役所 介護保険課 ☎ 265 - 4141 担当：高橋、長縄

以下の設問に選択肢のあるものは、あてはまる番号に をつけてください。お答が「その他」にあてはまる場合は、()内に具体的に書いてください。

問1 あなた(要支援・要介護と認定された方。以下同じです)の性別はどちらですか。

1 . 男性 (31.3%)	2 . 女性 (66.8%)	無回答 (1.9%)
----------------	----------------	-------------

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。

1 . 65歳未満 (4.1%)	2 . 65～69歳 (7.4%)	3 . 70～74歳 (13.4%)
4 . 75～79歳 (18.1%)	5 . 80～84歳 (22.9%)	6 . 85歳以上 (33.3%)
無回答 (0.7%)		

問3 あなたの世帯は次のどれですか。

1 . ひとり暮らし(高齢者ご本人のみの単身世帯)	(19.3%)
2 . 高齢者のみの世帯(夫婦のみの世帯、高齢者ご本人とその他の高齢者のみの世帯)	(23.2%)
3 . その他の世帯(子どもの家族などとの同居世帯)	(55.3%)
無回答	(2.2%)

問4 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。

1 . 要支援 (16.1%)	2 . 要介護1 (29.9%)	3 . 要介護2 (20.6%)
4 . 要介護3 (12.6%)	5 . 要介護4 (7.5%)	6 . 要介護5 (9.1%)
無回答 (4.2%)		

問5 介護が必要となってどれくらいたちますか。

1 . 6か月未満 (9.1%)	2 . 6か月～1年 (17.6%)	3 . 1年～3年 (35.5%)
4 . 3年～5年 (13.4%)	5 . 5年～10年 (12.0%)	6 . 10年～15年 (3.8%)
7 . 15年以上 (2.4%)	無回答 (6.2%)	

問6 介護が必要となった主な原因は何ですか。

1 . 脳血管障害 (28.7%)	2 . 老衰 (14.7%)	3 . 骨折 (11.5%)
4 . リウマチ・関節炎 (10.4%)	5 . 心臓病 (5.7%)	6 . その他 () (21.8%)
7 . 不明 (1.7%)	無回答 (5.4%)	

問7 要介護認定の訪問調査員は本人や家族の話をよく聞いてくれましたか。

1 . よく聞いてくれた (66.7%)	2 . ほぼ聞いてくれた (27.2%)
3 . あまり聞いてもらえなかった (2.3%)	4 . 全く聞いてもらえなかった (0.5%)
無回答 (3.2%)	

問8 要介護認定に対する不満はありませんか。

1. 要介護度が軽すぎる (10.8%)	2. 要介護度が重すぎる (0.8%)
3. 妥当である (61.4%)	4. わからない (20.9%)
無回答 (6.1%)	

問9 現在居宅の介護保険サービスを受けていますか。

1. 受けている (77.7%)	2. 受けていない (22.3%)
------------------	-------------------

問10 介護保険の対象となる次の居宅サービスについて、現在の利用状況と今後の利用意向についてお答えください。「利用している」「利用したい」に つけた方は、その回数をご記入ください。

(1) 訪問介護（ホームヘルプサービス）

（ホームヘルパーが家庭を訪問して、食事、入浴、排せつなどの身体介護や、掃除、洗濯、食事づくりなどの家事援助を行うサービス）

現在、利用していますか

1. 利用している (33.0%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用していない (58.5%)	1～3回(70.0%) 4～6回(14.8%)
無回答 (8.5%)	7～9回(7.8%) 10回以上(2.7%)
	無回答 (4.6%)

今後、利用したいですか（利用している人も記入してください）

1. 利用したい (42.7%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用したくない (12.3%)	1～3回(67.5%) 4～6回(14.5%)
3. わからない (32.9%)	7～9回(7.0%) 10回以上(2.6%)
無回答 (12.0%)	無回答 (8.4%)

(2) 訪問入浴介護

（寝たきりの高齢者等の家庭を入浴車等で訪問し、入浴の介助をするサービス）

現在、利用していますか

1. 利用している (6.2%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用していない (82.0%)	1回(59.6%) 2回(22.7%) 3回以上(7.6%)
無回答 (11.8%)	無回答(10.1%)

今後、利用したいですか（利用している人も記入してください）

1. 利用したい (18.0%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用したくない (21.3%)	1回(37.9%) 2回(35.0%) 3回以上(13.2%)
3. わからない (44.1%)	無回答(13.8%)
無回答 (16.6%)	

(3) 訪問看護

〔看護婦等が在宅の高齢者等の家庭を訪問し、医師の指示に基づいて病状の観察や床ずれの手当てなどを行うサービス〕

現在、利用していますか

1. 利用している (12.9%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用していない (76.4%)	1回(51.5%) 2回(21.8%) 3回以上(11.4%)
無回答 (10.7%)	無回答(15.4%)

今後、利用したいですか(利用している人も記入してください)

1. 利用したい (24.8%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用したくない (13.6%)	1回(44.7%) 2回(23.2%) 3回以上(14.5%)
3. わからない (45.8%)	無回答(17.6%)
無回答 (15.8%)	

(4) 訪問リハビリテーション

〔理学療法士や作業療法士等が家庭を訪問し、医師の指示に基づいて日常生活の自立を助けるためのリハビリテーション(機能訓練)などを行うサービス〕

現在、利用していますか

1. 利用している (6.9%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用していない (81.9%)	1回(53.8%) 2回(19.9%) 3回以上(9.9%)
無回答 (11.2%)	無回答(16.3%)

今後、利用したいですか(利用している人も記入してください)

1. 利用したい (20.6%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用したくない (15.4%)	1回(39.7%) 2回(25.2%) 3回以上(18.1%)
3. わからない (48.3%)	無回答(17.0%)
無回答 (15.6%)	

(5) 居宅療養管理指導

（医師、歯科医師、薬剤師等が訪問して、在宅の要介護者等が療養生活を送るために必要な指導を行うサービス）

現在、利用していますか

1. 利用している	(13.7%)		
2. 利用していない	(75.4%)	無回答	(10.9%)

今後、利用したいですか（利用している人も記入してください）

1. 利用したい	(29.3%)		
2. 利用したくない	(11.0%)		
3. わからない	(44.3%)	無回答	(15.4%)

(6) 通所介護（デイサービス）

（デイサービスセンター（日帰り介護施設）において、食事、入浴の提供など日常生活の世話、機能訓練などを行うサービス）

現在、利用していますか

1. 利用している	(42.1%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用していない	(50.7%)	1回(30.3%) 2回(35.4%) 3回(17.8%)
無回答	(7.2%)	4回(5.5%) 5回以上(4.9%) 無回答(6.1%)

今後、利用したいですか（利用している人も記入してください）

1. 利用したい	(51.1%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用したくない	(13.1%)	1回(24.2%) 2回(33.4%) 3回(21.7%)
3. わからない	(25.6%)	4回(5.3%) 5回以上(7.8%) 無回答(7.6%)
無回答	(10.2%)	

(7) 通所リハビリテーション（デイ・ケア）

（病院・老人保健施設等に通ってリハビリテーションを行うサービス）

現在、利用していますか

1. 利用している	(23.2%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用していない	(67.1%)	1回(25.6%) 2回(31.7%) 3回(19.4%)
無回答	(9.6%)	4回(4.9%) 5回以上(6.0%) 無回答(12.4%)

今後、利用したいですか（利用している人も記入してください）

1. 利用したい	(33.7%)	→ 1週間に <input type="text"/> 回程度
2. 利用したくない	(14.2%)	1回(25.6%) 2回(31.7%) 3回(19.7%)
3. わからない	(38.6%)	4回(4.8%) 5回以上(6.9%) 無回答(11.3%)
無回答	(13.5%)	

(8) 短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）

〔在宅の要介護者等が、特別養護老人ホームなどに短期入所して、食事、入浴、排せつなどの日常生活上の世話等を受けるサービス〕

現在、利用していますか

1. 利用している (15.6%)	→ 1 か月間に平均 <input type="text"/> 日程度
2. 利用していない (75.8%)	1 ~ 7日(59.9%) 8 ~ 14日(14.6%)
無回答 (8.6%)	15 ~ 21日(3.9%) 22日以上(1.1%)
	無回答(20.5%)

今後、利用したいですか（利用している人も記入してください）

1. 利用したい (31.0%)	→ 1 か月間に平均 <input type="text"/> 日程度
2. 利用したくない (16.3%)	1 ~ 7日(54.5%) 8 ~ 14日(13.1%)
3. わからない (39.6%)	15 ~ 21日(7.3%) 22日以上(4.8%)
無回答 (13.1%)	無回答(20.3%)

(9) 痴呆対応型共同生活介護（グループホーム）

〔痴呆の状態にある高齢者等が、共同生活をする住居（グループホーム）において、食事、入浴、排せつなどの日常生活上の支援や機能訓練等を行うサービス〕

1. 利用している	(1.3%)
2. 利用したい	(9.5%)
3. 利用したくない	(26.8%)
4. わからない	(45.1%)
無回答	(17.2%)

(10) 特定施設入所者生活介護

（ケアハウス・有料老人ホーム等での介護）

1. 利用している	(1.5%)
2. 利用したい	(12.0%)
3. 利用したくない	(25.4%)
4. わからない	(45.3%)
無回答	(15.8%)

(11) 福祉用具の利用

心身の機能が低下した高齢者等に、車いすやベッドなど日常生活の自立を助ける用具を貸与・給付するサービス

現在、利用していますか

1. 利用している (36.2%)	→	1. 車いす (50.6%)	2. 歩行器 (12.8%)
2. 利用していない (56.2%)		3. 特殊寝台 (52.2%)	
無回答 (7.5%)		4. 褥そう(床ずれ)予防用具 (11.6%)	
		5. 痴呆性老人徘徊感知機器 (0.1%)	
		6. 腰掛便座 (16.1%)	7. 特殊尿器 (1.6%)
		8. その他 (12.2%)	
		無回答 (0.9%)	

今後、利用したいですか (利用している人も記入してください)

1. 利用したい (51.3%)	→	1. 車いす (44.3%)	2. 歩行器 (13.6%)
2. 利用したくない (7.4%)		3. 特殊寝台 (45.0%)	
3. わからない (31.3%)		4. 褥そう(床ずれ)予防用具 (18.6%)	
無回答 (10.0%)		5. 痴呆性老人徘徊感知機器 (6.7%)	
		6. 腰掛便座 (13.4%)	7. 特殊尿器 (6.6%)
		8. その他 (4.8%)	
		無回答 (15.6%)	

(12) 住宅改修費の支給

高齢者等が住む住居の段差を解消したり、廊下や階段に手すりをつけるといった小規模改修に対して、その費用を支給するサービス

これまでに、利用したことがありますか

1. 利用したことがある	(23.0%)
2. 利用していない	(69.5%)
無回答	(7.5%)

今後、利用したいですか (利用している人も記入してください)

1. 利用したい	(46.2%)
2. 利用したくない	(8.7%)
3. わからない	(32.9%)
無回答	(12.2%)

問11 問10の(1)～(8)のサービスを一つも利用していない方におたずねします。介護サービスを受けていない理由は何ですか。あてはまるものすべてに をつけてください。

1．本人がサービスを受けたがらない	(25.9%)
2．家族で介護するから必要ない	(18.4%)
3．介護サービスを利用するほどの状態ではない	(28.7%)
4．どんなサービスを受けたらよいかわからない	(11.5%)
5．利用料を支払うのが困難だった	(4.5%)
6．利用したかったが、事業者が予約でいっぱいだった	(2.3%)
7．サービスを利用することに抵抗がある	(6.5%)
8．その他 () (9.5%)
無回答	(26.1%)

問13へ進んでください。

問12 問10の(1)～(8)のサービスを一つでも利用している方におたずねします。

(1) 自分が必要と思うサービスを必要なだけ選べましたか。

1．選べた	(64.3%)	—————→ (3)へ進んでください。
2．選べなかった	(10.8%)	—————→ (2)にお答えください。
無回答	(24.9%)	

(2) (1)で「2．選べなかった」に をつけた方におたずねします。

選べなかった理由は何ですか。あてはまるものすべてに をつけてください。

1．利用料が支払えない	(18.4%)
2．限度額を超える	(29.0%)
3．遠くまで行かなければならない	(8.2%)
4．本人と家族の希望が異なる	(18.4%)
5．ケアマネジャー（介護支援専門員）が聞き入れてくれなかった	(5.1%)
6．サービスの種類・内容がよく分からなかった	(18.6%)
7．サービスの利用回数を制限された	(19.7%)
8．医療の処置が必要なため受け入れてもらえなかった	(4.3%)
9．その他 () (14.9%)
無回答	(4.3%)

(3) 現在受けているサービスに満足していますか。

1. 満足している (41.2%)	
2. 普通 (42.5%)	
3. 不満 (5.7%)	不満の理由
無回答 (10.6%)	

(4)にお答えください。

(4) (3)で「3. 不満」に をつけた方におたずねします。

不満や苦情について事業者等に伝えましたか。次のうち、あてはまるものすべてに をつけてください。

1. 伝えていない	(44.7%)
2. サービス提供事業者に直接伝えた	(20.6%)
3. ケアマネジャー(介護支援専門員)に伝えた	(42.2%)
4. 市の担当窓口伝えた	(7.0%)
5. その他()	(6.5%)
無回答	(5.0%)

(5) 介護サービスを介護保険が始まる前(平成12年3月以前)にも利用していましたか。

1. 利用していた (42.1%)	—————> (6)にお答えください。
2. 利用していなかった (46.1%)	—————> (7)へ進んでください。
無回答 (11.8%)	

(6) (5)で「1. 利用していた」に をつけた方におたずねします。

平成12年3月以前に利用していて現在も利用しているサービスについてのみお答えください。サービスの量は以前と比較してどうですか。

区 分	1 以前より 増えた	2 変わ らない	3 以前より 減った	無 回 答
イ 訪問介護	1 (23.9%)	2 (30.6%)	3 (6.2%)	(39.2%)
ロ 訪問看護	1 (13.2%)	2 (45.4%)	3 (6.3%)	(35.0%)
ハ 訪問入浴	1 (16.4%)	2 (52.1%)	3 (4.3%)	(27.1%)
ニ 訪問リハビリ	1 (9.3%)	2 (32.9%)	3 (2.9%)	(55.0%)
ホ 通所介護(デイサービス)	1 (23.4%)	2 (45.0%)	3 (6.6%)	(24.9%)
ヘ 通所リハビリ(デイ・ケア)	1 (14.3%)	2 (35.0%)	3 (7.4%)	(43.3%)
ト 短期入所(ショートステイ)	1 (26.2%)	2 (27.0%)	3 (14.6%)	(32.2%)

介護保険がスタートしてからのサービスの質は以前と比較してどうですか。イ～トのうち平成12年3月以前に利用していて現在も利用しているサービスのみについて1.～3.をお選びください。また、「3.悪くなった」と回答された方は、その理由(4.～8.)をお選びください。

区 分	1. 良くなった	2. 変わらない	3. 悪くなった	無回答	悪くなった理由					
					4. 要請を聞いてくれない	5. やせんでん対応してくれない	6. 介護技術が低トした	7. サービスが行われない 予定された時間にサー	8. その他	無回答
イ 訪問介護	1 (16.2)	2 (39.7)	3 (3.9)	(40.2)	4 (17.4)	5 (13.0)	6 (34.8)	7 (8.7)	8 (21.7)	(4.3)
ロ 訪問看護	1 (10.7)	2 (50.8)	3 (0.9)	(37.5)	(-)	(-)	6 (33.3)	7 (-)	8 (66.7)	(-)
ハ 訪問入浴	1 (17.9)	2 (50.7)	3 (1.4)	(30.0)	(-)	5 (50.0)	6 (50.0)	7 (-)	8 (-)	(-)
ニ 訪問リハビリ	1 (8.6)	2 (31.4)	3 (1.4)	(58.6)	(-)	(-)	6 (50.0)	7 (-)	8 (50.0)	(-)
ホ 通所介護 (デイサービス)	1 (15.0)	2 (52.0)	3 (5.7)	(27.4)	4 (12.2)	5 (16.3)	6 (24.5)	7 (4.1)	8 (34.7)	(8.2)
ヘ 通所リハビリ (デイ・ケア)	1 (10.3)	2 (43.3)	3 (1.6)	(44.8)	4 (14.3)	5 (-)	6 (-)	7 (14.3)	8 (42.9)	(28.6)
ト 短期入所 (ショートステイ)	1 (10.3)	2 (43.6)	3 (6.8)	(39.3)	4 (14.8)	5 (11.1)	6 (18.5)	7 (11.1)	8 (29.6)	(14.8)

(7) 介護保険制度になって、金銭的な負担感はどう思われますか。

1. 金銭の負担が軽くなった	(8.8%)
2. 変わらない	(27.7%)
3. 金銭の負担が重くなった	(40.2%)
4. その他()	(4.6%)
無回答	(18.8%)

(8) サービスを利用して、あなた(要支援・要介護と認定された方)に身体的および精神的な変化がありましたか。

1. 良くなった	(35.8%)
2. 変わらない	(47.8%)
3. 悪くなった	(2.8%)
4. その他()	(2.1%)
無回答	(11.6%)

(9) 現在利用しているサービス事業者をどのような理由で選びましたか。あてはまるものすべてに をつけてください。

1. 以前から利用していた	(27.8%)
2. ケアマネジャー（介護支援専門員）からすすめられた	(25.6%)
3. 評判がいい	(7.0%)
4. 自宅に近い	(26.0%)
5. チラシやセールスにより	(1.1%)
6. 知人等からの紹介	(13.0%)
7. かかりつけ医、入院先からの紹介	(21.8%)
8. その他 ()	(5.2%)
無回答	(7.9%)

(10) 現在利用しているサービス事業者と契約書を交わしましたか。

1. 交わした	(74.4%)
2. 交わしていない	(5.5%)
3. わからない	(9.3%)
無回答	(10.9%)

(11) ケアプラン作成時にケアマネジャー（介護支援専門員）からサービスの種類や内容、利用料について説明がありましたか。

1. あった	(78.1%)
2. なかった	(3.9%)
3. あったけどよくわからなかった	(8.6%)
無回答	(9.4%)

(12) ケアマネジャー（介護支援専門員）は、月にどれくらい来てくれますか。

1. 1回未満 (22.5%)	2. 1回 (37.1%)	3. 2～3回 (13.3%)
4. 4回以上 (4.1%)	5. その他 (8.0%)	
無回答 (15.0%)		

(13) ケアマネジャー（介護支援専門員）に次のことを言われたことはありませんか。あてはまるものすべてに をつけてください。

1. 今サービスを受けておかないといっぱいになると言われた	(2.3%)
2. 所属する事業者のサービス以外は受けられないと言われた	(1.0%)
3. 限度枠を超えた高額プランの提案を受けた	(0.4%)
4. 希望していないサービスを強引にすすめられた	(0.6%)
5. 希望の事業者と違う事業者のサービスをすすめられた	(0.7%)
6. その他 ()	(2.6%)
無回答	(93.1%)

(14) 作成されたケアプランは、あなたや家族の意向が十分反映されていて満足できるものになっていますか。

1. 満足している	(45.0%)
2. 普通	(40.2%)
3. 不満 (不満の理由)	(1.9%)
無回答	(12.9%)

(15) 現在のケアマネジャー（介護支援専門員）の対応に満足していますか。

1. 満足している	(51.6%)
2. 普通	(33.9%)
3. 不満 (不満の理由)	(1.9%)
無回答	(12.5%)

(16) 平成13年10月分の利用者負担金（通所介護、通所リハビリテーションおよび短期入所の食材料費等を含みます）はどれくらいでしたか。

1. 1,000円以下	(5.1%)	2. 1,001円～5,000円	(18.8%)
3. 5,001円～10,000円	(17.8%)	4. 10,001円～20,000円	(19.2%)
5. 20,001円～30,000円	(9.4%)	6. 30,001円～40,000円	(3.8%)
7. 40,001円～50,000円	(2.1%)	8. 50,001円～80,000円	(1.7%)
9. 80,001円以上	(0.9%)	無回答	(21.3%)

問13 10月の介護保険料はいくらでしたか。減額されている方については、()内の金額は減額前のものです。

1. 第1段階(3,100円あるいは1,700円)	(19.4%)
2. 第2段階(4,700円あるいは2,500円)	(15.6%)
3. 第3段階(6,100円あるいは3,300円)	(13.6%)
4. 第4段階(7,600円あるいは4,200円)	(4.9%)
5. 第5段階(9,200円あるいは5,000円)	(3.0%)
無回答	(43.4%)

問14 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。1つに をつけてください。

1. 自宅で家族以外の世話にならないで暮らしたい	(18.6%)
2. 自宅で訪問介護や通所介護などを利用しながら暮らしたい	(53.5%)
3. ケアハウス、有料老人ホーム等へ入所したい	(2.5%)
4. 特別養護老人ホームへ入所したい	(4.4%)
5. 老人保健施設へ入所したい	(2.8%)
6. 老人専門の病院へ入院したい	(2.2%)
7. その他()	(3.2%)
無回答	(12.9%)

問15 介護保険施設(特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設)への入所についてお聞きします。

(1) 現在、介護保険施設への入所を申請していますか。いずれか1つに をつけてください。申請中の方は、入所待機期間を記入してください。

1. 申請中である(入所希望中である)	(5.3%)
→ 待機期間 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> <input type="text"/> か月	6か月未満(15.2%) 6か月～1年未満(16.9%) 1年～2年未満(19.4%) 2年以上(11.4%)無回答(37.1%)
→ 申請中の施設種別	
1. 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	(69.6%)
2. 介護老人保健施設(老人保健施設)	(14.3%)
3. 介護療養型医療施設(療養病床等)	(5.1%)
無回答	(11.0%)
2. 今後、申請を行いたい	(12.2%)
3. 今後も申請はしない	(16.9%)
4. わからない	(44.0%)
無回答	(21.7%)

(2) (1)で「1.申請中である(入所希望中である)」および「2.今後、申請を行いたい」と答えた方におたずねします。どれくらいの期間に入所したいとお考えですか。

1.今すぐ(11.0%)	2.6か月以内(7.3%)	3.1年以内(7.1%)
4.とりあえず申し込んでおく(当面は希望しない)(56.7%)		
無回答(18.0%)		

問16 判断能力が不十分な痴呆性高齢者などが、地域で自立した暮らしが送れるよう、生活支援員が福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行う地域福祉権利擁護事業についてお答えください。

現在、利用していますか

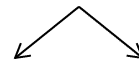
1.利用している	(1.2%)	2.制度を知らない	(41.0%)
3.知っているが利用していない	(23.0%)	無回答	(34.8%)

今後、利用したいですか(利用している人も記入してください)

1.利用したい	(6.6%)	2.利用したくない	(18.3%)
3.わからない	(42.8%)	無回答	(32.3%)

問17 次の介護保険以外のサービスについてお答えください。(1)~(6)のサービスごとに、「現在の利用状況」と「今後の利用意向」のあてはまる番号にをつけてください。

それぞれあてはまる番号に



区 分	現在の利用状況			今後の利用意向			
	1.利用している	2.利用していない	無回答	1.利用したい	2.利用したくない	3.わからない	無回答
(1) 配食サービス	1 (7.6)	2 (57.1)	無回答 (35.3)	1 (18.2)	2 (12.9)	3 (33.6)	無回答 (35.4)
(2) 家族介護用品(おむつ)の支給	1 (2.6)	2 (60.9)	無回答 (36.6)	1 (23.1)	2 (7.8)	3 (32.8)	無回答 (36.3)
(3) 住宅改善費促進助成事業	1 (8.8)	2 (53.4)	無回答 (37.8)	1 (23.8)	2 (6.8)	3 (32.2)	無回答 (37.2)
(4) 緊急通報電話機の設置	1 (6.5)	2 (57.0)	無回答 (36.6)	1 (22.5)	2 (8.0)	3 (33.1)	無回答 (36.4)
(5) 家族介護教室	1 (1.3)	2 (59.6)	無回答 (39.1)	1 (11.7)	2 (8.7)	3 (39.5)	無回答 (40.2)
(6) 市の保健婦等が行う訪問指導	1 (1.4)	2 (60.5)	無回答 (38.1)	1 (15.2)	2 (8.9)	3 (38.5)	無回答 (37.4)

問18 ここまでの設問に記入した人はどなたですか。

1 . ご本人 (25.7%)	2 . 同居の家族 (53.1%)	3 . その他 (11.1%)	無回答 (10.0%)
-----------------	-------------------	-----------------	-------------

(ここからは介護している方についての質問です)

問19 主に介護している方はどなたですか。1つに をつけてください。

1 . 要支援・要介護者ご本人の配偶者(夫)	(10.6%)
2 . 要支援・要介護者ご本人の配偶者(妻)	(17.6%)
3 . 要支援・要介護者ご本人の同居の息子	(8.2%)
4 . 要支援・要介護者ご本人の同居の娘	(12.5%)
5 . 息子の妻	(22.1%)
6 . 娘の夫	(0.4%)
7 . その他の男性	(1.4%)
8 . その他の女性	(6.9%)
9 . いない	(6.1%)
無回答	(14.3%)

問20 主に介護している人の年齢は、おいくつですか。

1 . 39歳以下 (3.0%)	2 . 40～49歳 (10.8%)	3 . 50～59歳 (26.8%)
4 . 60～69歳 (22.6%)	5 . 70歳以上 (22.8%)	無回答 (14.1%)

問21 主に介護している人の健康状態はどうか。

1 . おおむね健康 (48.5%)	2 . 病気ではないが体調がすぐれない (27.0%)
3 . 病弱 (9.3%)	無回答 (15.2%)

問22 補助的な介護者がおられましたらあてはまる方すべてに をつけてください。

1 . 要支援・要介護者ご本人の配偶者(夫)	(5.7%)
2 . 要支援・要介護者ご本人の配偶者(妻)	(6.3%)
3 . 要支援・要介護者ご本人の息子	(24.7%)
4 . 要支援・要介護者ご本人の娘	(19.0%)
5 . 息子の妻	(15.6%)
6 . 娘の夫	(5.3%)
7 . その他の男性	(3.2%)
8 . その他の女性	(9.8%)
9 . いない	(16.4%)
無回答	(20.1%)

問23 要介護・要支援と認定された方には、痴呆症状がありますか。

1. ある(重い)(8.1%)	2. ある(軽い)(27.6%)	3. ない (50.7%)
無回答 (13.6%)		

問24 介護するうえで、どんなことに困っていますか。あてはまるものすべてにをつけてください。

1. 心身の疲労が大きい	(35.6%)
2. 睡眠不足がひどい	(17.2%)
3. 経済的負担が大きい	(16.2%)
4. 仕事に出られない	(14.0%)
5. 買い物などの外出ができない	(14.3%)
6. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない	(39.3%)
7. 本人が介護サービスの利用をこぼむ	(12.3%)
8. 介護の方法がわからない	(3.4%)
9. もっと訪問介護(ホームヘルパー)や通所サービス(デイサービス等)短期入所サービス(ショートステイ)等を利用したい	(16.5%)
10. 家族や近隣の方などの理解が足りない	(4.4%)
11. 特にない	(15.4%)
12. その他 ()	(3.4%)
無回答	(21.8%)

問25 介護保険サービスを受けて、肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。

1. 介護の負担が軽くなった(37.0%)	2. 変わらない (34.1%)
3. 介護の負担が重くなった(5.2%)	4. その他 () (2.6%)
無回答 (21.1%)	

ご意見・ご要望・介護保険制度の評価等がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。