

事 務 連 絡
令和4年6月20日

都道府県
各 介護保険担当課（室） 御中
市区町村

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課

介護サービス情報公表システムに係るお問い合わせ先について

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。

介護サービス情報公表システムでは、令和4年3月に新たなクラウド基盤への移行に伴い、お問い合わせ先（ヘルプデスク）のメールアドレスが変更されましたが、一部の自治体様より当該メールアドレスにメールが送信できない旨の連絡があったため、暫定お問い合わせ先を作成しておりました。

今後、当該暫定お問い合わせ先は廃止いたしますので、本日以降は、下記の介護サービス情報公表システムヘルプデスクのお問い合わせ先（以下、「ヘルプデスクお問い合わせ先」という。）にご連絡ください。

ヘルプデスクお問い合わせ先にメールが送信できない自治体様におかれましては、「介護サービス情報公表システムの更改に伴うお問い合わせ先について」（令和4年4月5日付事務連絡）（別添）をご確認いただき、設定を行ってください。

上記設定変更中等でも緊急の連絡が必要な場合は、引き続き暫定お問い合わせ先にご連絡願います。ただし、暫定お問い合わせ先は令和4年7月末までの運用となりますので、早急に設定をお願いいたします。

記

1. ヘルプデスクお問い合わせ先

helpdesk@kaigokensaku.mhlw.go.jp

2. 暫定お問い合わせ先

（緊急時にヘルプデスクお問い合わせ先にメール送信できない場合のみ。）

helpdesk_kaigokensaku@div.ncsx.co.jp

※令和4年7月末運用停止

【担当】

厚生労働省老健局

【介護サービス情報公表システムについて】

認知症施策・地域介護推進課 岸、引間、門田

TEL : 03-5253-1111 (内線 3982)