

たぶんかアクションプランの評価と見直しについて

1 たぶんかアクションプラン 2025（実績）の評価

（１）事業の実施状況

項目	件数
実施	118
未実施	10
合計	128

（２）未実施の事業と状況・理由

No.	事業名	状況・理由
8	市区町村における電話による多言語通訳サービスの活用	試行利用したが、意思疎通に時間を要したため活用できなかった。
11	翻訳アプリの活用	当年度の実績はなかった。
22	まちなかトイレサイン事業	事業終了により実施しなかった。
42	交通ルールの説明	技能実習生等向け交通安全教室を予定していたが、実績がなかった。
46	発達障がいに関する多言語チラシの活用	外国人保護者からの巡回相談依頼がなかった。
59	健康相談等への多言語対応	当年度は事例がなかった。
78	非居住者である親族の扶養控除等適用に関する案内の活用	当年度はアプリを活用した事例がなかった。
92	留学生のインターンシップ受入	当年度の実績はなかった。
111	地域多文化共生推進員の配置	多文化共生モデル地区について検討を行ったが、当年度は配置を行わなかった。
112	地域多文化共生サポーターの配置	

（３）総括

- ・計画した 128 件の事業の内、118 件は計画どおり実施。
- ・未実施等の事業の多くは、体制等は整備したものの、実績がなかったもの。
→「たぶんかアクションプラン 2025（実績）」については、概ね達成できたと評価できる。
- ・地域多文化共生推進員の配置、地域多文化共生サポーターの配置については、「たぶんかアクションプラン 2026」において継続し、積極的に推進していく。

2 たぶんかアクションプラン 2026 の見直し

(1) たぶんかアクションプラン 2026 における新規の事業

No.	事業名	概要
20	歴史博物館の解説パネルの多言語化	解説パネル及びデジタルコンテンツの英語併記を行う。
77	ごみ処理有料化ごみステーション用周知ポスターの多言語化	ごみ処理有料化制度について、ポスターを多言語で作成し、ごみステーションに掲示する。
118	岐阜市外国語ガイド育成	外国語観光ガイドを育成する。

(2) たぶんかアクションプラン 2026 に継続しない事業 ※1…たぶんかアクションプラン 2025(実績) 掲載No.

No. ^{※1}	事業名	状況・理由
8	市区町村における電話による多言語通訳サービスの活用	年金相談に活用するものであったが、使いづらく意思疎通に時間を要するため、活用しないこととした。
21	歴史博物館の解説映像等の多言語化	事業や整備が完了したため。
22	まちなかトイレサイン事業	
23	ウォーキングコースの整備	
25	岐阜市駅西駐車場、シティタワー43地下駐車場の案内看板の多言語表示	
26	水の資料館展示物の多言語化	
34	外国人市民への効果的な情報発信事業	「SNS による情報発信 ^{※2} 」に統合したため。 ※2…No. 32 (2025(実績))、No. 27 (2026) に掲載
46	発達障がいに関する多言語チラシの活用	巡回相談時に活用するものであったが、巡回相談を実施しないこととしたため。
78	非居住者である親族の扶養控除等適用に関する案内の活用	費用対効果を考慮し、アプリを用いた案内は実施しないこととした。(通常の体制の中で対応)
114	オンラインイングリッシュデイ	無償提供を受けていたシステムの有償化に当たり、継続を検討したものの、費用対効果を考慮し継続しないこととしたため。

(3) たぶんかアクションプラン 2026 で推進・強化する事業

No.	事業名	概要
104	地域多文化共生推進員の配置	地域参加、地域共生を進めるため、本年度、配置予定。
105	地域多文化共生サポーターの配置	

(4) 今後の方向性

- ・地域多文化共生推進員の配置、地域多文化共生サポーターの配置については、国際課で確実に実施していく。
- ・庁内各課に配置した多文化共生推進リーダーを通じて、「たぶんかアクションプラン 2026」の確実な実施を働きかける。
- ・多文化共生推進リーダー及び市職員に向けて外国人住人数の推移、国籍・在留資格別人口、多文化共生に係る取組の重要性や取組の例を周知し、「たぶんかアクションプラン 2026」の確実な実施及び「たぶんかアクションプラン 2027」における新規の事業の充実を図る。