

らくらくおでかけパスってどんなもの？

70歳以上の方を対象に交付する、岐阜バスが運行する路線（他市町のコミュニティバス・高速バス・岐阜市内にバス停のない路線等一部路線を除く）と岐阜市コミュニティバスに2割引で乗車できるカードです。

交通系ICカード「manaca」に搭載し、カードに入金（積み増し）をすることで、1枚のカードを繰り返し使用することができます。

1. ご利用方法

入金（積み増し）した「らくらくおでかけパス」でバスに乗車

ご利用前に岐阜バス窓口またはmanaca対応自動券売機などで必ずチャージしてください。

岐阜バスに乗る

1. 乗るとき
らくらくおでかけパスを
乗車リーダーにタッチ「ピッ!」
2. 降りるとき
らくらくおでかけパスを運賃箱の
降車リーダーにタッチ「ピピッ!」

岐阜市コミュニティバスに乗る

- ・降りるとき
らくらくおでかけパスを
運転手に提示
- ・運転手が運賃設定後、
決裁用端末にタッチ「ピッ!」

2. らくらくおでかけパスには有効期限があります

- ・お手持ちのらくらくおでかけパスは券面に記載の有効期限まで使用できます。
75歳、80歳・・・と5年ごとに有効期限の更新が必要です。
- ・更新手続きは、有効期限の切れる30日前からできます。
- ・更新される場合は、岐阜バスの窓口へお越しください。

3. その他

- ・支払金額の全額をカードで精算できない場合は、2割引の対象外となります。
（残高不足やカード破損時など）
- ・運賃から2割引を行う際の10円未満の端数は、10円単位に切り上げとなります。
- ・深夜バスにご乗車の場合は、通常運賃の2割引後の運賃に深夜割増し運賃を加算します。
- ・割引対象外路線乗車時やらくらくおでかけパスの有効期間外に使用される際は、通常のmanacaとしてご利用できます。（通常の運賃が引き落とされます）
- ・らくらくおでかけパスは、他の割引制度と重複割引はできません。
（岐阜バスの障がい者割引を受けられる際は、らくらくおでかけパスをご利用いただけません）

Q1：らくらくおでかけパスへの入金（積み増し）はどこでできますか。

A：岐阜バス車内、岐阜バス窓口および manaca 対応自動券売機などで入金できます。

※岐阜市コミュニティバス車内では、入金することができません。あらかじめ、残高をご確認の上
ご乗車ください。

Q2：残額の払戻しをしたいのですが、どうしたらいいですか。

A：残額のみのお払い戻しはできませんので、カードの払戻し（回収）となります。らくらくおでかけパスと
本人確認ができるもの（マイナンバーカード等）を持って、岐阜バス窓口で払戻し手続きをしてくだ
さい。払戻手数料は 220 円です。カードのデポジット（預かり金）500 円は別途返却されます。代
理人が手続きされる場合は、岐阜バス窓口へ必要書類をお尋ねください。

Q3：バスに乗車するとき、らくらくおでかけパスをタッチしなかった。どうしたらいいですか。

A：降車時、運転手にその旨を伝えて精算してください。

※岐阜市コミュニティバスに乗車するときは、乗車時のタッチは不要です。

Q4：他の IC カードと一緒にパスケースに入れても使えますか。

A：カード破損や誤作動等の原因となりますので避けてください。シール等も貼らないでください。

Q5：バス降車時にカードをタッチしたら残額が足りなかった。どうしたらいいですか。

A：運転手にその旨を伝え、岐阜バス車内で入金（積み増し）をしてから再度タッチすると 2 割引きで精
算されます。不足分を現金で精算することはできません。その場で積み増ししない場合は、全額を現
金でお支払いください。その場合 2 割引き対象外となります。

※岐阜市コミュニティバス車内では入金することができません。全額を現金でお支払いください。

Q6：らくらくおでかけパスをなくしたり、破損してしまった場合、どうしたらいいですか。

A：マイナンバーカード等の本人確認ができるもの（破損の場合はカードも）をお持ちのうえ、岐阜バス窓
口へお申し出ください。再発行登録し、翌日以降 14 日以内に再度ご来店の際に、再発行カードをお
渡しいたします。紛失またはお客様都合による破損の場合、再発行時に手数料 520 円および新しいカ
ードの預り金 500 円が必要です。その他必要なものは、再発行登録時にご案内いたします。なお、旧
カードの残額・ポイントは新しいカードに引き継がれます。

Q7：らくらくおでかけパス利用者が市外へ転出あるいは死亡した場合、どうしたらいいですか。

A：残額の払い戻しは Q2 の手続きをしてください。らくらくおでかけパス消去の手続きも同時に行えま
す。

Q8：らくらくおでかけパスを家族や友人に譲ってもいいですか。

A：カードに記名の方しか使用できませんので、譲渡はできません。らくらくおでかけパスが不要となった
場合は、Q7 の手続きをしてください。

お問い合わせ先

岐阜市高齢福祉課 TEL 058-214-2173