

質問	回答
なぜ、 <u>マイナポイント</u> で給付するのですか？	<p>・本事業は、物価高騰の影響を受ける市民の生活を支援するとともに、<u>市民生活におけるDX（デジタル社会）を促進し、利便性と豊かさ</u>を享受していただくため、<u>マイナンバーカードの普及と活用を図る</u>ことを目的として実施するものです。</p> <p>・マイナンバーカードを保有していただき、<u>マイナポイントでの給付</u>とすることで、市民の皆様にとって、「<u>給付金の迅速な受給</u>」や「<u>手続きの効率化（書類の記入や窓口来所が不要）</u>」といったメリットがあると考えてのことでございます。</p>
市外に転居した場合は対象になりますか？	<p>・<u>申請時点で住民登録が岐阜市に無い場合は、対象になりません。</u></p>
市内に転居した場合は対象になりますか？	<p>・<u>申請期間に、岐阜市に住民登録があれば対象になります。</u> ※申請は、転入手続きをした日の<u>翌週火曜日以降</u>にできるようになります。</p>
他の自治体で物価高騰に関する給付金などの <u>支援を受けていた場合</u> でも、この事業の対象になりますか？	<p>・<u>対象</u>になります</p>
いつまでにマイナンバーカードを保有している必要がありますか？	<p>・<u>申請時点で保有している必要があります。</u> ※新たにマイナンバーカードを作成した方も対象となりますが、マイナンバーカードを申請してから<u>お手元に届くまでに1ヶ月程を要する</u>ため、<u>6月末までを目途にマイナンバーカードを申請することをお勧めします。</u></p>
どんなマイナンバーカードでも申請できますか？	<p>・<u>利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）が設定された、有効なマイナンバーカードであることが必要です。</u> ・<u>以下の場合</u>は、お手数ですが、市民課や各事務所で<u>お手続きをお願いいたします。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ カードの<u>有効期限が切れている</u> ▶ 暗証番号の<u>有効期限が切れている</u> ▶ <u>顔認証</u>マイナンバーカードのため暗証番号が無い ▶ <u>利用者証明用電子証明書</u>の暗証番号を設定していない
なぜ <u>3,000円（5,000円）</u> の給付なのですか？	<p>・<u>国の総合経済対策（R7.11閣議決定）</u>において、重点支援地方交付金につきましては、生活者に対する<u>食料品の物価高騰への支援</u>として、<u>1人当たりの基準額が3,000円程度とされたこと</u>から、給付金を<u>3,000円</u>とさせていただいたものです。</p> <p>・また、キャッシュレス決済のポイントでお受け取りしていただきますと、<u>2,000ポイントを上乘せいただきますが</u>、これは、<u>キャッシュレス決済利用のさらなる普及拡大</u>につながり、<u>消費喚起</u>による事業者支援、さらには<u>経済活性化に寄与するもの</u>と考えてのことでございます。</p>
<u>マイナポータル</u> とは何ですか？	<p>・政府が運営する、<u>マイナンバーカードを利用した個人のためのオンライン行政サービス窓口</u>のことで、各種行政手続き等を行うことができるものです。</p> <p>・マイナンバーカードとスマートフォンやPC（<u>カードリーダー付きのもの</u>）をお手元にご用意いただくことで、ご利用いただくことができます。</p>

質問	回答
e私書箱とは何ですか？	・(株)野村総合研究所が運営する、民間企業や行政から届く各種書類を、オンライン上で安全に受け取り・管理できるサービスのことです。
マイナポイントとは何ですか？	・ <u>マイナンバーカードを活用したポイント</u> のことです。
マイナポイントは <u>市外でも使用</u> できますか？	・(マイナポイントを変換した) キャッシュレス決済サービスのポイントや現金について、使用できる地域に <u>制限はありません</u> 。
キャッシュレス決済とは何ですか？	・お札や小銭などの <u>現金(キャッシュ)を使用せずにお金を支払うこと</u> です。身近なところでは、クレジットカード、交通系電子マネーやQRコード決済などもキャッシュレス決済にあてはまります。 ・本事業におきましては、主にスマートフォンでの決済手段のことを指しております。
対応しているキャッシュレス決済サービスは <u>何がありますか</u> ？	・対応するキャッシュレス決済サービスは <u>次の5つ</u> です。 ①PayPay／②d払い／③楽天ペイ／④AEON Pay／⑤WAON ・キャッシュレス決済サービスで受け取っていただくためには、各キャッシュレス決済サービスのアプリか、マイナポータルから手続きをしていただく必要があります。 ※ <u>WAONは物理カードで決済サービスのご利用ができます</u> 。
なぜ、 <u>auPay等は対象になっていない</u> のでしょうか？	・本事業におきましては、「e私書箱」を利用しておりますので、「 <u>e私書箱</u> 」に <u>対応するキャッシュレス決済サービスのみ</u> としております。
申込み後、ポイントを受け取るまでに <u>どのくらいの期間</u> を要しますか？	・各キャッシュレス決済のポイント給付時期については、 <u>以下のとおり</u> です。 【基本のポイント】 ①PayPay <u>即日</u> ②楽天ペイ 申込みの翌々日 ③d払い <u>即日</u> ④AEON Pay 申込みの3日後 ⑤WAON 申込みの3日後 【追加のポイント】 申込みの <u>数日後</u>
キャッシュレス決済での申込みであれば5,000ポイントを受け取れるとのことでしたが、 <u>申込画面に3,000ポイントと表示</u> されます。このまま手続きを進めてもいいのでしょうか？	・残りの2,000ポイントは自動で給付されますので、 <u>3,000ポイントの表示のまま</u> で <u>手続きをお進めください</u> 。

質問	回答
キャッシュレス決済のポイントの 使用期限 （有効期限）はあるのでしょうか？	<p>・各ポイントの期限について、以下のとおりです。</p> <p>①PayPay 使用期限なし ②楽天ペイ 最後にポイントを獲得した月を含めて1年間 ③d払い 最後にdポイントを利用した日から12ヶ月後 ④AEON Pay 最長24カ月 ⑤WAON 有効期限なし</p> <p>・詳しくは、各事業者のホームページ等でご確認ください。</p>
PayPayアプリで申込手続き をする際、マイナンバーカードを読み込んだ後に本人確認を求められますが、 本人確認をしないと申し込みできない のでしょうか。	<p>・本人確認をしないとお申し込みいただけず、 表示される本人確認のアイコンの下部に、小さな文字で「キャンペーン一覧」との記載がありますので、そちらをクリックすることで申込手続きを進めていただくことができます。</p>
公金受取口座 とは何でしょうか？	<p>・公的な給付金等を受け取るために登録していただく口座です。</p>
申込み後、公金受取口座で給付金を受け取るまでに どのくらいの期間 を要しますか？	<p>・申込み完了後、約1か月後にご入金いたします。</p>
本人以外の公金受取口座 で給付金を受け取ることはできるのでしょうか？	<p>・申請者本人と同一名義の公金受取口座でしか受け取ることはできません。</p>
公金受取口座に振り込まれた後、 お知らせ があるのでしょうか？	<p>・振込予定の通知（振込予定日等をお示したものを）を発送いたします。</p>
セブン銀行ATM とは何でしょうか？	<p>・コンビニのセブン-イレブンなどに設置されている、セブン銀行のATMです。</p>
セブン銀行ATMはどこにあるのでしょうか？	<p>・主にコンビニのセブン-イレブンに設置されています。 詳しくは、セブン銀行のホームページをご確認ください。</p>
セブン銀行の 口座 を開設する 必要 はありますか？	<p>・必要ありません。</p>

質問	回答
申込み後、給付金を受け取るまでに <u>どのくらいの期間</u> を要しますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・セブン銀行ATMで<u>お受け取りの操作をしていただいた時点</u>で受け取っていただくことができます。 ・なお、<u>受取期限</u>は申込み完了後、<u>15日以内</u>です。
マイナンバーカードに関する各種手続き（マイナンバーカードの作成など）はどこでできますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードに関する各種手続きは、<u>市民課</u>または<u>各事務所</u>にて、平日の開庁時間に対応しております。 ▶ 市民課（司町40-1） 058-214-7553 ▶ 西部事務所（下鶴飼1-88-3） 058-239-0004 ▶ 東部事務所（芥見4-64） 058-243-1001 ▶ 北部事務所（福光東2-6-13） 058-231-0641 ▶ 南部東事務所（加納城南通1-20） 058-271-0361 ▶ 南部西事務所（市橋2-8-18） 058-272-2021 ▶ 日光事務所（日光町9-1-3） 058-232-1480 ▶ 柳津地域事務所（柳津町宮東1-1） 058-387-0111
マイナンバーカードを作成するための手続きをした後、カードが手元に届くまでに <u>どのくらいの期間</u> を要しますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードを申請してからお手元に届くまでには、<u>1か月程</u>要します。
案内通知が <u>届きません</u> 。	<ul style="list-style-type: none"> ・案内通知は<u>5月20日に発送</u>しております。 ・案内通知が無くとも申請していただくことができますので、市のホームページや広報ぎふ（6/1号）で申請方法をご確認のうえ、申請手続きをお願いいたします。 ・案内通知の発送をご希望される場合は、以下の問い合わせ先までお電話ください。 <p>【コールセンター】☎0120-450-161</p>
<u>世帯分をまとめて申請</u> するのでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>申請はお一人ずつ</u>となります。
申請方法が煩雑に思われるため、 <u>申請できるか心配</u> です。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自身での申請手続きにご不安な方は、<u>申請手続きのサポートを行う特設窓口（市役所2階）</u>を開設しておりますので、お気軽にお越しください。

質問	回答
申請した 給付方法を変更 できますか？	・申込みが完了した後は、給付方法の 変更や取消しができません 。
<p>・スマートフォンを持っていないので、マイナポータルを使うことができません。どのように申請すればいいでしょうか？</p> <p>・マイナポータルを使えない子どもはどのように申請すればいいでしょうか？</p>	<p>・申請手続きのサポートを行う特設窓口（市役所2階）を開設しているほか、各事務所でも申請手続きのサポートをさせていただきます。</p> <p>・また、スマートフォンをお持ちでない方は、PC（カードリーダー付き）からでも申請できます。 特設窓口のほか、市民課や各事務所の通常窓口にPC（カードリーダー付き）のご用意がありますので、お気軽にご来場ください。</p> <p>・なお、法定代理人（親権者、成年後見人等）の方であれば、申請手続きを代わりに行っていただくことができます。 （法定代理人の方でなくとも、ご家族等のご協力により端末操作等を補助していただくことは差し支えありません。）</p> <p>※ただし、キャッシュレス決済サービスのポイントでの受け取りを希望される場合は、法定代理人名義の一つのキャッシュレス決済サービスに複数人のポイントを給付することができませんので、別のキャッシュレス決済サービスを利用するか、公金受取口座への振り込みや、セブン銀行ATMでの現金給付をご検討ください。</p>
目や手が不自由 です。どのように申請をすればいいでしょうか？	<p>・申請手続きのサポートを行う特設窓口（市役所2階）を開設しているほか、各事務所でも申請手続きのサポートをさせていただきます。</p> <p>・なお、外出が難しい場合は、家族の方等に申請手続きへのご協力を仰いてください。</p>
物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金の事業は、マイナポイント以外に何かあるのでしょうか？	<p>・岐阜市ホームページ内にて掲載しておりますので、以下URLより、ご確認ください。 https://www.city.gifu.lg.jp/info/seisaku/1006500/1025702/1025703.html</p>