

保護者向け 保育所等訪問支援評価表

事業所名 岐阜市立恵光学園

公表日 2026年3月18日

利用児童数 2025年12月25日

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	2	0	4	【どちらともいえない】 ・視覚支援についての教材がなく、保護者が参考にできるものがあると嬉しいと思った。 ・使用の有無がわからない為	教材については、訪問施設的环境やお子さまの発達状況やと特性に合わせて使用することで生活しやすくなることを目的に提案をしています。お子さまに合った支援は、保護者の方や訪問施設の先生と相談していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	1	0	0	【どちらともいえない】 ・支援されている本人に関しては配慮されていると感じた。モニタリング等で相談内容によってはきょうだいの情報をどうしても園の先生に共有しなければならないことに少し抵抗を感じた。	プライバシーに関しては配慮すべきことであると考えています。相談内容によっては訪問先施設と共有することが必要な場合がありますが、どこまで共有するかは保護者の方と相談してまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	0	0	0	【はい】 ・目標設定の時もしっかり説明があり、同じ目標に向かって考えてくださっていると感じて心強い。	支援目標は、保護者様、訪問先施設と一緒に取り組んでいく内容であるため、支援内容については取り組みやすく、具体的な内容になるよう工夫しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	0	0	0	【はい】 ・必要な頻度、時間については園とも交渉していただけてとても助かりました。もう少し頻度が増えると嬉しいとは感じますが、増やせない理由もきちんと説明いただいて納得しました。 ・園からの申し出により、月1回訪問頂いてますが、私としては月2が希望ではあります。	今後もお子さまの支援の内容とともに、頻度についても相談してすすめてまいります。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	2	1	0	【はい】 ・息子も先生が大好きです 【どちらともいえない】 ・頻度を増やしてほしいと思っていましたが増えず、人手不足もあるのかなと感じました。 【いいえ】 ・頻度を上げたくてもスケジュール的に難しいと言われる。 ・もう少し人員補填すべき。	訪問頻度や時間に関しては、「保育所等訪問支援ガイドライン」をベースに、お子さまと保護者様のニーズや訪問先施設の意向を考慮して提案しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0	【はい】 ・その都度、相談に乗っていただけていました。	今後も訪問支援員として、適切な技術をもって保護者様やお子さまの支援を行ってまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		訪問時にお子さまをアセスメントし、訪問ノートや電話等で保護者様とコミュニケーションを取り、個別支援計画に反映させています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	0	0	【どちらともいえない】 ・担任の先生方の意向はわからない為	訪問時にお子さまの集団生活の姿を共有し課題を話し合い、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に反映させています。また、訪問先施設の担任には個別支援（モニタリング）会議にも参加していただいで作成しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」に合わせて保育所等訪問支援計画を作成するように努力しております。今後もお子さまに合った具体的な支援内容に設定するよう努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		保育所等訪問支援計画は訪問先施設と共有して協力して支援をしております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	【はい】 ・園と相談の上支援日を決めて頂いている為	訪問先施設の行事やご都合を確認して日程を決めております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	0	0	0	【はい】 ・ペアトレは行われていたが、ペアトレには子どもに直接対応してくださる支援員の先生は参加されないため、どうしても訪問支援員の先生でないと伝わりにくいと思う内容もありました。 ・去年参加させて頂きました。	ペアレント・トレーニングは、親のかわり方や心理的なストレスの改善、子どもの発達促進や不適切な行動の改善をめざす家族支援のアプローチとして、今年度から保育所等訪問支援事業を利用の保護者様にもお誘いしています。学園全体で取り組んでおりますので参加されたお子さまや保護者様の取り組みは担当支援員と共有して支援に活かしております。一度受講された方でも、お子さまの成長に合わせて再受講することができますのでよろしければご参加ください。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	【はい】 ・毎回みっちり書いて頂いている訪問支援ノートや、何かあればお電話して頂いています。	お子さまの成長や課題は、保護者様と共に喜び、考えていきたいという思いでお伝えしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		個別支援（モニタリング）会議や個別支援計画の懇談を行っておりますが、お聞きになりたいことや、お話ししたいことがあれば電話、メール、面談などでも対応できますので、ご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	【はい】 ・寄り添ってもらえていると感じ、とても相談しやすいです。 ・伸びている箇所や、喜ばしい場面を伝えて頂いています。	保護者様やご家族の方とお子さまの発達状況や特性を理解し、その成長を喜びあうことができる土台づくりが大切だと考えております。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		訪問支援員を始め、園長、児童発達支援管理責任者などがいつでもお話を伺いますので、お気づきのことがあればお知らせください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	【はい】 ・どの先生もとても親身に向き合ってください本当に感謝しています。	保護者様のメール登録をさせていただき、メールでやりとりも出来るようになりましたのでご活用ください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	3		集団生活の環境の調整や活動の仕方や工夫について助言をしております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	0	0	1		訪問時に訪問先施設に時間を作っていただき、お子さまとの関わりを通しての気づきや集団の環境や支援方法を先生と直接話し合っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	0	0	0	【はい】 ・療育ノートに記載されているとともに必要時は直接か電話などで連絡をいただき情報共有と助言があり、とても安心です。 ・支援ノートや電話でお話し頂いています。	お子さまの成長や課題は、保護者様と共に喜び、考えていきたいという思いでお伝えしています。 保護者様のメール登録をさせていただき、メールでやりとりも出来るようになりましたのでご活用ください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	5		ホームページにつきましては、今後地域のインクルージョンを推進していくにあたり、学園の活動や地域支援の取り組みを発信していく予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		鍵付きのポーチを使用して療育ノートや、書類等をお渡ししています。今後も取り扱いには十分留意してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	0	0	5		訪問先施設の避難訓練や防犯訓練等に参加しております。保護者様とは、緊急時の連絡にメールも使用してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	0	0	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供は支援員さんが大好きで、今日は支援員さんが来てくれる日ということがわかるとすごく嬉しそうな顔をしています ・子どもは訪問支援員の先生に会えるのをとても楽しみにしています。 ・訪問して下さる先生の事も大好きです。 ・息子は訪問支援の先生の事が大好きです。 	<p>訪問員と一緒に参加してみよう、参加できたという経験が自信につながっていくことを願ってお子さまと直接的に関わり、信頼関係を築くことを大切にしております。</p> <p>集団生活の流れの中で、集団に合わせるのではなく、お子さまの思いに寄り添い、環境調整や活動を工夫することでお子さまが安心して生活できることを目的に、丁寧に関わり成長を保護者様や訪問先施設とともに見守ってまいります。</p>
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	<p>【はい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援員さんのサポートのもと、安心して過ごせているのだろうなと感じています 	<p>学園が地域の児童発達支援センターとして、事業を利用いただいているお子さまや保護者様、地域にお住まいの発達に心配のある子どもやその家族のための施設を目指して地域のインクルージョン（障がいの有無にかかわらず、すべての人が地域社会で平等に参加し、支え合い、安心して暮らせるようにする取り組み）を推進してまいります。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	29	その他、お気づきの点やご意見がございましたら、ご入力ください。(例： 給食、療育内容、園外活動など)					<p>・園と保護者との橋渡しをととても丁寧にして下さります。ただ、園の方針とは異なる支援を保護者が希望した場合に必要な支援を受けられないことになってしまい、とても残念でした。方針が違う場合、事業所から園に強く言えないことも理解しているつもりですが、やはり必要性は伝えていただきたいと思いました。ただ、保護者の思いを理解して下さって相談に応じていただけるので訪問支援員の先生や児童発達管理責任者の先生、相談支援員の先生の支えによって園と保護者との信頼関係を深めることができ、話し合うこともできるようになってきました。感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>・こども園の先生と一緒に子供の事を見て下さいます。親の私の事も気にかけて下さりとても感謝しています。</p> <p>・いつもありがとうございます。とても助かっております。今後もよろしくお願いいたします。</p> <p>・小学校への訪問が5月を目途に終了してしまうこと、不安、残念に感じております。うちの子は訪問支援の先生がいらっしゃることで、落ち着き安心するようです。子ども、親、学校の先生、お友達みんなが安心して過ごせるためにも小学校への訪問の継続を希望いたします。今まで訪問支援の先生と親子が築いてきた信頼関係がここで崩れてしまうこと、なくなってしまうことはとても残念です。親子で頼れる場所、そのような方がいるということは本当に心強く、子育てにおいても安心感があります。</p> <p>小学校への訪問終了ということに、いろいろとご事情はあるかと存じます。ですがうちの子だけではなく、ご希望があるお子さんの小学校への訪問、安心した生活のために、今後も続けていただきたいです。</p>	<p>訪問頻度や時間に関しては、「保育所等訪問支援ガイドライン」をベースに、お子さまと保護者のニーズや訪問先施設の意向を考慮して提案しております。</p> <p>小学校につきましては、保育所（園）こども園・幼稚園から小学校への架け橋期の支援を充実させることを目的に、今年度から小学一年生の一学期を目途に事業の理解と受け入れをしていただける小学校を対象に訪問を開始しました。終了には、保護者様や学校にご理解をいただき引継ぎを丁寧に行ってまいります。</p>