

よくある質問【共通事項（事業者の方向け・利用者の方向け）】

Q1：本社または本店が岐阜市外にあって、市内に店舗がある場合は対象となるか。

A1：本社の所在地に関わらず、岐阜市内に店舗等があり、対象業種であれば、本キャンペーンの対象となります。

Q2：店舗等を運営する法人が大企業であっても対象となるか。

A2：中小事業者、個人事業主を本キャンペーンの対象としています。そのため、岐阜市内に店舗等があり、対象業種であっても、運営する法人が大企業であれば本キャンペーンの対象外となります。

Q3：病院、調剤薬局は対象となるか。

A3：病院、調剤薬局等の保険診療を行うことのできる事業所として、各決済事業者に登録されている事業所は本キャンペーンの対象外となります。

その他、換金性の高いサービス、公共性の高いサービス、税金等の支払い（※）などは本キャンペーンの対象外となります。

※本市では令和2年6月1日からスマホ決済アプリを利用した市税等の納付が可能となりましたが、本キャンペーンによるポイント等の還元を受けることはできませんので、ご注意ください。

上記以外のお問い合わせは、下記連絡先をお願いいたします。

・ au PAY

＜利用者の方＞

キャンペーンに関するお問い合わせ

au PAY 岐阜市専用キャンペーンコールセンター 0120-922-978（全日 10時～20時 土日祝含む）

※運用期間：令和7年10月28日（火）～令和8年2月28日（土）（※12月29日～1月3日を除く）

＜事業者の方、事業者の方で新規に導入を検討されている方共通＞

KDDI 株式会社 au PAY 加盟店サポート 電話番号：0120-977-352

受付時間：平日／10時～18時（※12月29日～1月3日を除く）

・ d 払い

＜利用者の方、事業者の方共通＞

・ キャンペーンに関するお問い合わせ

d 払い自治体キャンペーンコールセンター 0120-114-331（受付時間：9時30分～17時30分 土曜・日曜・祝日を除く）

・ d 払いに関するお問い合わせ

ドコモの携帯電話からの場合 #9785（無料）※一般電話などからはご利用できません。

一般電話などからの場合 0570-018-360（有料）※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

受付時間 24時間（年中無休）

※但し、午後8時～午前9時については、ドコモと回線契約しているお客さまの「利用停止」のみの受付となります。

・ PayPay

＜利用者の方＞ カスタマーサポート窓口 0120-990-634

＜事業者の方＞ サポートセンター 0120-990-640

＜事業者の方で新規に導入を検討されている方＞お問い合わせ先 0120-957-640（受付時間 10時～19時）

・ 楽天ペイ

＜利用者の方＞楽天ペイカスタマーデスク（お問い合わせフォーム）<https://r10.to/hwVdrw>

＜事業者の方＞

導入をご検討されている店舗様向けお問い合わせ窓口：0570-200-234

ご利用中の加盟店様向けお問い合わせ窓口：0570-200-456

（受付時間：9時30分～23時、土日祝を含む）

▶ 本キャンペーンについて **岐阜市 商工課**：058-214-2360

よくある質問【事業者の方向け】

Q1：すでに「au PAY」「d払い」「PayPay」または「楽天ペイ」の加盟店となっているが、本キャンペーンの対象店舗になるために特別な手続きは必要か。

A1：申請等の特別な手続きは不要です。対象となる店舗等に対して、各キャッシュレス決済事業者が送付するポスターやチラシ等を店頭に掲出してください。

Q2：「au PAY」「d払い」「PayPay」または「楽天ペイ」に加盟する方法を教えてください。

A2：各キャッシュレス決済事業者のホームページをご参照いただくか、下記の事業者の方向け連絡先へお問い合わせください。

上記以外のお問い合わせは、下記連絡先をお願いいたします。

・ au PAY

＜事業者の方、事業者の方で新規に導入を検討されている方共通＞

KDDI 株式会社 au PAY 加盟店サポート

電話番号：0120-977-352

受付時間：平日／10時～18時（※12月29日～1月3日を除く）

・ d払い

＜利用者の方、事業者の方共通＞

・ キャンペーンに関するお問い合わせ

d払い自治体キャンペーンコールセンター 0120-114-331

（受付時間：9時30分～17時30分 土曜・日曜・祝日を除く）

・ d払いに関するお問い合わせ

ドコモの携帯電話からの場合 #9785（無料）

※一般電話などからはご利用できません。

一般電話などからの場合 0570-018-360（有料）

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 24時間（年中無休）

※但し、午後8時～午前9時については、ドコモと回線契約しているお客さまの「利用停止」のみの受付となります。

・ PayPay

＜事業者の方＞

サポートセンター 0120-990-640

＜事業者の方で新規に導入を検討されている方＞

お問い合わせ先 0120-957-640（受付時間 10時～19時）

・ 楽天ペイ

＜事業者の方＞

導入をご検討されている店舗様向けお問い合わせ窓口：0570-200-234

ご利用中の加盟店様向けお問い合わせ窓口：0570-200-456

（受付時間：9時30分～23時、土日祝を含む）

▶ 本キャンペーンについて 岐阜市 商工課：058-214-2360

よくある質問【利用者の方向け】

Q1：キャンペーン適用のための手続きは必要か。

A1：「au PAY」「d払い」「PayPay」または「楽天ペイ」が決済できる状態にあれば、新たな手続きは不要です。

Q2：岐阜市民ではないが、キャンペーンの対象となるか。

A2：市外にお住まいの方も市内対象店舗等において決済した場合は対象となります。

Q3：「au PAY」「d払い」「PayPay」または「楽天ペイ」の利用の方法を教えてください。

A3：各キャッシュレス決済事業者のホームページをご参照いただくか、下記の利用者の方向け連絡先へお問い合わせください。

Q4：5,000円以上の支払いに利用することはできるか。

A4：利用することはできますが、ポイント等で還元されるのは1回の決済につき1,000円までとなります。

上記以外のお問い合わせは、下記連絡先をお願いいたします。

・ au PAY

＜利用者の方＞

キャンペーンに関するお問い合わせ

au PAY 岐阜市専用キャンペーンコールセンター 0120-922-978

（全日 10 時 ～ 20 時 土日祝含む）

※運用期間：令和7年10月28日（火）～令和8年2月28日（土）

（※12月29日～1月3日を除く）

・ d払い

＜利用者の方、事業者の方共通＞

- ・ キャンペーンに関するお問い合わせ

d払い自治体キャンペーンコールセンター 0120-114-331

（受付時間：9時30分～17時30分 土曜・日曜・祝日を除く）

- ・ d払いに関するお問い合わせ

ドコモの携帯電話からの場合 #9785（無料）

※一般電話などからはご利用できません。

一般電話などからの場合 0570-018-360（有料）

※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

受付時間 24 時間（年中無休）

※但し、午後8時～午前9時については、ドコモと回線契約しているお客さまの「利用停止」のみの受付となります。

・ PayPay

＜利用者の方＞

カスタマーサポート窓口 0120-990-634

・ 楽天ペイ

＜利用者の方＞

楽天ペイカスタマーデスク（お問い合わせフォーム）<https://r10.to/hwVdrw>

▶ 本キャンペーンについて 岐阜市 商工課：058-214-2360