

水のこえ

編集・発行
岐阜市上下水道事業部
〒500-8156
岐阜市祈年町4丁目1番地
☎(058)259-7878(代)
<http://www.city.gifu.lg.jp/water/>

第42号

発行日 平成30年2月1日

目次



- 1ページ ◆水道管の更新・耐震化を進めています！
- 2ページ ◆水道管の災害対策について
- 3ページ ◆市街化調整区域にお住まいの方からの下水道管布設要望について
◆助成制度のご案内
- 4ページ ◆転居のお届けはお早めに
◆水道料金・下水料金は納期限までに納めましょう。
◆下水道に異物・油脂類を流さないでください。
◆マンホール等の段差について
- 5ページ ◆水道の使用量がいつもより多いと感じたら
◆下水道事業受益者負担金について
◆井戸水メーターを設置しましょう。
- 6ページ ◆水質検査結果をお知らせします。
- 7ページ ◆平成28年度 水道事業会計・下水道事業会計 決算のあらまし
- 8ページ ◆環境にやさしい「りん酸肥料『岐阜の大地』」を使用してみませんか？
◆ペットボトル水「清流 長良川の雫(しずく)」を販売中です。
◆窓口のご案内

水道管の更新・耐震化を進めています！

現在、岐阜市には2,372kmの水道管（配水管）が布設されていますが、その多くは高度経済成長時代に布設されたものです。今、これらの水道管の老朽化が進行しており、布設後40年を経過した水道管は16.7%、60年を経過した水道管は0.8%となっています（平成28年度末）。老朽化した水道管は、漏水が発生する可能性が高まるため、市では、水道管の入替え（布設替え）を進めています。

また、大規模地震の発生が予想される中、耐震化の取組も急務となっており、布設替えに当たっては、耐震管を採用することで、災害に強い水道の実現を目指しています。

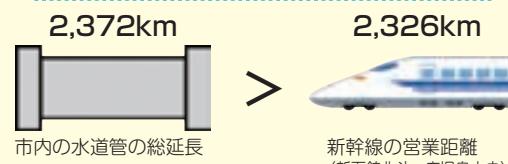


管の接続部分（継手）からの漏水

◆平成29年6月に発生した漏水
・管の種類：塩化ビニル管
・管の口径：100mm
・布設年度：昭和52年度
・経過年数：40年

◆平成29年10月に発生した漏水
・管の種類：塩化ビニル管
・管の口径：100mm
・布設年度：昭和51年度
・経過年数：41年

前号（第41号）では、新水道ビジョンの概要についてお知らせしました。本号では、その中から、「強靭」な水道の実現に向けた取組として、水道管の更新・耐震化事業をご紹介します。



水道管の更新には多額の費用がかかりますが、その費用は、主に皆様に納めていただく水道料金によって賄われています。平成29年度は15.4億円の予算を投入して、25.2kmの布設替えを実施する予定です。



管のひび割れによる漏水

次ページでは、本市の耐震化の状況をお伝えします。

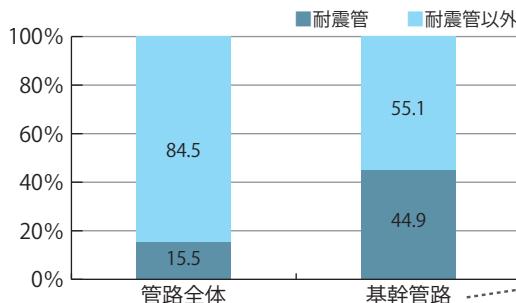
問合せ先 上水道事業課 ☎259-7513

～水道管の災害対策について～

近年、国内において大きな地震が相次いで発生しており、水道施設が被害を受け、大規模な断水が発生した事例もあります。岐阜市周辺においても、同様の災害が発生するおそれがあるため、**水道管の更新時には耐震管への布設替えを行い、管路の強靭化**を図っています。

耐震化の状況

(平成28年度末)



熊本地震でも、耐震管の被害はほとんど見られませんでした。
岐阜市では、平成26年度以降、新たに布設する水道管の全てを耐震管としています。

基幹管路：口径300mm以上の管。
管路網の中心となる重要な管です。



Dr.すいどー

岐阜市の水道管の種類

四角で囲ったものが耐震管

| | |
|----------|---------|
| 塩化ビニル管 | 47.3% |
| ダクタイル鋳鉄管 | 48.3% |
| 通常型 | (35.6%) |
| 耐震型 | (12.7%) |
| ポリエチレン管 | 2.5% |
| 通常型 | (0.2%) |
| 耐震型 | (2.3%) |
| 鋼管 | 0.4% |
| 通常型 | (0.1%) |
| 耐震型 | (0.3%) |
| ステンレス管 | 0.2% |
| その他 | 1.3% |

平成28年度末

安価ですが、衝撃に弱いのが難点です。また経年劣化による破損も多いため、重点的に布設替えをしています。

管そのものは強固ですが、地盤の歪みにより強い力が加わると、管の継手部分が外れてしまい、漏水する場合があります。

一般管



通常のダクタイル鋳鉄管

継手の離脱を防止する仕組みを備えており、地盤の歪みに合わせて継手が伸縮・変形することで、漏水を防ぎます。

耐震管



耐震型のダクタイル鋳鉄管

継手を熱で融着して一体化するほか、管に柔軟性があるため、地盤の歪みに合わせて管が変形し、漏水を防ぎます。

継手を溶接して一体化することで、漏水を防ぎます。



水道管の布設替工事にご協力をお願いします。

道路を掘削して行うため、交通規制など大変ご迷惑をおかけしますが、ご協力を
お願いいたします。

また、工事現場周辺での安全管理には細心の注意を払っておりますが、お気づき
の点などございましたら、上下水道事業部までお知らせください。

◆飲料水の備蓄をお願いします。

市では水道管の耐震化を順次進めていますが、まだ耐震化されていない管路も数多く残っており、大規模災害時には、広範囲に断水が生じるおそれがあります。

これまでの他都市の被災状況を踏まえると、応急給水の開始まで**3日間**、水道からの給水には1週間以上かかることも予想されます。

ご家庭においても、応急給水体制が整うまでの間、必要となる飲料水を備蓄するなど、**災害への備え**をお願いします。

飲料水の備蓄の目安：

1人1日
3リットル
×
3日分



問合せ先

水道管・水道工事に関すること

上水道事業課

☎259-7513

飲料水の備蓄のお願いについて

上下水道事業政策課

企画係

☎259-7878

市街化調整区域にお住まいの方からの下水道管布設要望について

◆岐阜市の下水道整備の現状

岐阜市の下水道は、市街化区域の整備が概ね完了し、市街化調整区域の整備を開始しています。現在は、**集中浄化槽を有する団地など、特に整備効果が高い地区を優先的に整備**しているところです。

上記以外の地区については、自治会等から個別に要望をいただき次第、整備効果を見極めた上で予算化し、工事を実施していく予定です。ただし、要望ができるのは、事業計画区域内にお住まいの方に限られます。



◆市街化調整区域の下水道整備には条件があります

市街化調整区域は、その性質上、家屋が点在しているため、下水道を整備しても一定の利用者が見込めない場合があります。そのため、市街化調整区域における下水道の整備については、既存管からの距離や要望戸数（下水道管を布設後、直ちに接続していただける戸数）といった条件を設けており、要望をいただいた地区の状況を確認した上で、布設の可否を決定しています。

なお、予算化、設計等に時間を要するため、施工は要望から数年先となります。あらかじめご了承ください。

◆布設の条件等の詳細は、問合せ先へご連絡いただくか
ホームページをご覧ください。

問合せ先 下水道事業課 拡張係 ☎259-7514

助成制度のご案内

上下水道事業部では、より多くの皆様に水道・下水道をご利用いただくため、各種の助成制度を設けています。下記担当までお気軽にお問い合わせください。

また、下水道が使えるようになった区域内にお住まいの方は、法律で下水道への接続義務が課されており、早期に切り替えていただく必要があります。皆様のご協力ををお願いいたします。



助成金

| | 名 称 | 概 要 | 助 成 額 |
|-----|---------------|--|---|
| 水道 | ①水道水切替工事助成金 | 井戸水から全て水道水へ切り替えていただく際に交付します。 | 下水道使用者の方 4万円 それ以外の方 2万円 |
| | ②水洗便所改造等工事助成金 | 下水道への接続工事を行う際に交付します。 | 市民税が均等割のみ又は免除の方 3万円 それ以外の方 2万円 |
| 下水道 | ③共用管布設工事助成金 | 公道に面しない2戸以上の住宅が共同で使用する排水管を布設する際に交付します。 | 1戸につき 5,000円 |
| | ④水路越工事助成金 | 水路を越えて排水管を布設する場合に交付します。 | 伏越し（水路の地下に排水管を布設） 幅員に応じ83,000～ 95,000円 上越し（水路上部を横断して排水管を布設） 幅員に応じ80,000～116,000円 |

※②及び③は、下水道が使用できるようになった日から、くみ取り便所は3年以内、それ以外は1年以内に切り替えていただいた場合に交付されます。
※上記のほか、助成金の交付には条件があります。詳細は、担当までお問い合わせください。

工事資金の融資あつ旋及び利子補給制度

■給排水設備の設置に係る工事資金について、岐阜市と提携する金融機関から融資を受けられる制度です（1世帯につき100万円まで）。

■支払利子の2分の1を岐阜市が補助します。

■融資あつ旋の条件等についての詳細は、下記問合せ先までご相談ください。



問合せ先 営業課 普及係 ☎259-7520

転居のお届けはお早めに

問合せ先 上下水道料金センター ☎266-8835



例年、3月と4月は転居が多くなることから、水道・下水道の使用開始や中止のご連絡で料金センターが混み合います。転居日などが決まりましたら、お早めのご連絡をお願いします。

➡ 使用開始・中止の届出は、インターネットでも承っています！

【<https://www.jenets.jp/cs/index.cgi?area=04>】

・インターネットからのお手続の場合、ご指定いただける使用開始日・中止日は、お申込み日の3営業日後から1ヶ月後までです。お急ぎの場合は、お電話での手続をお願いします。

・3営業日以内に確認の電話をさせていただきます。

水道料金・下水料金は納期限までに納めましょう。

納付書はコンビニエンスストア
でも使えます。

口座振替をご利用ください

- ・自動的に振替が行われるため、納め忘れがなく安心です。
- ・お手続は、金融機関又は郵便局の窓口で受け付けています（届出印が必要です。）。
- ・お手続後、口座振替の開始までは1～2か月かかります。口座振替が開始されるまでは、引き続き納付書でお支払いください。



納期限までに納めていただけない場合は

- ・やむを得ず「給水停止」を執行する場合があります。
- ・下水料金については「延滞金」がかかる場合があります（平成30年4月1日から徴収予定。未納の下水料金全てが対象です。）。

問合せ先 営業課 料金・徴収係 ☎259-7516

下水道に異物・油脂類を流さないでください。 詰まりの原因になります。

◆流してはいけないもの

- ・ティッシュペーパー
- ・紙おむつ
- ・生理用品
- ・ゴミ
- ・油脂類（廃食用油等）など

◆油脂（廃食用油）の処理は・・・

- ・一般家庭の皆様は、油が冷めてからペットボトル等のこぼれない容器に入れて、市が指定する回収場所に出してください。
- ・飲食店等の事業者の方は、廃棄物処理業者に処理を依頼するなどしてください。



マンホール等の段差について

危険箇所の情報を寄せください。

◆近年、マンホール等と道路面との段差に起因する事故が全国で発生しています。上下水道事業部では、定期的なパトロールを行っており、危険箇所は、発見次第、修繕を行って事故の防止に努めていますが、市民の皆様からのご連絡により危険箇所を把握する場合もあります。

◆下の写真のような状態のマンホール等に気付かれた場合には、下記担当までご連絡くださいようお願いいたします。



Q. 段差はなぜ発生するの？

A. 施工時は平らになっていても、年月の経過とともに、路面が沈み込むなどして段差が生じることがあります。

◆水道の仕切弁

（緊急時に配水を停止するための設備です。）

➡「仕切弁」の文字が目印です。

◆消火栓

➡四角形をしており、「消火栓」の文字が目印です。

◆下水道のマンホール

➡「鵜」のデザインや「おすい」の文字が目印です。

問合せ先 維持管理課 ☎259-7788

水道の使用量がいつもより多いと感じたら～漏水の可能性があります～

生活状況に変化がないのに水道の使用量が増えた場合には、漏水の可能性があります。漏水の有無は、以下の方法で簡単に調べることができます。

漏水の点検方法

- 蛇口、散水栓、水洗便所のタンク等から水が流れていないことをご確認ください（家庭内の蛇口を閉めてください。）。
- 水道メーターのふたを開けて、メーターのパイロット（銀色の羽根車）を確認してください。

⇒パイロットが回っている場合は、配管の途中で漏水している可能性があります。

◆漏水の修理は、岐阜市指定給水装置工事事業者にご依頼ください（費用は、お客様のご負担となります。）。

◆漏水箇所によっては、料金の減免対象となる場合がありますので、修理完了後は上下水道料金センター（☎266-8835）までご連絡ください。

蛇口を全て閉めてもパイロットが回っている場合は、メーターから先で水が漏れている可能性があります。



水道の管理区分について

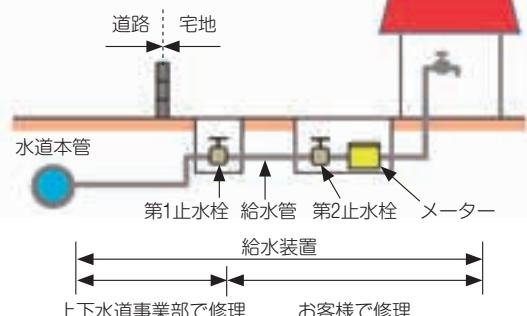
第1止水栓より家屋側はお客様自身で管理してください。

給水装置は、お客様の財産です。公道部分を除き、原則としてお客様自身で適切に管理していただく必要があります。

※止水栓は1つの場合もあります。その場合は、止水栓はメーターに近接して設置されています。

※上下水道事業部が貸与しているメーターと給水管の接続部から漏水している時は、パッキンの交換を行いますので上下水道料金センター（266-8835）までご連絡ください。

【給水装置】



問合せ先 給水装置（第1止水栓より家屋側）・使用水量等に関すること 営業課 料金・徴収係 ☎259-7516
水道本管・給水装置（道路内～第1止水栓）に関すること 維持管理課 ☎259-7788

下水道事業受益者負担金について

- 平成30年度に受益者負担金を納めていただく方に土地の状況をお伺いする申告書を3月下旬にお送りします。必要事項を記入の上、ご返送いただくようお願いします。
- 申告書の記載をもとに負担金額等を決定し、平成30年7月上旬に納入通知書をお送りします。
- 申告書の返送がない場合は、市が調査した土地の状況で負担金額を決定します。決定後は、負担金額の変更を受け付けることができなくなりますので、ご了承ください。

Q. 受益者負担金とは？

A. 下水道は、道路のような一般的な公共施設とは異なり、利益を受ける方（受益者）が限られます。そこで、受益者の皆様に下水道整備費の一部をご負担いただくのが受益者負担金です。土地の面積に応じて、一度限り納めていただくことになります。



問合せ先 営業課 負担金係 ☎259-7520

井戸水メーターを設置しましょう。

問合せ先 営業課 計測係 ☎259-7518



- 岐阜市では、より適正な下水料金算定を行うため、井戸水メーターの取付けを進めています。
- 下水道へ井戸水を放流されている利用者の方で、井戸水メーターを設置されていない方に、郵送、訪問等でご案内させていただく場合があります。
- 設置の際は、標準的な工事の範囲で、岐阜市が費用を負担します。
- マンション、アパートなどの集合住宅にも各部屋に井戸水メーターを設置することができます（建物所有者（大家）の方からの申請に限ります。）。

- 井戸水メーターを設置されていないお客様は、井戸水放流量認定基準に基づき下水料金の算定を行っていますので、世帯人数や利用用途に変更があった場合は、上下水道料金センターへご連絡ください。
- また、井戸水ポンプを撤去されたり、散水のみにされるなど、井戸水を下水道へ放流されなくなった場合も、上下水道料金センターへご連絡ください。

問合せ先 上下水道料金センター ☎266-8835

水質検査結果をお知らせします。

お客様に安全・安心な水道水をお届けするために、法令に基づき、定期的に水質検査を実施し、水道水の品質を厳しく管理しています。今回は、月1回実施している定期検査11項目について、平成29年10月の検査結果(市内の主な水源地5箇所)をお知らせします。

また、それ以外の詳細な検査結果については、下記問合せ先までご連絡ください。上下水道事業部ホームページでもご覧いただけます。

今回お知らせする11項目を含めて、全部で51項目の検査を行っています。

岐阜市の水源は、全て良質な地下水です。河川を水源とする場合のような「浄水場」は必要なく、最低限の塩素消毒のみでおいしい水をお届けすることができます。



Dr.すいどー

【主な水源地の検査結果】(平成29年10月)

いずれも異常はありませんでした。

| 水質基準項目 | 水質基準 ※1 | 水源系統(採水場所) | | | | |
|-------------------|------------|---------------|--------------|----------------|---------------|---------------|
| | | 鏡岩 (木ノ下公園) | 雄鶴 (蒲池公園) | 本荘 (雲雀ヶ丘公園) | 木田 (河渡小公園) | 下川手 (加納公園) |
| 一般細菌 | 100個/ml以下 | 0個/ml | 0個/ml | 0個/ml | 0個/ml | 0個/ml |
| 大腸菌 | 検出されないこと | 陰性 | 陰性 | 陰性 | 陰性 | 陰性 |
| 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素 | 10mg/l以下 | 0.52mg/l | 0.88mg/l | 1.08mg/l | 1.67mg/l | 2.08mg/l |
| 亜硝酸態窒素 | 0.04mg/l以下 | 0.004mg/l未満 | 0.004mg/l未満 | 0.004mg/l未満 | 0.004mg/l未満 | 0.004mg/l未満 |
| 塩化物イオン | 200mg/l以下 | 2.9mg/l | 3.0mg/l | 3.6mg/l | 5.0mg/l | 10.0mg/l |
| 有機物(全有機炭素(TOC)の量) | 3mg/l以下 | 0.2mg/l未満 | 0.2mg/l未満 | 0.2mg/l未満 | 0.2mg/l未満 | 0.2mg/l未満 |
| pH値 | 5.8以上8.6以下 | 6.7 | 6.8 | 7.8 | 7.2 | 7.1 |
| 味 | 異常でないこと | 異常なし | 異常なし | 異常なし | 異常なし | 異常なし |
| 臭気 | 異常でないこと | 異常なし | 異常なし | 異常なし | 異常なし | 異常なし |
| 色度 | 5度以下 | 1度未満 | 1度未満 | 1度未満 | 1度未満 | 1度未満 |
| 濁度 | 2度以下 | 0.1度未満 | 0.1度未満 | 0.1度未満 | 0.1度未満 | 0.1度未満 |
| 残留塩素 ※2 | — | 0.4 | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 0.3 |

※1.水道水質の安全を確保するため、生涯にわたって連続的に摂取(体重50kgの人が毎日2L飲用)しても人の健康に影響が生じない量をもとに、安全性を十分考慮して基準値が設定されています。

※2.残留塩素は、水質基準項目ではありませんが、衛生上必要な措置として、給水栓における水で残留塩素を0.1mg/l以上保持するように塩素消毒が義務付けられています。

【水質基準項目の解説】 《定期検査(月1回)11項目》

| 水質基準項目 | 解説 |
|-------------------|--|
| 一般細菌 | 水の一般的な清浄度の指標で、通常の十分に消毒された水道水中には極めて少ないですが、増加した場合は、病原生物による汚染が疑われます。 |
| 大腸菌 | 人・動物の腸内や土壤中に存在し、検出された場合は、病原生物による汚染が疑われます。検出されない場合は「陰性」となります。 |
| 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素 | 自然に存在するもののほか、過剰な窒素肥料などによる土壤の汚染で増加します。高濃度に含まれると、幼児にメトヘモグロビン血症(チアノーゼ症)の発生の恐れがあります。 |
| 亜硝酸態窒素 | 有機物による汚れの程度の指標で、土壤の性質や汚染によって増加します。高濃度に含まれると渋みを感じる原因になります。 |
| 塩化物イオン | 地質や海水の影響を受ける土地で高く検出されます。高濃度に含まれると味覚を損なう原因になります。 |
| 有機物(全有機炭素(TOC)の量) | 有機物による汚れの程度の指標で、土壤の性質や汚染によって増加します。高濃度に含まれると渋みを感じる原因になります。 |
| pH値 | 0から14までの数で表され、7が中性、7から小さいほど酸性が強く、7より大きいほどアルカリ性が強くなります。 |
| 味 | 水の味や臭気は、カビ等の繁殖や地質に伴うもののほか、水道管の内面塗装などに起因することもあります。 |
| 臭気 | 水の色の程度の指標で、基準値以内であれば無色な水といえます。 |
| 色度 | 水の濁りの程度の指標で、基準値以内であれば透明な水といえます。 |
| 濁度 | 水の濁りの程度の指標で、基準値以内であれば透明な水といえます。 |

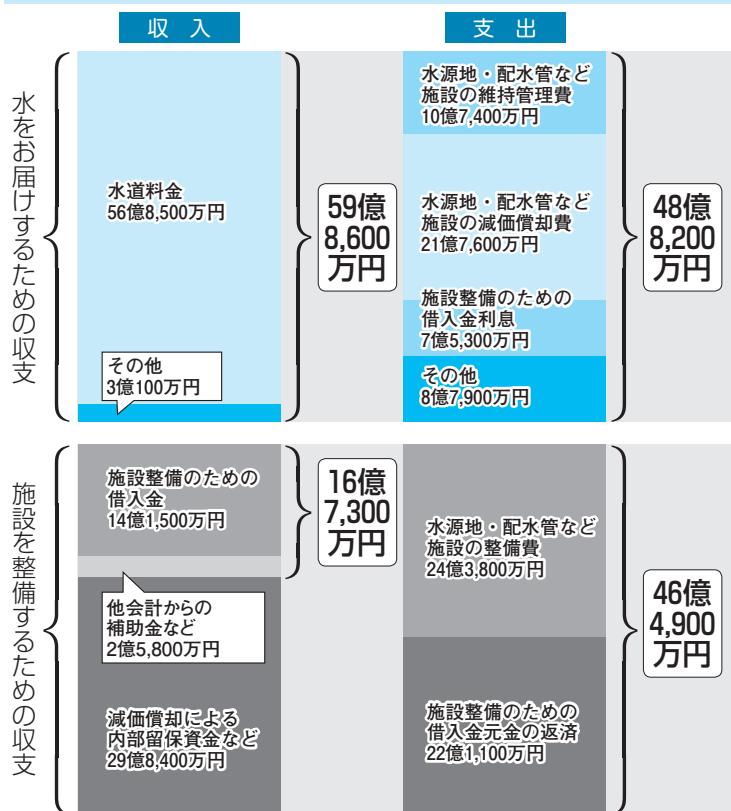
ご自宅の水道水の水質が気になる場合は、水質管理課までご相談ください。

問合せ先 水質管理課 水道検査係 ☎259-7521

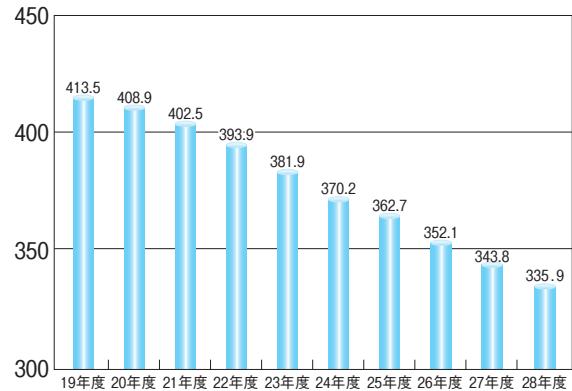
平成28年度 水道事業会計・下水道事業会計 決算のあらまし

■水道事業会計

(消費税込)



企業債残高の推移（億円）

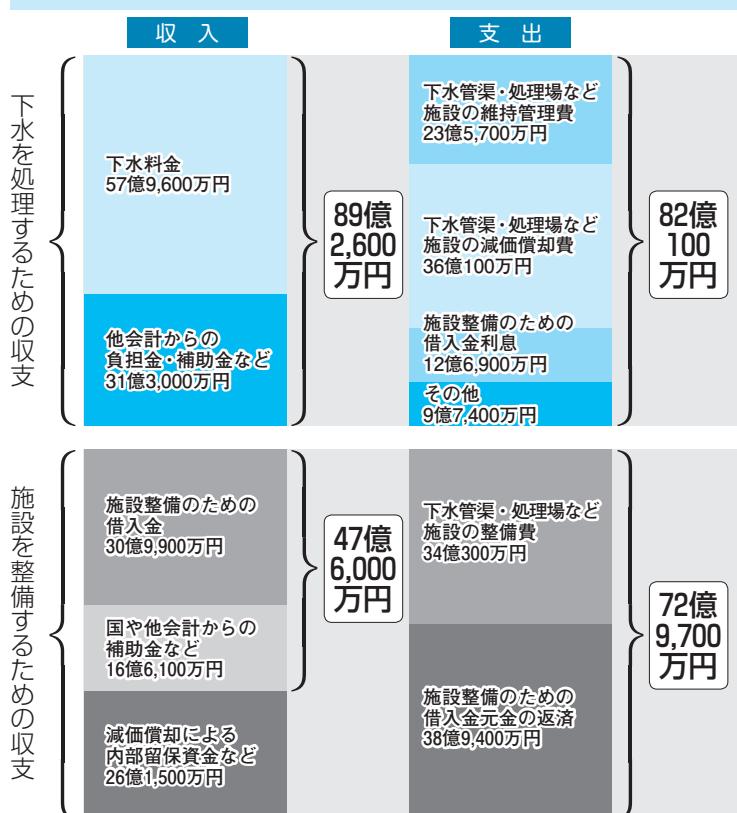


平成28年度の主な事業

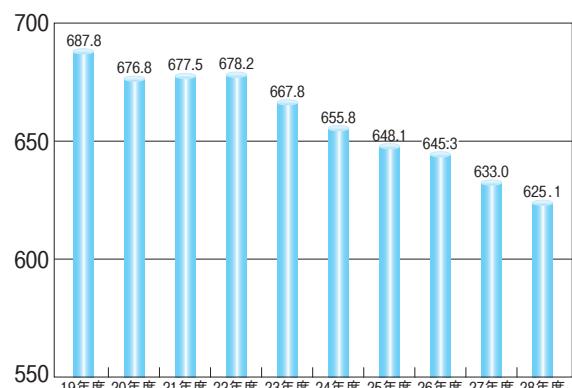
- 配水管の布設・布設替え
- 岩野田配水池の建設

■下水道事業会計

(消費税込)



企業債残高の推移（億円）



平成28年度の主な事業

- 中部処理区の幹線など下水管渠の耐震化
- 中部プラントの改築

※下水を処理するための収入と支出の差額7億2,500万円は、純利益及び消費税計算上の差額です。

※施設を整備するための収入には、29年度への繰越工事資金7,800万円が含まれており、29年度の支出の財源となります。

問合せ先 上下水道事業政策課 財政係 ☎259-7878

環境にやさしい「りん酸肥料『岐阜の大地』」を使用してみませんか？

下水処理の過程で回収した希少資源である「りん」を、肥料「岐阜の大地」として販売しています。水稻・野菜・果樹に使用でき、好評を得ています。家庭菜園など作物育成に、ぜひご利用ください。

「岐阜の大地」の特徴

- ◆主要成分はリン酸カルシウム
- ◆無臭
- ◆作物にゆっくりと持続的に吸収
- ◆発芽から収穫まで効果が持続
- ◆雨で流出しにくいため、川や海の環境に優しい
- ◆アルカリ性の肥料で酸性土壌の改良に効果

※使用には、窒素・カリウムの施肥が別途必要です。



「JAぎふ」及び「JAにしみの」の各支店で販売しています。

問合せ先 施設課 ☎259-7515

ペットボトル水「清流 長良川の雫」を販売中です。



岐阜市の水道水のおいしさや観光のPRを目的に、長良川に育まれた水道原水を500mlのペットボトルに詰めた「清流 長良川の雫（しずく）」を製造しています。

岐阜市役所地下売店、柳ヶ瀬あい愛ステーション及び長良川うかいミュージアムで販売していますので、知人へのお土産や災害時の備蓄用にぜひご利用ください。

販売先

| | |
|--------------|-----------|
| 岐阜市役所地下売店 | ☎265-4141 |
| 柳ヶ瀬あい愛ステーション | ☎216-0371 |
| 長良川うかいミュージアム | ☎210-1555 |

問合せ先 上下水道事業政策課 庶務係 ☎259-7878

窓口のご案内

岐阜市上下水道料金センター

岐阜市明徳町10番地 杉山ビル1階

使用水量・使用料金について
転出入時における上下水道の手続 } ☎266-8835 FAX269-3909

営業時間

| | |
|--------|-----------------|
| 平日 | 午前8時30分～午後7時30分 |
| 土曜日 | 午前9時00分～午後5時30分 |
| 日曜日・祝日 | 午前9時00分～午後5時00分 |

12月29日から1月3日までは休業日です。

岐阜市上下水道事業部

岐阜市祈年町4丁目1番地 ☎259-7878(代表) FAX259-7522

| | | |
|----------------------|-----------|-------------|
| 道路で漏水を発見したとき | ☎259-7788 | 維持管理課 |
| 水道・下水料金について | ☎259-7516 | 営業課 料金・徴収係 |
| 助成金・融資あつ旋について | ☎259-7520 | 営業課 普及係 |
| 下水道事業受益者負担金について | ☎259-7520 | 営業課 負担金係 |
| 家庭の水道、下水道の施工について | ☎259-7519 | 営業課 審査検査係 |
| 井戸水メーターについて | ☎259-7518 | 営業課 計測係 |
| 水道の本管工事について | ☎259-7513 | 上水道事業課 |
| 下水道の本管工事について | ☎259-7514 | 下水道事業課 |
| 水源地・配水池・下水処理場の工事について | ☎259-7515 | 施設課 |
| 水道水の水質相談 | ☎259-7521 | 水質管理課 水道検査係 |

ホームページURL <http://www.city.gifu.lg.jp/water/>

開庁時間

平日 午前8時45分～午後5時30分

土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から1月3日までは閉庁日です。

※ただし、道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合は、維持管理課（☎259-7788）へご連絡ください。

引用：水道PRパッケージ（水道事業に関する記事の図・イラストの一部）