

eLTAX を利用するにあたって

1) マニュアル等について

①eLTAX ホームページ (https://www.eltax.lta.go.jp/) トップ画面の「サポート」を選択



②「サポート」内の「マニュアルコーナー」を選択



③マニュアルコーナーより「PCdesk マニュアル」「PCdesk Next マニュアル」があることを確認

※ご利用目的別ガイドのすぐ下にあります。



2) 利用届出（新規）に関すること

PCdesk マニュアルの「ガイド編（WEB版）【利用届出（新規）、申請・届出、納税等】」を選択し、「2 PCdesk（Web版）の基本操作」内の「2.1 利用届出（新規）を行う」のPDFを参照

PCdeskマニュアル

基本編（ご利用にあたっての各種準備）	+
ガイド編（WEB版）【利用届出（新規）、申請・届出、納税等】	+
ガイド編（DL版）【申告、納税等】	+
ガイド編（SP版）【メッセージ照会】	+
エラーメッセージ編	+



検索



PCdeskマニュアル

基本編（ご利用にあたっての各種準備）	+
ガイド編（WEB版）【利用届出（新規）、申請・届出、納税等】	-

PCdesk（WEB版）では、利用届出（新規）、申請・届出、納税等の基本的な操作方法、利用環境の設定方法を説明しています。

※ PCdeskの取得については、「[PCdeskの特徴と取得方法](#)」から取得してください。

※ 旧PCdesk（～令和元年9月）から新PCdeskへのデータ移行方法は「[PCdeskデータ移行マニュアル](#)」を参照してください。

● ガイド編_PCdesk（WEB版）ガイド 【利用届出（新規）、申請・届出、納税等】（全体版）
● 0 表紙・目次
● 1 利用環境設定
● 2 PCdesk（Web版）の基本操作
● 2.1 利用届出（新規）を行う
● 2.2 PCdesk（Web版）にログインする
● 3 利用者情報に関する手続きを行う

3) 電子申告等に関すること

PCdesk Next マニュアルの「ガイド編【申告等】」を選択し、「PCdesk Next ガイド【申告等】」のPDFを参照


※「PCdesk Next ガイド【申告等】」の98ページ目（163ページ中）の「5. 5 地方公共団体が独自に用意した様式をもとに申告書等を作成する」をご確認のうえ、**岐阜市が独自に用意した様式をもとに申告書等を作成し、ご提出をお願いします。**

PCdesk Nextマニュアル

手続き別ガイド	+
ガイド編【申告等】	+
エラーメッセージ編	+
データ作成支援ソフト編	+



検索



PCdesk Nextマニュアル

手続き別ガイド	+
ガイド編【申告等】	-

ガイド編では、電子申告の基本的な操作方法を説明しています。

● PCdesk Nextガイド【申告等】
● 別紙1：「提出先情報変更」画面の各項目入力内容
● 別紙2：「【共通】簡易共有手続（地方団体個別様式等による申告手続）」を利用できる手続き
● 別紙3：eLTAX共通様式のファイル名一覧
● PCdesk Nextマニュアル変更履歴

エラーメッセージ編	+
データ作成支援ソフト編	+

4) 電子納付等に関すること

PCdesk マニュアルの「ガイド編 (WEB 版) 【利用届出 (新規)、申請・届出、納税等】」を選択し、「8 納付の手続きを行う」内の各 PDF を参照



5) eLTAX ヘルプデスクについて

① eLTAX ホームページ (https://www.eltax.lta.go.jp/) トップ画面の「サポート」を選択



② 「サポート」内の「お問い合わせ」を選択



③ 「PCdesk に関するご利用方法」 や 「よくあるご質問で解決」 をご覧いただけます。

お問い合わせ

eLTAXでは、お問い合わせ窓口（ヘルプデスク）を設置しています。

お問い合わせの前に

PCdeskの利用開始に関する操作方法や利用可能な税目手続きについて解説しています。お問い合わせ前にご確認ください。

PCdeskに関するご利用方法について

[PCdeskのご利用方法](#)

「よくあるご質問」で解決

お客様から寄せられた「よくあるご質問」を掲載しています。

現在、多く寄せられているご質問

④③のほか、利用届出（新規）、電子申告等に関する詳細なご質問等については「eLTAX ヘルプデスク（お問い合わせフォーム／電話番号）」より、お問い合わせください。

eLTAXヘルプデスク（お問い合わせフォーム／電話番号）

フォームでのお問い合わせ

インターネット経由でのお問い合わせを受け付けています。

👉 お問い合わせフォーム

このフォームで入力いただく情報は、個人情報を保護するためにSSL（Secure Socket Layer）方式の暗号化を行って送信しています。

電話でのお問い合わせ

お問い合わせの前に「👉 よくあるご質問 

電話番号	0570-081459 上記の電話番号でつながらない場合：03-6745-0720
受付日	月曜日～金曜日（土曜日、日曜日、休祝日、年末年始12/29～1/3は除く）
受付時間	9:00 ～ 17:00