

Q 上下水道料金の支払い方法は
何があるの？
↓
A 口座振替や納付書による
お支払い方法があります。
各金融機関や郵便局での口座振替や
納付書によりコンビニエンスストア等で
お支払いいただく方法、モバイル決済
サービス(PayB、LINEPay)による方法が
あります。また令和2年6月1日からPayPay
でのお支払いが可能になりました。詳しくは右記2次元
コードよりご覧ください。

【上下水道料金センター】 ☎266-8835

Q 水道水が白くみえるのは
なぜ？
↓
A 水中の空気が原因です。
水を汲んでから数分おいて透明になる場
合は、水質に問題はありません。水中の空気
が細かな泡となって見えることが原因です。

【水質管理課】 ☎259-7521

Q 浴槽や洗面台が青くなるのは
どうして？
↓
A 銅石鹼が原因です。
給湯設備には銅管が使用されている場
合が多く、溶けだした微量の銅と、石鹼や
湯垢に含まれる脂肪酸が反応して銅石鹼
が発生します。

【水質管理課】 ☎259-7521

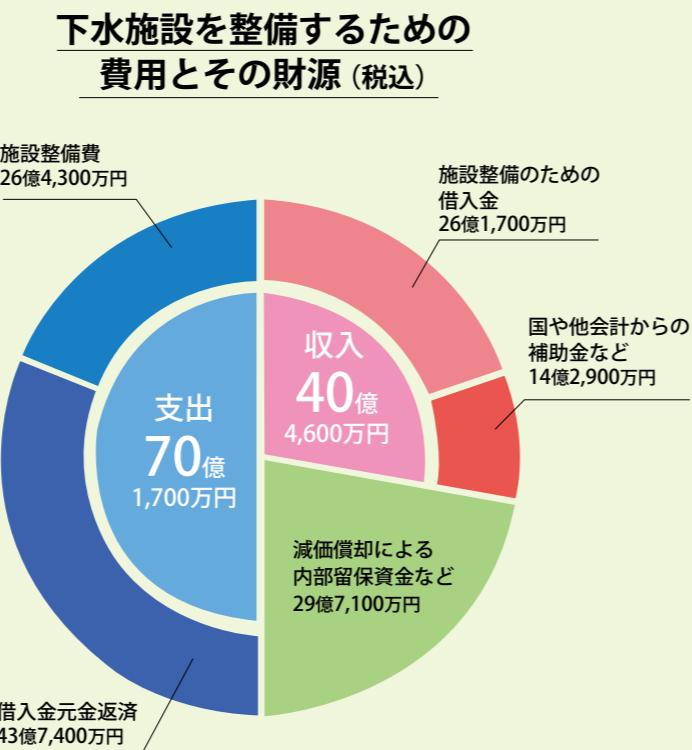
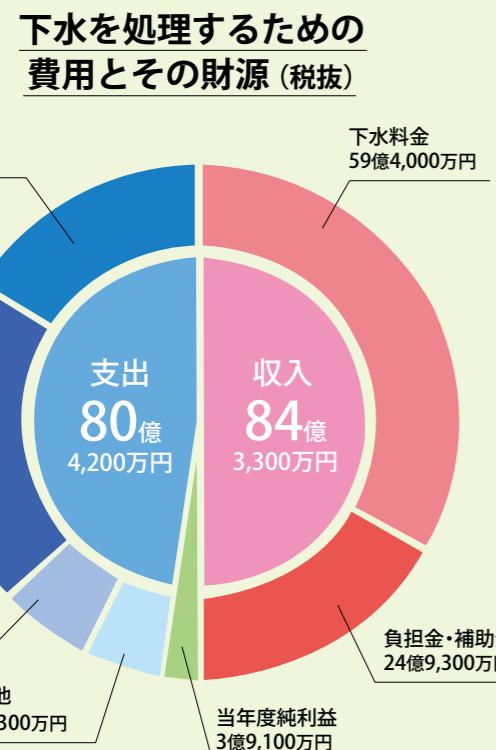
令和2年度 予算のご報告

今後も経営の効率化を図り、安定的な
事業の継続に取り組んでいきます。

上下水道 よくある質問

Q & A

こんなときは
大丈夫?
ここが
知りたい!



Q 水道水をそのまま飲んでも
大丈夫？
↓
A 安全・安心な水なので
大丈夫です。
岐阜市の水道水は令和2年度岐阜市
水道水質検査計画に基づき検査を実施
し、安全性を厳しく管理しています。法令
で定められている全51項目の検査でも
全てにおいて異常はありません。詳しくは
ホームページをご覧ください。

【水質管理課】 ☎259-7521

Q 貯水槽水道の管理は誰が
やってくれるの？
↓
A 設置者または施設責任者で
管理をしてください。
貯水槽水道は市の水道施設ではなく、
建物所有者の私有財産であり、その管理
は設置者または施設責任者で行っていただ
く必要があります。管理者は次のことこ
に気をつけて適切に管理してください。
・年に1回の定期的な清掃と水質検査
・貯水槽の状態等の定期的な点検
・異常時には直ちに給水停止し、利用者へ周知

【岐阜市保健所 生活衛生課】 ☎252-7195

Q 新型コロナウイルス感染症
の影響により、水道料金・
下水料金の支払いが困難な
場合はどうすればいいの？
↓
A 上下水道料金センターに
ご相談ください。
新型コロナウイルス感染症の影響に
より、水道・下水料金の支払いが困難と
なった方は、支払いの猶予が適用される
場合がありますので上下水道料金セン
ターへご相談ください。

【上下水道料金センター】 ☎266-8835