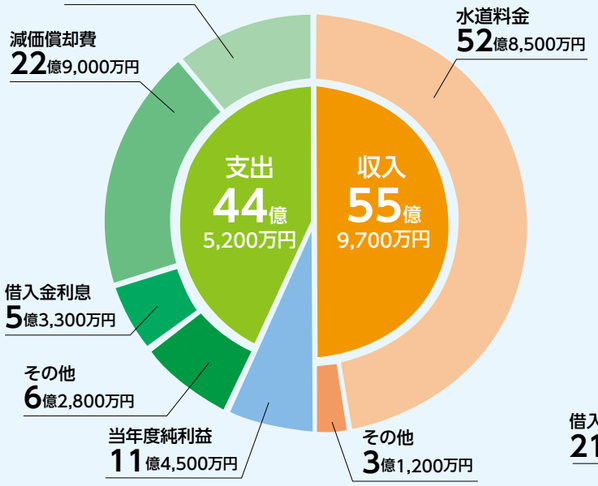
令和2年度 決算のご報告

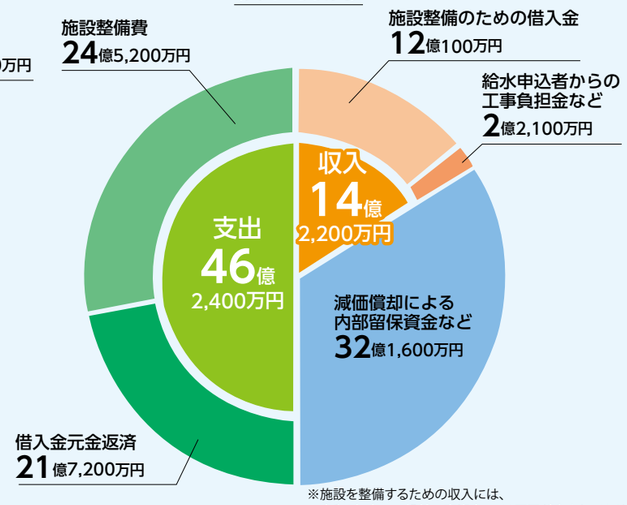
今後も経営の効率化を図り、安定的な
事業の継続に取り組んでいきます。

水道事業会計

水をお届けするための費用とその財源（税抜）（収益的収支）



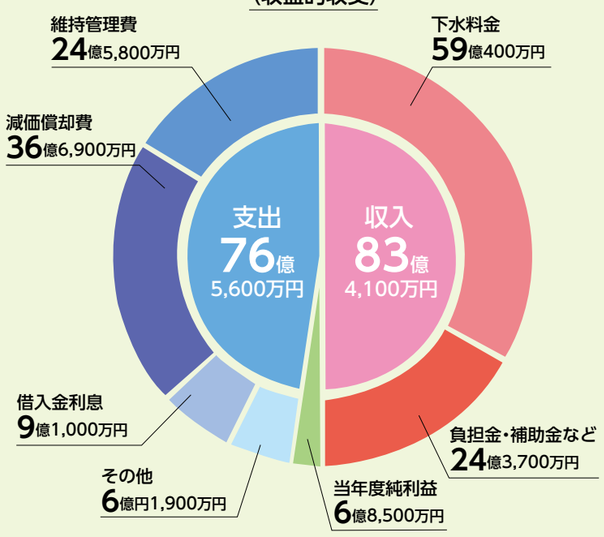
水道施設を整備するための費用とその財源（税込）（資本的収支）



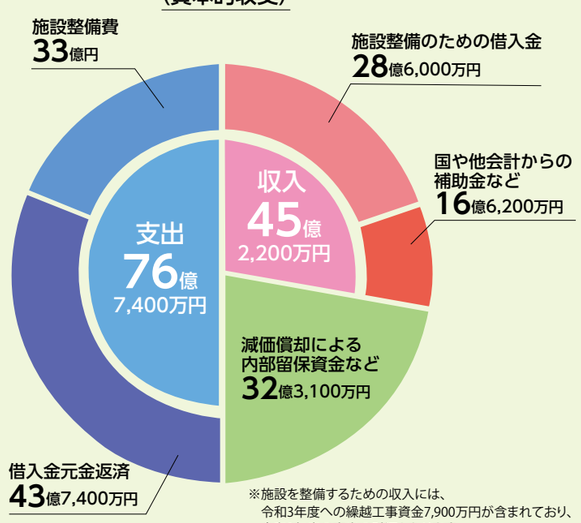
※施設を整備するための収入には、
令和3年度への繰越工事資金1,400万円が含まれており、
令和3年度の支出の財源となります。

下水道事業会計

下水を処理するための費用とその財源（税抜）（収益的収支）



下水道施設を整備するための費用とその財源（税込）（資本的収支）



※施設を整備するための収入には、
令和3年度への繰越工事資金7,900万円が含まれており、
令和3年度の支出の財源となります。

上下水道 よくある質問

こんなときは大丈夫？ ここが知りたい！

冬に気を付けたい 水道の凍結トラブル!!

Q 凍結を防ぐには？

A 水道管を冷気から守って凍結予防

水道管や蛇口に直接冷たい空気が当たらないように保温材や布を巻き付けた後、それを覆うように低い位置から上に向かってビニールテープを巻いてください。特に屋外で露出している水道管や日陰にある水道管は凍結しやすいので注意が必要です。

Q 凍って水が出ない時は？

A 凍った箇所を覆ってぬるま湯で温める

水道管の凍ってしまった部分をタオルなどで包んだ後、その上からやかんなどを使ってぬるま湯をゆっくりかけましょう。この時、熱湯をかけてしまうと水道管が破裂する危険性があるので、必ずぬるま湯を使用してください。

Q 水道管が破裂した時は？

A 応急処置をした後指定店に修理依頼を

まずメーターボックス内もしくは付近にある止水栓を閉め、破裂した部分に布やテープを巻いて応急処置をします。その後、岐阜市指定給水装置工事事業者（指定店）に修理を依頼してください。なお指定店はホームページからご覧いただけます。
※修理費用はお客様負担となります。

【維持管理課】 ☎259-7788

Q 井戸水を下水道に流すには？

A 「井戸水メーター」の設置が必要です。

より適正な下水料金算定のため、井戸水メーターの取付けを進めています。取付けの際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。井戸水を利用し下水道に排出されている方で、井戸水メーターの取付けがお済みでない場合は、早めに営業課計測係までご相談ください。また、井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等で案内させていただく場合があります。

井戸水メーターについて

料金算定について

【営業課　計測係】 ☎259-7518

Q 下水道事業受益者負担金とは？

A 下水道の受益者のみ一度だけ納めていただく負担金です。

下水道は、道路などの一般的な公共施設とは異なり、利益を受ける人（受益者）が限られます。その受益者の皆さまに下水道事業の建設費の一部を負担いただくのが「下水道事業受益者負担金」です。
対象となる方には申告書を送付し、ご返送いただいた申告書を基に負担金額などを決定した後、納入通知書を送付します。

【営業課　負担金・普及係】 ☎259-7520

Q 水道料金の支払方法は何があるの？

A 口座振替や納付書による支払方法があります。

金融機関や郵便局での口座振替や納付書によりコンビニエンスストア等でお支払いいただく方法、モバイル決済サービス（PayB、LINEPay、PayPay）があります。詳しくはホームページをご覧ください。

［上下水道料金センター］ ☎266-8835

Q 水道水の安全性は確認しているの？

A 水道水質検査を全ての水源地において定期的に実施しています。

岐阜市の水道水は、毎年度策定する岐阜市水道水質検査計画に基づき検査を実施し、安全性を厳しく管理しています。法令で定められている全51項目において異常はありません。詳細な検査結果については、水質管理課でご覧いただけるほか、ホームページでも公開しています。

【水質管理課】 ☎259-7521

Q 給水装置・排水設備の工事はどこにお願いしたらいいの？

A 指定店にご依頼ください。

ご自宅の給水装置（宅内へ水道水を引き込む装置）、排水設備（宅外へ汚水を排除する設備）の工事（新設・増設・改造・変更・撤去）ができるのは、法令の要件を満たし、市が指定している指定給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店（指定店）に限られます。指定店をお探しの方はホームページをご覧いただくか、営業課指導係・審査係までお問合せください。
・工事費用はお客様負担になります。
・見積り費用がかかる指定店もあります。
依頼時には確認してください。
・お住まいの地域に関わらず、指定店を自由に選ぶことができます。
・指定店以外に工事を依頼しないでください。

【営業課　指導係・審査係】 ☎252-7519