

令和 7 年 7 月 4 日

施設・事業所の管理者様

岐阜市福祉部介護保険課長

施設・事業所における個人情報の取扱いについて（注意喚起）

平素は、本市の介護保険行政に対し、ご協力いただき、まことにありがとうございます。

さて、本日新聞等で報道されましたが、市内の訪問介護事業所において、利用者の個人情報紛失する事案が発生しました。

介護サービス施設・事業所は、ご利用者やそのご家族の個人情報に常に接することから、個人情報の取扱いには細心の注意を払う責務があります。

したがいまして、今一度「個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）」に基づく個人情報の取扱いの徹底を図られるよう、お願いいたします。

また、日ごろより、各施設・事業所におきまして、以下の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」等に基づき、適切な事業運営をお願いいたします。

さらに、この機会に改めて施設・事業所内の個人情報の取扱いを確認され、あわせて、万が一情報漏えい等が発生した場合においても、遅滞なく対応できるよう、引き続きその取り組み強化に努めてください。

【参考】

- ・「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」
令和 7 年 6 月 1 日施行
- ・「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」
に関する Q & A（事例集）令和 7 年 6 月 1 日改正
《岐阜市ホームページ掲載箇所》
<https://www.city.gifu.lg.jp/kenko/kaigo/1004843/1034052.html>
岐阜市ホームページ > 健康・福祉 > 介護保険 > 介護サービス事業者の方へ >
施設・事業所における個人情報の取扱いについて（注意喚起）

【問い合わせ先】

岐阜市福祉部介護保険課 支援係
TEL：058-214-2093（直通）