

2025 年 9 月 マンスリーレポート

夜間・休日ワンストップ窓口への相談事例

(外国人旅行者の緊急受診における医療機関探しについて)

相談内容：

初診の外国人旅行者が来院されましたが、フランス語とアラビア語のみ話されるため、意思疎通が困難な状況でした。患者様は高血圧に加え、足のむくみや胸の苦しさを訴えており、緊急性の判断は難しいものの、体調不良は明らかでした。

相談者の医療機関には循環器科がなく、この時間帯での診察体制が整っていなかったため、他院への紹介を試みましたが、近隣の医療機関からは全て受け入れを断られてしまいました。また、救急相談ダイヤル「#7119」にも連絡を試みましたが、話中となり繋がりませんでした。

そこで、外国人患者を受け入れる医療機関の検索方法について、当窓口へ助言を求められました。

対応内容：

以下のとおり、対応し、終了しました。

日本政府観光局（JNTO）が提供する、外国人患者受け入れ可能な医療機関検索サービスをご案内しました。

日本を安心して旅していただくために 具合が悪くなった時
https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html

※本案件では、相談者様ご自身で JNTO のウェブサイトアクセスし、案内した方法で検索を試みられることを確認し、対応を終了しました。

以上

【その他】

参考としていただける資料を以下に記載する。

「外国人患者受入のための医療機関向けマニュアル」（厚生労働省）

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/000795505.pdf>

「外国人向け多言語説明資料 一覧」（厚生労働省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumeimi.html

【本件に関する照会先】

厚生労働省夜間・休日ワンストップ相談窓口運営事務局

受託事業者：メディフォン株式会社（担当：小川、海野、吉川）

E-mail：onestop.soudan.mhlw@mediphone.jp

TEL：050-3623-2395（こちらの番号は平日 9:00-18:00 のみ対応）