

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 岐阜市立恵光学園

公表日 2025 年 3 月 18 日

利用児童数 2024 年 12 月 25 日

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	5	2	0	4	・教材を使ったと聞いたことがないが、視覚支援の絵カードを必要時に園の先生とともに作成すると聞いたことがあります。	・訪問先施設の職員等と相談しながら、必要に応じて提案してまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	2	0	0	・兄弟のプライベートな話を園の先生同席の面談でされたことがある。	・今後は細心の注意を払い対応します。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0	・契約するときに説明いただきました。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	1	0	・モニタリングで相談している。 ・支援員が少ないためか少しづつ日数を減らされてしまった。就学の為に大切な時期だったので、本当は日数をへらされたく無かった。	・訪問頻度等については、支援効果を見極めながら保護者と訪問先施設と一緒に相談の上、決定しています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10	0	1	0	・訪問回数を増やしてほしいが、担当人数の問題でふやせないと説明されたことがあります。	・訪問支援の個別の関わりは、お子さまの姿にあった施設における支援方法を見つけるためです。お子さまの発達状況と訪問先施設の意向を考慮して、保護者に相談の上、支援体制を整えています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	0	・子どもの特性や変化についても先生の方から説明していただいている。 ・訪問時にも子どもに合わせて支援してもらっている。 ・客観的に子供の様子などを伝えてくださったり、本人の課題に対して、手立てを保育園の先生に伝えてくださったりしてありがたく思っていますが、保護者からのコメントに対してや、保育園での様子を伝えるコメントで、「気持ちのコントロールの時間が短くなるというです。」など、出来ないから困っている事を言われても、と悲しい気持ちになる事もありました。そのために今、どう関わるか良いのか、という事が知りたいです。	・訪問先施設と連携を取りお子さんの様子を共有して支援方法をお伝えしています。 ・長期的なお子さまの課題をお伝えするときに説明不足なところもありましたので、今後は保護者の方の気持ちに寄り添いながらお子さまの成長に合う支援をお伝えしてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・療育ノート、電話、面談、モニタリング等で子どもと保護者のニーズを理解してもらっていると感じる。計画作成後も説明していただける。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	2	0	0		・個別支援会議（モニタリング）を定期的に行い、訪問先施設からお子さまの姿を聞き取り、共有したものを個別支援計画に盛り込んでいます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	1		・契約時や初回の打ち合わせ等で保育所等訪問支援ガイドラインに沿って説明させていただき、支援内容を設定してまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2	0	0		・個別支援会議（モニタリング）で支援計画の実施状況を確認して、計画内容の見直しを行い、支援に反映させています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	2	1	3	・研修会等を希望するとお知らせいただけます。 ペアトレは希望しましたが、受けられませんでした。	・今までは積極的に研修会のお知らせはしていませんでしたが、今後は発達や子育てに関する情報等を提供してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0		・個別支援会議（モニタリング）の場で定期的に助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0	・療育ノート、電話、面談で支援していただいている。	・保護者のお話を傾聴し、お子さまの成長と共に喜び合えるように関係づくりに努めています。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	1		・相談の申し入れにおいては、児童発達支援管理責任者、相談支援専門員、訪問員が窓口になり、日程調整の上、早期に対応しています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1	0	1		・毎回訪問時に訪問先施設の職員からお子さまの様子を聞き取り、具体的な支援に繋げられるような助言をしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	0	1		・訪問時に訪問先施設の職員と適切な支援の方法などについて話しあう時間を設けております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	1	7		・今年度から事業所評価の結果をホームページにて掲載させていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	0	・支援ノートが途中から個人情報関連で管理されるようになったのは良かった。	・来年度からは全員鍵付きのファイルにて療育ノート等を管理させていただきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	0	0	2		・訪問先施設の避難訓練や防犯訓練等に参加し、緊急時のお子さまの状況を共有しています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		・訪問先施設における環境を把握して、お子さまの安全を第一に支援を行っています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	1	0	・とても喜んでいます！ ・子どもの心の支えになっています。 ・行き渋りがあっても支援員にきていただくのが楽しみで、励みになっています。	・お子さまの「できた」を見逃さず褒め、達成感を感じ次に繋げられるように、信頼関係を深めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	・訪問支援員さんや園の先生を通じて、幼稚園での姿や成長している様子を丁寧に教えて下さりありがたく思っています。 ・相談に乗ってもらえるだけでなく、園と保護者との橋渡し役にもなっています。	・お子さまの様子を見てどのような支援方法で関わっていくと良いか等を保護者の方や訪問先施設職員と共有して、お子さまが楽しく集団生活を送れるように取り組んでいます。