

令和 6 年度第 1 回協議会以降の取り組みについて

1. 第 1 回協議会で頂いた意見まとめ (R6 第 2 回全体評価)

ご意見	取り組み状況
(1) 情報発信は、市ホームページ、LINE 配信等、より効果的に行う必要がある。	2. (ア)～(カ)
(2) ダンボールコンポストや電気式生ごみ処理機のアンケート調査結果は、市民の意見等を公表することで、他の市民にその取り組みが波及することが期待されるため、積極的に公表すべきである。	2. (オ)、(カ)
(3) 食品ロス削減に対する地域の取り組み事例についても情報収集し、市民に情報提供があると良い。	2. (エ)
(4) ステンレス製ストローの活用等の先進事例を他の業者に情報発信して頂きたい。	検討中
(5) 事業所への立入調査は引き続き継続的に実施し、指導を徹底して頂きたい。	継続実施
(6) ごみ処理有料化制度の導入については、有料化の体系やごみ減量効果などを議会と行政双方が認識をして、検討して頂きたい。	資料 2

2. 第1回協議会以降の取り組みについて

(ア) 岐阜市ごみ分別アプリ「さんあ〜る[®]」の運用開始について

意見(1) 作戦1個票1-2①⑩

令和6年10月1日から、スマートフォン向け、岐阜市ごみ分別アプリ『さんあ〜る』の運用を開始しました。スマートフォンで手軽に素早く、日々の生活で発生するごみに関する疑問を解決することで、ごみの分別・リサイクルの更なる促進と市民の利便性の向上を図ります。

【主な機能】

- ・ **ごみの分別検索**
ごみの分別方法や出し方について、50音順又はキーワード検索で、品目別に表示して、簡単に調べることができます。
 - ・ **ごみ収集日カレンダー**
お住まいの地域を設定すると、ごみの種別ごとの収集日をカレンダー形式で確認できます。
 - ・ **市からのお知らせ**
本市からの環境・エコに関するイベント情報や、災害時のごみ排出に関する情報などをお知らせします。
- ※ 外国語5言語（英語、中国語（簡体字）、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語）に対応しています。



【周知方法】

1.	広報ぎふ（10月1日号）、ぷらぎ（10.11月号）、岐阜咲楽（10月号）掲載
2.	市ホームページ掲載
3.	小中学生が貸与されているタブレット端末のアプリ「Self Service」に格納
4.	市直営パッカー車での紹介
5.	チラシ配布・配架（市民課・各事務所、公民館、庁舎14階）
6.	環境部開催イベント等で紹介（ゼロカーボンフェスタ・ごみ減量フォーラム、環境推進員ブロック別研修会等）
7.	ごみ出しのルール、資源分別回収実施カレンダーに掲載【予定】
8.	市内小学校4年生社会科副読本「ごみとわたしたち」に掲載【予定】

【アプリ ユーザー数】 2,127人（令和6年11月30日時点）

(ウ) 岐阜市「メルカリ Shops」のオープンについて

意見(1) 作戦 1 個票 1-5③

令和 6 年 11 月 4 日に、岐阜市「メルカリ Shops」をオープンしました。不要となった庁内備品や保存期限の近い防災備蓄品を必要とする方へお渡しすることで、リユースによるごみの減量と循環型社会の実現に向けて取り組みます。

【主な出品物】

- ・学校や市有施設で役目を終えたもの
- ・使用目的がなくなり長期間倉庫などで保管されていたもの
- ・保存期限の近い防災備蓄品

【周知方法】

1.	ごみ減量フォーラム（オープン発表会開催）
2.	広報ぎふ（11月15日号）
3.	市ホームページ掲載
4.	SNS（LINE トーク配信）、アプリさんあ〜る投稿
5.	ポスター配架（コミュニティセンター、公民館、児童センター等）
6.	岐阜咲楽【令和7年掲載予定】



【実績】 令和 6 年 11 月 30 日時点

フォロワー数 1,386 人

売上（引き渡しまで完了したもの） 42 種 87 個／85 種 298 個 合計 167,170 円

（購入された主な商品）

- ・防災備蓄品（子供用おむつ、お試し備蓄品 1 家族 1 日分セットなど）
- ・カメラ ・絵本 ・バドミントンラケット など

評価 64（良かった 63 悪かった 1）

（購入者のコメント一部抜粋）

- ・本日はご丁寧に対応して頂きありがとうございました。
- ・お得に購入できて嬉しかったです、大事に使います☆ありがとうございました！
- ・この度はありがとうございました！帰ってからさっそくいくつか絵本を読み、子どももとても楽しそうでした。
- ・こちらの落ち度も有るが、引き取りとは思わず県外在住なのに購入し、商品購入価格の 2 倍以上の高速代金を支払った。キャンセル可能であるなら言うて欲しかった。

(エ) 市内一斉フードドライブの実施について

意見(1)(3) 作戦 3 個票 3-1④

これまでも、食品ロス削減月間の 10 月に合わせて、市内で各団体によるフードドライブが実施されていましたが、今年度は新たに「市内一斉フードドライブ」と称して、市内各所で実施されるフードドライブ情報を集約したチラシを作成し周知啓発を行いました。

【周知方法】

1.	市ホームページ掲載
2.	チラシ配架（フードドライブ実施店舗）

【フードドライブ回収量】 合計 131.1 kg

(内訳) 5 団体 111 kg

市庁舎 20.1 kg



【フードドライブ実施店舗（実施日/実施時間/場所/実施団体）】	
10月1日(水) ～10月31日(木) / 8:45～17:30 ※土日・祝日を除く	/ 岐阜市役所 14 階資源循環課 / 岐阜市 (票冊: 40-1)
10月11日(金) / 16:00～19:00	/ FC(岐阜ホームグループ)会場 / 株式会社パロールホールディングス (岐阜川村上田校使用)シラチコホト 岐阜電気大野 2675-28)
10月24日(木) / 13:30～15:00	/ 新穂公民館 / 岐阜市女性の会・岐阜市生活学校 (10月24日 11 箇所)
10月26日(土) / 12:00～15:00	/ FC(岐阜ホームグループ)会場 / 株式会社パロールホールディングス (岐阜川村上田校使用)シラチコホト 岐阜電気大野 2675-28)
10月31日(木) / 10:00～12:00	/ 公華公民館 / 岐阜市女性の会（公華女性の会） (入江町 1 箇所)
連年実施 / 各協会の協賛店舗内	/ 下松店 / 株式会社パロールホールディングス (D/D-市橋店 (〒504-2-2-5)) (D/D-善見店 (善見東 2-45)) (W・drug 関) 西店 (下家東 2-3-3) W・drug 南校 (市橋 2-2-5)
法人実施 / 10:00～17:00 (要事前連絡 248-5601)	/ ハバーソナルホスピタリティ TARGET / 一般社団法人 Benefit (南池町 1-16-2 ALEX (ビル 1 階)) ② 女性専門ホスピタリティ TARGET (南池町 1-21 田ビル 1 階)
連年実施 / 8:30～17:30 18:30～17:30 (平日)	/ 山寺町アーン 日館内 / 特定非営利活動法人増援ええい倶楽部 (善見 7-77) ② 増援ええい倶楽部 (加納盛平町 1B-1 愛育生舎 1 階)
<p>【フードドライブの募集となる食品の種類】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 缶詰 (肉・魚・野菜・果物など) - コーヒー、お茶などの嗜好品 - 産物食品 (肉・魚・野菜など) ※冷凍食品は不可 <p>(例: 野菜・お菓子・お肉・インスタント食品・調味料など)</p> <p>※ 当団体等により、それぞれの基準が決められております。詳細については、実施実施団体のホームページを参照してください。</p>	
<p>【フードドライブの募集となる食品の例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 賞味期限が 1 ヶ月以上経過している食品 (賞味期限は) 賞味期限が 1 ヶ月以内の食品 - 生肉食品 - 調味料など - 調味料など、包装や外装が破損している食品 	

(オ) ダンボールコンポスト、電気式生ごみ処理機のアンケート調査結果の公表について

意見(1)(2) 作戦 3 個票 3-2③、3-3②

令和 5 年度にダンボールコンポスト、家庭用電気式生ごみ処理機の補助事業利用者に対して行ったアンケート調査の結果を、市ホームページに掲載しました。

今後、事業周知などの際には利用者の声を市民に紹介するなど、効果的な周知を図ってまいります。

現在の位置: [トップページ](#) > [くらし・手続き](#) > [ごみ・リサイクル](#) > [ごみの減量](#) > [生ごみの減量](#) > [生ごみの減量と食品ロスの削減](#) > [生ごみ減量にかかる補助制度 \(ダンボールコンポスト、電気式生ごみ処理機\)](#) > [生ごみ減量にかかる補助制度利用者に行ったアンケート結果](#)

生ごみ減量にかかる補助制度利用者に行ったアンケート結果

ページ番号1029855 更新日 令和6年11月27日

ダンボールコンポスト普及促進補助金、家庭用電気式生ごみ処理機購入費補助金の利用者に対して、アンケートを実施しています。

令和5年度利用者に行ったアンケート結果

[令和5年度ダンボールコンポスト普及促進補助金利用者アンケート結果 \(PDF 487.6KB\)](#)

[令和5年度家庭用電気式生ごみ処理機購入費補助金利用者アンケート結果 \(PDF 453.3KB\)](#)

このページに関するお問い合わせ

資源循環課

令和5年度 ダンボールコンポスト普及促進補助金利用者アンケート結果 (回答者数 294人)

補助金はどのような方が多く利用した？

年代: 20代以下 9.0%, 30代 2.7%, 40代 6.8%, 50代 10.2%, 60代 22.2%, 70代 17.3%, 80代 38.8%

ダンボールコンポストを使用する理由: 虫が出ず臭い 11.3%, 水が不要 4.6%, 生ごみの減量 27.9%, 空気に生ごみをまみれなくてよい 14.3%, 感染症予防への意識 22.2%, 節電の意識 0.2%, その他 20.0%, 20.0%, 20.0%

今後のダンボールコンポストを続ける? 自然と減量できそう 3.7%, 思いやりにくい 87.4%

補助制度についての主な意見

制度内容について: 補助はありがたい、続けてほしい (9名), 身分証明書提示、住所の記入が面倒 (5名), 補助の上限をなくしてほしい、酒類数を増やしてほしい (3名), 世帯人数によって上限を決めると良いと思う (2名), 補助を拡大して、利用しやすくしてほしい など

販売場所について: 販売場所が少ない、衛生などで売ってほしい (14名), 営業時間が長く、曾に人がいる店舗を増やしてほしい, 個人宅で販売者になっている方にはお世辞になっているため感謝している

価格: 価格が高い (3名), 物価高のため安くしてほしいが、年々値上がりしつづら (13名), 生ごみの種類にできるのは良いが、市販の種類の少ないが、卒にも種類が多い、値上がりで自由に負担が重たく感じられる

ダンボールコンポストに関する疑問・工夫(一部紹介)

実践中の疑問

令和5年度 家庭用電気式生ごみ処理機購入費補助金利用者アンケート結果 (回答者数 170人)

補助制度は必要? 始めたきっかけ: 知人があったから 62.9%, 制度があったから 31.2%, 知人から勧められたから 3.7%, その他 4.2%

補助金はどのような方が多く利用した?

年代: 60代 12.7%, 70代 6.1%, 80代 16.4%, 90代 28.8%, 100代 29.1%

世帯人数: 5人以上 2.9%, 6人以上 10.6%, 7人以上 27.1%, 8人以上 36.0%, 9人以上 27.1%

お住いの住年の建物種別: アパート等はマンション 22.9%, 27.1%

処理機の購入は初めて? 最近で初めて購入した 11.2%, 以前購入した 88.8%

処理機を購入することにした理由(複数回答可): 生ごみの減量 123, 臭いが気にならない 60, 高層階にゴミを捨てるのが大変 127, 環境に配慮 46, その他 27

この補助制度を何で知った? 知人から 20.0%, 新聞 27.6%, 市のホームページ 10.6%, 業者から 3.5%

補助制度がきっかけで購入した? 購入を促さなかった 77.1%, 購入を促した 22.9%

処理機の使用頻度はどれくらい? 1日あたり: 3日 4.2%, 2日 10.2%, 1日 82.0%, 4日以上 0.6%, 1週間あたり: 1回 3.0%, 2回 15.9%, 3回以上 81.1%

処理機を使用してどうだった?

生ごみの量は? 変わらない 14.7%, 少し減った 29.6%, ほとんど減った 55.7%

他者にも薦めたいか: 薦めたい 81.2%, 薦めない 18.2%

良かったこと(主な意見): 生ごみの臭いが減った・なくなった (130名), 生ごみの量が減った、ごみ出しが楽になった (78名), 生ごみ出し回数やごみ袋使用枚数が減った (78名), 虫の発生を抑えることができた。衛生的 (36名), 簡単に堆肥ができ、家庭菜園に利用できる (22名), 家族のごみ分別、減量に対する意識が向上した (7名), カラスなどにゴミを荒らされない (4名), 生ごみ出しの日を気にせずに買い物・調理できる

困っていること(主な意見): 有料草の定期購入が必要で費用がかかる (13名), 電気代が気になる (11名), 置き場所に関する(大きさ、アタッチメントを考慮して設置) (11名), 多少だが臭いが気になる (8名), 入れる生ごみの大きさ、種類を考慮する必要がある (6名), 乾燥した状態になる (4名), 基礎板が想定と違った (基礎厚、設置方法等) (8名)

工夫していること(主な意見): 【入れる生ごみに関して】水きりして入れる (12名), 入れる生ごみに適く、小さく (11名), 【基礎板の使用時間・回数に関して】夜間に使用 (電気代が安い、音が気にならない、処理時間が長い) (17名), ある程度生ごみを溜めて処理 (8名), 入れ過ぎない (3名), 太陽光発電の電力を利用できるときに使用, 生ごみ出しの日にゴミを減らす(乾燥機、乾燥方法等) (8名)

アンケートへのご協力ありがとうございました。

(カ) 電気式生ごみ処理機購入補助制度の LINE トーク配信について

意見(1)(2)

作戦 3 個票 3-3②

家庭用電気式生ごみ処理機の購入補助事業について、さらなる周知を図るため、岐阜市 LINE 公式アカウントへのトーク配信を令和 6 年 9 月から新たに行っています。

「環境・ごみ」に関する情報を欲しいと受信設定した方に対して、右記のような画面を配信することで、必要としている市民に情報を届けていきます。また、内容に利用者のアンケート結果を入れる等、市民の目に留まりやすい投稿になるよう努めています。

