

事業評価シート一覧

番号-所属	番号-通番	事業名	担当課名
340050	1	所得証明・所得課税証明コンビニ交付運用事業	市民税課
340060	1	航空写真共同撮影業務委託	資産税課
340070	1	納付機会の拡大(岐阜市市税等コンビニエンスストア等収納業務委託)	納税課
340070	2	岐阜市納税コールセンター事業	納税課

事業評価シート(令和5年度事業評価用)

番号	0340050	001
----	---------	-----

[1.基本情報]

事業名	所得証明・所得課税証明コンビニ交付運用事業					
担当部名	財政部			担当課名	市民税課	
実施方法	直営	補助等の種類			実施主体	岐阜市
開始・終了年度	平成	28	年度～		年度	根拠法令・関連計画 地方税法

[2.事業概要]

目的 (何のためか)		交付申請書の記載が不要になるなど市民の負担軽減、窓口の合理化、待ち時間の短縮、窓口混雑の緩和、並びに開庁時間内に来庁できない市民へのサービス向上。
内容 (手段・手法など)		全国約51,000店舗、岐阜市内約200店舗のコンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機を使用し、「マイナンバーカード」により最新年度分の所得証明書及び所得課税証明書を発行するサービス。
事業の 対象	何を	最新年度分の所得証明書および所得課税証明書の交付
	誰に	暗証番号を登録した社会保障・税番号制度による「マイナンバーカード」を所持した岐阜市民
	どのくらい	毎日6:30～23:00(年末年始除く)
令和5年度からの変 更点 (継続事業の場合)		—

[3.支出(行政コスト)]

(1) 人にかかるコスト

	令和3年度決算額		令和4年度決算額		令和5年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	97	3	95	3	97	3
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	97	3	95	3	97	3

(2) 物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		4,326	2,771	2,803
直接事業費の 主な内訳		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
項目	委託料	3,762	2,153	2,185
	使用料及び賃借料	85	139	139
	負担金、補助金及び交付金	479	479	479
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		4,326	2,771	2,803

(3) 総コスト

総事業費(E)=A+D	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	4,423	2,866	2,900

[4.収入]

収入内訳	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
市債	0	0	0
使用料・手数料	896	1,073	1,529
その他	0	0	0
計(F)	896	1,073	1,529

[5.収支]

市負担額一般 財源(E-F)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	3,527	1,793	1,370

【6.コストバランス】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業受益者	利用者	利用者	利用者
受益者数	2,985	3,575	5,098
受益者負担額(千円)	896	1,073	1,529
受益者負担率(%)	20.3%	37.4%	52.7%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	1,182	502	269

【7.指標】

アウトプット評価 (資源投入 (インプット) により産出した活動 (サービス))

活動指標名	利用者数	単位	人
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	3,000	3,000	3,000
実績値	2,985	3,575	5,098

アウトカム評価 (アウトプットによりもたらされた成果)

成果指標名	コンビニ交付利用率	単位	%
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	5	5	5
実績値	7	9	14
達成状況	○ (達成)	○ (達成)	○ (達成)

【8.評価】

評価項目	評価	理由 (可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明)
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか (民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との 統廃合はできるか ※ [1] [2] から	高	マイナンバーカードと暗証番号により発行でき、土・日・祝日及び時間 外の証明書の取得に有効であるほか、利用可能店舗も多いことから、 市民のニーズに対応する事業である。 民間及び国・県では実施できない事業である。 類似事業はなし。
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか (広域・民間活用・市民協働など) ※ [1] [3] [4] [5] [6] から	低	利用者数は増加しているが、受益者1件当たりのコストは、収入と比較 し依然高い状況である。令和2年度2,262円、令和3年度1,182円、令和 4年度502円。 広域的に連携が難しい事業である。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※ [2] [7] から	高	当該サービスの利用者数は増加している。また、国において、マイナン バーカードが健康保険証として利用できるなどにより普及が進むこと で、当該サービスの利用者もさらに増加することが見込まれる。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※ [2] [6] [7] から	高	市民サービスの向上に資するため、適正である。
(総合評価) ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いて いるため、より良くしていく ・現状維持： 様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充 又は改善することが困難であり、現状のまま 事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や 縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、 事業を取りやめる	現状 維持	ウィズコロナ、アフターコロナ社会におけるDXに資する事業であり、今 後もニーズの増加が見込まれるほか、市民サービス向上のため、引き 続き事業を実施する。併せて、マイナンバーカードの交付を推進し、コ ンビニ交付サービスの利用を促進する。

事業評価シート(令和5年度事業評価用)

番号 0340060 001

[1.基本情報]

事業名	航空写真共同撮影業務委託						
担当部名	財政部			担当課名	資産税課		
実施方法	委託(民間)		補助等の種類		その他	実施主体	受託事業者
開始・終了年度	令和	2	年度～		年度	根拠法令・関連計画	自治省税務局資産評価室長通達自治評第26号

[2.事業概要]

目的 (何のためか)		固定資産税の適正かつ公平な課税のための基礎資料整備と実地調査の資料として活用することを目的とする。(令和2年度より実施。令和元年度までは岐阜市単独撮影)
内容 (手段・手法など)		岐阜市、瑞穂市、岐南町、笠松町、北方町の5市町連携で航空写真撮影業務を年1回行う。 (令和3年度、4年度は、岐阜市、岐南町の2市町連携で実施)
事業 の 対 象	何を	航空写真共同撮影
	誰に	上記5市町
	どのくらい	年1回
令和5年度からの変更点 (継続事業の場合)		—

[3.支出(行政コスト)]

(1) 人にかかるコスト

	令和3年度決算額		令和4年度決算額		令和5年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	32	1	32	1	32	1
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	32	1	32	1	32	1

(2) 物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		14,839	13,849	18,447
直接事業費の 主な内訳		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
項目	航空写真撮影費	7,514	6,035	7,875
	画像作成費	3,596	3,098	4,033
	路線価図作成費	946	906	1,393
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		14,839	13,849	18,447

(3) 総コスト

総事業費(E)=A+D	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	14,871	13,881	18,479

[4.収入]

収入内訳	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
市債	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0
その他	682	651	3,355
計(F)	682	651	3,355

[5.収支]

市負担額一般 財源(E-F)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	14,189	13,230	15,124

【6.コストバランス】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業受益者	岐阜市	岐阜市	岐阜市
受益者数	1	1	1
受益者負担額(千円)	14,157	13,198	15,091
受益者負担率(%)	95.2%	95.1%	81.7%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	14,189,300	13,229,800	15,124,200

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入（インプット）により産出した活動（サービス））

活動指標名	岐阜市全域の航空写真		単位	枚
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
目標値	500	500	500	
実績値	500	500	500	

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	共同化によるコスト削減		単位	千円
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
目標値	1,300	1,300	1,300	
実績値	2,799	3,758	2,168	
達成状況	○(達成)	○(達成)	○(達成)	

【8.評価】

評価項目	評価	理由（可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明）
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか（民間・国・県） ③類似の事業はないか、あれば当該事業との 統廃合はできるか ※ [1] [2] から	高	固定資産税の適正かつ公平な課税のため必要である。
		民間に委託済みである。
		類似事業はない。
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか （広域・民間活用・市民協働など） ※ [1] [3] [4] [5] [6] から	高	近隣市町と共同で航空写真の撮影を行うことで、単独で実施するよりも費用を削減できている。
		近隣市町と共同で航空写真の撮影を行うことが最も効率的である。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※ [2] [7] から	高	固定資産税の適正かつ公平な課税のため有効である。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※ [2] [6] [7] から	高	入札により受託業者を決定しており公平である。
(総合評価) ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持： 様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	拡充	今後も市単独ではなく、近隣の自治体と共同で実施し、引き続きコストの削減を図っていく。

事業評価シート(令和5年度事業評価用)

番号	0340070	001
----	---------	-----

[1.基本情報]

事業名	納付機会の拡大(岐阜市市税等コンビニエンスストア等収納業務委託)					
担当部名	財政部		担当課名		納税課	
実施方法	委託(民間)		補助等の種類		実施主体	収入事務受託者
開始・終了年度	平成	20	年度～	年度	根拠法令・関連計画	—

[2.事業概要]

目的 (何のためか)		市税(市・県民税、固定資産税・都市計画税、軽自動車税)等の納税者の利便性向上				
内容 (手段・手法など)		収入事務受託者に委託することにより、市税等の納付機会の拡大が図られ、全国のコンビニエンスストア及びスマホ決済、MMK、クレジットカードの利用ができる。				
事業の対象	何を	納付機会の提供				
	誰に	納税義務者(延べ約900,000人)				
	どのくらい	24時間全国のコンビニエンスストアやスマホで納付可能				
令和5年度からの変更点 (継続事業の場合)		—				

[3.支出(行政コスト)]

(1) 人にかかるコスト

	令和3年度決算額		令和4年度決算額		令和5年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	4,199	130	4,134	130	4,186	130
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	4,199	130	4,134	130	4,186	130

(2) 物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		13,788	13,795	13,437
直接事業費の 主な内訳		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
項目	委託料	13,788	13,795	1,449
	手数料	0	0	11,988
		0	0	0
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		13,788	13,795	13,437

(3) 総コスト

総事業費(E)=A+D	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	17,987	17,929	17,623

[4.収入]

収入内訳	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
市債	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0
その他	0	0	0
計(F)	0	0	0

[5.収支]

市負担額一般 財源(E-F)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	17,987	17,929	17,623

【6.コストバランス】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業受益者	納税者	納税者	納税者
受益者数	232,000	232,000	226,000
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	78	77	78

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入（インプット）により産出した活動（サービス））

活動指標名	収納事業者数	単位	社
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	12	11	12
実績値	12	11	12

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	コンビニ等納付シェア率	単位	%
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	25以上	25以上	25以上
実績値	29	29	29
達成状況	○（達成）	○（達成）	○（達成）

【8.評価】

評価項目	評価	理由（可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明）
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか（民間・国・県） ③類似の事業はないか、あれば当該事業との 統廃合はできるか ※ [1] [2] から	高	身近にあり、24時間利用できるコンビニエンスストアや、自宅でスマホ決済アプリを利用した納付ができるなど、納付の利便性が向上し市民のニーズにあっているものと考えられる。 本来納税に関する業務は市が行うものであるが、委託により民間のノウハウを活用し、効率的に納付できている。 類似の事業はない。
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか （広域・民間活用・市民協働など） ※ [1] [3] [4] [5] [6] から	高	24時間利用できる納付方法を提供でき、全国のコンビニやスマホでいつでも納付できる利便性を考えると十分な効果があるものとする。 委託できる業者は限られているが、入札等により適性な方法を模索している。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※ [2] [7] から	高	利用件数は多く、期待した効果が得られている。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※ [2] [6] [7] から	高	納税にあたり、納税義務者が費用を負担することはない。
（総合評価） ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持：様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	収納率の向上や納付者の利便性が今後も見込まれるため、現状のまま継続する。

事業評価シート(令和5年度事業評価用)

番号	0340070	002
----	---------	-----

[1.基本情報]

事業名	岐阜市納税コールセンター事業					
担当部名	財政部		担当課名		納税課	
実施方法	委託(民間)		補助等の種類		実施主体	コールセンター事業受託者
開始・終了年度	令和	2	年度～		年度	根拠法令・関連計画
						—

[2.事業概要]

目的 (何のためか)		電話・文書催告による納税催告を実施して早期納付を促すことで収納率の向上を図る。				
内容 (手段・手法など)		滞納整理事務のうち、強制力を伴わない納付催告について、電話・文書催告による早期納付を促し収納率向上を目指す。				
事業の 対象	何を	未納者への催告				
	誰に	現年度分の市税滞納者(約6,600人)				
	どのくらい	電話・文書による納付催告、年41,000件程度				
令和5年度からの変更点 (継続事業の場合)		—				

[3.支出(行政コスト)]

(1) 人にかかるコスト

	令和3年度決算額		令和4年度決算額		令和5年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	4,619	143	4,547	143	4,605	143
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	4,619	143	4,547	143	4,605	143

(2) 物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		37,072	37,177	43,809
直接事業費の 主な内訳		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
項目	委託料	36,449	36,449	42,998
	プロポーザル等諸費	0	0	61
	電話料	623	668	750
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		37,072	37,177	43,809

(3) 総コスト

総事業費(E)=A+D	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	41,691	41,724	48,414

[4.収入]

収入内訳	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
国庫支出金	0	0	0
県支出金	0	0	0
市債	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0
その他	0	0	0
計(F)	0	0	0

[5.収支]

市負担額一般 財源(E-F)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)	令和5年度決算額(千円)
	41,691	41,724	48,414

【6.コストバランス】

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業受益者	滞納者	滞納者	滞納者
受益者数	-	-	-
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	0	0	0

【7.指標】

アウトプット評価 (資源投入 (インプット) により産出した活動 (サービス))

活動指標名	未納者に対する電話催告件数	単位	件
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	38,200	41,040	36,000
実績値	36,421	38,181	41,440

アウトカム評価 (アウトプットによりもたらされた成果)

成果指標名	電話催告に伴う自主納付分	単位	千円
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値	118,739	150,491	104,218
実績値	114,339	136,389	122,814
達成状況	× (未達成)	× (未達成)	○ (達成)

【8.評価】

評価項目	評価	理由 (可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明)
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか (民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との 統廃合はできるか ※ [1] [2] から	高	架電することが納付相談に進展するなど市民・社会のニーズには合っていると考え。 本来は市が行う業務であるが、民間業者へ委託することで民間業者のノウハウを活用でき、効率的に架電できている。 類似事業があり、統合を予定している。
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか (広域・民間活用・市民協働など) ※ [1] [3] [4] [5] [6] から	高	委託料等を支出しても、支出額を上回る自主納付額が見込まれ、実際収納していることから効果があると考え。 業務の受託可能業者は限られるが、プロポーザルを実施している。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※ [2] [7] から	高	電話催告の件数は見込みを上回る。収納率は昨年度を下回るが、継続して行うことにより、将来に効果が得られる見込。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※ [2] [6] [7] から	高	催告業務に際して、納税義務者が費用を負担することはない。
(総合評価) ・拡充 : 目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持 : 様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善 : 目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止 : 実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	収納率の向上が見込まれるため、現状のまま継続する。