

参加無料

対面参加:定員150名
ZOOM参加:定員500名

施設・事業所における クレーム対応 カスタマーハラスメント対策セミナー

* 本セミナーは岐阜市とあいおいニッセイ同和損保の地域活性化に関する包括連携協定に基づき実施するものです。

日時

2026年10月28日(水)14:00~15:30

会場

対面参加 : みんなの森 ぎふメディアコスモス みんなのホール

Zoom参加 : みなさまの事務所でご参加・ご視聴下さい

セミナー内容

講演

1.10月施行 カスハラ防止法※の内容について

※カスハラ防止法・・・労働施策の総合的な推進ならびに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律

2.クレームとカスハラとの違い (すべてがカスハラではない)

3.介護現場における事例

4.クレームやカスハラを防止するためのポイント など

講師 : MS&AD経営サポートセンター 山下 賢二 氏 (社会保険労務士)

情報
提供

ハラスメント・クレーム対策のご案内

あいおいニッセイ同和損保

参加ご希望の方は裏面をご確認の上お申し込み願います。

主催

岐阜市

共催

あいおいニッセイ同和損保

講師情報

MS&AD経営サポートセンター 山下 賢二 氏

MS&AD経営サポートセンター
経営リスクアドバイザー

山下 賢二 (やました けんじ)

【保有資格】

社会保険労務士、1級FP技能士、CFP認定者
健康経営エキスパートアドバイザー

中堅・中小企業向けに、人事労務、働き方改革、健康経営、SDGs等のセミナーや企業内研修、個別アドバイスを中心に活動中。個別アドバイス実績は2300社以上にものぼる。
自治体、商工会議所、各県団体中央会、トラック協会等、講演多数。

会場案内：みんなの森 ぎふメディアコスモス みんなのホール

〒500-8076 岐阜市司町40番地5



【交通アクセス】

◇電車でお越しの場合

・JR岐阜駅または名鉄岐阜駅より徒歩約25分

◇バスでお越しの場合

- ・「岐阜市役所・メディアコスモス」バス停下車すぐ
- ・「市役所・メディアコスモス西」バス停下車すぐ
- ・「ぎふしんフォーラム・裁判所前」バス停下車すぐ
- ・「市役所・鶯谷高校口」バス停より徒歩3分

※公共交通機関でのご来場にご協力をお願いします。

参加申込み方法【申込〆切：10月21日(水)】

Web によるお申込みをお願いします

- ・「現地参加」「リモート参加」いずれかのQRコードを読み取って必要事項を入力してください。
- ・お申し込みが完了いたしますと、申込み完了のメールが「地域AD倶楽部」名で到着いたします。
- ・リモート参加の場合は、登録いただいたメールアドレス宛にZoomの入り口案内が届きます。
- ・申込コードの入力は不要です。

【現地参加】



【リモート参加】



<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

お問合せ先

◇岐阜市介護保険課(担当：川瀬・田中) TEL:058-214-2093

◇あいおいニッセイ同和損保 岐阜支店地域戦略室(担当：橋本) TEL:070-2468-2323