

介護保険施設・事業所等の管理者（施設長）様

岐阜市福祉部介護保険課長

クレーム対応・カスタマーハラスメント対策セミナーの開催について（ご案内）

日頃は、本市の介護保険行政に対し、御理解及び御協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、高齢者人口の急激な増加の中で、介護人材不足は全国的な課題となっています。各事業所におかれましても、大きな課題となっていることと存じます。

つきまして、介護人材の確保、離職防止の観点から課題解決の一助となるよう、クレーム対応・カスタマーハラスメント対策セミナーを開催いたしますので、ご多忙中とは存じますが、ご参加いただきますようお願いいたします。

記

- 1 日時 令和 8 年 10 月 28 日（水） 14：00～15：30
- 2 開催場所 みんなの森 ギフメディアコスモス みんなのホール
- 3 テーマ
 1. 10 月施行 カスハラ防止法の内容について
 2. クレームとカスハラとの違い（すべてがカスハラではない）
 3. 介護現場における事例
 4. クレームやカスハラを防止するためのポイント 他
- 4 講師 MS & AD 経営サポートセンター 経営リスクアドバイザー 山下賢二氏
あいおいニッセイ同和損保（株）社員
※本セミナーは、岐阜市とあいおいニッセイ同和損害保険（株）が締結した
「地域活性化に関する包括連携協定」に基づいて実施する介護事業者向け
セミナーです。
- 5 開催方法 対面、又はリモート（Zoom 配信）による開催
※後日の録画配信等はありませんのでご了承ください。
- 6 申込 下記の参加申込フォームにて申込を受付けますので、下記 URL 又は QR
コードからお申込みください。
※ 参加費は無料です。
※ 対面参加が会場の定員を超えた場合は、参加人数を制限する場合があります。

【参加申込フォーム】

下記URLまたは二次元コードから申込フォームへアクセスしてください。

【対面参加】

<https://adclub.jp/events/event-detail.php?id=444>

【リモート参加】

<https://adclub.jp/events/event-detail.php?id=445>

【対面参加】



【リモート参加】



7 申込期限 令和8年10月21日（水）

〒500-8701 岐阜市司町 40 番地 1
岐阜市福祉部介護保険課 川瀬・田中
T E L : 058-214-2093(直通)
F A X : 058-267-6015
E-mail : kaigo-jigyousyo@city.gifu.gifu.jp