

無料

対面参加：定員150名
ZOOM参加：定員500名

カスタマーハラスメント・ クレーム対策セミナー

* 本セミナーは岐阜市とあいおいニッセイ同和損保の地域活性化に関する
包括連携協定に基づき、実施されます。

日時

2025年10月21日（火） 14：00～15：30

会場

対面参加：みんなの森 ギフメディアコース みんなのホール

Zoom参加：みなさまの事務所でご参加下さい。

セミナー内容

第一部

- 1.介護施設・事業所でのクレームやカスハラが与える影響とリスク
- 2.クレームとは・カスハラとは何か？-ケーススタディを交えて-
- 3.クレームやカスハラを防止するための対策のポイント

MS&AD経営サポートセンター 山下 賢二 氏

情報 提供

ハラスメント対策のご案内

あいおいニッセイ同和損保

参加ご希望の方は裏面をご確認の上お申し込み願います。

主催

岐阜市

共催

あいおいニッセイ同和損保

講師情報

MS&AD経営サポートセンター 山下 賢二 氏

MS&AD経営サポートセンター
経営リスクアドバイザー

山下 賢二 (やました けんじ)

【保有資格】

社会保険労務士、1級FP技能士、CFP認定者
健康経営エキスパートアドバイザー

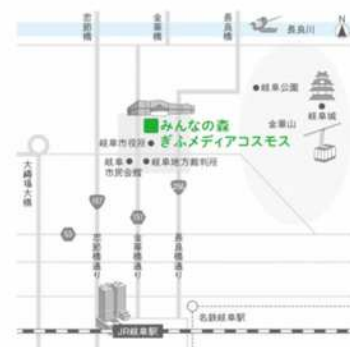


中堅・中小企業向けに、人事労務、働き方改革、健康経営、SDGs等のセミナーや企業内研修、個別アドバイスを中心に活動中。個別アドバイス実績は2300社以上にものぼる。自治体、商工会議所、各県団体中央会、トラック協会等、講演多数。

会場案内：みんなの森 ぎふメディアコスモス みんなのホール

住所：〒508-0038 岐阜県岐阜市司町40番地の5

- ◇電車でお越しの場合：
JR岐阜駅または名鉄岐阜駅より徒歩25分
- ◇バスでお越しの場合：
「岐阜市役所・メディアコスモス」バス停下車すぐ



【参加申込方法について】Webによるお申込みをお願いします（対面・ZOOMも下記から申込み下さい）

①下記URLまたは二次元コードから申込フォームへアクセス下さい。

<https://forms.office.com/r/34dBF4iuFn?origin=lprLink>

②必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください。

*ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります。

*「申込コード」欄へは「S001」とご入力ください。

*お願い：送信後に表示される会場案内、ZoomID・パスコードをメモしていただくか、スクリーンショット等で当日まで保存くださいませ。

申込締切
10月15日(水)



＜お客様情報のお取り扱いについて＞

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

【お問合せ先】 岐阜市介護保険課（担当：遠藤・鬼頭） TEL: 058-214-2093
あいおいニッセイ同和損害保険 岐阜支店（担当：高橋・古田） TEL: 050-3461-6262