

岐阜市福介号外
令和7年9月18日

介護保険施設・事業所等の管理者（施設長）様

岐阜市福祉部介護保険課長

カスタマーハラスメント・クレーム対策セミナーの開催について（ご案内）

日頃は、本市の介護保険行政に対し、御理解及び御協力をいただき、まことにありがとうございます。

さて、高齢者人口の急激な増加している中で、介護人材不足は全国的な課題となっています。各事業所におかれましても、大きな課題となっていることと存じます。

つきまして、介護人材の確保、離職防止の観点から課題解決の一助となるよう、カスタマーハラスメント・クレーム対策セミナーを開催いたしますので、ご多忙中とは存じますが、ご参加いただきますようお願いいたします。

記

- 1 日時 令和7年10月21日（火） 14:00～15:30
- 2 開催場所 みんなの森 ギフメディアコスモス みんなのホール
- 3 テーマ
 1. 介護施設・事業所でのクレームやカスハラが与える影響とリスク
 2. クレームとは・カスハラとは何か？－ケーススタディを交えて－
 3. クレームやカスハラを防止するための対策のポイント 他
- 4 講師 MS&AD経営サポートセンター 経営リスクアドバイザー 山下賢仁氏
あいおいニッセイ同和損保社員
※本セミナーは、岐阜市とあいおいニッセイ同和損害保険（株）が締結した
「地域活性化に関する包括連携協定」に基づいて実施する介護事業者向け
セミナーです。
- 5 開催方法 対面、又はリモート（Zoom配信）による開催
※後日の録画配信等はありませんのでご了承ください。
- 6 申込 下記の参加申込フォームにて申込を受付けますので、下記URL又はQR
コードからお申込みください。
※ 参加費は無料です。
※ 対面参加の方もZoom参加の方も下記からお入りください。
※ 対面参加が会場の定員を超えた場合は、参加人数を制限する場合があります。

【参加申込フォーム】

① 下記URLまたは二次元コードから申込フォームへアクセスしてください。

<https://forms.office.com/r/34dBF4iuFn?origin=lprLink>

②必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください。

※ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります。

※「申込コード」欄へは「S001」とご入力ください。



〒500-8701 岐阜市司町 40 番地 1

岐阜市福祉部介護保険課 遠藤、鬼頭

T E L : 058-214-2093(直通)

F A X : 058-267-6015

E-mail : kaigo-jigyousyo@city.gifu.gifu.jp