

第2回上下水道事業経営審議会における追加資料について

- 1 市民意見交換会の開催状況について・・・・・・・・・・ 1～4
- 2 水道料金・下水料金等の収納について・・・・・・・・・・ 5
- 3 井戸水を水道利用に置き換えた場合の水道料金について・・ 6

1 市民意見交換会の開催状況

1) 開催概要

- 「岐阜市未来のまちづくり構想」に基づく上下水道事業部の取り組みについて、自治会連合会単位で意見交換会を開催
- 上下水道事業部職員が公民館やコミュニティセンターへ出向き、上下水道事業の現状及び取り組みについて説明
- 質疑応答やアンケート調査を合わせて実施

2) 説明内容

- 「岐阜市未来のまちづくり構想」、「岐阜市上下水道事業経営戦略」について
- 岐阜市の水道事業について
- 岐阜市の下水道事業について

3) 参加状況

- 市民意見交換会（令和5年7月7日から10月7日）
 - ・ 開催地区 計44地区（白山、本郷、城西、長森北、加納西、岩野田北、岩、他）
 - ・ 参加人数 計1,046人
※上記の他、資料配布のみ 5地区（配布資料632部）
（京町、長良、長良東、長良西、鶉）
- 上下水道事業モニター及び施設見学会（令和5年8月27日）
 - ・ 参加人数 計121人（上下水道事業モニター 18人
施設見学会：鏡岩水源地 48人 北部プラント 55人）
- 参加人数合計 1,167人



3 市民意見交換会でいただいた主なご意見（アンケート回答を含む）

施設の老朽化・耐震化について

- ① 上下水道管（設備）の老朽化は、十分に理解している。先延ばしにせず、計画的に行ってもらえるのであればいいと思う。特に管についてはしっかり更新して欲しい。大規模災害や大雨にも耐えうるように整備してもらいたい。
- ② 維持管理や更新、耐震化、計画的な整備や長寿命化を推進して、安全安心に住み続けられる街にして欲しいです。
- ③ 更新率1%では時間がかかるため、国、県等に予算の助成を強く要望して頂きたい。
- ④ 上下水道の使用水量の減少等理解できましたが、老朽化、耐震化等の費用等については、よく検討していただきたいと思います。
- ⑤ 上下水道は生活に欠かせない施設であり、今後も維持管理を実施していただきたい。
- ⑥ 老朽化による漏水や止水が発生する可能性が高い中、漏水の調査結果や進捗状況を何らかの方法で公開すると市民全般の意識も高まってくると思う。

上下水道の料金について

- ① 安心安全の為なら料金値上げも仕方ないと思います。
- ② 東海地震等が予想されている状況があるので、更新を早急もしくは予定の前倒しでお願いしたい。使用水量が減っている現状を踏まえ、水道料金の値上げはやむを得ないと思う。
- ③ 水道管の漏水はできるだけ減らしてほしい。そのために水道料金を上げてほしいと思います。
- ④ 老朽化対策、利用水量の減から料金の改定が必要ということですね。反対はしませんが、必要最小の範囲でお願いします。
- ⑤ 最近の災害による断水や水に困っているニュースを見ると耐震や新しい設備への変換は必須だと思います。そのために利用料金が値上がりするのは致し方ないと思いました。
- ⑥ 市民の生活にはライフラインの維持は必須です。必要な費用はしっかり確保し、事業を継続するようお願いします。
- ⑦ 人口減少、施設の老朽化が進みますが、経費節減、事務効率化に努めてください。
- ⑧ 料金の値上げはやめてほしい。
- ⑨ なんでも値上げされるので、せめて水道料金の値上げは避けてほしい。
- ⑩ 老朽化対策の必要性は理解したが、水道料金、下水料金の値上げが心配。

その他ご意見

- ① 水は最後のインフラであり、将来的にも民間へ委託することは反対です。
- ② 岐阜市は水源地の水質が良いので、水道水がおいしく飲むことができありがたい。
- ③ 道路を掘らなくてもいい配管の補強技術を進めていただきたい。
- ④ 居住地域は市街化区域ではないが、下水道を敷設してほしい。
- ⑤ 大変重要なことなので、更に周知をさせていく活動が必要だと思います。



2 アンケート調査結果

1) 回答者数

計 881人

【回答者年齢】



2) 回答結果

質問1：市民意見交換会での説明内容について



質問2：岐阜市の上下水道施設の老朽化対策・耐震化の必要性について



Gifu MIRAI Book「岐阜市未来のまちづくり構想」岐阜市の将来像

”人がつながる 創造が生まれる しなやかさのあるまち”を目指した上下水道事業部の取り組み

【問い合わせ先】
〒500-8156 岐阜市祈年町4丁目1番地
岐阜市上下水道事業部 上下水道事業政策課 企画係
TEL：058(259)7878 FAX：058(259)7522

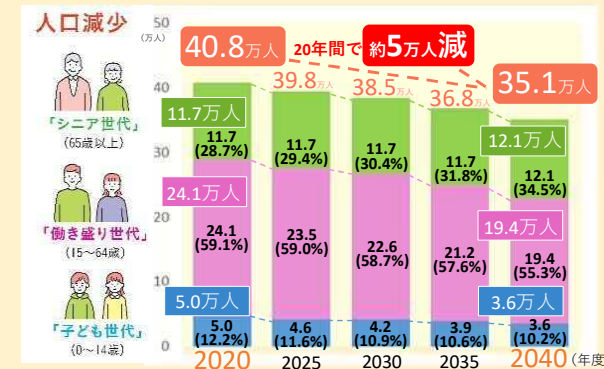
「岐阜市未来のまちづくり構想」 2022年2月策定

本構想は、岐阜市の将来像と、その実現に向けた「まちづくりの方向性」を示す総合的な方針です。本市の自然や伝統文化、都市機能などを活かしながら、2040年頃に『人がつながる創造が生まれるしなやかさのあるまち』になることを目指します。

(1) 課題 (一部掲載)

①人口減少

✓市の総人口は減少すると推計されています。
(20年間で約5万人の減少)



出典：岐阜市住民基本台帳 (2025年度以降は岐阜市推計)

③公共施設等の老朽化

✓市の建築物系施設のうち、建築後30年を超えるものは、約60%を占め、老朽化が進んでいます。
(上下水道施設は含んでおりません。別添資料をご参照ください。)

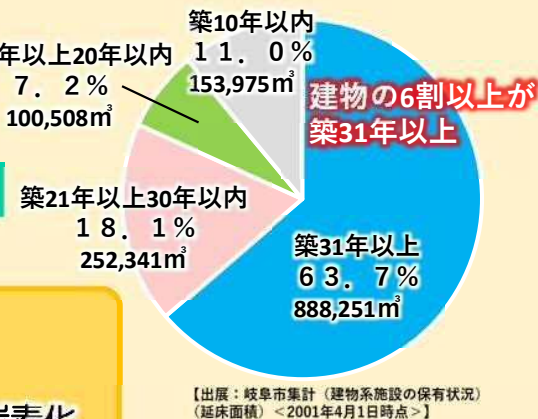
②防災

✓南海トラフ地震が発生した場合、大きな被害が発生すると予測されています。

〇人的・物的被害

建物被害	全壊	11,255棟	
	半壊	31,874棟	
	焼失家屋	293棟	発生時刻 夕方6時の場合
人的被害	死者	412人	発生時刻 午前5時の場合
	負傷者	4,118人	発生時刻 午前5時の場合
避難者数		約34,300人	

出典：岐阜市地震被害想定調査 (2020年12月)



(2) 将来像の実現に向けたまちづくりの方向性

①まちづくりの基本的な考え方

- 1 オール岐阜のまちづくり
- 2 シビックプライドの醸成
- 3 DX (デジタルトランスフォーメーション) と脱炭素化
- 4 持続可能で選ばれるまち

②分野ごとのまちづくりの方向性 (上下水道事業に関連する記載の抜粋)

市民協働・防災・環境

〇いのちと暮らしを守る防災

- ・道路や橋梁、上下水道などの適切な維持管理や更新、耐震化、計画的な整備や長寿命化を推進するとともに、住宅や多くの人が利用する建築物の耐震化を支援

都市基盤整備・交通・中心市街地活性化

〇住み続けられる安全・安心なまちづくり

- ・市民の誰もが住み続けたいと思う魅力あるまちを実現するため、道路や河川、公園、上下水道、ごみ処理施設などを適切に整備し、都市環境や都市基盤の効率的かつ効果的な維持・更新を図る
- ・将来にわたって安定的かつ持続可能な上下水道事業に取り組み、ライフラインとしての機能を維持するとともに、衛生的で快適な都市環境を実現する
- ・良質で豊富な長良川の伏流水や地下水を活かしつつ、水質管理の充実や強化等を図り、安全でおいしい水の供給を図る

「岐阜市上下水道事業経営戦略」 2020年2月策定

経営理念

「水」を通じて、当たり前の暮らしを未来まで支えます
24時間、365日
～水道・下水道によって、安全・安心・快適な生活を支え続けます～

基本方針① 施設の機能維持 ～適切な維持管理、老朽化対策、強靱化～

✓上下水道施設の適切な維持管理を確実に行うとともに、大規模災害時においても機能を確保できるよう、老朽化対策や耐震化などに取り組んでいきます。

【水道管路の強靱化】



金華地区配水幹線布設替工事

【鏡岩水源地管理棟改築工事】



現在の管理棟 昭和48年竣工 (築50年)



建設中の新管理棟 令和6年完成予定

【下水管渠の強靱化】



中部幹線バイパス管工事

【老朽化が進む下水処理施設】



北部プラント 昭和41年供用開始 (築57年)



南部プラント 昭和48年供用開始 (築50年)

基本方針② 財政基盤の強化 ～支出減・収入増による持続可能な財政基盤の確立～

✓能率的かつ合理的な事業運営に努めるとともに、持続可能な財政基盤を確立します。

基本方針③ 組織の整備・人材育成 ～組織体制の見直し・職員育成～

✓職員研修等の実施、適正な人員配置、技術・技能の継承などに取り組めます。

基本方針④ お客様の信頼醸成 ～わかりやすく積極的な広報～

✓積極的な情報発信、お客様の意見の聴取と寄せられた意見等の事業への反映に取り組めます。

上下水道事業は、地方公営企業として、受益者である利用者の皆様からいただく料金収入によって、サービスの提供に係る費用を賄う受益者負担の原則のもと事業を運営しております。
上下水道事業部では、上下水道を身近なライフラインとして、24時間、365日、休むことなく市民の皆様の快適な生活を支えていくため、施設の計画的な更新と適切な維持管理などに取り組んでおります。
市民の皆様におかれましては、上下水道事業の現状及び取り組みをご理解いただき、今後ともご協力賜りますようお願いいたします。

概要

山形市

本巣市

方泉

黒野第1北(予備)

西郷

黒野第2

木田給水ブロック

木田

雄総給水ブロック

雄総

日野第1

日野第2

鏡岩

鏡岩給水ブロック

一日市場

市役所

本荘

西岐阜

市橋

県庁

佐波

柳津

柳津給水ブロック

柳津地域事務所

笠松町

至一宮

至名古屋

至一宮JCT

至美濃加茂

至新鶴沼

至富山

岐阜各務原IC

各務原市

芥見給水ブロック

芥見野村

上芥見第1(予備)

芥見加野(予備)

三輪給水ブロック

三輪第1

三輪第2

岐阜三輪SIC

至山形IC

至白川郷

関市

至関広見IC

至至部上

岩野田(予備)

瑞穂市

至根尾

北方町

大垣市墨俣

至大阪

至関ヶ原

至海津

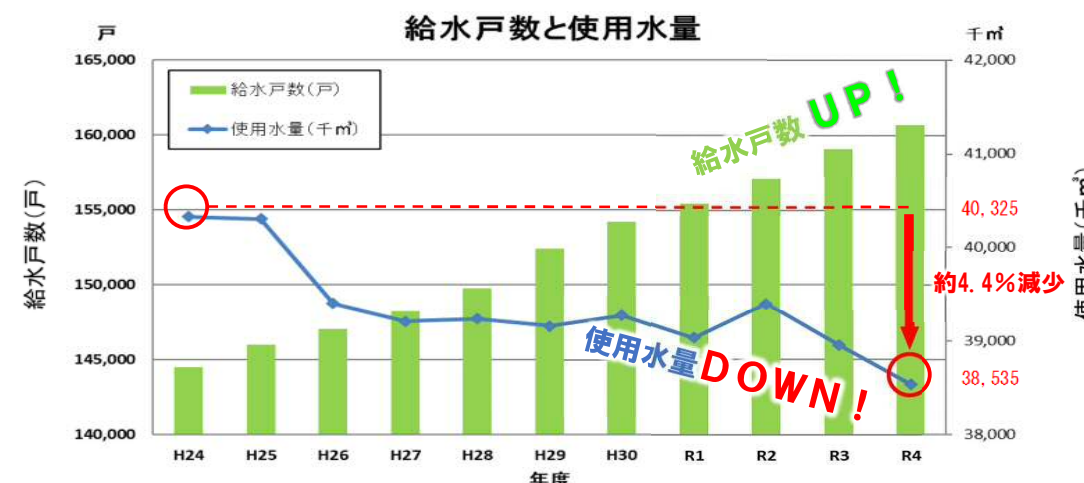
至海津

羽島市

は水源地

凡 例	
緑色	鏡岩給水ブロック
青色	雄総給水ブロック
オレンジ色	芥見給水ブロック
ピンク色	三輪給水ブロック
黄色	木田給水ブロック
紫色	柳津給水ブロック
●	水源 地
—	行政 区域 界

水道の利用状況



・水道料金
約2,930円

給水戸数は増加している一方、人口減少や節水型社会の進展により、さらなる使用水量の減少が見込まれる中、今後経営が厳しくなると予想されるため、事業の効率化や経費の削減に努めるなど、持続可能な水道事業の運営に取り組んでまいります。

水道料金の算定期間は、「水道料金のあり方について（令和２年度上下水道事業経営審議会答申）」により、令和３年度から令和６年度までの４年間と設定されております。このため、令和６年度、「水道料金のあり方」について、市内での検討を行い、岐阜市上下水道事業経営審議会において審議していただく予定であります。

岐阜市の下水道事業について

概要

本市の下水道は、昭和9年に当時では画期的な汚水と雨水を分けて処理する分流式下水道を日本で最初に採用しました。

現在では、処理区域を5つの処理区に分け、4箇所の下水処理場と2箇所の污水ポンプ場を配置しています。

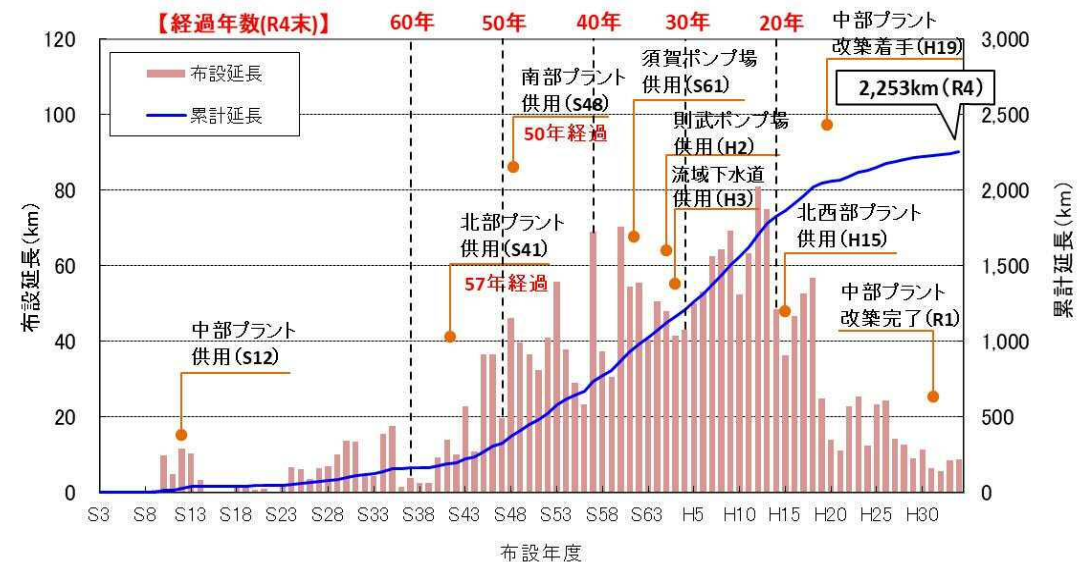
下水道の整備により、公衆衛生の向上、公共用水域の水質保全など、皆様の快適な生活に寄与しています。

- 下水道管渠総延長：約2,253km
(参考) 下水道管渠の総延長は、新函館北斗(北海道)～鹿児島中央駅間(鹿児島県)の営業距離(約2,326km)とほぼ同じです。
- 下水処理場：4箇所
- 污水ポンプ場：2箇所
- 下水道普及率(下水道管渠が整備された地区に住む人口/総人口)
377,800人/401,294人=94.1%(令和4年度末)

下水道処理区域図 (令和4年度末)



下水道施設の老朽化・耐震化状況



老朽化の状況 (50年経過管延長)

【令和4年度末】

総延長の**14%** (約 325 km)

更新しない場合、20年後には…

【令和24年度末】

総延長の**54%** (約 1,207 km)

老朽管の状況



管の破損・クラック

耐震化の状況

○ 処理場：揚水・沈殿・消毒施設の耐震化率

【H30】

58%

維持 ※

【R4】

58%

○ 重要な幹線管渠：重要な幹線管渠の耐震化率
(令和4年度末の重要な幹線管渠延長は 341 km)

43%

(138km)

2%UP

(16km)

45%

(154km)

※ 処理場については、老朽化した設備の更新を行っており、今後施設の改築に合わせて耐震化を行う予定です。

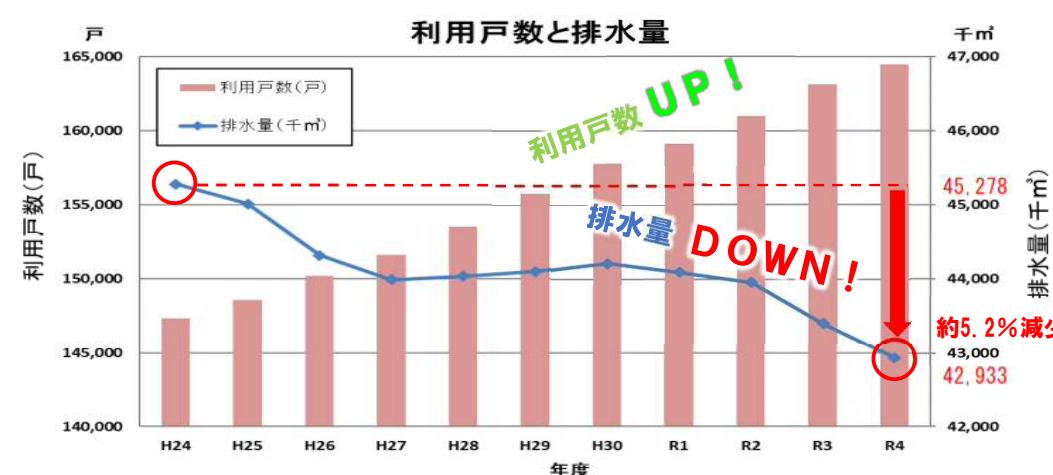
北部プラント



供用開始から50年以上が経過した水処理施設

老朽化対策、耐震化を進めるため、今後も計画的に改築・更新に取り組んでまいります。

下水道の利用状況



【令和4年度】

○ 利用戸数
約164,506戸

○ 年間排水量
約4,293万 m^3

○ 1戸 月当たり平均
・排水量
約21 m^3
(風呂1回200 ℓ ×105回分)
・下水料金
約3,230円

下水道の利用戸数は増加している一方、人口減少や節水型社会の進展により、さらなる排水量の減少が見込まれる中、今後経営が厳しくなることが予想されるため、事業の効率化や経費の削減に努めるなど、持続可能な下水道事業の運営に取り組んでまいります。

下水料金の算定期間は、「下水料金のあり方について(令和元年度上下水道事業経営審議会答申)」により、令和2年度から令和5年度までの4年間で設定されております。このため、今年度、「下水料金のあり方」について、庁内での検討を行い、岐阜市上下水道事業経営審議会において審議していただく予定であります。

1 水道料金、下水料金、受益者負担金の収納状況

【現年度収納率（％）】

令和4年度以前と同水準

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
水道料金	98.42	98.49	98.49	98.47	98.33 ※ (98.47)
下水料金	98.32	98.31	98.36	98.33	98.20 ※ (98.33)
受益者負担金	94.57	95.89	95.25	96.39	95.85

※令和5年度は年度末が休日であったことにより、年度末入金分の入金処理が翌年度になったため、当年度の収納率に反映されず、0.14％及び0.13％の低下となっている。

【過年度収納率（％）】

緩やかな上昇

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
水道料金	75.65	77.85	68.69	79.35	77.82
下水料金	38.49	40.09	32.20	44.24	46.15
受益者負担金	23.37	20.95	17.49	14.73	22.46

2 収納率向上策

①支払方法の多様化

納付方法の多様化により利便性向上を図っている。
令和6年1月からクレジットカード継続払いを開始。

【納付件数に占める支払方法の割合（％）】

納付しやすい環境の構築と
窓口納付、コンビニ収納より
安定的な納付方法に変換

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
口座振替		80.0	80.6	80.7	80.6	80.20
クレジットカード		－	－	－	－	0.01
納付書	コンビニ収納 (モバイル決済を含む)	15.4	15.3	15.5	15.9	16.49
	窓口納付	4.6	4.1	3.8	3.5	3.30

※クレジットカード継続払いの登録件数3,298件。普及件数173,484件に占める割合1.90％(令和6年7月末)

②滞納整理の強化

ア 水道料金（私債権）⇒ 給水停止を実施

予告通知書・給水停止の増加に伴い、
納入相談件数が増えている

【給水停止予告、実施及び入金・約束件数（件）】

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
予告通知書 発送件数	5,247	4,451	5,105	5,587	6,466
給水停止 執行件数	515	413	543	614	820
入金・約束件数	4,757	4,062	4,587	5,033	5,694

イ 下水料金（公債権）⇒ 預金差押を実施

【滞納整理実施状況】

740,637円は過年度収納率0.25％相当

令和4年度	預金調査	滞納処分警告書	差押事前通知書	差押え
実施件数	1 件	1 件	1 件	1 件
入金状況 差押えは回収金額	0 円			740,637 円

4,544,146円は過年度収納率1.61％相当

令和5年度	預金調査	滞納処分警告書	差押事前通知書	差押え
実施件数	170 件	79 件	41 件	20 件
入金状況 差押えは回収金額	56 件 3,609,206 円			934,940 円
	計 4,544,146 円			

ウ 受益者負担金（公債権）⇒ 預金差押を実施

【滞納整理実施状況】

602,420円は過年度収納率8.17％相当

令和5年度	預金調査	滞納処分警告書	差押事前通知書	差押え
実施件数	53 件	18 件	12 件	8 件
入金状況 差押えは回収金額	9 件 239,575 円			362,910 円
	計 602,420 円			

③弁護士委託による未収金回収

職員による回収が困難な未収金回収業務を弁護士法人に委託。

より困難な事案が多く
回収率は低下傾向

【水道料金の委託状況】

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
委託債権額	12,442,360 円	6,822,036 円	4,415,986 円	2,441,529 円	2,686,256 円
回収金額	2,421,210 円	2,537,102 円	776,050 円	211,794 円	167,986 円
回収率	19.5 %	37.2 %	17.6 %	8.7 %	6.3 %
委託費	796,420 円	837,258 円	256,119 円	69,906 円	55,445 円

【下水料金の委託状況】

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
委託債権額	6,289,529 円	6,226,164 円	6,615,297 円	5,668,948 円	5,056,008 円
回収金額	824,926 円	627,171 円	1,278,351 円	544,594 円	430,358 円
回収率	13.1 %	10.1 %	19.3 %	9.6 %	8.5 %
委託費	270,200 円	206,912 円	421,799 円	179,682 円	141,998 円

調査対象施設

- ① 上下水道事業部で契約がある者
- ② 下水道契約者のうち水道契約がない者（井戸水のみ使用者）

シミュレーションした試算額

令和5年度の下水使用水量（年間）より試算

団体	施設	試算額
岐阜県	・OKBぎふ清流アリーナ ・岐阜県シンクタンク庁舎 ・岐阜県警察機動隊 ・岐阜羽島警察署 ・岐阜県福祉・農業会館 ・岐阜県総合教育センター ・岐阜県中央家畜保健衛生所 ・岐阜県農業技術センター	約577万円
岐阜市 ※1	・岐阜市中央卸売市場 ・柳津公民館 ・旧養護学校	約409万円

※1 岐阜市食肉地方卸売市場は、堤外地にあり下水の使用が無く試算不能