

令和 6 年度第 6 回岐阜市市政モニター
「ぎふ C I T Y ウォッチャーズ」
調査結果

テーマ

- ・ "ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」 "
について
- ・ 「広報ぎふ」 について

目次

- 1 調査目的
- 2 調査期間
- 3 調査項目
- 4 回答者属性
- 5 結果の概要
- 6 項目別の結果
- 7 今後に向けて

お問い合わせ先

- ・“ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”について
上下水道事業政策課
TEL：058-259-7878／MAIL：sui-sei@city.gifu.gifu.jp
- ・「広報ぎふ」について
広報広聴課
TEL：058-214-2387／MAIL：kouhoukouchou@city.gifu.gifu.jp

1 調査目的

- ・“ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”について
 - ① 紙面の読みやすさや情報量、上下水道事業に関して興味がある事項などについて調査を実施。
 - ② ①の結果を参考に、「水のこえ」の紙面及び記事の内容について改善を行う。
- ・「広報ぎふ」について
 - ① 「広報ぎふ」へのニーズを把握するために調査を実施。
 - ② ①の結果を今後の本市におけるより一層「見やすく」、そして「伝わる」広報紙づくりの参考とする。

2 調査期間

令和7年1月29日(水)～2月12日(水)

3 調査項目

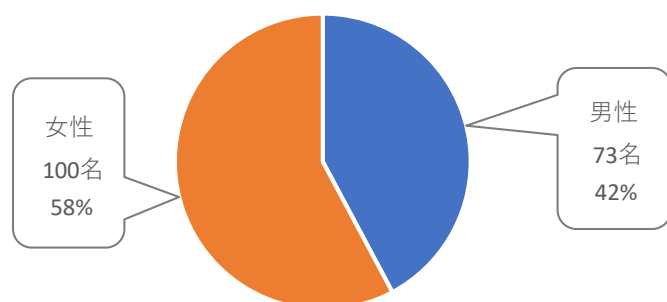
- ・“ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”について（質問1～質問11）
- ・「広報ぎふ」について（質問1～質問8）

4 回答者属性

令和6年度市政モニター第6回回答者 性別別割合

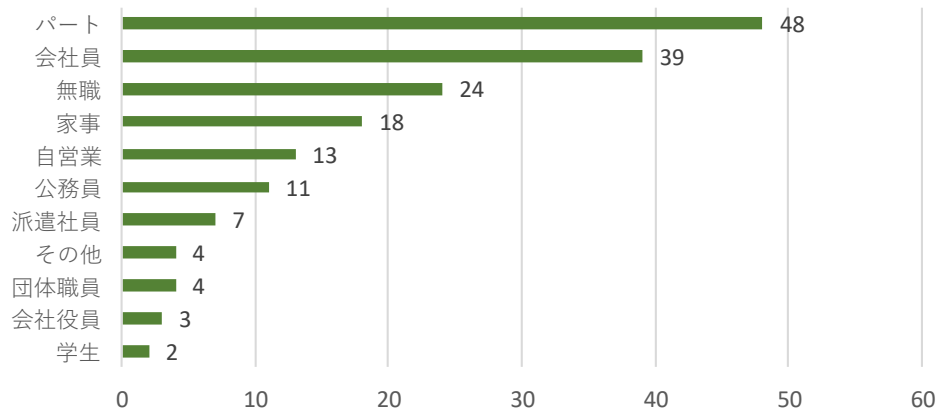
<回答者総数> 173人

■ 男性 ■ 女性



令和6年度市政モニター第6回回答者 職業別割合

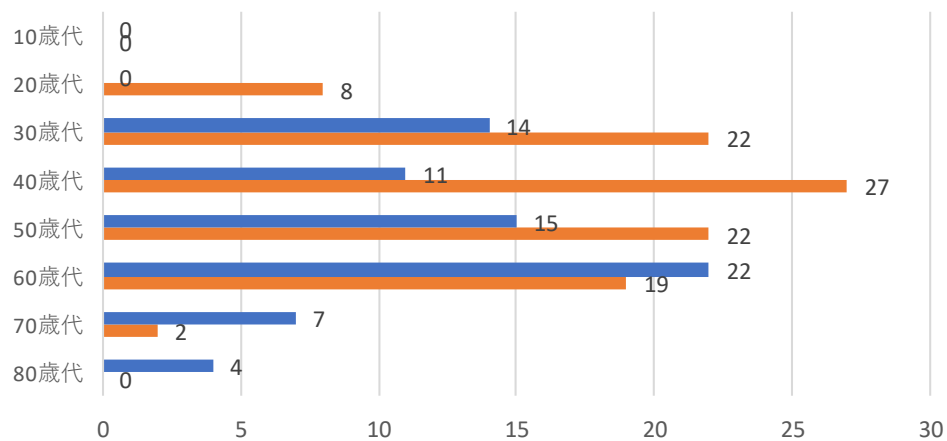
<回答者総数> 173人



令和6年度市政モニター第6回回答者 年代別割合

<回答者総数> 173人

■ 男性 ■ 女性



5 結果の概要

・「ぎふしの水道・下水道広報紙『水のこえ』」について（質問 1～質問 11）

質問 1 「『水のこえ』を知っていましたか？」の問いに、「読んだことがある」と回答された割合は 74 %と令和 5 年度から横ばいであったものの、「知らなかった」と回答された割合が 8 %と、令和 5 年度の 13 %に比べ 5 ポイント減少したことから認知度が向上していることが分かりました。

質問 3 「『水のこえ』の情報量」についての問いに対して、「多い」と回答された割合は、ページ数が 21 %、1 ページ当たりの情報量が 29 %、文字量が 36 %、掲載する情報の絞り込みや説明の簡略化が必要とされる一方で、画像・イラスト量では、「ちょうど良い」との回答が 86 %であり、評価をいただいていると感じました。

質問 6 及び質問 7 の「『水のこえ』の内容」については、「水道・下水道事業に対する理解が深まった」が 71 %、「暮らしに役立った」が 82 %との回答結果でした。また、質問 5 及び質問 10 にて、「興味深い記事」や「水道・下水道事業について知りたいこと」を質問したところ、「水道料金の改定」や「施設の老朽化」など、自身の生活に影響が大きいものについてのご意見を多くいただきました。

上記の結果から、広報紙全体として「掲載する記事の内容は適したものとなっているが、紙面の見やすさ・読みやすさをより考慮したデザインや情報量へ改善していく余地がある」という評価をいただいたものと考えております。

・「広報ぎふ」について（質問 1～質問 8）

質問 1 「岐阜市の情報を何から得ていますか？」との問いに「広報ぎふ（紙・電子版・アプリ）」と回答された方は 95 %で、多くの方が広報ぎふから市政情報を入手されていることが分かりました。また、質問 3 の「『広報ぎふ』をご覧いただいていますか？」の問いに「毎号見ている」「ほぼ毎号見ている」と回答された方は 92 %で、多くの方にご覧頂いているということが分かりました。

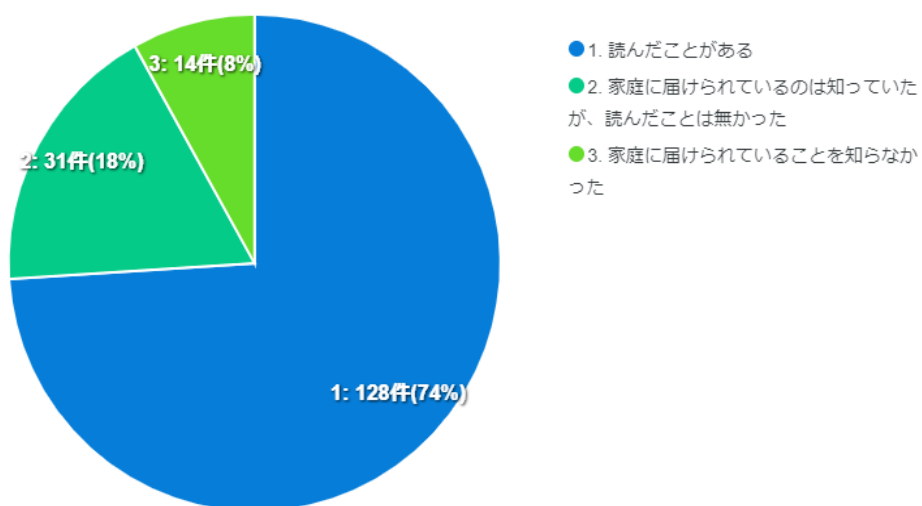
質問 5 の「広報ぎふ」を読んでいる媒体についての質問では、90 %の方が「紙の広報紙」と回答し、質問 6 のデジタル媒体の利用についての質問では、「利用したことがある」と回答した方は 39 %との結果でした。そして、質問 7 の希望の媒体についての質問では、「紙の広報紙がよい」「紙と市ホームページ・広報アプリのデジタル媒体の併用がよい」との回答があわせて 89 %となり、紙媒体に対するニーズが非常に高いことが分かりました。一方で、質問 6-2 でデジタル媒体を利用したことがない方のうち約半数の方が「アプリ」を知らないと回答されたため、アプリについても認知されるように引き続き周知していく必要があります。

質問 8 の自由意見では、100 件を超えるご意見をお寄せいただき、市民の皆様の広報紙についての関心の高さがうかがえました。

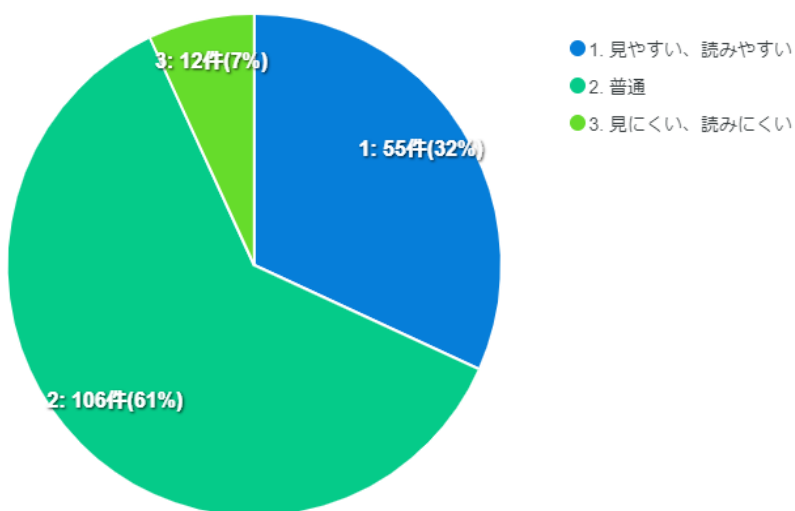
6 項目別の結果

◎ “ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”について（質問 1～質問 11）

質問 1. “ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」第 56 号”について、岐阜市内の全戸に配布しているのですが、今回のアンケート以前に知っていましたか？また、読んだことがありましたか？



質問 2. 「水のこえ」第 56 号の見やすさ、読みやすさについてどう感じましたか？

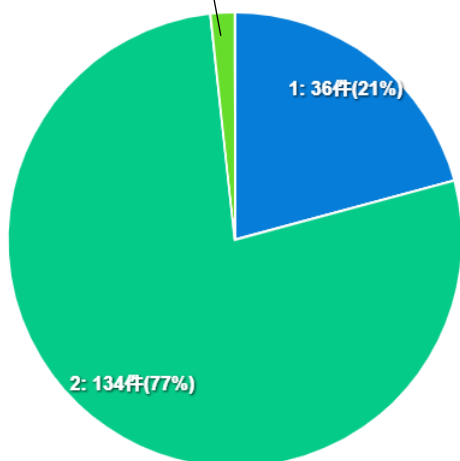


質問3.「水のこえ」第56号の情報量（ページ数、1ページ当たりの情報量、文字量、画像・イラスト量）についてどう感じましたか？

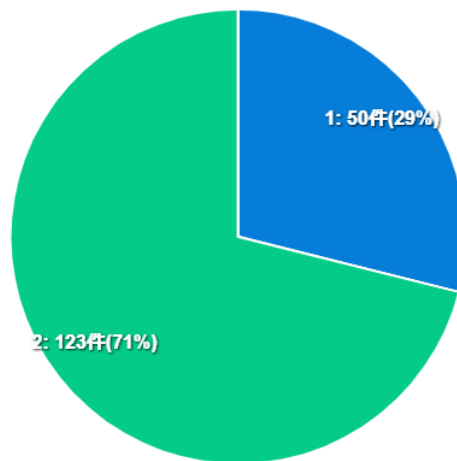
● 1. 多いと感じた ● 2. ちょうどよかった ● 3. 少ないと感じた

ページ数

3. 少ないと感じた 3件(2%)

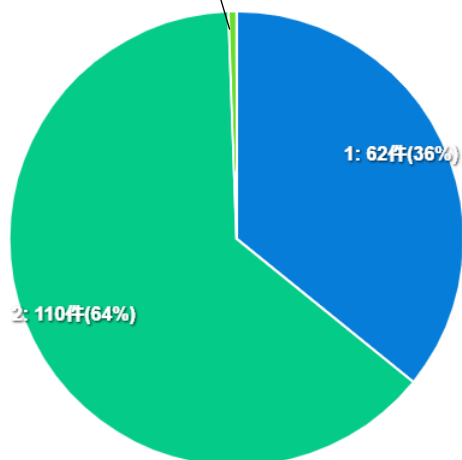


1ページ当たりの情報量

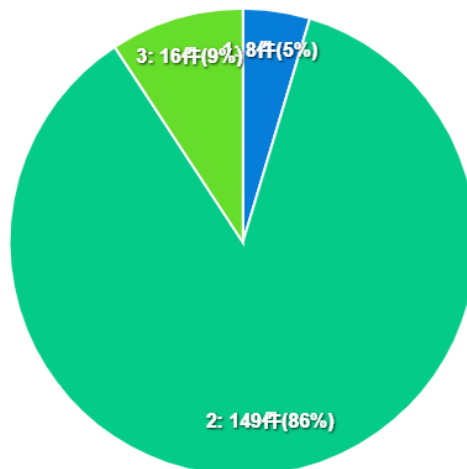


文字量

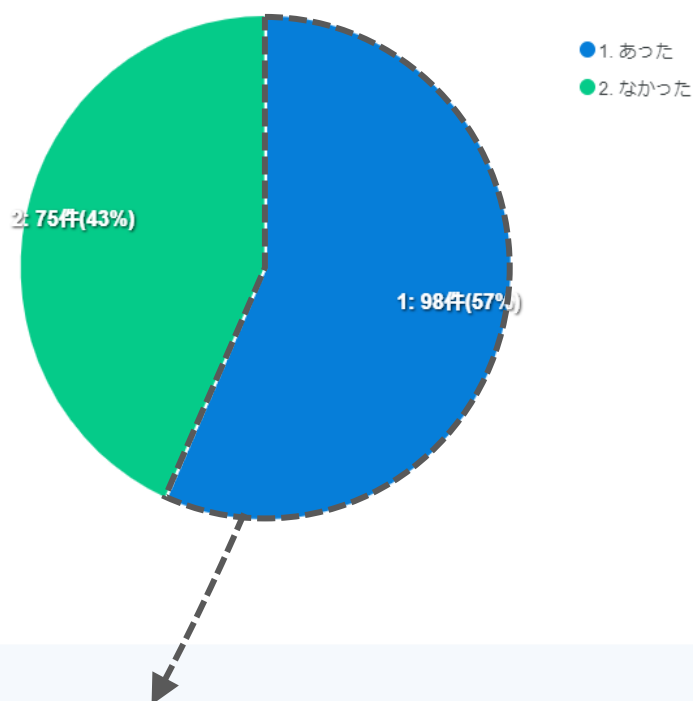
3. 少ないと感じた 1件(1%)



画像・イラスト量



質問 4. 「水のこえ」第 56 号を読んで、初めて知ったことはありましたか？

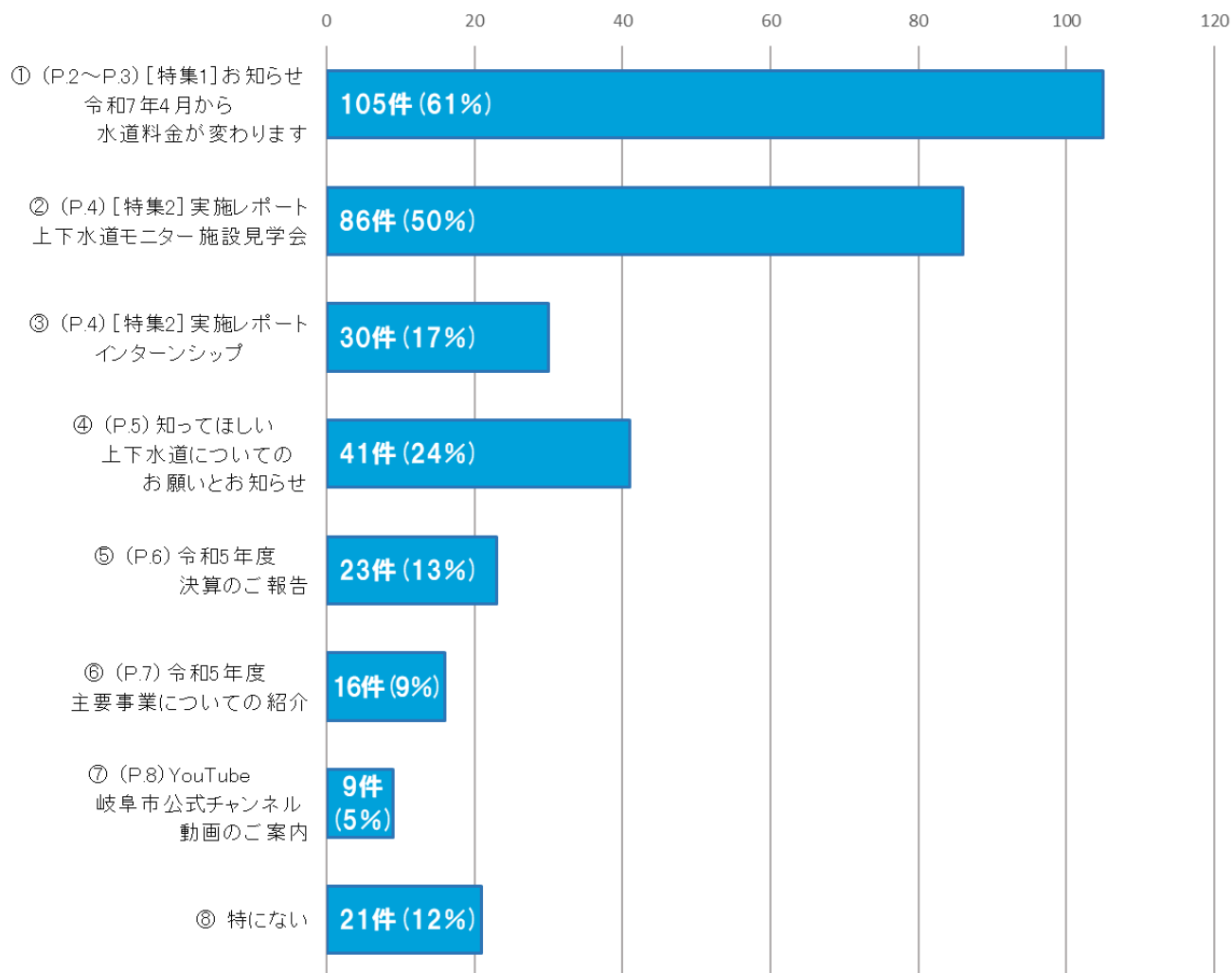


質問 4-1. 「●1. あった」とお答えいただいた方(98人)にお聞きします。
初めて知ったことを具体的にご記入ください。

<一部抜粋>

- ・県内でも市町村によって水道料金に差があること
- ・人口減少に伴って水道料金収入も減少していること
- ・水道事業が経済的にひっ迫していること
- ・水道管路、施設の老朽化・耐震化の状況
- ・災害、老朽化対策として、少しずつ新しい水道管に替わっていること
- ・重要インフラ整備のための努力がなされていること
- ・上下水道モニター事業を実施していること
- ・下水処理時に発生する汚泥から肥料を作っていること
- ・インターンシップを実施していること
- ・水道料金のカード払いができること
- ・決算報告を行っていること
- ・鏡岩水源地の管理棟を建て直していること

質問5. 「水のこえ」第56号で面白いと思った、または興味深いや感じた記事はどれですか？
【複数回答可】



質問5-1. 面白いと思った、または興味深いや感じた記事について、その理由をお聞かせください。

<一部抜粋>

- ① (P.2~P.3) [特集1] お知らせ 令和7年4月から水道料金が変わります**
- ・上下水道は生活に必要なだから
 - ・料金改定の情報は非常に重要だから
 - ・水道料金の改定は自分たちの支出に関係があるから
 - ・昨今の陥没事故もあり、上下水道施設の老朽化に関心があるから
 - ・水道料金の改定の経緯について、画像付きで読みやすい構成になっていたから
 - ・事細かにわかりやすく記載してあったから

② (P. 4) [特集 2] 実施レポート 上下水道モニター施設見学会

- ・上下水道モニター事業の施設見学会に参加しているから
- ・機会があれば施設見学会に参加したいと思ったから
- ・施設見学会のコメントを見て、実際に見学してみたいと感じたから
- ・施設見学会が実施されていることを知らなかったし、実際に見聞きするのはいい機会だと思ったから
- ・実際に見学したり触れながら事業の理解度を深めることができるよい活動だと思ったから
- ・実施レポートは同じような市民の立場の人が実際に見に行き感じてしたことなので、言葉もわかりやすく共感しながら読めたから
- ・見学会の実際の画像があることで、雰囲気がわかり興味深かったから
- ・施設見学会で上下水道の実態を見聞きした参加者の生の声を聞くことができるから
- ・施設の中を紙面で見ることができたから

③ (P. 4) [特集 2] 実施レポート インターンシップ

- ・公共事業においても実施されていることが興味深かったから
- ・インターンシップで、学生に仕事を理解してもらうのはいいことだと思うから

④ (P. 5) 知ってほしい 上下水道についてのお願いとお知らせ

- ・水道管の凍結防止方法について、過去に水道管破裂の経験があるから

⑤ (P. 6) 令和 5 年度 決算のご報告

- ・上下水道事業の決算を今まで見たことがなかったので収支についても知らなかったが、今回初めて広報紙を見て、決算内容を知ることができたから
- ・円グラフが多色使用で目を引いたから

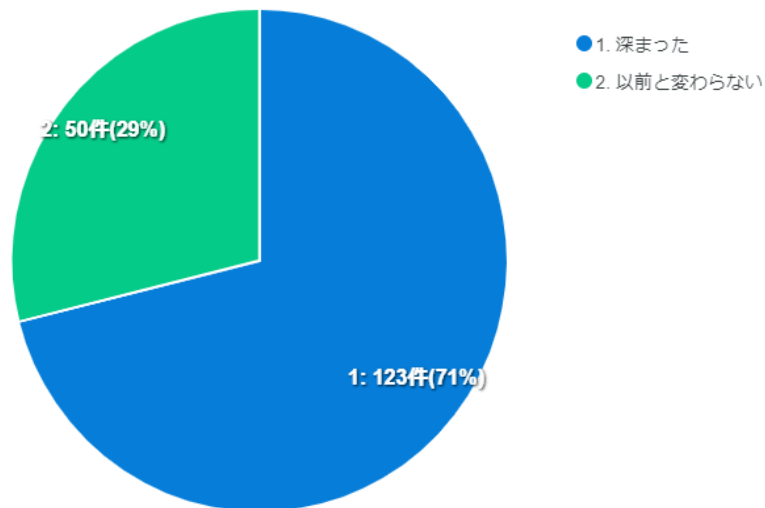
⑥ (P. 7) 令和 5 年度 主要事業についての紹介

- ・事業について初めて知ったから
- ・広報では知ることのできない水道事業の詳細を大きな写真で見やすく掲載していただいたから

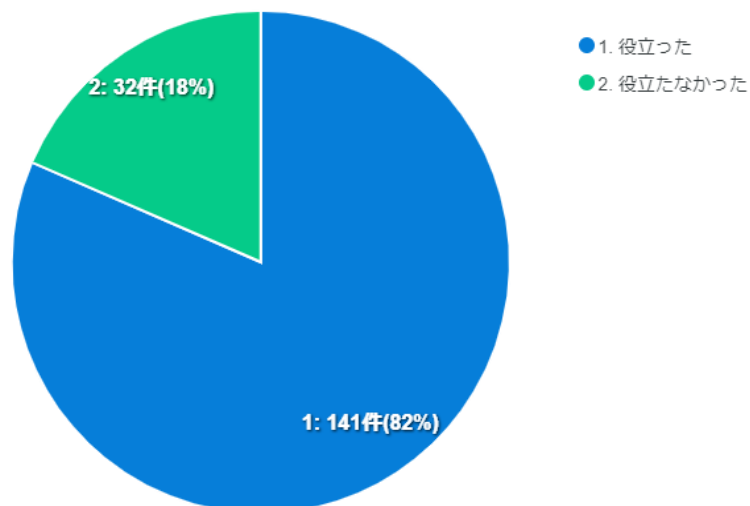
⑦ (P. 8) YouTube 岐阜市公式チャンネル 動画のご案内

- ・日頃から動画視聴はよくするため、どんな内容か見てみたくなったから

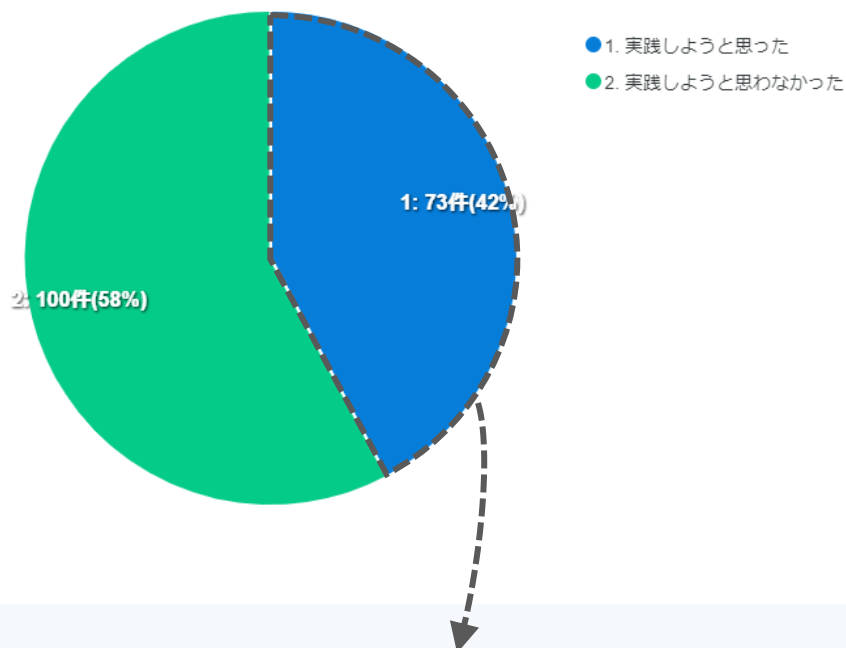
質問 6. 「水のこえ」では、水道・下水道事業について利用者の皆様にお伝えしたいこと（上下水道事業部の取組、今後の課題と対応策等）について特集し掲載してまいります。「水のこえ」第 56 号を読んで、水道・下水道事業に対する理解は深まりましたか？



質問 7. 「水のこえ」では、水道・下水道事業に関連した暮らしにかかわる情報も記載しています。「水のこえ」第 56 号に掲載された情報は、暮らしに役立ちましたか？



質問 8. 「水のこえ」第 56 号を読んで、内容を理解するだけではなく、何か実践してみようと思いましたか？



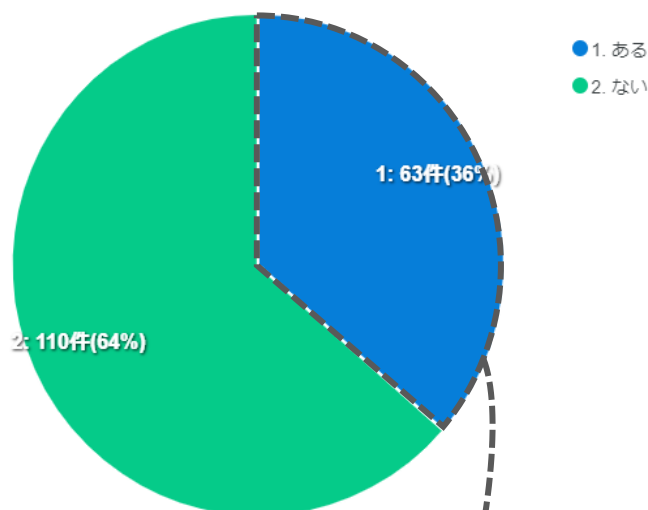
質問 8-1. 「● 1. 実践しようと思った」とお答えいただいた方(73人)にお聞きします。

具体的に何を実践しようと思いましたか？

<一部抜粋>

- ・ 節水しようと思った
- ・ 上下水道モニターに応募してみようと思った
- ・ こどもに上下水道モニター事業の施設見学会に応募させようと思った
- ・ 水道管凍結予防の方法を実践してみようと思った
- ・ 上下水道料金をクレジットカード払いにしようと思った
- ・ 排水管高圧洗浄のチラシを鵜呑みにしないように気を付けようと思った

質問 9. 「水のこえ」を読む方を増やしていくために何かアイデアなどがありますか？

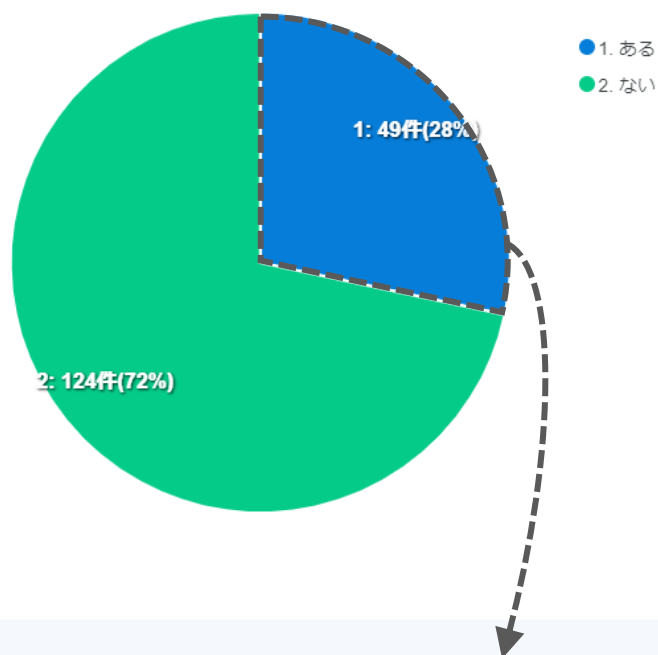


質問 9-1. 「● 1. ある」とお答えいただいた方(63人)にお聞きます。
具体的にどのようなアイデアがありますか？

<一部抜粋>

- ・「広報ぎふ」と統合する
- ・民間の施設にも置く
- ・公共施設のトイレなど水を利用するところにポスターなどを掲示する
- ・上下水道に関するニュースに合わせて、関連する号を SNS 等で改めて発信する
- ・商業施設で「水」に関するイベントを開催し、その際に「水のこえ」のラベル付きの水のペットボトルを配布する
- ・学校で宣伝する
- ・本庁のデジタルサイネージで流す
- ・音声版を配信する
- ・外国語版を発行する
- ・もっと文字を大きくして、読むハードルを下げる
- ・情報量を減らし、簡潔にまとめる
- ・漫画などにして視認性を高める
- ・表紙で特集に関係する文字を大きく掲載し、目立つようにする
- ・もっと普段の生活に関わる内容を増やす
- ・細かい資料などは概要のみ掲載し、実際の資料は深掘りしたい人のためにサイトに用意して QR コードで誘導する
- ・上下水道クイズや上下水道豆知識、上下水道検定などのコーナーを作る
- ・4コマ漫画など、子ども向けのコーナーを作る
- ・クイズに正解したらプレゼントがもらえるコーナーを作る
- ・ポイ活ができるアンケートコーナーを作る
- ・市民の意見が反映できるコーナーを作る

質問 10. 水道・下水道事業について、広報を通じて知りたいことはありますか？



質問 10-1. 「● 1. ある」とお答えいただいた方(49人)にお聞きます。
具体的にどんな事を知りたいですか？

<一部抜粋>

- ・ 上下水道施設の老朽化とその対応
- ・ 最近他県で発生した道路陥没が岐阜市でも発生する可能性があるのか
- ・ 水道工事の実施計画
- ・ 施設の耐震化や老朽化状況の詳細
- ・ 節水の方法
- ・ 災害時の対応の基本的な情報
- ・ 職員の紹介（仕事内容、1日のスケジュールなど）
- ・ 飲料水の安全についての最新情報
- ・ 浄化槽から下水道に切り替わった世帯の推移
- ・ ハイカラレンガがどこで使用されているか
- ・ 岐阜市の上下水道事業の歴史
- ・ 水質の状況（PFAS 含む）
- ・ 過去の不適正事案に対する是正措置や対応状況

質問 11. 水道・下水道事業全般について、ご意見があれば自由にご記入ください。

＜一部抜粋＞

【水道・下水道事業について】

- ・今後も安心安全の水道・下水道事業をお願いする。
- ・安全で安心して使えるからうれしい。これからも頑張してほしい。
- ・社会生活を営むうえで、なくてはならない事業であるので、これからも縁の下の力もちの気概をもって業務を遂行してほしい。
- ・大変だとは思いますが、大切なインフラである水道を、これからも市として管理していただきたい。
- ・上下水道民営化は絶対に反対。水は命。
- ・上下水道は民営化して欲しくない。

【水道料金について】

- ・何でもかんでも値上がるので、ライフラインだけは何とかしてほしい。
- ・水道使用料金を正しく、よい方向に。
- ・料金が値上げされるのは仕方がないかとは思いますが、埼玉県で陥没事故が発生したような事件が起こらないように下水道管の保全は怠らないように努力いただきたい。
- ・子どもがいる家庭への配慮をお願いしたい。

【老朽化対策について】

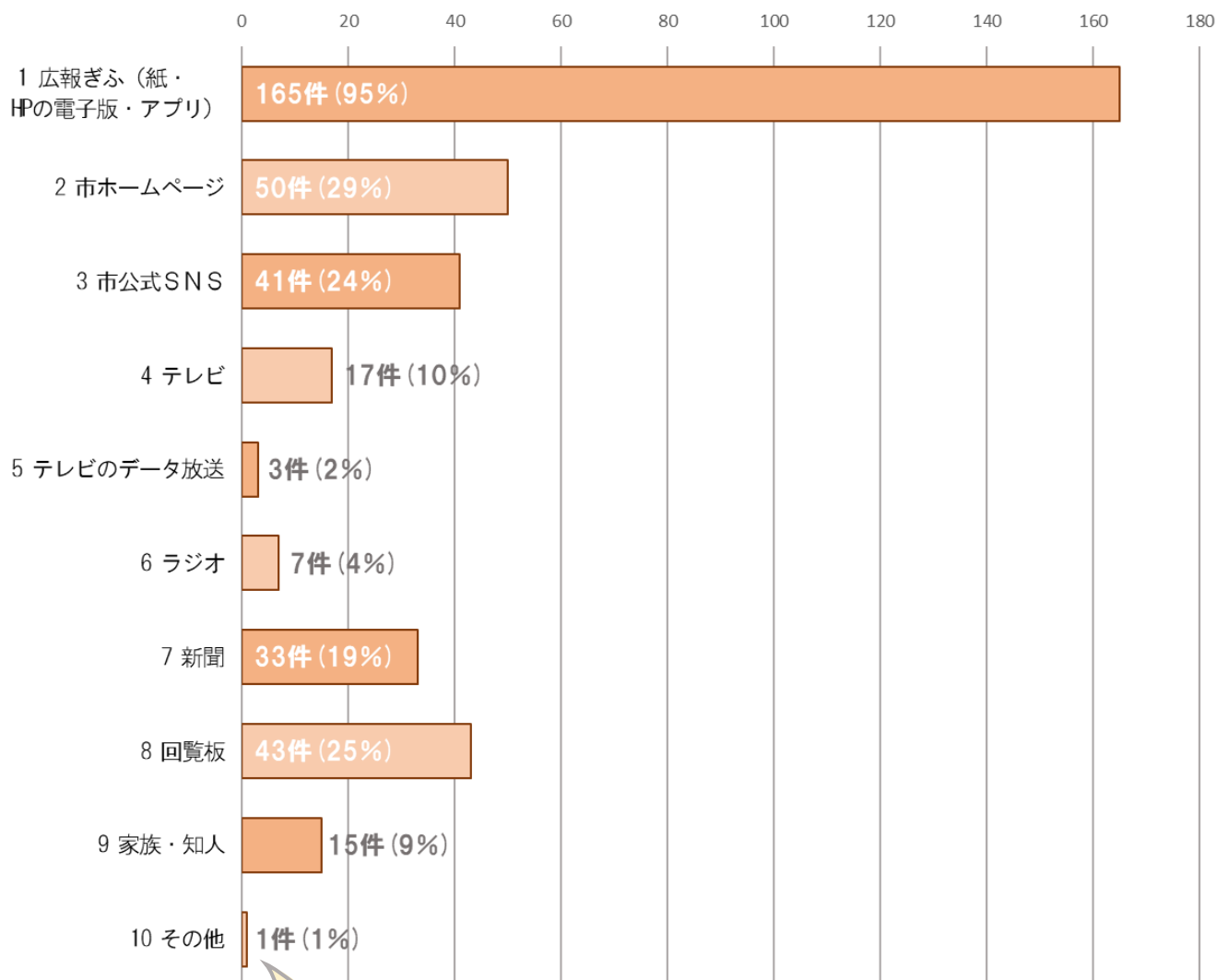
- ・先日、埼玉県で下水道管が原因で陥没事故は発生したが、岐阜市も下水道管、水道管の取り換え工事を全面的に行って欲しい。
- ・水道管の老朽化で道が陥没することのないよう、くれぐれも調査、整備等をお願いする。
- ・埼玉県の下水道管が起因の道路陥没事故について、全国の人が今関心を持っている。少しでも、事故を減らすために、早急に手立てを打ってほしい。
- ・老朽化に伴う事故のないよう早めの水道・下水道管等の交換の推進。
- ・今回の埼玉の陥没事故を受け、改めて国を挙げてのあらゆる面からの意識も変えていかなくてはと思う。
- ・水道管等インフラの整備を続けて行ってほしい。必要な箇所は絶対に来季回しにしないで、やらなければいけない箇所を整備してほしい。
- ・生活において必要なものなので、ありがたいと思う。最近水道管の老朽化などで事故がおきているので少し心配。

【その他】

- ・岐阜の水は美味しくて綺麗だと思う。水道料金がクレジットカード払いになり便利でありがたい。PFASを定期的に検査して欲しい。いつ水道メーターがスマートメーターに変更になるのか、気になる。
- ・水の安全点検をこまめにして欲しい。
- ・道路工事等は、水道、電気、ガス、舗装等の事業が連携してできないものなのか？同じ箇所を幾度も掘り起こして工事しているのを目にすると、工事期間の不便さ、資材や人件費の重複など、良いことが全くない。
- ・岐阜市にどのような水源地があるのか、施設の役割などを知りたい。

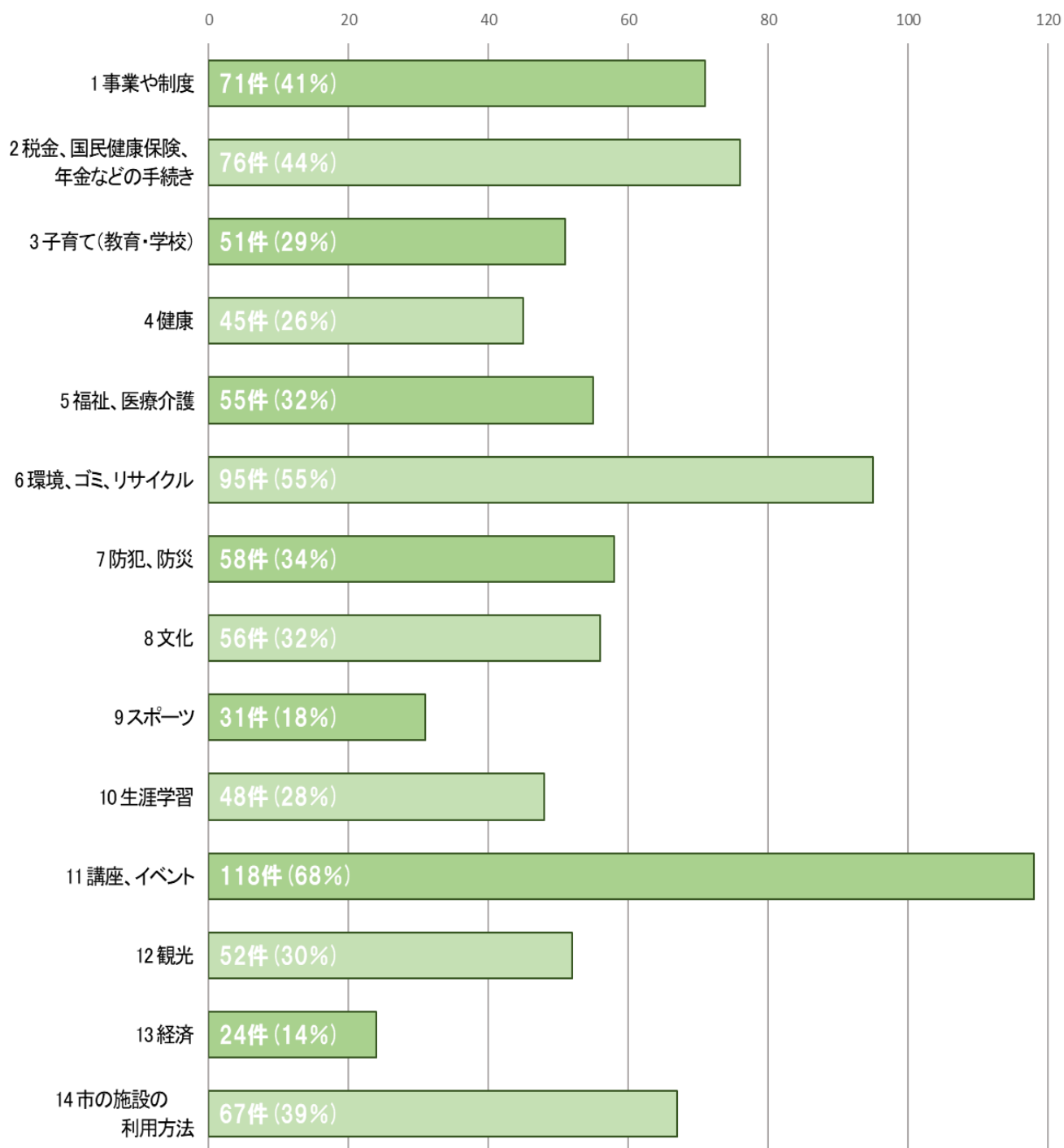
◎「広報ぎふ」について（質問1～質問8）

質問1. 岐阜市の情報を何から得ていますか？【複数選択可】

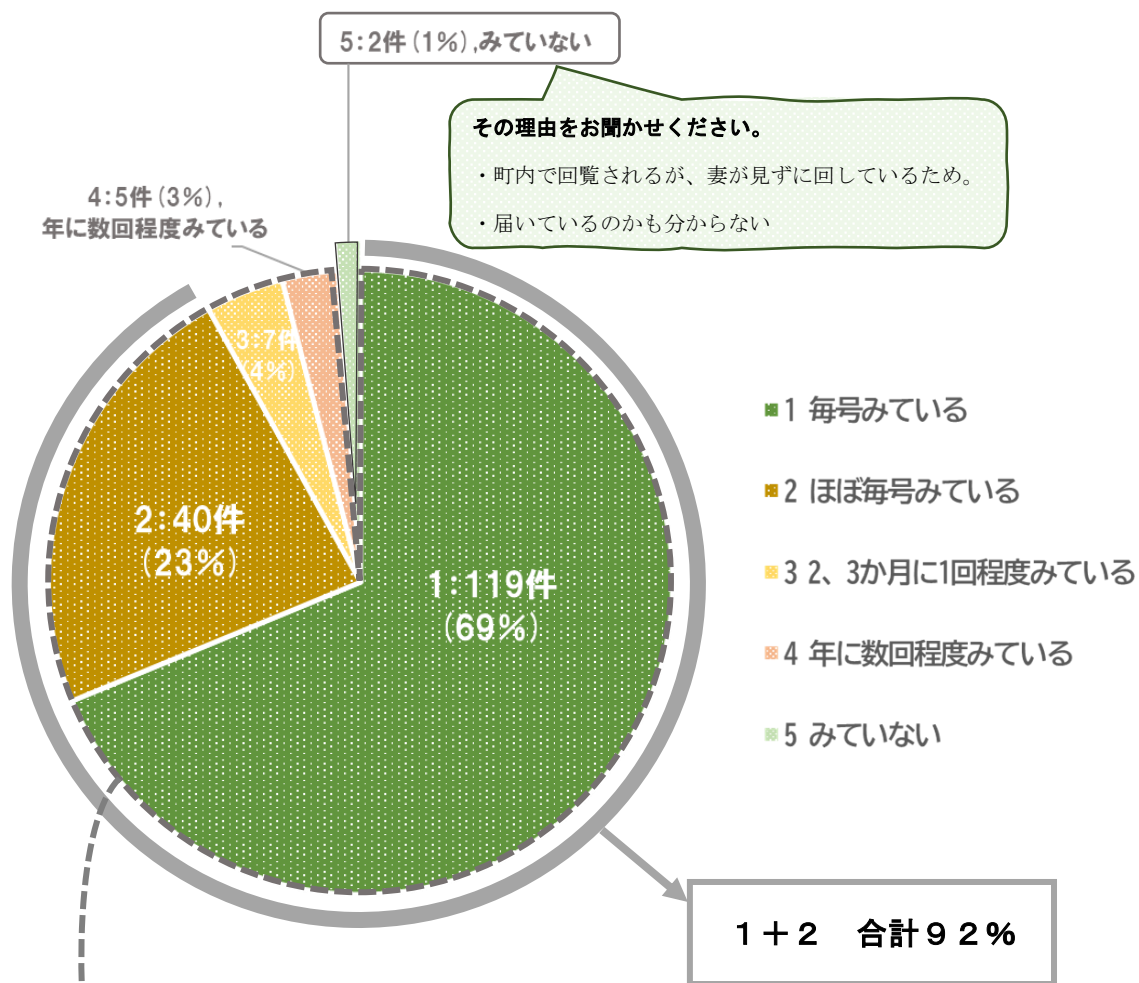


フリーペーパー

質問2.「広報ぎふ」で知りたいと思う岐阜市の情報は何か？【複数選択可】



質問3. 毎月2回発行している「広報ぎふ」をご覧頂いていますか？



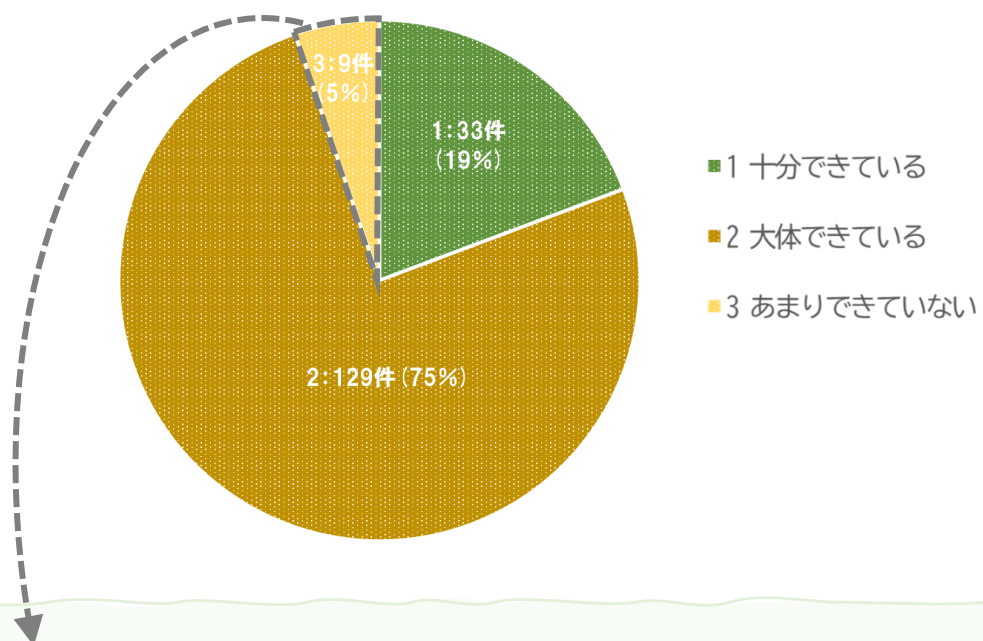
質問4～6 は、質問3 で

「 ■1 毎号みている 」 「 ■2 ほぼ毎号みている 」

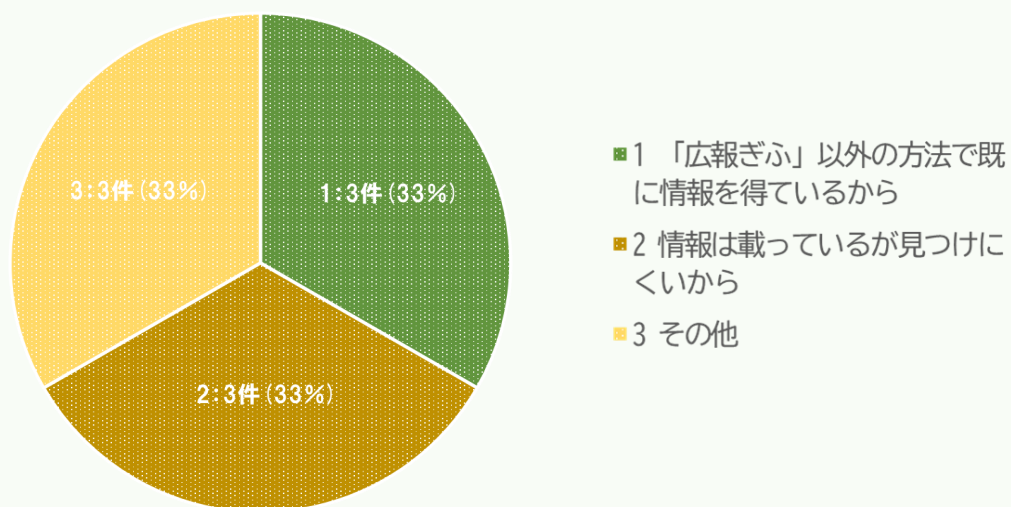
「 ■3 2、3か月に1回程度みている 」 「 ■4 年に数回程度みている 」

とお答えいただいた方(171人)にお聞きします。

質問4.「広報ぎふ」で岐阜市の情報を得ることができていますか。



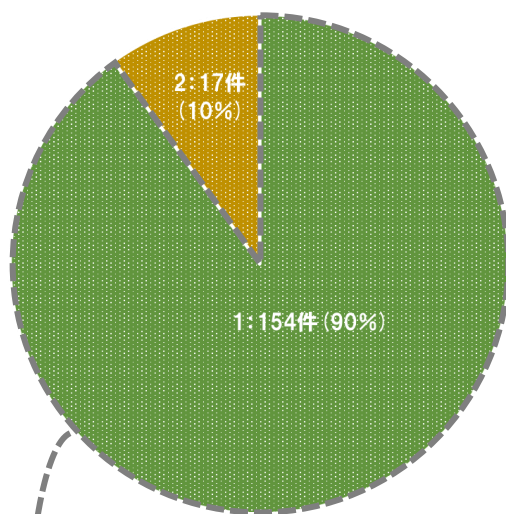
質問4-1.「3 あまりできていない」とお答えいただいた方(9人)にお聞きします。
その理由をお聞かせください。



■その他<一部抜粋>

- ・イベント情報や募集情報など広報に載っていないものがあるから。
- ・自治会を退会し、広報を見る機会が減ったから。

質問5.「広報ぎふ」を主にどのような媒体で読んでいますか？



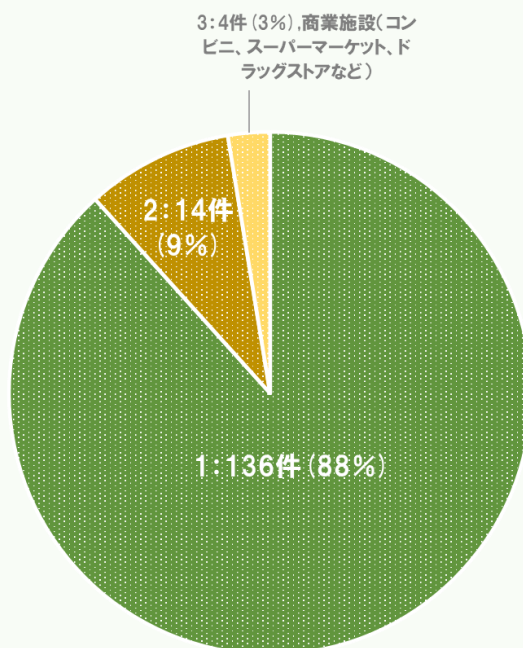
■ 1 紙の広報紙

■ 2 デジタル媒体 (HPの電子版 (SNS含む)、広報アプリ)

質問5-1. 「■ 1 紙の広報紙」とお答えいただいた方(154人)にお聞きします。

「広報ぎふ」をどのように入手されていますか？

※「広報ぎふ」は、自治会を通じて配布しています。

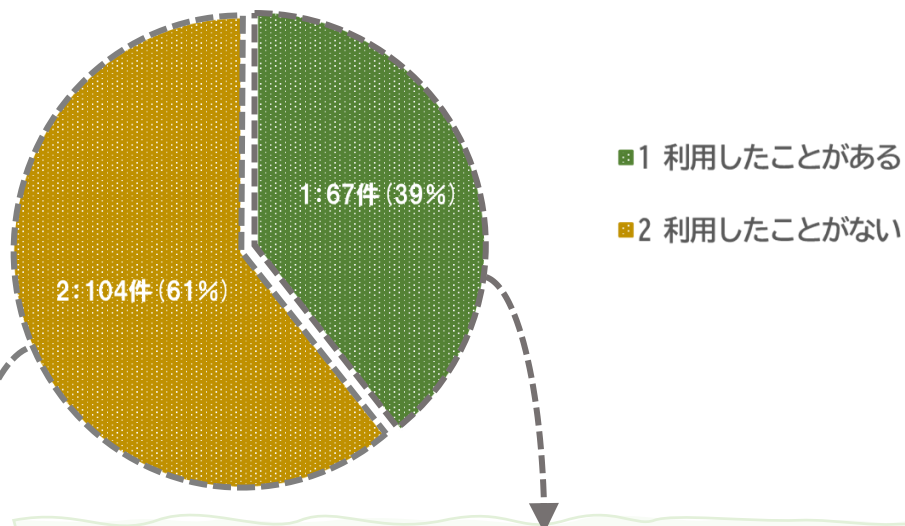


■ 1 自治会からの配布

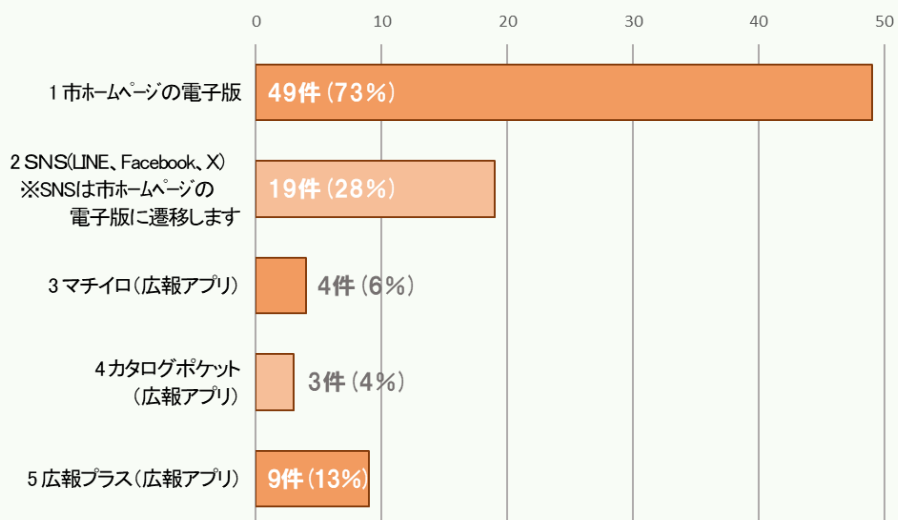
■ 2 公共施設

■ 3 商業施設 (コンビニ、スーパーマーケット、ドラッグストアなど)

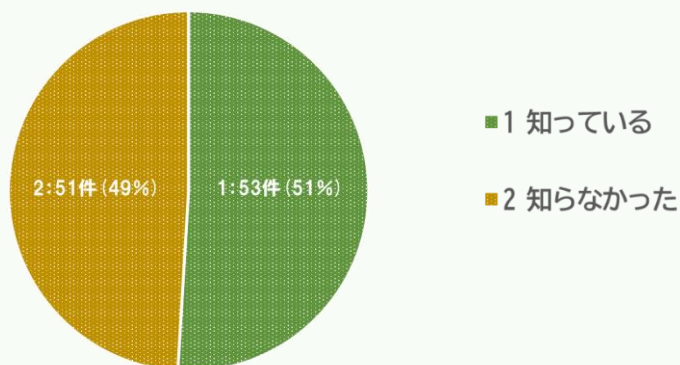
質問 6. 「広報ぎふ」をデジタル媒体で利用したことがありますか？



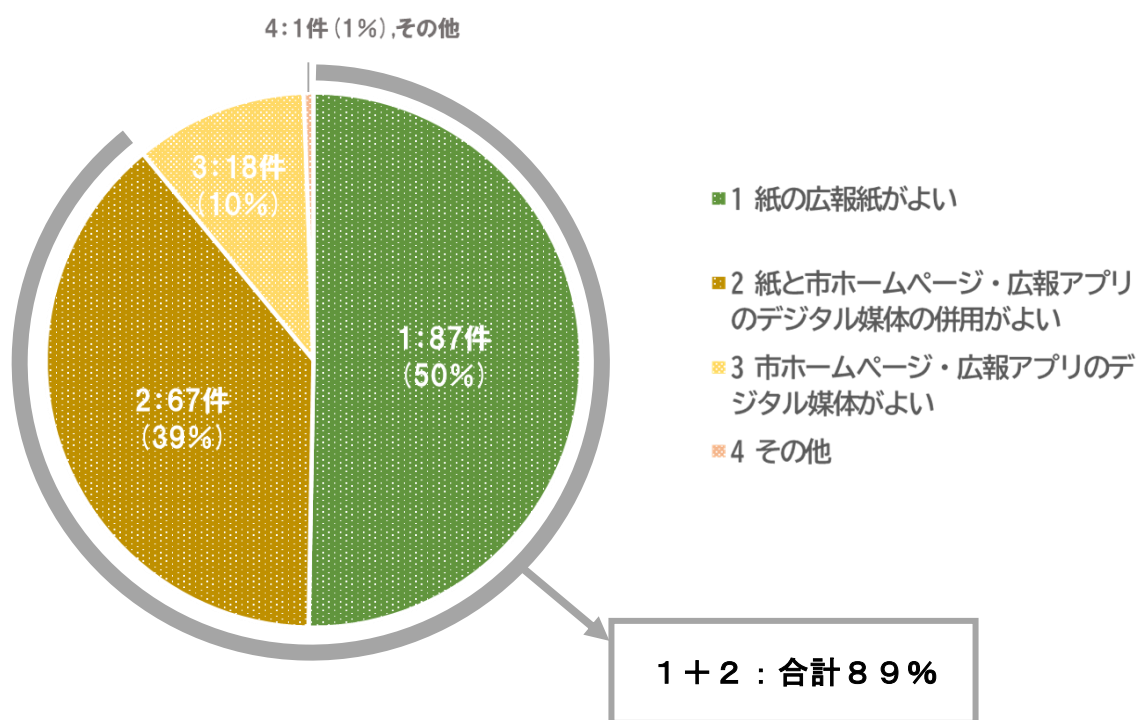
質問 6-1. 「■1 利用したことがある」とお答えいただいた方(67人)にお聞きます。利用したことがあるものを教えてください。【複数選択可】



質問 6-2. 「■2 利用したことがない」とお答えいただいた方(104人)にお聞きます。アプリで「広報ぎふ」を読めることを知っていましたか？



質問 7. 「広報ぎふ」の媒体についてあなたのお考えを教えてください。



■ その他

- ・ どこでも手に入るので、自治会による配布は不要

質問 8. 「広報ぎふ」について、あなたのご意見を教えてください。

<一部抜粋>

【媒体について】

- ・今、デジタル移行が進んでいるが、紙の方が読みやすいので紙面発行を続けて欲しい。
- ・引き続き紙媒体はある方が良い。
- ・デジタルでの配信も行いつつ、手元でもすぐ見返せるよう、紙ベースも続けて欲しい。記事内の検索機能を充実してもらえると、後から思い出して探す時に便利だと思う。
- ・将来的にはデジタル化のみにならざるを得ないと思う。

【掲載内容について】

- ・毎号、市主催のイベントの情報を得て生活の糧にしている。
- ・もっと市民が参加できるスポーツや文化イベントのボリュームを増やして欲しい。

【配布について】

- ・自治会に配布されているが、必要がある人と必要ない人がいる。自治会で必要枚数を聞き、無駄な印刷をなくした方が良いと思う。自分は読んでいるが、周りで読まずにすぐ捨てる人が多数いる事も事実でペーパーレスや環境保護の観点でアプリ利用も出来るのであれば尚更だと思う。
- ・自治会からの配布で手に入れているが、多色刷りで、ページ数も多く、内容も豊富であり、大変重宝している。以前は入手方法が限られていたが、現在は岐阜市のいたるところに置かれているので、簡単に手に入れることが出来るが、その状況から、置かれた場所では、結構、捨てられているのではないだろうか。それほど費用ではないかもしれないが、裕福な自治体でない岐阜市の身の丈に合った対応を考えても良いと思う。

【発行回数について】

- ・自治会役員として、月 2 回の全戸配布は、非常に大変であり、月 1 回にして欲しい。
- ・月 2 回の発行は続けてもらいたい。

【レイアウトについて】

- ・今のままで、だいたい満足している。最近は、横書きの段組みになって、読みやすくなった。
- ・縦横書きが混在で、読みづらい。
- ・A4 サイズの方が良いと思う。保存(ファイル)しやすい。

【その他】

- ・費用対効果を確認しても発行する事に意味があるのか？

7 今後に向けて

“ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”について（質問 1～質問 11）

上下水道事業政策課では、上下水道事業についてご理解いただくため、上下水道事業に関する様々な情報を掲載する広報紙「水のこえ」を年間 2 回発行しており、毎年度の市政モニターや各号毎のアンケートで認知度や情報量、記事の内容について調査を実施し、得られた改善点を随時反映することで、多くの人に手に取っていただける広報紙となるよう努めております。

今回の調査では、広報紙全体として「掲載する記事の内容は適したものとなっているが、紙面の見やすさ・読みやすさをより考慮したデザインや情報量へ改善していく余地がある」という評価をいただいたものと考えておりますので、その点を踏まえて引き続き改善に努めてまいります。

「広報ぎふ」について（質問 1～質問 8）

今回の調査結果から、「広報ぎふ」が非常に多くの方に読んでいただき、紙媒体による広報ぎふのニーズが高いことを改めて認識いたしました。

一方、災害時には紙媒体の広報が発行できないという実態もあることから、市では、SNS、ホームページ、アプリなどデジタルによる情報発信の多重化に努めています。特に、アプリについては、引き続き広報ぎふの紙面を活用した周知により、認知度を高めていく必要があると考えております。

また、今回広報ぎふの配布や発行回数などについても様々なご意見を寄せていただいたことから、自治会などの負担も考慮した持続可能な取り組みの参考とさせていただきます。

お問い合わせ先

- ・“ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」”について

上下水道事業政策課

TEL：058-259-7878／MAIL：sui-sei@city.gifu.gifu.jp

- ・「広報ぎふ」について

広報広聴課

TEL：058-214-2387／MAIL：kouhoukouchou@city.gifu.gifu.jp