

令和4年度

市民課事務概要

岐阜市市民生活部市民課

岐 阜 市 民 憲 章

わたくしたち岐阜市民は 金華山と長良川のもつ美しい自然にはぐくまれてきた伝統をうけつぎ 市民相互のつながりを強め 自由と平和を尊ぶまちをきずくため

- 1 自然をいかし 人間を尊重する
住みよいまちをきずきます

- 1 青少年には夢 老人には安らぎのある
心のかよったまちをきずきます

- 1 働くことに喜びをもち 健全に余暇を楽しむ
活気のあるまちをきずきます

- 1 きまりを守り 相手の気持ちを大切にし
助けあいのあるまちをきずきます

- 1 広く交わり 教養を高め 個性を伸ばし
豊かなまちをきずきます

昭和48年3月27日制定

< 市の木 > つぶらじい

< 市の花 > サルビア

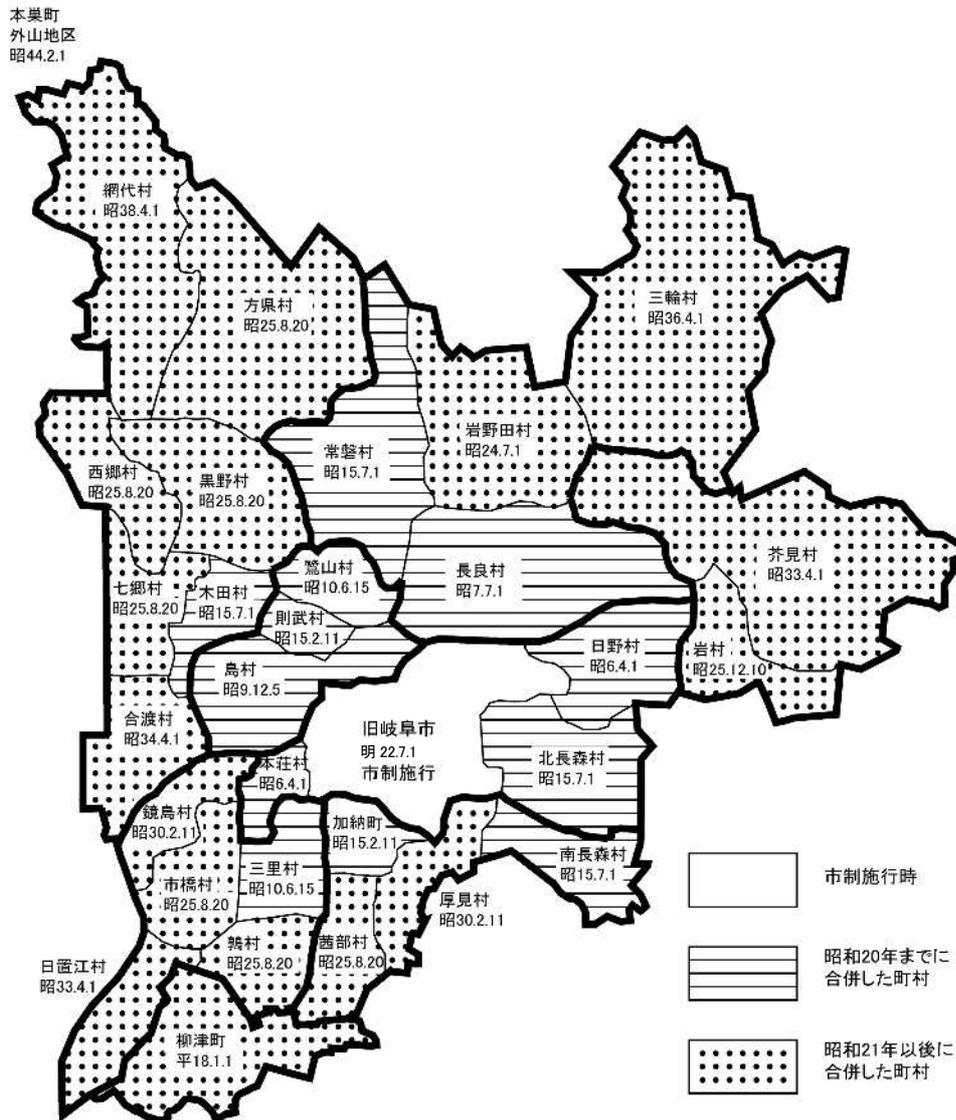
昭和47年10月22日制定

目 次

1	市の概況	1
2	市民課の機構及び事務分掌	3
3	事務所の設置状況	4
4	事務運営	7
5	一日の平均事務取扱件数	12
6	本籍数及び本籍人口	13
7	世帯数及び住民基本台帳人口	13
8	市民課・事務所別業務取扱件数一覧表	14
9	住居表示整備事業実施状況	15
10	各種事務取扱件数	16
11	手数料一覧表	24
12	岐阜市の人口推移	25
13	戸籍届出事件推移	27
14	本籍人口推移及び戸籍処理件数	28
15	印鑑登録者人口推移及び住民関係届出件数推移	29
16	市民課・事務所のあゆみ	30
17	協議会及びその運営	33

1 市の概況

(1) 市域図



(2) 位置及び面積

本市は、県庁所在地で岐阜県の西南部に位置し、関市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、大垣市、羽島郡、本巣郡の7市2郡に接し、伊勢湾内陸部の拠点都市として東海道沿線の主要都市であるばかりでなく、北陸線と結ぶ高山線の起点である。また、市の中央部から東北部にかけては稲葉山系の主峰金華山を始め、多くの山々がそびえ、河川は郡上市大日岳に源を発している清流長良川が中央部を東西に貫流し、山紫水明の美に恵まれている。

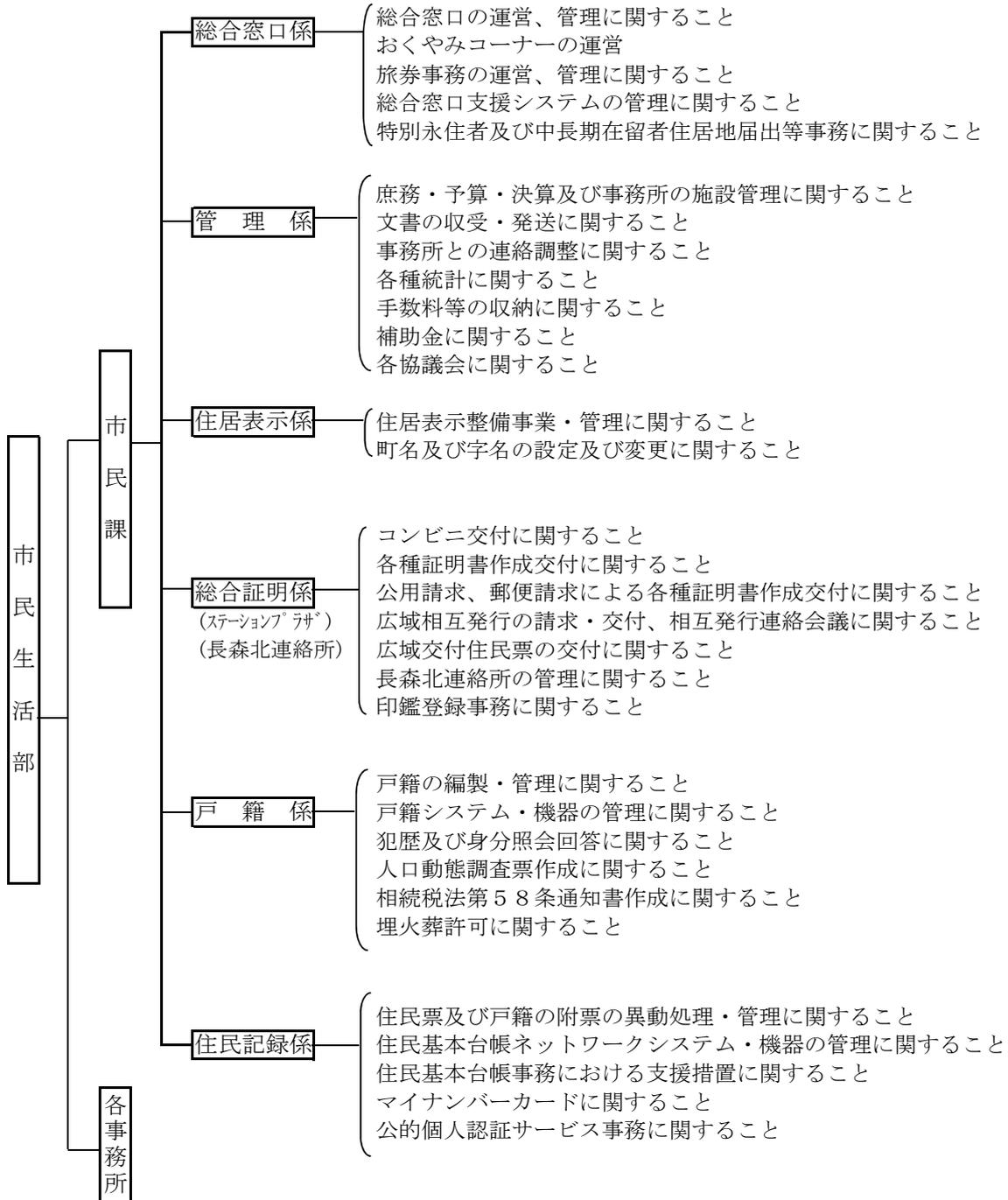
面積	市役所の位置	東西		南北	
		経度・地名	距離	経度・地名	距離
203.60 km ²	東経 136度45分	極東 東経136度53分 大洞(芥見)	18.8 km	極南 北緯35度21分 柳津町高桑(柳津)	21.3 km
	北緯 35度25分	極西 東経136度40分 外山(網代)		極北 北緯35度32分 上雛倉(網代)	

(3) 市域拡張の推移

区分 地域	市制、合併 年 月 日	合併当時		市庁から の距離 (km)	面積 (km ²)
		世帯数	人口		
旧 岐 阜 市	明治 22 . 7 . 1	5,320	25,750	-	10.00
稲 葉 郡 上 加 納 村	36 . 4 . 1	725	3,185		0.05
〃 本 荘 村	昭和 6 . 4 . 1	1,210	5,926	3.5	2.47
〃 日 野 村	〃	301	1,798	5.0	6.22
〃 長 良 村	7 . 7 . 1	1,810	9,268	3.5	12.10
〃 島 村	9 . 12 . 5	1,208	6,481	3.0	7.01
〃 三 里 村	10 . 6 . 15	402	2,600	4.5	3.52
〃 鷺 山 村	〃	261	1,638	4.5	3.19
〃 加 納 町	15 . 2 . 11	3,930	20,043	3.0	2.25
〃 則 武 村	〃	228	1,362	3.5	2.00
〃 常 盤 村	15 . 7 . 1	348	2,171	5.5	8.20
〃 南 長 森 村	〃	828	5,106	6.0	4.04
〃 北 長 森 村	〃	1,085	5,766	4.0	7.14
〃 木 田 村	〃	284	1,799	5.5	2.54
山 県 郡 岩 野 田 村	24 . 7 . 1	632	3,263	6.5	9.61
稲 葉 郡 黒 野 村	25 . 8 . 20	847	4,586	6.5	7.71
〃 方 県 村	〃	430	2,401	11.0	14.81
〃 茜 部 村	〃	443	2,535	5.0	5.74
〃 鶉 村	〃	611	3,220	6.5	3.49
〃 市 橋 村	〃	495	2,807	6.0	4.75
本 巢 郡 西 郷 村	〃	374	2,159	8.5	4.57
〃 七 郷 村	〃	407	2,225	6.5	3.67
稲 葉 郡 岩 村	25 . 12 . 10	404	2,209	8.5	4.43
〃 鏡 島 村	30 . 2 . 11	1,049	5,289	5.0	3.75
〃 厚 見 村	〃	1,282	6,061	3.5	3.39
〃 芥 見 村	33 . 4 . 1	902	5,079	8.5	15.30
〃 日 置 江 村	〃	346	1,958	9.0	3.74
本 巢 郡 合 渡 村	34 . 4 . 1	513	2,800	6.0	5.01
山 県 郡 三 輪 村	36 . 4 . 1	1,171	6,525	10.0	21.25
本 巢 郡 網 代 村	38 . 4 . 1	348	1,864	15.0	12.08
〃 本 巢 町 <small>(外山地区)</small>	44 . 2 . 1	12	64	18.0	1.09
羽 島 郡 柳 津 町	平成 18 . 1 . 1	4,151	12,491	9.5	7.77

2 市民課の機構及び事務分掌

令和4年4月1日現在



3 事務所の設置状況

(1) 事務所設置の経緯

明治22年の市制施行以後、明治36年4月の上加納村に始まり、昭和38年4月の網代村の合併に至るまで60年間に29の町村を合併し、28町村の旧役場建物を支所として存置してきた。行政改革等により昭和58年度から3か年計画で進めてきた支所統廃合事業により、3支所を本庁管内に編入し、25支所を6事務所に統合し、昭和61年3月24日から本庁及び6事務所体制により業務を行っていた。

また、平成18年1月に柳津町との合併により、旧役場建物を柳津地域振興事務所とし、住民サービスのさらなる向上のため市民課に関する業務も行ってきた。

柳津地域自治区の設置期限を平成28年3月31日に迎えたため、同日付で廃止し、4月1日からは、今後の都市内分権の推進を見据え、地域事務所のモデルとして新たに「柳津地域事務所」を設置し、本庁及び7事務所体制により業務を行っている。

(2) 事務所一覧

	事務所名	所在地	開所	電話
1	西部事務所	岐阜市下鶴飼1丁目88番地3	S59. 4. 2	239-0004
2	東部事務所	岐阜市芥見4丁目64番地	S60. 1. 4	243-1001
3	北部事務所	岐阜市福光東2丁目6番13号	S60. 4. 1	231-0641
4	南部東事務所	岐阜市加納城南通1丁目20番地	S60. 4. 1	271-0361
5	南部西事務所	岐阜市市橋2丁目8番18号	S61. 1. 4	272-2021
6	日光事務所	岐阜市日光町9丁目1番地3	S61. 3. 24	232-1480
7	柳津地域事務所	岐阜市柳津町宮東1丁目1番地	H28. 4. 1	387-0111

(3) 事務所土地建物状況

令和4年4月1日現在
(単位㎡)

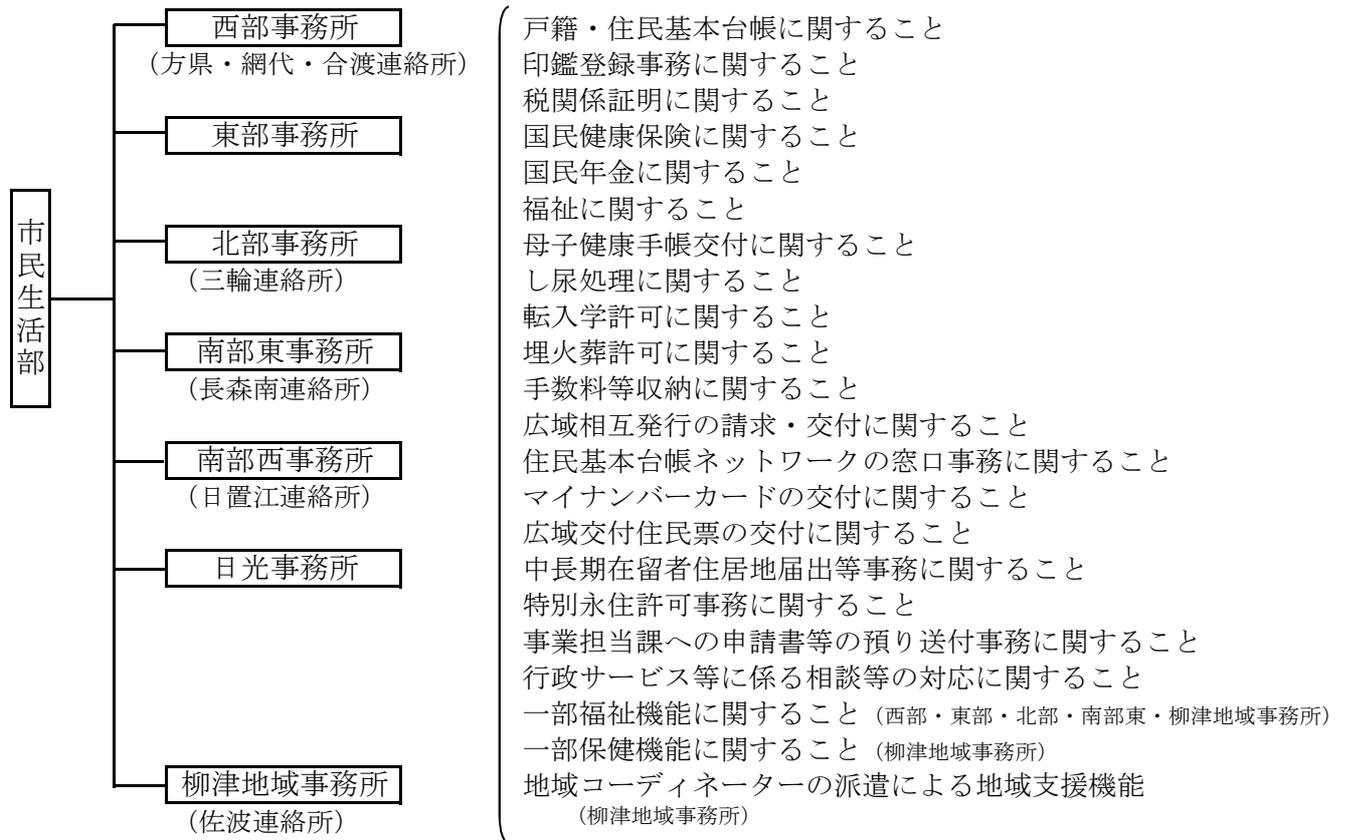
	事務所名	建 物		土 地	備 考
		構 造	面 積		
1	西部事務所	鉄骨 平屋建	291.22	1,238.42	一部借地(699)
2	東部事務所	〃 〃	322.88	926.00	
3	北部事務所	〃 〃	393.19	1,286.00	借地
4	南部東事務所	鉄筋 2階建	459.07	4,191.00	南部コミュニティセンター内
5	南部西事務所	鉄骨 平屋建	358.98	1,214.00	借地
6	日光事務所	鉄筋 2階建	387.59	3,001.55	日光コミュニティセンター内
7	柳津地域事務所	鉄筋 2階建	2268.44	11,843.76	

(4) 事務所位置図



(5) 事務所の機構及び事務分掌

令和4年4月1日現在



事務所名等	職 位										計	任用 職員等 会計年度
	参与	参事	副参事	主幹	副主幹	主査	副主査	主任	主任主事	主事		
西部事務所			1	1	1			1	1		5	8
東部事務所			1		2		1				4	8
北部事務所			1	1		2			3	1	8	9
南部東事務所			1			1	1	2	1	1	7	10
南部西事務所			1	2			3		1		7	9
日光事務所			1	1	1		1	1		1	6	6
柳津地域事務所			1	1			2		1		5	7
事務所合計			7	6	4	3	8	4	7	3	42	57

4 事務運営

(1) 総括

市民課は、戸籍、住民基本台帳、個人番号、印鑑の登録並びに同証明事務、住居表示整備事業、犯罪人名簿の保管管理、身分証明関係事務、埋火葬の許可、相続税法第58条通知、中長期在留者住居地届出等事務、人口動態、統計等に関する事務を行い、事務所においては、戸籍、住民基本台帳、個人番号、印鑑の登録並びに同証明業務、身分証明関係事務、埋火葬の許可、中長期在留者住居地届出等事務のほか、保険、年金、福祉、教育等多岐にわたる事務を取り扱っている。

(2) 戸籍事務

戸籍制度は、明治4年4月4日太政官布告として公布された戸籍法にはじまり、その後数次の変遷を経て現在に至り、その役割は日本国民の身分を登録し、これを公証するものである。この制度が国民の期待と信頼に応えるためには、戸籍の記載が正確で簡明であること、届出人の提出する各種届書、申請書に基づき適正な戸籍処理が行われることが肝要である。

昨今の戸籍事務環境は国際化が進む中、なお一層多様化・複雑化する傾向にあるが、こうした状況にあっても、市民の期待と信頼に応えながら事務効率の向上を図るため、本市では平成11年7月31日戸籍事務を電算化した。

その結果、一般的戸籍届出事件についてはもとより、難解な戸籍届出事件の処理も容易となったことから、戸籍証明も従前に増して正確かつ迅速な交付が可能となり所期の目的を果たした。

また、併せて除籍・改製原戸籍についてもシステム化することとし、平成改製原戸籍については同年10月、その他については平成13年1月に稼働した。

戸籍事務の電算化に合わせ、本庁と6事務所に分散管理されていた戸籍簿はコンピューターにより本庁に一元管理され、また戸籍データ及び個人情報保護の拡充を図るため、届書入力を専門に行うオペレーションルームを新設した。

なお、岐阜市情報システム最適化基本計画における基幹業務系システム再構築事業として、戸籍情報システムの見直しを行い、平成24年5月7日からサーバを利用したシステムを稼働させた。

(3) 住民基本台帳事務

住民基本台帳事務は、昭和42年同法が制定されて以来、住民の居住関係の公証、選挙人名簿の登録、その他住民に関する事務処理の基礎とするとともに、住民の住所に関する記録を正確かつ統一的に行い、住民の利便を増進するとともに、地方自治の健全な運営の基礎資料として大きく貢献している。

ア 台帳の様式及び保管状況

住民基本台帳は、これまで、基本事項、個別事項ともに、磁気ディスクをもって世帯ごとに調製管理し、ホストコンピューターをサーバとして利用し、市民課や事務所の窓口端末（パソコンとプリンタ）をクライアントとして利用するサーバー・クライアント方式を導入し、合理化に努めてきたが、岐阜市情報システム最適化基本計画における基幹業務系システム再構築事業として、サーバを利用した総合行政情報システムを採用し、平成24年5月7日から稼働するにあたり、個人ごとの調整管理に改めた。

また、平成24年7月9日の外国人登録制度廃止、入管法等改正法並びに住民基本台帳法の一部を改正する法律の施行により、中長期在留者等の外国人住民も住民基本台帳に記載することとなり、日本人と同居の場合、複数国籍世帯として把握し、住民票の写しで同一世帯を証明できるようになった。

イ 住民異動届の様式

住民異動届：4枚複写（①基本届書 ②介護保険用 ③④国保・年金用）

平成24年7月9日の住民基本台帳法の一部を改正する法律の施行等により、外国人も住民基本台帳に記載されることになったため、「専用届出用紙」を追加した。さらに、平成25年4月から、外国人の住民異動等については「住民異動届」及び「外国人住民用住民異動届 別紙」により、受理する方式に変更している。

ウ 住民情報の管理

住民基本台帳の目的である、住民記録の正確性の保持、住民実態の把握等を通じ、地方自治の健全運営を図る一環として、住民記録システムの改善等に取り組んでいる。

昭和48年度から、コンピューターによる管理システムを導入した。昭和58年1月から、漢字住民記録システムへ移行させ、昭和61年4月には、住民情報オンラインシステム（ARIS）が完成し、住民票データの即時更新・出力が可能となった。また、よりきめ細かな行政需要に対応するため、昭和58年導入以来、11年経過したシステムの見直しを行い、平成7年10月に新住民記録システム（MINDCITY）を導入し、他業務との即時連動更新処理が可能となった。

さらに、平成12年6月から戸籍の附票との即時連携が可能になり、事務の合理化、迅速化が図られた。

なお、平成24年5月7日から運用開始した岐阜市情報システム最適化基本計画における基幹業務系システム再構築事業におけるシステムの中で、他業務との連携方式について即時連携の一部見直しを行った。

エ 住民基本台帳ネットワークシステム

平成14年8月に住民票コードが付番され、住民基本台帳ネットワークシステムが一次稼働した。平成15年8月には二次稼働し、住民基本台帳カードの交付、転入転出の特例、住民票の広域交付などの事務が開始され、ネットワークを通じた全国規模の事務が可能となった。

また、住民基本台帳カードを利用した公的個人認証サービスが平成16年1月から開始され、インターネット等による手続き時の本人確認手段である電子証明書を交付するサービスが行われることになった。

平成25年7月9日から、外国人にも住民票コードが付番され、外国人も住民基本台帳ネットワークシステムのサービスを受けることが可能となった。

平成27年10月5日から、社会保障・税番号制度の導入により個人番号が付番され、平成28年1月1日からマイナンバーカード（個人番号カード）の交付を開始した。

（４） 印鑑登録事務

昭和44年4月従来の直接証明方式から間接証明方式に改善し、印鑑に関する事務の近代化を図り、事務能率の向上と事故防止に大きな役割を果たしてきたが、昭和49年2月1日自治振第10号をもって自治省から「印鑑登録証明事務処理要領」が指示され、これに基づき従来の岐阜市印鑑規則を廃止し、昭和51年10月1日岐阜市印鑑条例の施行により印鑑登録替え（登録替え期間昭和51年10月1日から昭和52年9月30日）を実施した。

平成8年8月1日から「岐阜市印鑑条例施行規則」の一部改正より、「ぎふ市民カード」を印鑑登録証とし、平成15年10月1日から住民基本台帳カードを印鑑登録証に追加した。

平成7年10月から印鑑登録システムを導入し、平成8年12月2日から自動交付機を設置して、事務の効率化・迅速化を図っていたが、自動交付機の老朽化とマイナンバーカード（個人番号カード）によるコンビニ交付サービスの開始に伴い、平成30年9月30日に全ての自動交付機を廃止した。

岐阜市情報システム最適化基本計画における基幹業務系システム再構築事業において、総合行政情報システムに改めたため、一部窓口受付の運用や統計情報の見直しを行い、新システムは平成24年5月7日から稼働している。

(5) 住居表示整備事務

本市の町名、町界は従来からの形態をそのまま踏襲してきたため、町、丁目、大字合わせて約2,200が交錯する複雑な状況を呈している。住みよい町づくりをするには、合理的な町の区域の再編成とわかりやすい町名に整理することが必須であることから、昭和48年度に芥見北山団地地区を皮切りに順次住居表示を実施し、令和元年度末には45地区、43,284㎢が整備済みとなっている。

(6) 届書入力事務の集中化

戸籍の電算化に伴い、平成11年8月から戸籍、住民記録の入力事務を市民課に集中化させ、各事務所で受け付けた届書をファクシミリにて市民課に送信し即時処理を行うことにより、事務処理の迅速化を図っている。

(7) 岐阜市ステーションプラザ

市民に直結した行政サービス、窓口サービスの充実を図るため、市民課で行っている各種証明書の発行業務を主体としたサービス窓口（岐阜市ステーションプラザ）を、平成9年3月3日JR岐阜駅構内1階に開設した。

平成23年10月1日から、土曜日、日曜日、祝日及び平日の時間外の窓口業務を開始したが、令和3年5月6日に開庁した新庁舎において土曜日、日曜日、祝日の証明書発行を開始したため、令和3年5月5日をもってステーションプラザでの土曜日、日曜日、祝日の窓口業務は廃止した。

(8) 住民票等の相互発行

居住地以外の市町での証明書発行の要望に対応し、岐阜市と笠松町との間を皮切りに、現在、岐阜・西濃・中濃地区22市町で相互に事務委託を行い、高速通信ファクシミリを使用して住民票等諸証明書の相互発行を行っている。

平成10年4月1日 岐阜市と笠松町との間で実施

平成11年4月1日 戸（除）籍謄抄本についても実施

平成12年7月1日 岐阜地域・西濃地域・中濃地域44市町村の間で実施（市町村合併により令和3年4月1日現在は22市町）

<取扱証明書> 住民票の写し等、戸籍・除籍の謄抄本、戸籍の附票の写し、身分証明書
印鑑登録証明書、税関係証明書

<相互発行取扱市町>

岐阜地区 岐阜市、羽島市、各務原市、山県市、瑞穂市、本巣市、岐南町、笠松町、北方町

西濃地区 大垣市、海津市、養老町、垂井町、関ヶ原町、神戸町、輪之内町、安八町、
揖斐川町、大野町、池田町

中濃地区 関市、美濃市

(9) 旅券発給事務

平成23年10月から、旅券法の一部改正（平成18年3月20日施行）に伴い、岐阜県知事の旅券発給事務権限の移譲を受け、市民課において市内在住者を対象に一般旅券（パスポート）の発給事務を開始した。

(10) 住民票等自動交付機と住民票等コンビニ交付サービス

週休2日制の定着、情報都市づくりの一環として、より一層のサービス向上を図るため、土曜日、日曜日、祝日及び平日の時間外においても各種証明書の発行ができる住民票等自動交付機8台を設置し運用を行っていた。

なお、税関係証明書については、平成13年4月から取扱いを行っている。

外国人登録制度の廃止、住民基本台帳法の一部を改正する法律の施行等により平成24年7月9日からは、登録原票記載事項証明書が廃止され、新たに外国人住民に住民票の写しが発行されるようになった。

平成28年4月1日よりマイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、全国コンビニ業者4社を対象にコンビニ交付サービスを開始し、それに伴い、平成28年3月31日に本庁と北部事務所の自動交付機2台を残して6台を廃止し、平成30年9月30日をもって全ての自動交付機を廃止した。

平成29年9月1日よりミニストップにおいて、平成30年4月1日からは本州・四国のイオンリテール、同年10月1日からは平和堂、令和2年8月1日からはマックスバリュにおいてコンビニ交付サービスを開始した。

令和元年12月23日、マイナンバーカードやぎふ市民カード（印鑑登録証）を利用して、申請書を記入することなく、画面操作で住民票の写しや印鑑登録証明書の交付申請ができる証明書申請受付システム「まどぐち君」を設置した。

【住民票等コンビニ交付サービス】

＜サービス対象コンビニエンスストア等店舗＞

セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ（平成29年9月1日～）、本州・四国のイオンリテール（平成30年4月1日～）

平和堂（平成30年10月1日～）

マックスバリュ（令和2年8月1日～）

（いずれもマルチコピー機設置店舗のみ）

取扱証明書	取扱時間	取扱日	運用開始日
住民票の写し 印鑑登録証明書 所得証明書 所得課税証明書	午前6:30～午後11:00	メンテナンス時を除く毎日	平成28年4月1日
戸籍謄本 戸籍抄本 戸籍の附票	平日 午前9:00～午後5:30 ----- 土・日・休日 午前10:00～午後4:00		

（ただし、取扱時間は各店舗営業時間による）

（11） 窓口関連事業

ア 市民課窓口業務の民間委託化

民間活力を生かした窓口サービスの向上や、正規職員を高度・専門業務に集中させることにより、市民へのきめ細やかな相談・対応を行うため、平成30年4月より市民課窓口業務の民間委託を実施している。

イ 総合窓口(ワンストップ窓口)の開設

令和3年5月6日、庁舎移転に伴い、来庁者を「歩かせない」、「書かせない」、「待たせない」をコンセプトとした総合窓口を開設した。各課の様々な手続きがワンストップで行えるようになり、来庁者の負担軽減に繋がった。

ウ マイナンバーカード申請時来庁方式の開始

より多くの市民の方に簡単にマイナンバーカードを申請していただくため、令和元年10月1日から申請時来庁方式でのマイナンバーカードの受取を開始した。これにより、窓口でマイナンバーカードを申請していただくと、本人限定受取郵便でマイナンバーカードを受け取ることができるようになった。

エ おくやみコーナー

令和3年5月6日より、葬祭費の手続きや戸籍謄本の取得等、身近な方が亡くなられた後に市役所で行う手続きのうち、多くの方が対象となるものについて、ご遺族の方が少しでも安心して手続きを進められるよう、受付や案内を行う窓口として開設した。

5 一日の平均事務取扱件数

令和3年度

種 類		件 数	種 類	件 数
戸 籍 届 出	出生届	15	住民票(写)	844
	死亡届	24	印鑑登録 関 係	54
	婚姻届	15	印鑑登録 証 明 書	457
	離婚届	4	犯歴及び 身分照会	31
	その他	17	埋 火 葬 許 可	21
戸(除)籍 謄抄本		466	中長期在留者 住居地届出等	11
住 民 届 附 票 処 理	転入届	39	そ の 他 証 明	31
	転出届	42	税 関 係 証 明	250
	転居届	33	相互発行 (受付分)	28
	その他	328		

(開庁日数242日として計算)

6 本籍数及び本籍人口

令和4年4月1日現在

本籍数	前年度 本籍数	前年度 との比較	本籍人口	前年度 本籍人口	前年度 との比較
168,292	168,673	-381	400,636	402,777	-2,141

7 世帯数及び住民基本台帳人口(地区別)

令和4年4月1日現在

事務所名	世 帯			人 口				
	世 帯 数	前 年 度 世 帯 数	前 年 度 との比較	男	女	計	前年度人口	前 年 度 との比較
本 庁	43,346	43,540	-194	41,744	46,852	88,596	89,737	-1,141
金 華	2,131	2,153	-22	2,006	2,370	4,376	4,492	-116
京 町	1,847	1,884	-37	1,687	1,996	3,683	3,790	-107
明 徳	1,683	1,717	-34	1,374	1,543	2,917	3,018	-101
徹 明	2,554	2,490	64	2,184	2,548	4,732	4,642	90
梅 林	3,387	3,417	-30	2,849	3,350	6,199	6,291	-92
白 山	2,933	2,932	1	2,671	2,943	5,614	5,676	-62
華 陽	3,631	3,602	29	3,420	4,044	7,464	7,543	-79
本 郷	3,203	3,243	-40	2,905	3,382	6,287	6,404	-117
木 之 本	2,812	2,921	-109	2,566	3,050	5,616	5,809	-193
本 庄	5,198	5,270	-72	5,269	5,871	11,140	11,369	-229
日 野	3,408	3,390	18	3,807	3,865	7,672	7,698	-26
長 森 北	2,976	2,973	3	3,091	3,297	6,388	6,503	-115
長 森 西	4,272	4,264	8	4,210	4,598	8,808	8,822	-14
長 森 東	3,311	3,284	27	3,705	3,995	7,700	7,680	20
西 部	19,987	19,992	-5	21,921	23,028	44,949	45,384	-435
木 田	1,287	1,286	1	1,482	1,563	3,045	3,050	-5
黒 野	5,534	5,569	-35	5,592	5,745	11,337	11,557	-220
方 県	977	984	-7	1,115	1,241	2,356	2,400	-44
西 郷	3,660	3,670	-10	4,318	4,507	8,825	8,911	-86
七 郷	4,784	4,772	12	5,287	5,826	11,113	11,201	-88
合 渡	2,727	2,682	45	3,083	3,272	6,355	6,323	32
網 代	1,018	1,029	-11	1,044	874	1,918	1,942	-24
東 部	11,768	11,836	-68	12,402	13,721	26,123	26,653	-530
岩	2,006	1,997	9	2,222	2,427	4,649	4,691	-42
芥 見	3,211	3,209	2	3,591	3,839	7,430	7,532	-102
藍 川	2,616	2,643	-27	2,710	3,034	5,744	5,932	-188
芥 見 東	2,584	2,616	-32	2,541	2,893	5,434	5,570	-136
芥 見 南	1,351	1,371	-20	1,338	1,528	2,866	2,928	-62
北 部	27,742	27,678	64	30,228	33,556	63,784	64,286	-502
長 良	3,091	3,136	-45	3,085	3,598	6,683	6,796	-113
長 良 西	5,895	5,833	62	6,096	6,931	13,027	13,056	-29
長 良 東	4,473	4,492	-19	5,018	5,569	10,587	10,733	-146
常 磐	2,714	2,710	4	3,047	3,351	6,398	6,476	-78
岩 野 田	3,441	3,428	13	3,354	3,805	7,159	7,229	-70
岩 野 田 北	3,429	3,354	75	4,024	4,279	8,303	8,204	99
三 輪 南	3,715	3,737	-22	4,432	4,766	9,198	9,311	-113
三 輪 北	984	988	-4	1,172	1,257	2,429	2,481	-52
南 部 東	25,841	25,690	151	27,396	29,515	56,911	57,204	-293
加 納	3,228	3,198	30	3,317	3,785	7,102	7,142	-40
加 納 西	3,720	3,699	21	3,744	4,053	7,797	7,853	-56
長 森 南	6,118	6,077	41	6,861	7,314	14,175	14,278	-103
茜 南 部	6,425	6,370	55	6,892	7,215	14,107	14,060	47
厚 見	6,350	6,346	4	6,582	7,148	13,730	13,871	-141
南 部 西	26,606	26,447	159	28,884	30,662	59,546	59,635	-89
三 里	6,492	6,513	-21	6,826	7,412	14,238	14,390	-152
鶉	5,649	5,581	68	6,362	6,681	13,043	12,921	122
市 橋	6,938	6,885	53	7,460	7,720	15,180	15,130	50
鏡 島	5,539	5,537	2	5,966	6,559	12,525	12,630	-105
日 置 江	1,988	1,931	57	2,270	2,290	4,560	4,564	-4
日 光	22,588	22,556	32	23,554	26,136	49,690	50,070	-380
島	5,777	5,653	124	6,415	6,850	13,265	13,095	170
早 田	4,522	4,574	-52	4,278	4,869	9,147	9,342	-195
城 西	3,760	3,790	-30	3,801	4,326	8,127	8,266	-139
鷺 山	4,481	4,504	-23	4,612	5,237	9,849	9,994	-145
則 武	4,048	4,035	13	4,448	4,854	9,302	9,373	-71
柳 津	5,628	5,549	79	6,549	6,817	13,366	13,438	-72
事務所 計	140,160	139,748	412	150,934	163,435	314,369	316,670	-2,301
合 計	183,506	183,288	218	192,678	210,287	402,965	406,407	-3,442

※平成24年7月9日から住民基本台帳法の一部を改正する法律の施行により外国人住民を含む

8 市民課・事務所別業務取扱件数一覧表

種類 窓口別	戸籍届出	戸(除籍 謄抄本)	住民届 附票処理	転出証明	住民票 写し等	閲 覧	印鑑登録 関係	印鑑証明	個人番号 カード(新規)	個人番号 カード(再)	電子証明書	犯罪及び 身分照会	埋火葬 許可	中長期 在留者 住居地 届出等	その他 証明	税関係 証明	相互発行 (受付分)	福祉機能等	総合窓口 おくやみ コーナー	計
市民課	13,741	63,415	62,556	2,335	81,405	14,856	4,632	22,711	14,111	356	19,144	7,467	3,784	1,402	3,914	16,382	2,094	—	2,845	347,337
ステーション	—	2,380	—	—	6,920	—	—	3,564	—	—	—	—	—	—	205	1,483	357	—	—	14,909
西部	419	5,001	6,878	1,195	11,179	—	1,009	7,781	6,496	141	7,422	—	79	181	343	5,134	446	1,567	—	55,271
東部	695	4,820	2,620	476	8,288	—	883	6,069	3,927	40	4,611	—	409	73	277	3,606	409	1,443	—	38,646
北部	720	7,426	7,564	1,304	18,075	—	1,497	12,643	10,211	161	12,031	—	184	161	484	7,082	761	1,294	—	81,598
南部東	777	7,145	8,555	1,517	15,783	—	1,480	11,250	8,016	208	9,829	—	324	266	618	7,258	592	2,429	—	76,027
南部西	698	7,903	9,926	1,829	20,521	—	1,811	14,302	6,197	154	7,982	—	78	347	818	9,250	1,094	—	—	82,910
日光	543	5,038	6,809	1,145	10,735	—	926	8,230	7,893	186	8,954	—	185	72	435	5,117	481	—	—	56,749
柳津 地域事務所	387	3,550	2,168	411	8,908	—	840	5,663	4,649	100	5,469	—	72	154	274	4,656	476	—	—	37,777
事務所計	4,239	40,883	44,500	7,877	93,489	—	8,446	65,938	47,389	990	56,298	—	1,331	1,254	3,249	42,103	4,259	6,733	—	428,978
コンビニ 交付	—	2,904	—	—	21,812	—	—	18,265	—	—	—	—	—	—	—	(税制課分) (2,985)	—	—	—	42,981
岐阜市総計	17,980	109,582	107,056	10,212	203,626	14,856	13,078	110,478	61,500	1,346	75,442	7,467	5,115	2,656	7,368	59,968	6,710	6,733	13,032	834,205
他市町	—	3,235	—	—	655	—	—	213	—	—	—	—	—	—	147	444	—	—	—	4,694
合計	17,980	112,817	107,056	10,212	204,281	14,856	13,078	110,691	61,500	1,346	75,442	7,467	5,115	2,656	7,515	60,412	6,710	6,733	13,032	838,899

9 住居表示整備事業実施状況

令和4年4月1日

年度	実施年月日	地区名	新町数	街区数	旧町・大字数	面積	人口	世帯数	実施率	街区案内板設置本数		登記簿変更家屋
										当初	現在	
昭48	昭49.3.1	芥見・北山	3	31	1	0.285 km ²	1,345 人	387 世帯	0.56 %	5 本	0 本	629
49	49.7.1	長良福光	11	232	10	1.180	6,600	1,850	2.32	14	3	840
50	50.6.10	長森北一色	10	197	14	1.700	6,300	1,750	3.29	16	1	1,672
50	51.3.1	三田洞団地	5	107	2	1.080	5,033	1,525	2.09	8	0	1,509
51	52.1.1	長森本町	2	43	6	0.388	2,320	700	0.75	8	5	639
51	52.1.1	長森前一色	4	76	7	0.586	1,450	350	1.14	6	1	1,327
52	52.11.10	岩崎	3	52	2	1.260	1,700	523	2.38	4	1	1,141
52	53.3.1	三里	18	323	22	1.740	6,760	2,048	3.29	18	4	3,761
53	53.9.1	三里(宇佐)	9	118	3	1.010	2,625	902	1.91	10	0	1,123
53	54.3.1	長森野一色	8	129	13	1.160	6,000	2,200	2.19	7	2	2,909
55	56.3.2	長森北(東部)	13	251	17	1.795	4,190	1,580	3.39	9	0	1,710
57	58.3.1	芥見南山・大洞	12	141	9	3.590	4,298	1,194	6.42	12	4	3,313
58	59.3.1	長森蔵前・高田	13	249	28	1.530	4,645	1,161	2.65	10	6	3,800
59	59.11.1	長森芋島・東中島・手力	9	171	11	0.900	2,984	746	1.56	9	4	2,877
60	60.7.1	長森切通	8	127	16	0.870	3,057	923	1.51	8	2	2,299
60	61.2.1	上土居	4	64	1	0.430	555	200	0.75	4	3	0
61	62.3.2	則武(西)	2	57	5	0.420	699	233	0.73	2	0	330
63	63.10.1	長森畑	6	95	18	0.560	1,849	793	0.97	6	1	2,124
63	平元.3.1	則武(中)	4	112	3	0.530	2,682	1,049	0.92	5	4	571
平元	平元.2.1	諏訪山	5	79	1	1.680	2,911	900	2.91	4	3	1,378
2	3.2.20	市橋(中)	14	209	27	1.380	4,665	1,520	2.16	5	3	3,014
3	4.2.20	市橋(西)	7	151	19	1.670	2,532	844	2.61	4	3	3,010
4	4.10.1	日野(南)	9	160	3	1.550	1,329	443	2.43	3	3	1,324
4	5.3.1	市橋(南)	11	140	22	1.530	4,080	1,360	2.39	4	2	2,389
5	6.2.28	島	52	552	15	3.310	11,131	3,786	5.18	4	4	618
6	7.3.6	日野(東)	8	128	9	1.430	4,815	1,605	2.24	3	3	2,609
7	8.2.13	日野(北)	7	100	4	1.480	1,506	502	2.32	3	3	2,462
8	8.11.18	日野(西)	4	34	5	0.510	660	220	0.80	2	2	721
9	10.2.9	市橋北	7	130	18	0.900	6,573	2,191	1.41	4	4	2,982
10	11.2.8	岩田坂	4	78	3	1.120	2,541	847	1.73	3	3	1,567
11	12.2.28	天池	2	30	2	0.210	1,491	397	0.32	1	1	703
12	13.2.19	正本北	2	23	3	0.150	546	182	0.23	2	2	0
13	14.2.25	藍川西	5	117	3	0.560	2,949	983	0.86	2	2	1,566
14	14.12.2	藍川南	3	52	1	0.320	2,718	906	0.49	2	2	935
15	16.2.16	華陽東	4	36	9	0.260	3,957	1,319	0.40	2	2	700
17	17.5.16	藍川東	8	184	8	1.230	2,714	1,224	1.85	2	2	3,947
17	18.2.20	鏡島南	8	128	13	0.880	4,254	2,028	1.32	2	2	3,151
18	18.12.11	正本中	4	33	2	0.270	561	471	0.41	2	2	277
19	19.12.10	鷺山東	2	35	3	0.190	2,064	688	0.29	1	1	660
20	21.2.2	鏡島西	3	56	5	0.310	2,451	938	0.47	2	2	1,650
22	22.12.6	正本西部	3	44	1	0.202	643	240	0.30	2	2	150
23	24.2.6	鷺山・下土居	4	57	3	0.380	949	364	0.56	2	2	333
25	26.2.17	則武新田	4	80	5	0.405	2,059	773	0.60	2	2	492
26	27.2.2	鏡島中	2	41	1	0.273	2,261	782	0.40	2	2	1,438
30	31.2.4	鷺山南	一	27	1	0.070	750	380	0.10	2	2	0
合			326	5,279	374	43,284	137,602	46,007	64.12	228	102	70,650
												22,254

10 各種事務取扱件数

(1) 戸籍事務

ア 戸籍届出事件表

令和3年度

事件の種類		総数	届出			他市町村から送付	
			計	本籍人届出	非本籍人届出		
1	出生	3,581	2,689	1,627	1,062	892	
2	国籍留保	32	7	7	0	25	
3	認知	62	41	32	9	21	
4	養子縁組	330 ()	238 ()	223 ()	15 ()	92 ()	
5	養子離縁	103 ()	74 ()	69 ()	5 ()	29 ()	
6	法73条の2 法69条の2	10	5	5	0	5	
7	婚姻	3,716 ()	1,691 ()	1,360 ()	331 ()	2,025 ()	
8	離婚	878 ()	577 ()	528 ()	49 ()	301 ()	
9	法77条の2 法75条の2	349	239	225	14	110	
10	親権・ 未成年者の 後見・ 後見監督	① 届出	46	40	36	4	6
		② イ 別表第一審判の確定 嘱託 ロ 審判前の保全処分	3	3	3		
		③ 計	49	43	39	4	6
11	死亡	5,780	5,072	4,094	978	708	
12	失踪	7 (1)	6 (1)	4 ()	2 (1)	1 ()	
13	復氏	5	5	4	1	0	
14	姻族関係終了	8	7	4	3	1	
15	相続人廃除	0 ()	0 ()	0 ()	0 ()	0 ()	
16	入籍	694	474	448	26	220	
17	分籍	76	48	46	2	28	
18	国籍取得	4	3	1	2	1	
19	帰化	15	13	9	4	2	
20	国籍喪失	6	3	3	0	3	
21	国籍選択	16	12	9	3	4	
22	外国国籍喪失	1	1	1	0	0	
23	氏の変更	① 法107条1項	39	35	29	6	4
		② 法107条2項	8	4	4	0	4
		③ 法107条3項	1	1	1	0	0
		④ 法107条4項	1	1	0	1	0
		⑤ 計	49	41	34	7	8
24	名の変更	21	20	13	7	1	
25	転籍	1,867	1,252	1,244	8	615	
26	就籍	0	0	0	0	0	
27	訂正・ 更正	① 市町村長職権	157	154	154	0	3
		② 法24条2項	4	4	4	0	0
		③ 法113条等	1	1	1	0	0
		④ 法116条	7	6	5	1	1
		⑤ 続柄の記載更正(嘱託)	2	2	2	0	0
		⑥ 続柄の記載更正(申出)	10	10	10	0	0
		⑦ 計	181	177	176	1	4
28	追完	10	10	3	7	0	
29	その他	13	7	7	0	6	
30	不受理申出	117	89	66	23	28	
31	計	17,980 (1)	12,844 (1)	10,281 ()	2,563 (1)	5,136 ()	

(取消事件内数)

種 別	件 数			
	有 料	無 料・公 用	計	
写し	住 民 票	168,776	12,386	181,162
	広域交付住民票	149	—	149
	戸籍の附票	7,881	10,256	18,137
住民票記載事項証明		4,177	1	4,178
閲覧	住 民 票	0	13,958	14,856
	住 民 リスト	898		
計		181,881	36,601	218,482

(3) 諸証明事務関係

ア 印鑑証明及び身分・その他の証明件数

令和3年度

種別	区分	件 数		
		有 料	無 料	計
印 鑑 登 録		10,576	0	10,576
印 鑑 証 明		109,957	521	110,478
身分・その他の証明		5,599	538	6,137
計		126,132	1,059	127,191

※印鑑登録者数 263,916人(令和4年3月31日現在)

(4) カード交付関係

ア ギフ市民カード交付件数(延べ件数)

平成8年8月1日～令和4年3月31日

平成8～30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年	計
365,657	13,408	13,659	12,461	405,185

※平成30年10月から印鑑登録証として使用

有効枚数 191,430

イ 住民基本台帳カード交付件数(有料分)(延べ件数)

平成15年8月25日～平成27年12月31日

平成15～平成27年度	※平成27年度で交付終了
26,065	有効枚数 3,110

ウ 住民基本台帳カード交付件数

(運転免許証自主返納者に対する交付分)

平成21年4月1日～平成27年12月31日

平成21～平成27年度	※平成27年度で交付終了
3,546	

エ 個人番号カード交付件数

平成28年1月1日～令和4年3月31日

平成27～30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	計
44,637	13,122	55,510	62,846	176,115

オ 個人番号カード取扱事務件数

令和3年度

種類	申請用写真撮影件数	申請時来庁方式受付件数	電子証明書交付件数
件数	9,287	186	75,442

※申請時来庁方式受付事務は令和元年10月1日から開始

イ 戸籍処理事件表

令和3年度

事 件 名	件 数	事 件 名	件 数
新 戸 籍 編 製	2,490	戸籍の再製・補完	0
戸籍全部消除	3,070	そ の 他	2
違 反 通 知	28	計	5,590

ウ 戸籍謄抄本等件数

令和3年度

種別	区分	件 数		計
		有 料	無 料・公 用	
戸籍	謄 本	43,285	13,466	56,751
	抄 本	7,214	317	7,531
除籍	謄 本	32,227	16,050	48,277
	抄 本	201	58	259
記 載 事 項 証 明		13	0	13
受 理 証 明 及 び 届 書 写 等		1,218 *(32)	13	1,231 *(32)
計		84,158 *(32)	29,904	114,062 *(32)

*受理証明(令5号)

エ 埋火葬許可件数

令和3年度

死 体		死 胎	
火 葬	5,066	火 葬	49
埋 葬	0	埋 葬	0
計	5,066	計	49

オ 人口動態調査票作成件数

令和3年度

事 件 名	件 数	事 件 名	件 数
出 生	2,716	婚 姻	1,708
死 亡	5,072	離 婚	580
死 産	56	計	10,132

(2) 住民基本台帳事務関係

ア 住民基本台帳処理件数

令和3年度

事 件 名	件 数	事 件 名	件 数
転 入 届	7,102	世 帯 変 更 届	4,265
特 例 転 入 届	2,293	住 民 票 職 権 記 載 等	25,485
転 出 届	7,447	違 反 通 知	77
特 例 転 出 届	2,699	そ の 他	91
転 居 届	8,081	計	57,540

イ 戸籍の附票処理件数

令和3年度

種 別	件 数
記 載	39,818
消 除	9,775
計	49,593

(5) コンビニ交付利用状況

令和 3 年度

種 別		件数
住民票 の写し	交付件数	21,535
	発行総件数	168,925
	コンビニ交付利用率(%)	12.75
印鑑登録 証明書	交付件数	18,265
	発行総件数	109,957
	コンビニ交付利用率(%)	16.61
戸籍証明書	交付件数	2,904
	発行総件数	47,689
	コンビニ交付利用率(%)	6.09
戸籍の 附票の写し	交付件数	277
	発行総件数	7,881
	コンビニ交付利用率(%)	3.51
合 計	交付件数	42,981
	発行総件数	334,452
	コンビニ交付利用率(%)	12.85

※利用率 … 発行総件数(有料分)に対する
交付件数の割合

(6) まどぐち君 証明発行件数

令和 3 年度

種 別		件数
住民票の写し	交付件数	374
	まどぐち君交付利用率(%)	0.22
印鑑登録証	交付件数	2,773
	(うちマイナンバーカード利用)	(839)
	(うち市民カード利用)	(1,934)
	まどぐち君交付利用率(%)	2.52

※利用率 … 発行総件数(有料分)に対する
交付件数の割合

(発行総件数は(5)のコンビニ交付利用状況と同じ)

(7) 福祉機能等の取扱い件数

平成30年9月1日～令和4年3月31日

事務所	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	計
南部東事務所 (H30.9月～)	719	1,807	2,140	2,429	7,095
西部事務所 (R1.9月～)	—	645	1,287	1,567	3,499
東部事務所 (R2.9月～)	—	—	561	1,443	2,004
北部事務所 (R3.9月～)	—	—	—	1,294	1,294
計	719	2,452	3,988	6,733	13,892

※福祉機能等 … 福祉、子ども、保健関係の45項目の事務手続き

(8) 中長期在留者住居地届出等事務関係

ア 中長期在留者住居地届出等事務に関する取扱件数

令和3年度

区分	No.	取扱種別	取扱件数		
			本庁	事務所	合計
住居地の届出等	1	中長期在留者の新規上陸後の住居地届出 (入管法第19条の7)	137	112	249
	2	在留カード後日交付者の新規上陸後の住居地届出 (附則第7条第2項の規定による入管法第19条の7)	2	0	2
	3	中長期在留者への在留資格変更に伴う住居地届出 (入管法第19条の8)	28	14	42
	4	中長期在留者の住居地の変更届出(転入) (入管法第19条の9)	541	363	904
	5	中長期在留者の住居地の変更届出(転居) (入管法第19条の9)	405	443	848
	6	特別永住者の住居地の変更届出(転入) (特例法第10条(第2項))	20	3	23
	7	特別永住者の住居地の変更届出(転居) (特例法第10条(第2項))	28	14	42
		小計	1,161	949	2,110
特別永住者証書の交付等	8	特別永住許可申請並びに特別永住許可書及び特別永住者証明書の交付(特例法第4条並びに第6条及び第7条)	0	1	1
	9	住居地以外の記載事項の変更届出(特例法第11条)	1	0	1
	10	特別永住者証明書の有効期間の更新(特例法第12条(第1項))	114	149	263
	11	紛失等による特別永住者証明書の再交付(特例法第13条)	13	4	17
	12	汚損等による特別永住者証明書の再交付 (特例法第14条(第1項(前段)))	0	1	1
	13	再交付申請命令による特別永住者証明書の再交付 (特例法第14条(第3項))	0	0	0
	14	交換希望による特別永住者証明書の再交付 (特例法第14条(第1項(後段)))	0	0	0
	15	特別永住者証明書の返納(特例法第16条(第3項)) (外国人登録証の本人還付を含む)	113	150	263
	小計	241	305	546	
合計			1,402	1,254	2,656

イ 外国人国籍別住民登録状況

令和4年4月1日現在

国 籍	男	女	登録人口	国 籍	男	女	登録人口
アイルランド	2		2	台湾	9	27	36
アフガニスタン	1		1	中国	806	1,451	2,257
アルゼンチン	1	2	3	朝鮮	75	72	147
イタリア	6	2	8	ドイツ	9	4	13
イラン	6	1	7	トリニダード・トバゴ	1		1
インド	35	10	45	トルコ	17	1	18
インドネシア	127	90	217	トンガ		1	1
ウガンダ	5	1	6	ナイジェリア	5		5
ウクライナ		4	4	ニュージーランド	3		3
ウズベキスタン	2	2	4	ネパール	195	131	326
英国	21	13	34	パキスタン	61	20	81
エジプト	9	9	18	バングラデシュ	72	37	109
エストニア		1	1	東ティモール	1		1
エルサルバドル		1	1	フィリピン	529	1,458	1,987
オーストラリア	18	4	22	ブラジル	179	146	325
オーストリア	3		3	フランス	10	3	13
カザフスタン	2	2	4	ブルネイ	1	1	2
カナダ	21	6	27	米国	93	40	133
カメルーン		1	1	ベトナム	544	608	1,152
カンボジア	80	52	132	ベナン	1		1
韓国	504	518	1,022	ペルー	43	30	73
ギニア	5	1	6	ポーランド	1		1
キルギス	2	3	5	ボリビア	8	5	13
ケニア	7	1	8	ホンジュラス		1	1
コートジボワール	2		2	マリ	1		1
コロンビア	1		1	マレーシア	13	15	28
コンゴ民主共和国	5	3	8	南アフリカ共和国		1	1
ジャマイカ	2		2	ミャンマー	49	134	183
シリア	3		3	メキシコ	4	6	10
シンガポール	1	1	2	モルドバ		1	1
スイス	1		1	モロッコ	1		1
スウェーデン	3		3	モンゴル	3	1	4
スペイン	1	3	4	ラオス		1	1
スリランカ	65	34	99	リトアニア		1	1
セネガル	3	1	4	ルーマニア	2	13	15
セルビア	1	1	2	ロシア	1	15	16
タイ	15	74	89	その他	2	1	3
総 計 (73国)					3,699	5,066	8,765

(9) 住民票等相互発行関係

令和3年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
岐阜市で受付分													
住民票の写し	72	68	51	54	64	39	71	70	73	80	78	64	784
戸籍の附票の写し	22	16	17	23	10	27	16	30	16	18	27	28	250
印鑑登録証明書	35	36	37	31	20	21	30	41	24	61	42	20	398
身分証明書	27	15	19	16	16	24	15	20	13	21	14	27	227
戸籍謄・抄本等	364	283	340	287	289	286	364	362	296	373	305	457	4,006
除・改籍謄抄本	34	29	23	29	40	44	41	47	45	50	28	28	438
小計	554	447	487	440	439	441	537	570	467	603	494	624	6,103
税関係証明書	44	32	65	118	31	42	46	23	47	46	46	67	607
計	598	479	552	558	470	483	583	593	514	649	540	691	6,710

他市町で受付分

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
住民票の写し	40	35	48	33	36	38	44	33	48	42	48	49	494
戸籍の附票の写し	16	5	16	14	12	7	16	15	14	17	15	14	161
印鑑登録証明書	16	7	24	13	19	27	11	14	23	14	19	26	213
身分証明書	21	13	9	10	14	11	8	13	6	16	11	15	147
戸籍謄・抄本等	236	248	265	181	222	207	242	226	231	262	273	284	2,877
除・改籍謄抄本	29	25	24	45	28	28	24	34	26	38	29	28	358
小計	358	333	386	296	331	318	345	335	348	389	395	416	4,250
税関係証明書	35	35	58	24	27	35	30	26	35	31	51	57	444
計	393	368	444	320	358	353	375	361	383	420	446	473	4,694

(10)総合窓口業務取扱件数一覧表

令和3年度

手続種類	手続き	件数	
1	児童	特例給付認定請求書の受付	619
2	児童	特例給付額改定認定請求書の受付	382
3	手当	特例給付事由消滅届の受付	173
4	手当	特例給付変更届の受付	6
5	福祉医療	福祉医療費受給者証交付申請書の受付(子ども)	1,071
6		福祉医療費受給資格等変更届の受付(子ども)	219
7		福祉医療費受給資格等変更届の受付(重度心身障害者)	30
8		福祉医療費受給者証の回収(子ども)	15
9		福祉医療費受給者証の回収(ひとり親家庭)	0
10		福祉医療費受給者証の回収(重度心身障害者)	1
11	後期高齢	後期高齢者医療負担区分等証明書交付申請書の受付	36
12	後期高齢	後期高齢者医療被保険者証の住所地特例手続き	7
13	後期高齢	被扶養者、障害認定、特定疾病認定証明書の交付	0
14	後期高齢	後期高齢者医療被保険者証の回収	0
15	介護保険	介護保険被保険者証の住所地特例手続き	20
16		要介護・要支援認定申請書の受付	20
17		介護保険受給者資格証明書の交付	33
18		限度額認定証・負担割合証の回収	2
19		介護保険被保険者証の回収	3
20	高齢福祉	バスカード・シルバーカード交付申請書の受付	26
21		高齢者おでかけバスカード記録事項変更届の受付	0
22	高齢福祉	シルバーカードの回収	6
23	高齢福祉	おでかけバスカードの回収	0
24	国保	国保被保険者証の交付	108
25		国保被保険者証の回収	66
26		国保被保険者証の継続(住所地特例)	0
27		学生国保申請の受付	2

※令和3年度は5月より集計開始

(11)おくやみコーナー業務取扱件数一覧表

令和3年度

手続種類	手続き	件数	
1	受付	当日対応件数	1,818
2		予約件数	1,468
3		NO.2のうちWEB予約	199
4	申請手続	後期高齢者葬祭費支給申請の受付	1,052
5		国保葬祭費支給申請の受付	144
6		戸籍謄本等証明請求の受付	1,260
7		後期高齢送付先変更の受付	89
8		介護保険送付先変更の受付	97
9		国保送付先変更の受付	11
10	案内	年金手続きの案内	1,494
11		口座振替の案内	854
12	証・カードの回収	後期高齢者医療被保険者証の回収	362
13		国保被保険者証の回収	41
14		福祉医療費受給者証の回収	119
15		福祉サービス受給者証の回収	6
16		地域生活支援事業受給者証の回収	2
17		印鑑登録証の回収	904
18		シルバーカードの回収	222
19		高齢者おでかけバスカードの回収	36

※令和3年度は5月より集計開始

11 手数料一覧表

	区 分	数	手 数 料	根 拠 法 令	備 考
戸 籍	戸 籍 の 謄 抄 本	1 通	4 5 0 円	市手数料徴収条例	H8. 1. 1改正
	除 籍 の 謄 抄 本	1 通	7 5 0 円	〃	〃
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	1 通	4 5 0 円	〃	〃
	除 籍 記 載 事 項 証 明 書	1 通	7 5 0 円	〃	〃
	届 書 類 写 し	1 通	3 5 0 円	〃	〃
	戸 籍 証 明 書 (並)	1 通	3 5 0 円	〃	〃
	戸 籍 証 明 書 (上 質)	1 通	1, 4 0 0 円	〃	〃
住 民 票	住 民 票 写 し (全 部 ・ 一 部)	1 通	3 0 0 円	〃	H6. 4. 1改正
	住 民 登 録 者 リ ス ト 閲 覧	1 人	1 0 0 円	〃	〃
	住 民 票 記 載 事 項 証 明 書	1 通	3 0 0 円	〃	〃
	戸 籍 の 附 票 写 し	1 通	3 0 0 円	〃	〃
	広 域 交 付 住 民 票	1 通	3 0 0 円	〃	H15. 8. 25改正
	通 知 カ ー ド (再 交 付)	1 枚	5 0 0 円	〃	R2. 5. 25廃止
	個 人 番 号 カ ー ド (再 交 付)	1 枚	8 0 0 円	〃	R3. 9. 1廃止
諸 証 明	身 分 証 明 書	1 通	3 0 0 円	〃	H6. 4. 1改正
	埋 火 葬 証 明 書	1 通	3 0 0 円	〃	〃
	印 鑑 登 録 証	1 通	3 0 0 円	〃	〃
	印 鑑 登 録 証 明 書	1 通	3 0 0 円	〃	〃
	そ の 他 の 証 明 書	1 件	3 0 0 円	〃	〃

12 岐阜市の人口推移

(1) 人口推移

各年3月末現在

年	住民基本台帳人口			外国人登録人口(外国人住民人口)			合計					
	世帯数	男	女	計	世帯数	男	女	計	世帯数	男	女	計
14	148,522	192,610	208,659	401,269	5,251	2,483	5,389	7,872	153,773	195,093	214,048	409,141
15	149,955	192,843	208,814	401,657	5,707	2,534	5,937	8,471	155,662	195,377	214,751	410,128
16	151,187	192,899	208,797	401,696	5,926	2,519	6,185	8,704	157,113	195,418	214,982	410,400
17	152,420	192,766	208,625	401,391	6,205	2,589	6,513	9,102	158,625	195,355	215,138	410,493
18	157,883	198,305	214,704	413,009	5,931	2,758	6,320	9,078	163,814	201,063	221,024	422,087
19	159,720	198,440	214,659	413,099	6,091	2,914	6,580	9,494	165,811	201,354	221,239	422,593
20	161,042	198,085	214,359	412,444	5,867	2,932	6,383	9,315	166,909	201,017	220,742	421,759
21	162,432	197,761	214,123	411,884	5,511	2,929	6,078	9,007	167,943	200,690	220,201	420,891
22	163,700	197,469	213,502	410,971	5,416	2,869	6,007	8,876	169,116	200,338	219,509	419,847
23	164,903	197,186	213,240	410,426	5,453	2,889	5,991	8,880	170,356	200,075	219,231	419,306
24	166,288	196,818	212,837	409,655	5,425	2,942	5,901	8,843	171,713	199,760	218,738	418,498
25	172,111	198,928	217,822	416,750	(4,817)	(2,858)	(5,585)	(8,443)	172,111	198,928	217,822	416,750
26	173,006	198,266	216,847	415,113	(4,648)	(2,902)	(5,370)	(8,272)	173,006	198,266	216,847	415,113
27	174,490	198,039	216,343	414,382	(4,738)	(3,093)	(5,307)	(8,400)	174,490	198,039	216,343	414,382
28	175,371	197,123	215,466	412,589	(4,785)	(3,244)	(5,268)	(8,512)	175,371	197,123	215,466	412,589
29	177,102	197,107	215,147	412,254	(5,123)	(3,482)	(5,412)	(8,894)	177,102	197,107	215,147	412,254
30	178,392	196,115	214,182	410,297	(5,213)	(3,578)	(5,443)	(9,021)	178,392	196,115	214,182	410,297
31	179,872	195,402	213,568	408,970	(5,489)	(3,778)	(5,517)	(9,295)	179,872	195,402	213,568	408,970
2	181,716	195,015	213,094	408,109	(5,913)	(4,002)	(5,770)	(9,772)	181,716	195,015	213,094	408,109
3	183,288	194,281	212,126	406,407	(5,696)	(3,915)	(5,575)	(9,490)	183,288	194,281	212,126	406,407
4	183,506	192,678	210,287	402,965	(4,985)	(3,699)	(5,066)	(8,765)	183,506	192,678	210,287	402,965

※平成24年7月9日から住民基本台帳法の一部を改正する法律の施行により外国人住民を含む

(2) 月別人口推移(令和3年度)

区分 月	社会動態						社会動態				自然動態			住民登録人口	
	社会 増加数	転入			転出			自然 増加数	出生	死亡	その他	差 増減	累計人口		
		県外	県内	その他	県外	県内	その他						男	女	
4	373	1,025	575	22	1,622	756	428	65	1,249	-160	227	387	-386	男 194,213 女 212,021 計 406,234	
5	-30	480	341	15	836	483	331	52	866	-181	215	396	-57	男 194,096 女 211,870 計 405,966	
6	-77	426	398	18	842	521	341	57	919	-181	207	388	51	男 193,965 女 211,794 計 405,759	
7	-17	437	355	12	804	450	311	60	821	-160	211	371	-27	男 193,863 女 211,692 計 405,555	
8	17	456	364	20	840	461	309	53	823	-135	227	362	-13	男 193,814 女 211,610 計 405,424	
9	-128	418	331	16	765	516	328	49	893	-192	207	399	89	男 193,733 女 211,460 計 405,193	
10	-20	453	395	16	864	468	358	58	884	-185	203	388	-101	男 193,622 女 211,265 計 404,887	
11	-67	430	370	13	813	488	351	41	880	-206	242	448	25	男 193,543 女 211,096 計 404,639	
12	-138	411	359	9	779	493	344	80	917	-188	228	416	-9	男 193,407 女 210,897 計 404,304	
1	-121	413	353	16	782	539	303	61	903	-281	232	513	4	男 193,262 女 210,644 計 403,906	
2	-45	468	337	9	814	528	309	22	859	-246	189	435	68	男 193,164 女 210,519 計 403,683	
3	-956	1,462	917	32	2,411	2,319	1,017	31	3,367	-254	230	484	492	男 192,678 女 210,287 計 402,965	
計	-1,209	6,879	5,095	198	12,172	8,022	4,730	629	13,381	-2,369	2,618	4,987	136	-3,442	

※平成24年7月9日から住民基本台帳法の一部を改正する法律の施行により外国人住民を舎

(単位:件)

婚姻・離婚・届出事件数	婚姻・離婚・届出事件数			
	本籍人届出		非本籍人届出	
	受理	送付	届出	計
62	176	14	252	
51	38	1	90	
128	199	29	356	
34	17	2	53	
86	121	25	232	
41	23	6	70	
125	157	25	307	
37	21	5	63	
122	156	32	310	
39	20	2	61	
80	140	16	236	
42	26	1	69	
94	139	24	257	
41	22	5	68	
166	236	48	450	
51	22	4	77	
87	138	15	240	
52	25	5	82	
135	219	27	381	
45	33	2	80	
125	113	35	273	
41	19	3	63	
150	231	41	422	
54	35	13	102	
1,360	2,025	331	3,716	
528	301	49	878	

上段婚姻/下段離婚

13 戸籍届出事件推移

区分	戸籍受理・他市町村からの送付・非本籍届出数																																										
	出生	国籍留保	認知	養子縁組	養子縁離縁	養子縁離縁	法第73条の2の2	婚	離婚	法第77条の2の2	親権・後見・後見監督・保佐	死亡	復氏	婚姻関係終了	相続人廃除	入籍	分籍	国籍取得	帰化	国籍喪失	国籍遷移	外国籍喪失	外国籍喪失	就転	訂正・更正	追	その他	不受理申出															
年度											① 親権・後見・後見監督・保佐 甲種全判計														① 市町村職権	② 法第24条第2項	③ 法第113条等	④ 法第116条	⑤ 続柄(嘱託記載)更正	⑥ 続柄(申記記載)更正	⑦ 計												
19	5,084	59	94	497	134	13	4,782	1,299	459	76	0	76	4,343	4	12	9	0	948	95	15	56	1	1	0	37	18	1	2	58	30	2,192	0	385	16	2	5	0	21	429	15	15	222	20,942
20	5,066	56	107	484	134	6	5,016	1,220	412	84	0	84	4,541	5	7	14	0	868	97	14	36	1	5	0	38	9	0	1	48	36	2,254	0	287	6	1	7	1	25	327	6	16	211	21,071
21	4,918	62	85	440	138	9	4,784	1,243	455	65	0	65	4,567	10	11	10	0	928	84	6	51	2	7	0	35	17	2	1	55	21	2,052	0	282	7	2	4	0	28	323	6	9	124	20,465
22	4,922	49	73	433	147	9	4,430	1,154	408	54	0	54	4,918	6	4	6	0	819	86	12	34	5	5	0	28	10	2	1	41	26	2,084	0	247	6	2	3	2	18	278	12	16	125	20,156
23	4,731	51	67	407	124	10	4,413	1,147	418	64	1	64	4,824	7	10	8	0	867	88	15	28	0	9	1	31	13	1	1	46	18	2,067	0	197	4	2	11	2	11	227	7	13	124	19,794
24	4,678	46	79	372	124	10	4,241	1,172	395	51	7	58	4,876	3	7	6	0	840	65	12	46	4	18	1	37	11	2	1	51	20	2,052	0	223	7	4	14	4	12	264	14	6	97	19,557
25	4,525	45	78	414	117	8	4,496	1,107	408	73	3	76	4,928	12	3	8	0	862	76	8	29	5	3	0	36	12	3	0	51	20	2,049	1	195	14	3	6	3	9	230	3	16	123	19,701
26	4,446	55	74	433	113	9	4,284	1,127	411	59	10	69	4,904	4	9	3	2	834	63	6	20	3	12	0	29	6	4	0	39	13	2,081	1	229	6	5	6	2	11	259	6	16	126	19,422
27	4,552	32	78	432	110	11	4,353	1,116	420	60	4	64	5,129	9	6	13	0	807	73	8	18	3	13	0	30	6	1	1	38	25	1,944	0	186	5	3	6	5	15	220	8	15	116	19,613
28	4,438	37	84	406	107	11	4,141	1,078	412	77	6	85	5,144	8	7	14	0	782	80	12	38	6	16	0	35	14	1	0	50	24	1,880	0	161	7	1	3	3	18	193	10	9	114	19,186
29	4,128	40	89	423	117	6	4,122	992	391	67	7	74	5,258	5	15	21	0	714	79	6	34	4	10	0	28	11	1	3	43	15	1,949	0	159	8	2	6	2	22	199	9	15	110	18,868
30	4,124	42	63	397	114	12	3,979	978	361	50	12	62	5,313	6	13	19	0	707	73	7	36	4	28	2	38	5	2	1	46	28	1,985	0	160	12	2	5	4	13	196	10	14	136	18,755
元	3,914	37	66	401	130	6	4,440	1,008	375	44	13	57	5,390	3	6	13	0	747	93	8	31	8	19	0	31	17	1	2	51	24	2,071	0	134	9	3	4	3	12	165	10	14	136	19,223
2	3,693	38	57	369	101	9	3,689	947	363	44	9	53	5,340	3	10	8	0	755	77	5	27	3	19	0	47	13	2	1	63	26	1,879	0	179	31	3	4	0	9	226	7	12	114	17,893
3	3,581	32	62	330	103	10	3,716	878	349	46	3	49	5,780	7	5	8	0	694	76	4	15	6	16	1	39	8	1	1	49	21	1,867	0	157	4	1	7	2	10	181	10	13	117	17,980

14 本籍人口推移及び戸籍処理件数

区分 年度	本籍			戸籍処理件数							
	本籍数	増減	計	新戸籍 編製	戸籍全部 消除	違反通知	戸籍の 再製補完	25年経過 副本	その他	計	
											年間増減
19	166,435	845	418,000	-129	3,424	2,581	19	15	0	26	6,065
20	167,215	780	417,738	-262	3,489	2,717	15	6	1	17	6,245
21	167,816	601	417,017	-721	3,324	2,730	24	7	0	16	6,101
22	168,220	404	416,405	-612	3,209	2,806	21	2	0	31	6,069
23	168,622	402	415,594	-811	3,158	2,758	15	2	0	14	5,947
24	168,915	293	414,772	-822	3,065	2,774	34	0	0	13	5,886
25	169,133	218	413,613	-1,159	3,078	2,865	48	11	0	18	6,020
26	169,279	146	412,453	-1,160	2,993	2,851	40	2	0	12	5,898
27	169,404	125	411,071	-1,382	2,978	2,873	38	8	0	16	5,913
28	169,331	-73	409,913	-1,158	2,897	2,964	58	8	0	14	5,941
29	169,332	1	408,378	-1,535	2,886	2,892	29	8	0	8	5,823
30	169,099	-233	406,679	-1,699	2,817	3,031	36	5	0	14	5,903
元	168,972	-127	404,831	-1,848	2,963	3,059	14	1	0	11	6,048
2	168,673	-299	402,777	-2,054	2,603	2,900	17	1	0	8	5,529
3	168,292	-381	400,636	-2,141	2,490	3,070	28	0	0	2	5,590

15 印鑑登録者人口推移及び住民関係届出件数推移

区分 年度	印鑑登録者数				住民基本台帳処理件数							戸籍の附票処理件数			
	男	女	年間増減	計	転入届	転出届	転居届	世帯変更届	住職権記載等	違反通知	その他	計	記載	消除	計
19	137,867	129,183	-114	267,050	9,771	10,247	8,711	844	15,487	51	159	45,270	39,247	10,244	49,491
20	137,661	129,346	-206	267,007	9,598	9,833	8,494	983	15,999	100	127	45,134	38,308	10,581	48,889
21	137,565	129,680	-96	267,245	8,986	9,275	8,476	960	14,726	200	117	42,740	36,727	10,421	47,148
22	137,441	130,087	-124	267,528	8,862	8,816	8,204	929	14,680	174	96	41,761	35,016	10,229	45,245
23	137,343	130,629	-98	267,972	8,679	8,854	8,089	945	14,714	152	96	41,529	34,514	10,093	44,607
24	136,089	130,216	-1,254	266,305	10,601	10,370	8,675	3,961	32,085	168	141	66,001	42,085	9,989	52,074
25	135,623	130,442	-466	266,065	11,313	10,917	8,838	4,115	32,306	273	138	67,900	40,486	10,129	50,615
26	135,323	130,640	-300	265,963	11,576	10,659	8,687	4,282	28,350	117	99	63,770	40,536	10,078	50,614
27	134,622	130,694	-701	265,316	11,847	11,384	8,817	4,200	26,009	226	114	62,597	40,921	10,154	51,075
28	134,419	130,789	-203	265,208	11,664	11,060	8,286	4,098	24,782	167	96	60,153	39,017	9,985	49,002
28	134,104	130,836	-315	264,940	11,931	11,423	8,531	4,212	24,049	186	96	60,428	38,470	9,998	48,468
30		264,651			12,086	11,475	8,570	4,334	23,830	160	86	60,541	38,955	10,016	48,971
元		264,373			13,001	11,727	8,594	4,474	25,235	147	88	63,266	38,052	10,353	48,405
2		264,661			10,727	12,420	8,481	4,278	25,665	78	113	61,762	35,830	9,562	45,392
3		263,916			9,395	10,146	8,081	4,265	25,485	77	91	57,540	39,818	9,775	49,593

※平成30年10月～岐阜市印鑑条例の改正により、印鑑登録証明書の性別に関する事項を削除

16 市民課・事務所のあゆみ

昭和48年11月	住民記録管理システム導入（第1次）本荘・鷺山地区
昭和50年8月	電動ファイル（アクセスファイル）導入、8台
昭和50年10月	住民記録管理全市カナシステム運用の開始（第2次）
昭和51年2月	住民マスターと国保マスターの突合
昭和51年3月	住民マスターと年金マスターの突合
昭和51年10月	岐阜市印鑑条例施行
昭和52年6月	テレホンサービス実施
昭和53年4月	機構改革により総務部戸籍課から市民部戸籍課に変更
昭和55年6月	戸籍自動認証器導入
昭和56年6月	印鑑証明用自動認証器導入
昭和58年1月	漢字住民記録システム（オンライン）運用の開始
昭和58年3月	除籍、改製原戸籍のマイクロフィルム化（昭和54年まで）実施
昭和58年6月	住民票用自動認証器導入
昭和59年4月	木田・黒野・方県・西郷・七郷・合渡・網代支所を統合した西部事務所を開所
昭和59年4月	岐阜市手数料徴収条例改正
昭和60年1月	岩・芥見支所を統合した東部事務所を開所
昭和60年4月	長良・常磐・岩野田・三輪支所を統合した北部事務所を開所
昭和60年4月	加納・長森南・茜部・厚見支所を統合した南部東事務所を開所
昭和60年12月	除籍・改製原戸籍のマイクロフィルム化（昭和59年まで）実施
昭和61年1月	三里・鶉・市橋・鏡島・日置江支所を統合した南部西事務所を開所
昭和61年3月	テレホンサービス廃止
昭和61年3月	島・鷺山・則武支所を統合した日光事務所を開所
昭和61年3月	本荘・日野・長森北支所を本庁編入（支所統廃合事業完了）
昭和61年4月	ファクシミリシステムの運用の開始
昭和61年12月	ベルトコンベアー更新
昭和62年11月	戸籍原本ファイル化実施
平成元年4月	岐阜市証紙条例の改正に伴い電子レジスター設置（各事務所）
平成元年7月	自動認証複合器導入（各事務所）
平成2年6月	戸籍専用電子タイプライター導入（7台）
平成2年11月	除籍・改製原戸籍のマイクロフィルム化（平成元年まで）実施
平成3年10月	6事務所の記載台を更新
平成3年12月	住民情報システム検討会発足
平成4年9月	印鑑登録証明書に複写偽造防止用紙を採用
平成5年10月	外国人相談窓口を開設
平成5年10月	ファクシミリ メルファスFA-870に更新
平成6年4月	岐阜市手数料徴収条例改正
平成7年4月	機構改革により市民部戸籍課から市民部市民課に変更
平成7年4月	都市計画部都市計画課住居表示係を市民部市民課へ移管
平成7年10月	総合住民記録システム（MIND CITY）導入

平成 7年10月	印鑑登録・外国人登録事務電算化
平成 8年 1月	戸籍手数料令改正
平成 8年 8月	岐阜市印鑑条例・岐阜市印鑑条例施行規則改正
平成 8年 8月	ぎふ市民カードの交付に関する規則制定
平成 8年12月	住民票等自動交付機（本庁舎）稼働
平成 9年 3月	岐阜市ステーションプラザ開設
平成 9年 4月	住民票等自動交付機（ステーションプラザ）稼働
平成10年 4月	笠松町と証明書の相互発行開始
平成11年 8月	戸籍情報システム稼働
平成12年 4月	岐阜市手数料徴収条例改正
平成12年 7月	44市町村の広域相互発行開始
平成13年10月	電子ランダム番号自動表示装置更新
平成14年 1月	窓口表示設備更新
平成14年 1月	総合住民記録システム（MIND CITY）機器更新
平成14年10月	住民票等自動交付機（本庁舎・ステーションプラザ）更新
平成15年 4月	機構改革により市民生活部市民室に変更
平成15年 8月	住民基本台帳カードの交付及び住民票の写し広域交付開始
平成16年 1月	公的個人認証サービス開始に伴う電子証明書の交付開始
平成16年 7月	岐阜市柳ヶ瀬プラザ開設
平成16年12月	三輪連絡所を北東部コミュニティセンター内へ移転 それに伴いファクシミリ送信による証明書の申請即日交付の開始
平成17年 5月	長森北連絡所でファクシミリ送信による証明書の申請即日交付の開始
平成18年 1月	柳津町との合併で柳津地域振興事務所の地域市民室、佐波出張所において 市民室関係業務を開始
平成18年12月	住民票等自動交付機（北部事務所・柳津地域振興事務所）稼働
平成19年 2月	戸籍情報システム更新（MICJET）
平成19年 6月	長森南連絡所及び合渡連絡所でファクシミリ送信による証明書の申請即日 交付の開始
平成20年 1月	総合住民記録システム（MIND CITY）機器更新
平成20年 1月	市民室受付カウンター改修
平成20年 4月	機構改革により市民生活部市民課に変更
平成20年 6月	日置江連絡所・網代連絡所及び方県連絡所でファクシミリ送信による証明書の 申請即日交付の開始
平成20年10月	住民票等自動交付機（東部事務所・南部西事務所・マーサ21ショッピングセ ンター内）稼働
平成20年10月	住民票等自動交付機（本庁舎・ステーションプラザ）更新
平成21年 4月	運転免許証自主返納者に対する住民基本台帳カードの無料交付の開始
平成21年10月	住民票等自動交付機（南部東事務所）稼働
平成22年 4月	町及び字の区域の新設・変更等に関する業務が基盤整備部土木調査課から 市民生活部市民課へ移管
平成23年 9月	岐阜市柳ヶ瀬プラザ閉所
平成23年10月	市民課で一般旅券発給事務開始

平成23年10月	岐阜市ステーションプラザ開設日の拡大（土・日・祝日の開設）
平成23年10月	柳ヶ瀬商店街非公式キャラクター「やなな」に特別住民票を交付
平成24年 5月	総合行政情報システム、戸籍情報システムの再構築
平成24年 7月	入管法等改正法並びに住民基本台帳法の一部を改正
平成24年 8月	長良川鵜飼のマスコットキャラクター「うーたん」に特別住民票を交付
平成25年 3月	引退により柳ヶ瀬商店街非公式キャラクター「やなな」の特別住民票を消除
平成27年12月	岐阜市手数料徴収条例改正（通知カード再交付に関する事）
平成27年12月	住民基本台帳カードの交付終了
平成28年 1月	岐阜市手数料徴収条例改正（個人番号カード再交付に関する事）
平成28年 1月	マイナンバーカードの交付開始
平成28年 3月	自動交付機6台のサービス廃止（対象自動交付機：東部、南部東、南部西、柳津、JRステーションプラザ、マーサ21）
平成28年 3月	柳津地域振興事務所廃止
平成28年 4月	地域事務所のモデルとなる柳津地域事務所を新設
平成28年 4月	岐阜市印鑑条例、岐阜市印鑑条例施行規則の改正（コンビニ交付対応）
平成28年 4月	コンビニ交付サービス開始（サービス対象コンビニエンスストア：サークルKサンクス、セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン）
平成28年 8月	映画「ルドルフとイッパイアッテナ」の主人公のひとり「ルドルフ」に特別住民票を交付
平成29年 1月	岐阜市印鑑条例、岐阜市印鑑条例施行規則の改正（マイナンバーカードによる印鑑登録証明発行サービス対応）
	岐阜市手数料徴収条例改正（コンビニ交付に関する事）
平成29年 9月	コンビニ交付サービス追加開始（ミニストップ）
平成30年 2月	岐阜市総合窓口実施計画を策定
平成30年 4月	コンビニ交付サービス追加開始（イオンリテール）
平成30年 4月	市民課（本庁舎・岐阜市ステーションプラザ）窓口業務の一部を民間委託化（住所異動、戸籍（一部）、外国人、印鑑登録、旅券等の窓口業務及びデータ入力、郵送証明発行業務、受電業務等の内部業務）
平成30年 9月	南部東事務所で一部福祉事務開始
平成30年 9月	住民票等自動交付機によるサービス終了（本庁舎、北部事務所の自動交付機廃止）
平成30年10月	コンビニ交付サービス追加開始（平和堂）
平成30年10月	岐阜市印鑑条例、岐阜市住民基本台帳カードの利用に関する条例の改正（自動交付機の廃止、印鑑登録証明書等から性別に関する事項を削除）
令和 元年 9月	西部事務所で一部福祉事務開始
令和 元年10月	マイナンバーカードの申請時来庁方式開始
令和 元年11月	住民票の写し、印鑑登録証明書等に旧氏（旧姓）併記開始
令和 元年12月	証明書申請受付システム「まどぐち君」導入
令和 2年 5月	西部・東部・北部事務所において、リノベーション工事によりカウンターの改修を行い、車いす対応に変更するとともに、待合スペースを確保した。
令和 2年 8月	コンビニ交付サービス追加開始（マックスバリュ東海）
令和 2年 9月	東部事務所で一部福祉事務開始

令和 3年 5月	南部東・南部西・日光事務所において、リノベーション工事によりカウンターの改修を行い、車いす対応に変更するとともに、待合スペースを確保した。
令和 3年 5月	新庁舎移転に伴い、ワンストップ窓口（総合窓口）・おくやみコーナーを開設、9種類の税務証明書の交付を開始
令和 3年 5月	新庁舎で土曜日、日曜日、祝日の各種証明書の発行事務を開始 岐阜市ステーションプラザでの土曜日、日曜日、祝日の窓口業務の廃止
令和 3年 9月	北部事務所で一部福祉事務開始

17 協議会及びその運営

(1) 本市の関係する主たる協議会の名称及び組織

ア 岐阜県戸籍住基協議会	21市 21町村
イ 岐阜地方法務局直轄管内戸籍住民基本台帳事務協議会	8市 3町

(2) 総会開催回数（令和3年度）

ア 岐阜県戸籍住基協議会	—
イ 岐阜地方法務局直轄管内戸籍住民基本台帳事務協議会（評議員会）	1回

