

岐阜市消防本部公式 Instagram アカウント

「【公式】岐阜市消防本部」運用方針

1 趣旨

Instagram（インスタグラム）の特性を活かし、岐阜市消防本部公式 Instagram アカウント（以下、「当アカウント」といいます。）を開設し、訓練風景や消防の各種イベント情報などを発信することにより、消防行政に対する理解と信頼を得るとともに、岐阜市消防本部（以下、「消防本部」といいます。）の魅力を高める広報活動を目指します。当アカウントを通じた情報発信にあたり、ユーザーに誤解や混乱が生じないよう運用方針を次のとおり定めます。内容を確認、同意の上、ご利用ください。

2 運営担当課

消防本部の公式 Instagram アカウントとして、消防本部消防総務課（以下、「消防総務課」といいます。）が当アカウントを運営します。

3 アカウントと URL

（1）アカウント名

【公式】岐阜市消防本部

（2）URL

https://www.instagram.com/gifu_city_fire_d/

4 運用内容

消防総務課が、訓練風景、消防車両や装備の紹介、消防の各種イベント情報など、幅広い消防関連情報を投稿します。

5 運用端末

消防総務課で管理している Instagram が投稿可能なパソコンまたはタブレット端末を使用します。

6 対応時間

職員が投稿を行う時間は、原則として月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く。）の午前 8 時 45 分～午後 5 時 30 分とします。ただし、イベントの速報や緊急時等、それ以外の時間に投稿する場合があります。

7 運用ルール等

- (1) 当アカウントへの「フォロー」については原則として拒否しないものとします。
- (2) 当アカウントからは原則、他のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし国（省・庁）または地方自治体の運用する **Instagram** アカウントに限り「フォロー」機能を使用することがあります。
- (3) コメントについては、原則として回答を控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
- (4) **Instagram** を使った火災・救急・救助事故などの災害に関する通報は受け付けられません。

8 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- ① 個人、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- ② 他者になりすます等の虚偽や事実と異なる内容
- ③ 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とした内容
- ④ 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- ⑤ 岐阜市または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）を侵害する恐れのある内容
- ⑥ 法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- ⑦ 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ⑧ 本人の承諾なく個人情報进行特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害する内容
- ⑨ 有害なプログラム
- ⑩ わいせつな表現等を含む不適切な内容
- ⑪ **Instagram** 利用規約に反する内容
- ⑫ その他、当アカウントの運用上、他人の不利益を与える等、管理者が不適当と判断した内容

9 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）は岐阜市あるいは岐阜市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 免責事項

- (1) 当アカウントへのユーザーからのコメントについては、その正確性、完全性、正

当性等について岐阜市が認めるものではありません。

- (2) 当アカウントの掲載情報によってユーザーが被った損害等については、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (5) Instagram の仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (6) 当アカウントの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

1 1 個人情報

- (1) 当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護制度に従って適切に取り扱うものとします。
※「岐阜市の個人情報保護制度のあらまし」をご参照ください。
(<https://www.city.gifu.lg.jp/info/jouhoukougai/1008668/1008669.html>)
- (2) 個人アカウントへの「友達招待」等の機能は使用しないものとします。

1 2 その他

投稿は、Instagram 利用規約（※）に従います。

※ Instagram 利用規約 <http://instagram.com/legal/terms/>

この運用方針は令和6年8月1日から適用します。

以上