

岐阜市ふるさと納税における返礼品等支援業務委託事業者選定に係る公募型プロポーザルに係る質問及び回答

※質問内容は、質問の趣旨を明確にするため修正しております。

No.	質問事項	回答
	仕様書6業務の内容(4)①	
1	営業日毎に発注者へデータにて報告とありますが、発注者の方で「ふるさと納税do」システムを通して確認していただくことは可能ですか。	仕様書に記載のとおり報告とさせていただきます。
2	R4年度、R5年度の月別の寄附金実績を教えてください。	岐阜市のふるさと納税返礼品に係る寄附実績は、次のとおりです。 R4年度(合計:約3,470万円) 4月(約27万円)、5月(約12万円)、6月(約56万円)、7月(約38万円)、8月(約57万円)、9月(約114万円)、10月(約224万円)、11月(約621万円)、12月(約1857万円)、1月(約124万円)、2月(約132万円)、3月(約208万円) R5年度(合計:約12,000万円) 4月(約989万円)、5月(約508万円)、6月(約946万円)、7月(約535万円)、8月(約631万円)、9月(約2102万円)、10月(約595万円)、11月(約1002万円)、12月(約3144万円)、1月(約585万円)、2月(約413万円)、3月(約559万円)
3	R4年度、R5年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比を教えてください。	岐阜市のふるさと納税返礼品に係る寄附実績は、次のとおりです。 R4年度: 飛騨牛類(約37.3%)、餃子類(約7.8%)、卵類(約6.1%)、旅行クーポン類(約6.0%)、トイレットペーパー類(約4.2%)、その他(38.6%) R5年度: 旅行クーポン類(約17.9%)、飛騨牛類(約14.5%)、トイレットペーパー類(約9.8%)、餃子類(約9.4%)、花火大会チケット(約8%)、その他(約40%)
4	R4年度、R5年度の寄附額に対する金額帯別の構成比を教えてください。 金額帯: 3,000円～、5,000円～、10,000円～、20,000円～、30,000円～、50,000円～、100,000円～	岐阜市のふるさと納税返礼品に係る寄附実績は、次のとおりです。 R4年度: 3,000円～(約2.4%)、5,000円～(約10.8%)、10,000円～(約49.2%)、20,000円～(約13.8%)、30,000円～(約11.5%)、50,000円～(約6.0%)、100,000円～(約4.7%) R5年度: 3,000円～(約0.2%)、5,000円～(約2.0%)、10,000円～(約64.6%)、20,000円～(約10.8%)、30,000円～(約10.8%)、50,000円～(約6.3%)、100,000円～(約4.1%)
5	R4年度、R5年度の各ポータルサイトごとの寄附金受入額の全体に対する割合を教えてください。	岐阜市のふるさと納税返礼品に係る寄附実績は、次のとおりです。 令和4年度 ふるさとチョイス(パートナーサイト含む)53.1%、楽天ふるさと納税38.8%、その他窓口等8.1% 令和5年度 ふるさとチョイス(パートナーサイト含む)35.4%、楽天ふるさと納税51.7%、ふるなび7.0%、その他窓口等5.9%
6	R4年度、R5年度の各ポータルサイトの年別・月別のアクセス数を教えてください。	以下のとおりです。(ふるなびは非公表であり、把握できていません) 【R4年度】 ・ふるさとチョイス(合計:53,081) 4月(1,363)、5月(1,753)、6月(2,778)、7月(2,210)、8月(2,261)、9月(2,659)、10月(4,670)、11月(8,283)、12月(14,508)、1月(5,433)、2月(3,328)、3月(3,835) ・楽天ふるさと納税(合計:21,799) 4月(-)、5月(-)、6月(-)、7月(-)、8月(-)、9月(-)、10月(1,823)、11月(5,129)、12月(7,562)、1月(2,374)、2月(2,695)、3月(2,216) 【R5年度】 ・ふるさとチョイス(合計:62,559) 4月(3,602)、5月(3,341)、6月(5,556)、7月(4,440)、8月(5,538)、9月(11,220)、10月(5,449)、11月(5,768)、12月(8,926)、1月(3,764)、2月(2,710)、3月(2,245) ・楽天ふるさと納税(合計:61,622) 4月(5,051)、5月(5,458)、6月(6,730)、7月(4,376)、8月(4,164)、9月(10,073)、10月(3,584)、11月(4,512)、12月(8,665)、1月(2,799)、2月(2,784)、3月(3,426)
7	広告運用の種類と実績を教えてください。	R4年度及びR5年度においては、ふるさとチョイスと楽天ふるさと納税において、検索連動型広告を実施しており、広告に対する寄附金の実績(ROAS)は約10倍です。
8	各経費率の内訳を教えてください。	岐阜市のふるさと納税返礼品に係る寄附の経費率は以下のとおりです。 返礼品:約27%、送料:約4%、サイト掲載:約7%、決済手数料:約2%、支援業務委託料:約7%、その他(広告、人件費等):約3%

岐阜市ふるさと納税における返礼品等支援業務委託事業者選定に係る公募型プロポーザルに係る質問及び回答

※質問内容は、質問の趣旨を明確にするため修正しております。

No.	質問事項	回答
	【実施要領】5.提出書類等(6)提出書類に係る留意事項	
9	提案書に記載の内容は見積書に記載の金額の範囲で実施可能な業務のみとすることとありますが、ポータルサイトの追加の提案は含めてよいでしょうか	可能ですが、導入する場合の別途必要になる経費を明示してください。なお、提案を受けたポータルサイトの実際の導入の可否については、発注者が決定するものとします。
	【実施要領】7.選定の方法(2)プレゼンテーションの開催日程及び場所	
10	弊社では一部業務を再委託した形でご提案を差し上げたく、再委託企業担当者のプレゼンテーションの参加は認められますか？	提案者情報書(様式4)及び会社業務実績調書(連携先)(様式7)に記載のある事業者であれば、参加は可能としますが、業務主任者を含めて3名以内としてください。
	実施要領P1 2 業務概要	
11	(5) 予定価格にて受領証明書等の発送業務委託料単価見積金額の上限を110円と記載されていますが、こちらは書類の郵送料は含まない認識ですがよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
	実施要領P7 別紙 (4)	
12	貴市の令和4年度・令和5年度における寄附額上位10品の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。 (返礼品の企画開発にむけて貴市の現状を理解するため)	<p>令和4年度お礼の品申し込み件数ランキング</p> <p>1位トイレットペーパーシングル(河村製紙) 寄附額10,000円 2位ホワイト餃子80個入(ホワイト餃子) 寄附額14,000円 3位ホワイト餃子64個入(ホワイト餃子) 寄附額12,000円 4位トイレットペーパーダブル(河村製紙)寄附額10,000円 5位飛騨牛サーロインステーキ用2枚360g(岐阜高島屋) 寄附額46,000円 6位岐阜いちご美濃娘(JAぎふ) 寄附額10,000円 7位岐阜いちご美濃娘2P(JAぎふ) 寄附額15,000円 8位岐阜いちご華かがり(岐阜高島屋) 寄附額17,000円 9位醍醐卵30個入(棚橋ファーム) 寄附額108,000円 10位薬用入浴剤「美の薬泉」おためし12袋(岐阜長良川温泉共同組合) 寄附額13,000円</p> <p>令和5年度お礼の品申し込み件数ランキング</p> <p>1位トイレットペーパーシングル(河村製紙) 寄附額10,000円 2位ホワイト餃子64個入(ホワイト餃子) 寄附額12,000円 3位ホワイト餃子80個入(ホワイト餃子) 寄附額14,000円 4位花火大会チケット【指定席(2列目以降)】(ぎふ長良川花火大会実行委員会) 寄附額24,000円 5位トイレットペーパーダブル(河村製紙) 寄附額10,000円 6位青汁(伊藤園) 寄附額14,000円 7位花火大会チケット【指定席(最前列)】(ぎふ長良川花火大会実行委員会) 寄附額38,000円 8位楽天トラベルクーポン寄附額10,000円分(楽天グループ株式会社) 寄附額10,000円 9位楽天トラベルクーポン寄附額20,000円分(楽天グループ株式会社) 寄附額20,000円 10位ぎふ清流ハーフマラソン2024出走権(1名分) 寄附額38,000円</p>
13	実施要領P7 別紙 (5) 令和5年度の寄附額実績を教えてください。 (戦略プラン(目標金額)の設定のため)	質問No.2をご参照ください。
14	実施要領P7 別紙 (5) 貴市が令和5年度に実施した広報業務の内容を教えてください。 (現状を理解し、戦略プラン(プロモーション・PR)の検討に使用するため)	質問No.7のポータルサイト内の広告の他、ふるさと納税公式Instagramや転出者向けのチラシ、ふるさと納税イベントでのPR等を実施しました。
15	実施要領P7 別紙 (5) 現在の配送料(税抜き)を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア 60 サイズ(常温) ・関東エリア 60 サイズ(クール) (貴市の現状を把握し、経費削減(配送料削減)の提案を行うため)	以下のとおりです。 ・関東エリア 60 サイズ(常温):715円 ・関東エリア 60 サイズ(クール):935円
16	実施要領P7 別紙 全体 現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がいらない、寄附額を●億にしたい、等 (提案内容と貴市のニーズのギャップを無くすため)	質問No.2の実績よりも増とするための課題を分析しご提案のほどお願いいたします。
17	仕様書 前提条件 3ポータル運用中ですが、それぞれの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	質問No.5をご参照ください。
18	仕様書P5 6-(8) 貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	質問No.8をご参照ください。
19	実施要領要領7.(3) 審査員5名の所属部署と役職をご教示ください。	公開することにより、率直な意見交換又は意思決定の中立性が不当に損なわれるおそれがあることから、回答できません。
20	仕様書4業務目的 現在、貴市の抱えている課題感がありましたらご教示ください。	質問No.16をご参照ください。
21	仕様書5.(3)業務の引き継ぎについて 契約締結後に各ポータルサイトのログイン及び作業は可能でしょうか。また可能な場合ログインできる日付をご教示ください。	ログイン情報等、引継ぎ及び運営に必要な情報は共有させていただきますが、具体的な日付は回答できません。
22	仕様書5.(3)業務の引き継ぎについて 現在掲載している返礼品データの引継ぎは可能でしょうか。(画像や提供価格の情報含む)	返礼品の提供価格や返礼品提供事業者の情報は共有可能ですが、現在ポータルサイトに使用している画像のうち、著作権が岐阜市にないものについては、そのまま使用の場合は当該業務の受注者が権利処理するものとし、その費用については、「仕様書5前提条件(3)業務の引継ぎについて」にあるとおり、引継ぎに要する費用等については本契約の委託料には含まれず、受注者が負担するものとします。

岐阜市ふるさと納税における返礼品等支援業務委託事業者選定に係る公募型プロポーザルに係る質問及び回答

※質問内容は、質問の趣旨を明確にするため修正しております。

No.	質問事項	回答
23	仕様書6.(1)ポータルサイトの更新・管理について 現在、貴市の各ポータルサイトごとの寄附割合をご教示ください。	質問No.5をご参照ください。
24	仕様書6.(1)ポータルサイトの更新・管理 令和6年度の寄付金額の予算をご教示ください。	令和6年度の予算において、岐阜市のふるさと納税返礼品に係る寄附金額は1億5,600万円となります。
25	仕様書6.(2)返礼品の募集について 貴市で令和6年度、力を入れたい返礼品及び事業者があればご教示ください。	質問No.2の実績よりも増とするために、必要な返礼品をご提案ください。
26	仕様書6.(2)返礼品の募集・開発について 貴市の過去3年間で増やされた返礼品数をご教示ください。	返礼品登録数は以下の通りとなります。 令和3年度末時点：約100品、令和4年度末時点：約700品、令和5年度末時点：約850品
27	仕様書6.(2)返礼品の募集・開発について 貴市の令和5年度人気返礼品ランキングTOP10をご教示ください。	質問No.12の回答をご参照ください。
28	仕様書6.(3)返礼品等の調達及び配送管理について 貴市の現在の募集にかかる経費内訳についてご教示ください。	質問No.8をご参照ください。
29	仕様書6.(3)返礼品の配送管理について 現在、貴市で使用している配送会社をご教示ください。	ヤマト運輸(株)であり、ふるさと納税doのSCMサービスを利用しています。
30	仕様書6.(3)返礼品の配送管理について 令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・地域別の発送個数(北海道、東北、関東、北信越、中部、関西、中国四、九州、沖縄) ・常温、クール比率 ・下記の配送料をご教示下さい。 関東 60サイズ	発送に関する集計は行っておりません。 配送料については、質問No.15をご参照ください。
31	仕様書6.(7)広告運用について 令和5年度の広告費用についてご教示ください。また、令和6年度の広告費予算をご教示ください。	令和5年度の広告費用については、決算前のため回答できません。令和6年度の広告費予算については、約138万円となりますが、総経費率50%の中での運用となります。
32	仕様書6.(8)パンフレットについて PRパンフレット作成でのサイズとページ数と想定印刷部数をご教示ください。	令和5年度のチラシの規格は、A4両面フルカラー、2ページ、3,000部となり、同等以上の規格でご提案ください。
33	仕様書6.(8)PR業務について 過去に実施したプロモーションがあればご教示ください。また、実施したプロモーションの効果と費用についてご教示ください。	質問No.7をご参照ください。
34	その他 ワンストップ特例申請の受付に関する業務について ワンストップ特例申請の受付についての業務について記載が無かったのですが、こちらは貴市にて対応される認識でっておりますでしょうか。	ワンストップ特例申請の受付については、本市で対応します。
35	その他 受領証明書等の発送業務について 現在、貴市はワンストップ特例申請書BPOサービスの利用はしていませんか。	ワンストップ特例申請書BPOサービスの利用はしていません。
36	経費見積書 受領証明書等の発送業務委託料の上限は1件あたり110円とすると記載がありますが委託料上限費用には郵送費を含む認識でっておりますでしょうか。	郵送費は含まれません。質問No.11をご参照ください。
37	その他 仕様書に含まない費用が発生する場合は別途見積書(任意様式)の提出でよろしいでしょうか。別書類に記載が必要であればご教示ください。	支払経費については、「仕様書 11委託料の支払い経費」欄にお示したとおりであり、本仕様書記載の業務以外については、支払いの対象となりません。