

がいくじんしみん たい ちようき
外国人市民に対するアンケート調査

◎ あなたの^{しつもん}ことについて、質問します。

Q1. 性別はどちらですか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 男^{おとこ} 2 女^{おんな} 3 その他^{た かいとう} (回答しない)

Q2. あなたの^{ねんれい か}年齢を書いてください。

[] 歳^{さい}

Q3. あなたの^{こくせき}国籍はどれですか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 中国^{ちゆうごく} 2 フィリピン 3 ベトナム 4 ブラジル
5 その他 []

Q4. あなたの^{ざいりゅうしかく}在留資格はどれですか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 永住者^{えいじゅうしゃ} 2 定住者^{ていじゅうしゃ} 3 日本人の配偶者など^{にほんじん はいぐうしゃ}
4 永住者の配偶者など^{えいじゅうしゃ はいぐうしゃ} 5 技能実習^{ぎのうじっしゅう} 6 留学^{りゅうがく}
7 その他 []

Q5. あなたの^{ざいりゅうきかん か}在留期間を書いてください。

- ・日本^{にほん}に来てから [] 年 [] か月^{げつ}
・岐阜市^{ぎふし}に来てから [] 年 [] か月^{げつ}

Q6. あなたは^{ぎふし}どうして岐阜市に住んでいますか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 仕事^{しごと}のため 2 研修^{けんしゅう}のため 3 勉強^{べんきょう}のため 4 家族^{かぞく}がいるから
5 その他 []

Q7. あなたは、このあと、どのくらい^{にほん}日本に住む予定ですか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 1～3年^{ねん} 2 4～5年^{ねん} 3 6～9年^{ねん} 4 10年以上^{ねんいじょう}

Q8. あなたは、このあと、どのくらい^{ぎふし}岐阜に住む予定ですか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 1～3年^{ねん} 2 4～5年^{ねん} 3 6～9年^{ねん} 4 10年以上^{ねんいじょう}

◎ あなたの^{にほんごのうりよく}日本語能力について、質問します。

Q9. どのくらい^{にほんご はな}日本語を話せますか？ あてはまる番号^{ばんごう}1つに○を書いてください。

- 1 自分^{じぶん}の考え^{かんが}を自由^{じゆう}に話せる^{はな} 2 日常^{にちじょう}会話^{かいわ}ができる
3 簡単^{かんたん}なあいさつ^{はな}ができる 4 ほとんど話^{はな}せない

- Q10. どのくらい日本語を聞きとることができますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。
- 1 テレビやラジオのニュースの内容がわかる
 - 2 日常会話ならだいたいわかる
 - 3 日常会話でも、ゆっくり話してもらえば、だいたいわかる
 - 4 ほとんどわからない

- Q11. どのくらい日本語を読むことができますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。
- 1 辞書を使わないで、新聞や雑誌が読める
 - 2 辞書を使って、新聞や雑誌がだいたい読める
 - 3 簡単な文章が読める
 - 4 ほとんど読めない

- Q12. どのくらい日本語を書くことができますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。
- 1 ひらがな、漢字を自由に使って書ける
 - 2 簡単な漢字、ひらがなを使って書ける
 - 3 ひらがなを使って書ける
 - 4 ほとんど書けない

- Q13. 今、あなたは日本語を勉強していますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。
- 1 本やテレビを使って、一人で日本語を勉強している
 - 2 インターネットを使って、一人で日本語を勉強している
 - 3 家族や友達に日本語を教してもらっている
 - 4 日本語教室に通って勉強している
 - 5 会社で日本語を勉強している
 - 6 日本語を勉強していない
 - 7 その他 []

- Q14. あなたが使える言語は何語ですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。
- | | | | |
|------------------|----------|----------|---------|
| 1 日本語 | 2 英語 | 3 中国語 | 4 韓国朝鮮語 |
| 5 タガログ語 (フィリピン語) | 6 ポルトガル語 | 7 ベトナム語 | |
| 8 ネパール語 | 9 フランス語 | 10 スペイン語 | |
| 11 その他 [] | | | |

◎あなたの家族について、質問します。

- Q15. 一緒に住んでいる家族の中に、2005年4月2日以降に生まれた子ども（18歳未満の子ども）はいいますか。
- 1 はい
 - 2 いいえ

Q15. の答えが「1 はい」の方のみに、18歳未満の家族について、質問します。

4人以上いる時は、空いている場所に、自由に書いてください。

(1) その家族の年齢を大きい順番に書いてください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| • 1番目の子ども [] 歳 | • 2番目の子ども [] 歳 |
| • 3番目の子ども [] 歳 | |

- (2) それぞれの子どもは、学校に通っていますか？あてはまる番号1つに○を書いてください。
- 1番目の子ども： 1 日本の学校 2 外国人学校 3 通っていない
4 その他 []
- 2番目の子ども： 1 日本の学校 2 外国人学校 3 通っていない
4 その他 []
- 3番目の子ども： 1 日本の学校 2 外国人学校 3 通っていない
4 その他 []
- (3) 日本語はどれくらい話せますか？あてはまる番号1つに○を書いてください。
- 1番目の子ども： 1 自由に話せます 2 日常会話ができる
3 あいさつができます 4 ほとんど話せない
- 2番目の子ども： 1 自由に話せます 2 日常会話ができない
3 あいさつができます 4 ほとんど話せない
- 3番目の子ども： 1 自由に話せる 2 日常会話ができる
3 あいさつができるくらい 4 ほとんど話せない
- (4) 子どものことで不安はありますか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。
- 1 今後の進学について 2 あなたの国の言語や文化が学べないこと
3 教育費が高い 4 日本語ができない（授業についていけない）
5 友達がいない 6 いじめがある
7 その他 []

Q16. あなたや一緒に住んでいる家族の中に、介護を必要としている人（障がいのある人、高齢者）はいますか。
1 はい 2 いいえ

- Q16. の答えが「1 はい」の方のみに、介護を必要としている人について、質問します。
- (1) 介護を必要としている人の年齢をすべて書いてください。
[] 歳
- (2) 介護を必要としている人のことで、困っていることを何ですか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。
- 1 病院や施設、サービスなどの説明の日本語がわからないこと
2 生活費が足りないなど、金銭的な問題に関すること
3 税金や保険料の支払いに関すること
4 日本人の外国人に対する偏見、差別に関すること
5 生活習慣やマナーの違いに関すること
6 介護に必要な情報が手に入らないなど、情報の入手に関すること
7 家族で介護することが大変

8 困こまっていない

9 その他 []

◎あなたの仕事しごとについて、質問しつもんします。

Q17. あなたは今いま、仕事しごとをしていますか。
1 はい 2 いいえ

Q17. の答えが「1 はい」の方かたのみに、あなたの仕事しごとについて質問しつもんします。

(1) 現在げんざい、あなたはどのような仕事しごとをしていますか？ あてはまる番号ばんごう1つに○を書いてください。

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| 1 製造業 <small>せいぞうぎょう</small> | 2 繊維業 <small>せんいぎょう</small> (縫製 <small>ほうせい</small>) | 3 建設・建築業 <small>けんせつ けんちくぎょう</small> |
| 4 医療・介護・福祉 <small>いりょう かいご ふくし</small> | 5 語学学校などの教育関係 <small>ごがくがっこう きょういくかんけい</small> | 6 情報通信業 <small>じょうほうつうしんぎょう</small> |
| 7 卸売業・小売業 <small>おろしりぎょう こうりぎょう</small> | 8 宿泊業・飲食サービス業 <small>しゅくはくぎょう いんしょく ぎょう</small> | 9 農業 <small>のうぎょう</small> |
| 10 その他 [] | | |

(2) あなたの今いまの仕事しごとは、どのような雇われ方やと かたですか？ あてはまる番号ばんごう1つに○を書いてください。

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| 1 正社員 <small>せいしやいん</small> | 2 パートやアルバイト | 3 派遣・請負社員 <small>はけん うけおいしやいん</small> |
| 4 研修生・実習生 <small>けんしゅうせい じっしゅうせい</small> | 5 雇われていない (自営業) <small>やと じえいぎょう</small> | |
| 6 その他 [] | | |

(3) あなたが働はたらいていて良かったことよは何なにですか？ あてはまる番号ばんごうすべてに○を書いてください。

- | | |
|---|--|
| 1 仕事が楽しいです <small>しごと たの</small> | 2 仕事の技術が身につきます <small>しごと ぎじゅつ み</small> |
| 3 自分の技能を生かせます <small>じぶん ぎのう い</small> | 4 職場で友達ができます <small>しょくば ともだち</small> |
| 5 職場の人がやさしいです <small>しょくば ひと</small> | 6 給料が高いです <small>きゅうりょう たか</small> |
| 7 日本語が勉強できます <small>にほんご べんきょう</small> | 8 だいたい決まった時間に帰れます <small>きま じかん かえ</small> |
| 9 社会保険 (健康保険) に入れます <small>しゃかいほけん けんこうほけん はい</small> | 10 特 <small>とく</small> にないです |
| 11 その他 [] | |

(4) あなたが働はたらいていて困こまったことなには何なにですか？ あてはまる番号ばんごうすべてに○を書いてください。

- | | |
|--|--|
| 1 仕事内容が嫌 <small>きら</small> いです <small>しごと ないよう</small> | 2 自分の能力を生かせません <small>じぶん のうりよく い</small> |
| 3 職場の人と仲良くなれません <small>しょくば ひと なかよ</small> | 4 職場の人がやさしくありません <small>しょくば ひと</small> |
| 5 給料が安 <small>やす</small> いです <small>きゅうりょう やす</small> | 6 日本語の説明がわかりません <small>にほんご せつめい</small> |
| 7 働く時間が長 <small>なが</small> いです (休みがとれません) <small>はたら じかん なが やす</small> | 8 働く場所が自宅から遠 <small>とお</small> いです <small>はたら ばしょ じたく とお</small> |
| 9 子育てと仕事を両立できません <small>こそだ しごと りょうりつ</small> | 10 正社員になれません <small>せいしやいん</small> |
| 11 雇用が不安定で解雇されるのが心配です <small>こよう ふあんてい かいこ しんぱい</small> | 12 困った時に相談するところがないです <small>こま とき そうだん</small> |
| 13 特 <small>とく</small> にないです | |
| 14 その他 [] | |

◎あなたの住んでいるところについて、質問します。

Q18.あなたはどんなところに住んでいますか？あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 自分や家族が買った家やマンション
- 2 会社や学校の寮や社宅
- 3 市や県などから借りているアパート(市営住宅など)
- 4 不動産会社などから借りている家やアパート
- 5 友だちの家やアパート
- 6 その他 []

Q19.あなたは住むところについて困ったことや困っていることはありませんか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 手続きのための日本語がわからない | 2 制度やルールが難しい |
| 3 家賃が高い | 4 「外国人だから」と断られた |
| 5 保証人を見つけるのが難しい | 6 自分の文化や慣習が理解してもらえない |
| 7 困っていない | 8 その他 [] |

◎市役所などのサービスについて、質問します。

Q20. 岐阜市は、ぎふメディアコスモスに「多文化交流プラザ」を設置しています。「多文化交流プラザ」には、外国人市民のための相談窓口があります。また、日本人市民と交流できるイベントなども行われています。

この「多文化交流プラザ」に行ったことはありますか？

- 1 知っていて、行ったことがある
- 2 知っているけど、行ったことがない
- 3 知らないし、行ったこともない

Q21. あなたは、市役所が行っているサービスの内容をどうやって知りますか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1 『広報ぎふ』から | 2 市役所のホームページから |
| 3 市役所に行って教えてもらう | 4 日本人の知り合いから |
| 5 日本人以外の知り合いから | |
| 6 その他 [] | |

Q22. 岐阜市は、岐阜市公式ホームページの中に、多言語で「外国人向け生活情報ホームページ」を設置しています。この「外国人向け生活情報ホームページ」を知っていますか？

- 1 知っていて、見たことがある
- 2 知っているけど、見たことがない
- 3 知らないし、見たこともない

じちかい かつどう しつもん
◎自治会などの活動について、質問します。

Q23. あなたは自治会に入っていますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 入っている
- 2 入っていない
- 3 自治会を知らない

Q23. の質問で「1 入っている」に○を書いた人は、なぜ自治会に入っていますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 入るように言われた
- 2 自分から入ることにした
- 3 その他 []

Q23. の質問で「2 入っていない」に○を書いた人は、なぜ自治会に入っていないですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 入るように誘われていない
- 2 自治会の仕事をやりたくない
- 3 何をするのかよくわからない
- 4 お金がかかる（会費が高い）
- 5 その他 []

Q24. 自治会や地域の行事の中で、参加したことがあるのは、どれですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 市民運動会
- 2 防災訓練
- 3 掃除などのボランティア活動
- 4 夏祭り
- 5 ラジオ体操
- 6 集会（話し合い）
- 7 趣味の活動
- 8 新年会や忘年会
- 9 参加したことがない
- 10 その他 []

Q25. 近所の日本人と話をしますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 だいたい毎日話をする
- 2 たまに話をする
- 3 挨拶はするけれど、話はあまりしない
- 4 挨拶も話もほとんどしない

Q26. あなたは、日本人とどのような交流がしたいですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 普段の生活で遊び相手になってほしい
- 2 日本語や日本の文化や社会について教えてほしい
- 3 自分の国の文化や社会について知ってほしい
- 4 病気や地震、台風など、非常時に助けたり教えたりしてほしい
- 5 相談相手になってほしい
- 6 その他 []

Q27. あなたが、頼りにしているボランティア団体や同じ国の出身者の団体はありますか。ある場合、どのような団体ですか。

- 1 ある 2 ない

Q27.の質問で「1 ある」に○を書いた人は、団体の名前や活動内容を書いてください
[]

◎地震などの災害について、質問します。

Q28. 地震や台風などの災害情報は、どこからもらいますか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 テレビ、ラジオ 2 インターネット、SNS 3 新聞、雑誌
4 アプリ（防災情報） 5 日本人の知り合い 6 日本人以外の知り合い
7 その他 []

Q29. あなたは、地震や台風などの災害に備えて、どのような準備をしていますか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 避難所（逃げる場所）を確認している
2 非常持ち出し品（ラジオや懐中電灯など）が準備してある
3 3～7日間ぐらい生活できる非常食が準備してある
4 家族が離ればなれになった場合の集合場所を決めている
5 特に決めたり、準備したりしているものはない
6 その他 []

Q30. 大きな災害が起きたとき、岐阜市は、災害情報を多言語で発信する「岐阜市災害時多言語支援センター」を設置します。あなたは、このセンターのことを知っていますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 はい 2 いいえ

◎悩みや相談について、質問します。

Q31. あなたの、現在の悩みや、将来の不安はどのようなことですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 自分または家族の健康に関する事 2 家族との関係に関する事
3 友達ができないなど、孤独に関する事 4 仕事に関する事
5 税金や保険料の支払いに関する事 6 金銭的な問題に関する事
7 在留資格の更新に関する事 8 老後の生活に関する事
9 出産・育児に関する事 10 生活習慣やマナーに関する事
11 生活に必要な情報が手に入らないなど、情報の入手に関する事
12 日本人の外国人に対する偏見、差別に関する事
13 特にない 14 その他 []

Q32. あなたは、生活で困っていることがある場合、どこ、または、誰に相談しますか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 市役所 | 2 外国人相談窓口（国際交流協会など） |
| 3 大使館・領事館 | 4 インターネット |
| 5 日本人の知り合い | 6 日本人以外の知り合い |
| 7 教会やモスクなどの宗教施設 | 8 その他 [] |

Q33. あなたが、市役所などから、母語以外で、お知らせをもらうとき、どの言語がいいですか？あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 日本語 2 やさしい日本語 3 英語 4 その他 [] 語]

◎多文化共生などについて、質問します。

Q34. 外国人が暮らしやすいまちにしておくため、あなたは、どのようなサービスが必要だと思えますか。あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 行政の窓口での通訳体制の充実
- 2 悩み事などについての相談体制の充実
- 3 外国人が日本語や日本文化を学ぶ機会の充実
- 4 外国人と日本人の交流の機会の充実
- 5 ホームページの充実などによる外国語での情報提供の充実
- 6 日本人の異文化理解を進める
- 7 外国語案内表示の充実
- 8 子育てや子どもの教育の支援
- 9 外国人の意見を行政に生かすための仕組みの充実
- 10 その他 []

Q35. 外国人と日本人がお互いの文化を認めあい共に生きていく多文化共生の推進のため、外国人にできることは、どのようなことですか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 自治会など地域社会へ参加する
- 2 日本文化や習慣を理解し、マナーを守る
- 3 日本語を勉強する
- 4 日本人と交流する
- 5 マナーの悪い外国人に、マナーを教えたり、注意する
- 6 日本人に母国の文化や習慣の理解を求める
- 7 特に何も必要ない
- 8 その他 []

Q36. 多文化共生の推進のため、日本人にできることは、どのようなことですか？あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- 1 外国人が地域コミュニティなどに参加しやすいよう声をかける
- 2 外国人を差別しない
- 3 外国の言葉や文化、習慣を勉強する
- 4 外国人と交流する
- 5 「やさしい日本語」など、外国人にも分かりやすい日本語で話しかける
- 6 日本で生活するルールを外国人に教えたり、守るように呼びかける
- 7 特に何も必要ない
- 8 その他 []

さいご しつもん
◎最後の質問です。

Q37. あなたは岐阜市に暮らしていて、満足していますか？ あてはまる番号1つに○を書いてください。

- 1 満足している
- 2 満足していない

Q37. の質問で「1 満足している」と書いた人は、その理由は何ですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 自然が多いから | 2 市民が親切だから |
| 3 友達がいるから | 4 日本語の勉強ができるから |
| 5 生活相談が受けられるから | 6 生活保護が受けられるから |
| 7 保育・託児サービスがいいから | 8 児童手当がいいから |
| 9 施設が充実しているから | |
| 10 その他 [] | |

Q37. の質問で「2 満足していない」と書いた人は、その理由は何ですか？ あてはまる番号すべてに○を書いてください。

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 環境がよくないから | 2 市民が不親切だから |
| 3 友達がいらないから | 4 仕事がないから |
| 5 治安が悪いから | 6 福祉制度が充実していないから |
| 7 子育て支援が不十分だから | 8 相談できる窓口がないから |
| 9 その他 [] | |