

岐阜市生成AI 利活用ガイドライン

Version1.2

2025年2月

岐阜市

行政部デジタル戦略課
企画部未来創造研究室

はじめに

昨今、生成AIは、文章などを生成するという利便性の高さから、世界的に急激な利用者の広がりを見せています。

行政においても、例外ではなく、業務で公文書などを多く作成する性質上、生産性向上の観点などから、生成AIの利活用を実証する自治体が増えています。

このように、生成AIは、自治体における業務のあり方を大きく変革する可能性が期待される一方で、機密性の高い情報や個人情報の入力による情報漏えいなどのリスクもあるため、「諸刃の剣」といえます。

そこで、その利用にあたっては、メリットとリスクを「正しく理解」した上で、決められたルールに沿って、「正しく使う」ことが重要となります。

そのため、本市において生成AIを利活用するためのルールとして、本ガイドラインを作成することとしました。

生成AIは、利用者からの質問の仕方によって、回答が千差万別となることから、業務上、生成AIを自分の助手のように機能させるためには、利用する側の使い方が問われることとなります。

今後、目覚ましい技術革新とともに、生成AIの性能が進化し続けることが予想される中、それを使いこなす職員自身が中心であることに変わりはなく、自らの思考を高めつつ、生成AIと向き合うことが、より一層求められるものといえます。

このようなことから、本ガイドラインは今後、職員による創意工夫の事例を参考にしながら、適宜、見直しし、磨き高めていきたいと考えており、職員の皆さんには、まずは「生成AIに触ってみる」ことをお勧めするものです。

なお、生成AIには、画像、動画、音声などを対象とした多様な種類がある中で、行政事務の内容を鑑み、本ガイドラインでは、文章生成AIをフォーカスすることとします。

INDEX

はじめに

1 文章生成AIについて

- 文章生成AIの特徴 5
- 直近の生成AIに関する国際的・国内動向 6

2 文章生成AIを利用する際に注意すべき事項

- 利用する職員が守るべきルール **必読** 8
- 本ルール の位置付け、機密性について、著作権について 9

3 利用環境

- 岐阜市の利用環境 **必読** 11

4 文章生成AIの活用分野

- 文章生成AIの活用で向いているもの 13
- 文章生成AIの活用で不向きなもの 14
- 活用に際しての留意事項 **必読** 15

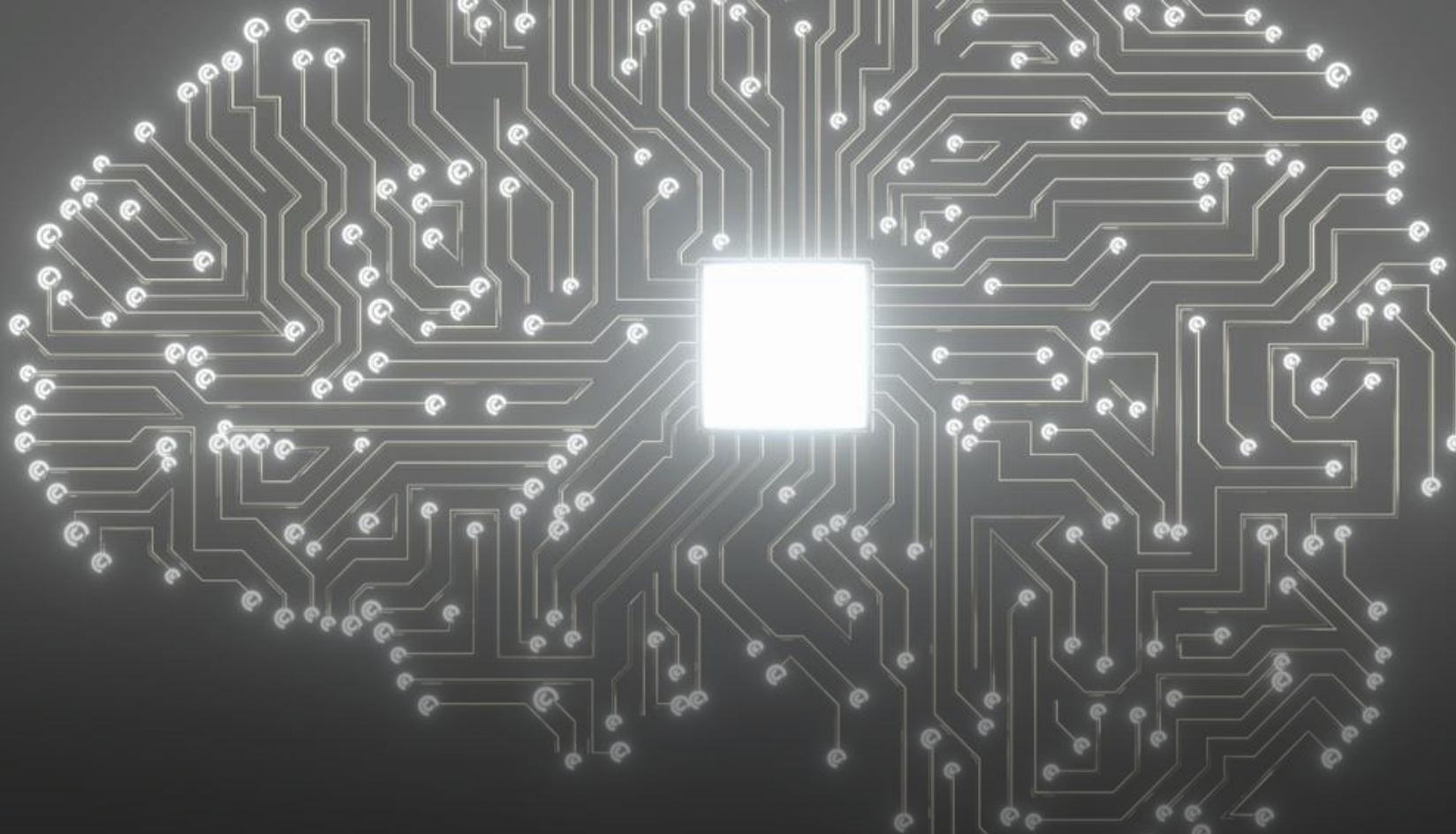
5 プロンプトエンジニアリング

- プロンプトエンジニアリングとは 17
- 使用するプロンプトのおおまかな分類 18
- プロンプトのコツ **必読** 19
- プロンプトのフレームワーク 20

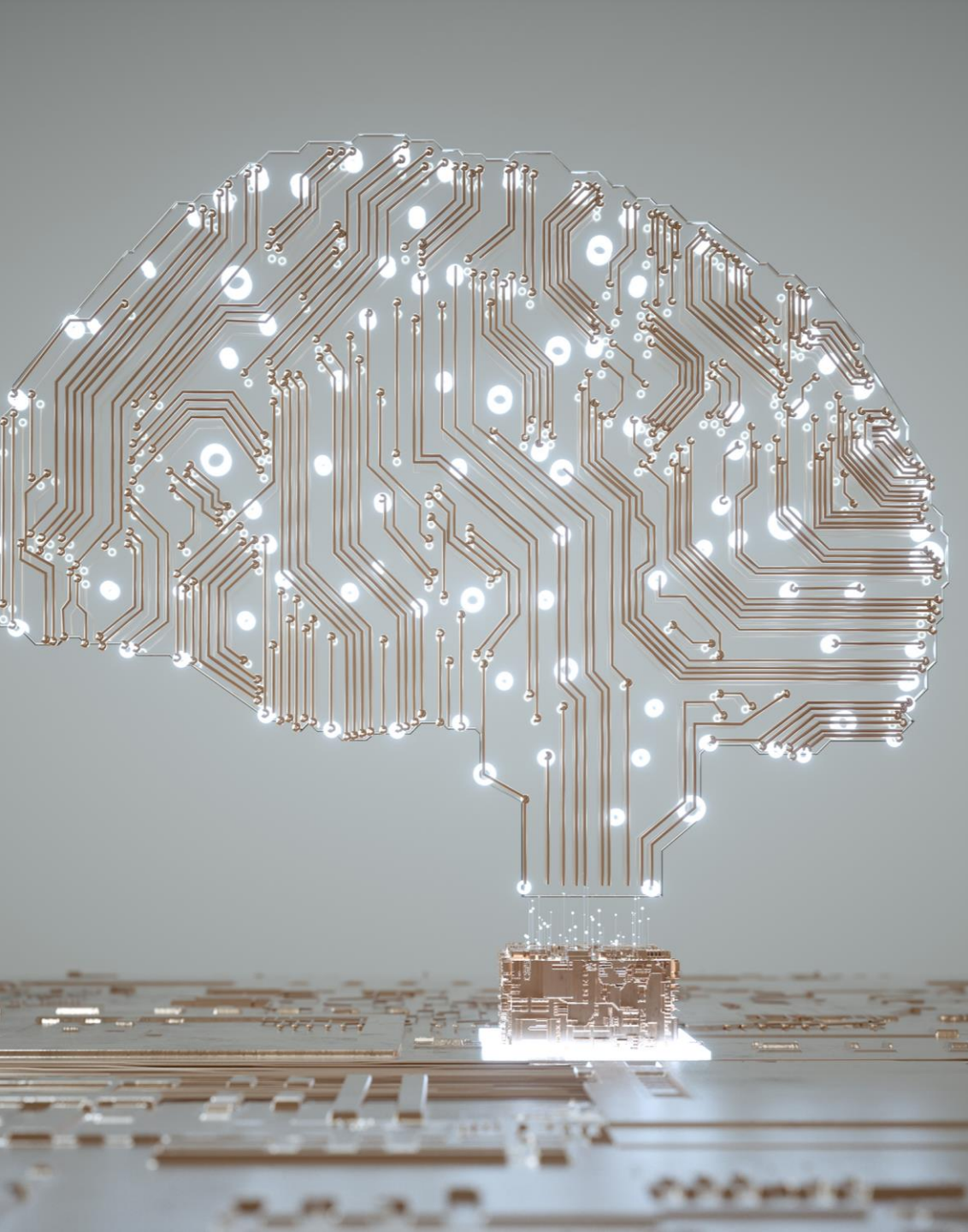
6 コピペでOK！プロンプト例

APPENDIX

- 生成AIの今後
- 庁内体験会及び職員アンケート結果



1 文章生成AIについて



文章生成AIの特徴

文章生成AIは、プロンプト※を与えることで、自動的に文章を生成する人工知能のひとつです。

これまでのAIとは異なり、文章生成AIは大量のテキストデータを学習して、文章の生成や言語理解を行い、次の予測や推測ができます。

また、文章作成AIは、人間のような表現力に近い文章を生成できるため、創造的なコンテンツ制作や効率的な文章生成に役立つと期待されています。さらに、多くの分野で活用が可能であり、コンテンツ制作や翻訳など、幅広い場面での活躍も期待されています。

※指示、命令文

直近の生成AIに関する国際的・国内動向

国際的な動き

G7群馬高崎デジタル・技術大臣会議 (2023.4.29～30)

■河野デジタル大臣、松本総務大臣、西村経産大臣出席

G7広島サミット (2023.5.19～21)

■岸田首相発言
「サミットの議題になる。国際的なルールを作らないといけない」

G7作業部会 【広島AIプロセス】 (2023.5.30)

■年内にも国際的なルール形成に向けた一定の見解を示すことを確認

G7「広島AIプロセス包括的政策枠組み」 (2023.12.6)

■AIの国際指針に最終合意

- ・世界発の包括ルール
- ・「国際指針」とAI開発企業が取るべき対策事例を例示した「行動規範」の2つの柱で構成

G7新たな枠組みの導入に合意 【広島AIプロセス】 (2024.12.26)

■生成AIの開発企業などにリスクや安全性などの報告を求める枠組みを導入することで合意

政府・国の動き

河野大臣発言 (2023.4.11 産経新聞)

■『政府でもぜひ活用したいが課題もある。使うために必要な（OpenAI社への）要請はきっちりやっていく』

西村大臣発言 (2023.4.21 日経新聞)

■『プロセスを効率化するにあたり、将来AIは有力な補助ツールになりうる』

個人情報保護委員会 (2023.6.2)

■行政機関等における注意点
「生成AIサービスの利用に関する注意喚起等について」

高市大臣発言 (2023.6.26 第3回AI戦略会議)

■『現在は各省庁がそれぞれの所掌事務に関連したガイドラインを制定している。総務省と経済産業省のガイドラインを統合して全ての役所にとって参照されやすい形にしていくべきではないかと考えている』

マイクロソフト、ChatGPTの基盤技術をデジタル庁に提供 (2023.7.27 日経新聞)

■国会答弁の下書きや議事録作成を念頭に、デジタル庁が活用方法を検討

AI戦略会議 (2024.4.19)

■AI事業者ガイドラインを最終決定
「人間中心」など10原則が柱

AI制度研究会の設置 (2024.7.19)

■AI制度の在り方について検討することが目的

2 文章生成AIを利用する際に 注意すべき事項

利用する職員が守るべきルール

必 読

文章生成AIの業務利用は様々な利点が期待される一方、情報漏洩・不正確性・著作権侵害などのリスクが指摘されています。

利用にあたっては、安全な利用環境の整備に加え、職員の皆さん自身がリスクを理解し、ルールを守ることが重要です。

1

利用する際、各課の利用者を**情報セキュリティ管理者（所属長）が承認し、デジタル戦略課へ報告する**

- デジタル戦略課が指定する生成AIサービスを利用する際、各課の利用者登録／削除を情報セキュリティ管理者が承認し、デジタル戦略課へ報告する
- 独自に生成AIサービスを導入する場合は、事前にデジタル戦略課へ相談する（情報システム等導入時のデジタル戦略課合議）
- 個人が承諾なくインターネット上の無償の生成AIを業務にて利用することはできません。（例：ChatGPTサイトへのアクセス）

2

個人情報等、**機密性※ 2 以上の情報**を入力しない ※「機密性」の説明は次頁に記載

ただし、デジタル戦略課が導入する**自治体AI zevoに限っては**、サービス提供者との機密情報の取扱いに関する取り決めにより、**機密性 2 の情報の入力が可能**です。

- 生成AIサービスでは、サービス提供者に対し、セキュリティ対策や適切なデータの取扱いについて市への特別な扱いを求めることが困難であるため、機密性 2 以上の情報を取り扱わない。

3

生成物の内容に**虚偽、古い情報**等がないか確認する

- 生成物に虚偽、古い情報、差別的表現等が含まれている可能性があるため、必ず正確性や根拠、事実かどうかを確認する

4

利用・公開等する際、誰かの**権利を侵害**していないか調査する

- 生成物を利用、公開等する場合は、既存の著作物と同一・類似していないか、商標権・意匠権・特許権等の侵害がないか、必ず調査する

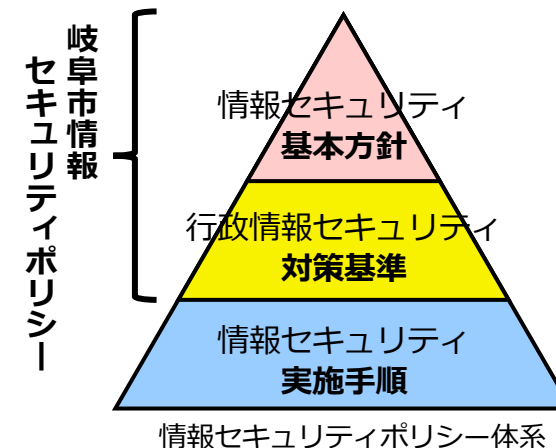
5

生成物を**そのまま使用**することは**避け**、加筆・修正する

- 生成物は著作権が発生しない可能性があり、自らの権利保護を主張する場合は、必ず加筆・修正して使用する

本ルール の 位置付け

本ルールは、**岐阜市情報セキュリティポリシー**において、**行政情報セキュリティ対策基準** 配下の **情報セキュリティ実施手順** に位置づけられ、具体的な手順や注意事項を定めるものです。



機密性について

岐阜市情報セキュリティポリシー上の機密性の分類

機密性 3	行政事務で取り扱う情報資産のうち、 秘密文書に相当 する機密性を要する情報資産
機密性 2	行政事務で取り扱う情報資産のうち、秘密文書に相当する機密性は要しないが、 直ちに一般に公表することを前提としていない 情報資産
機密性 1	機密性 2 又は機密性 3 以外の情報資産



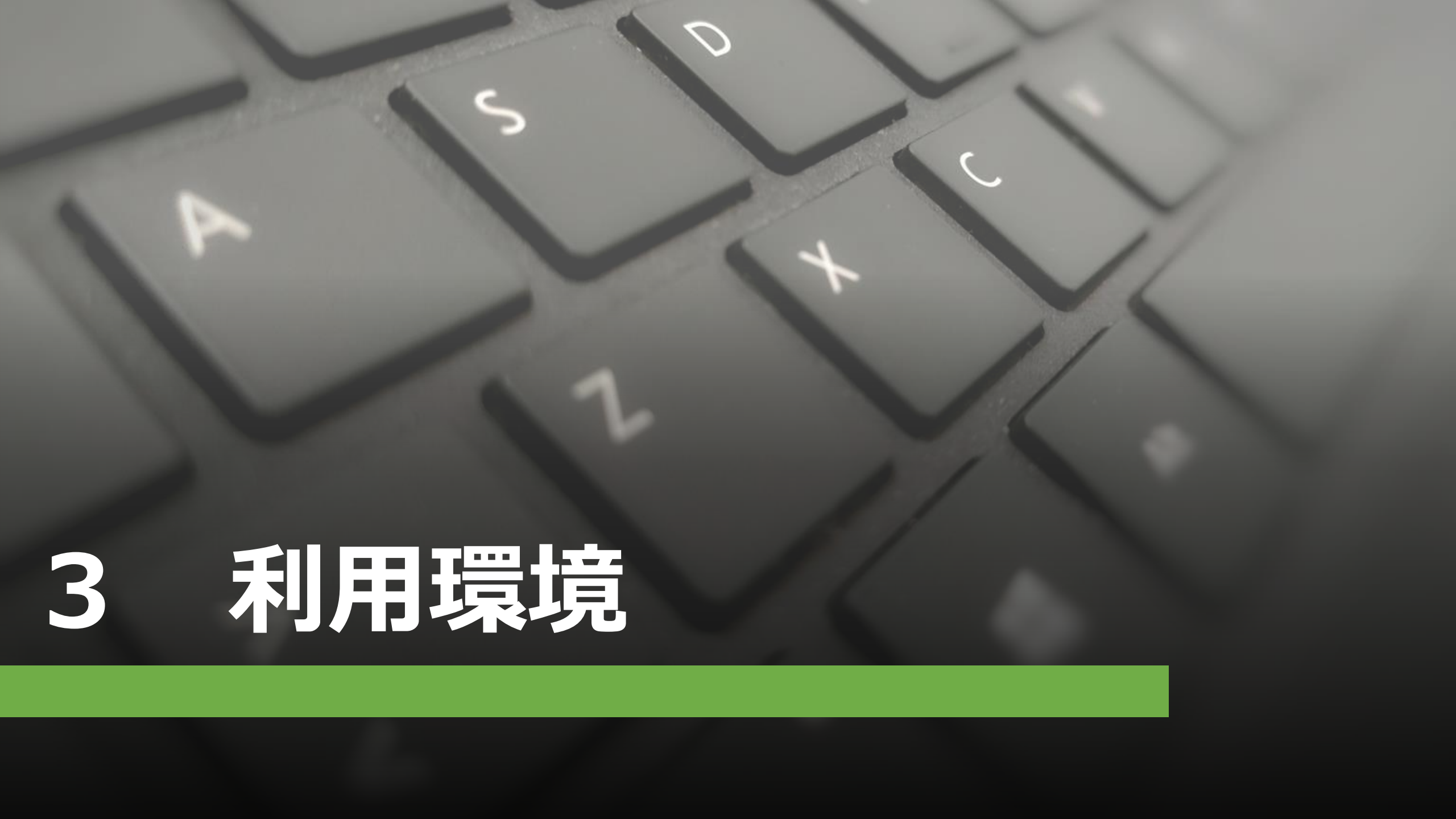
機密性 2 以上入力禁止

- ※ デジタル戦略課が指定する生成AIサービスにおいては、入力情報・出力情報を監視しています
- ※ 機密性については、**情報セキュリティ管理者**が情報資産を分類し管理していますが、不明な場合は、岐阜市情報公開条例第6条（**非公開情報**）を参考としてください

著作権について

生成AIを利用して出力された生成物が、既存の著作物（ニュース記事、論文等）と**同一・類似**している場合は、当該生成物を利用（複製や配信等）する行為が**著作権侵害**に該当する可能性があります。

特に生成物を**配信・公開等する場合**には、生成物が既存著作物に類似しないか確認してください。



3 利用環境



岐阜市の利用環境

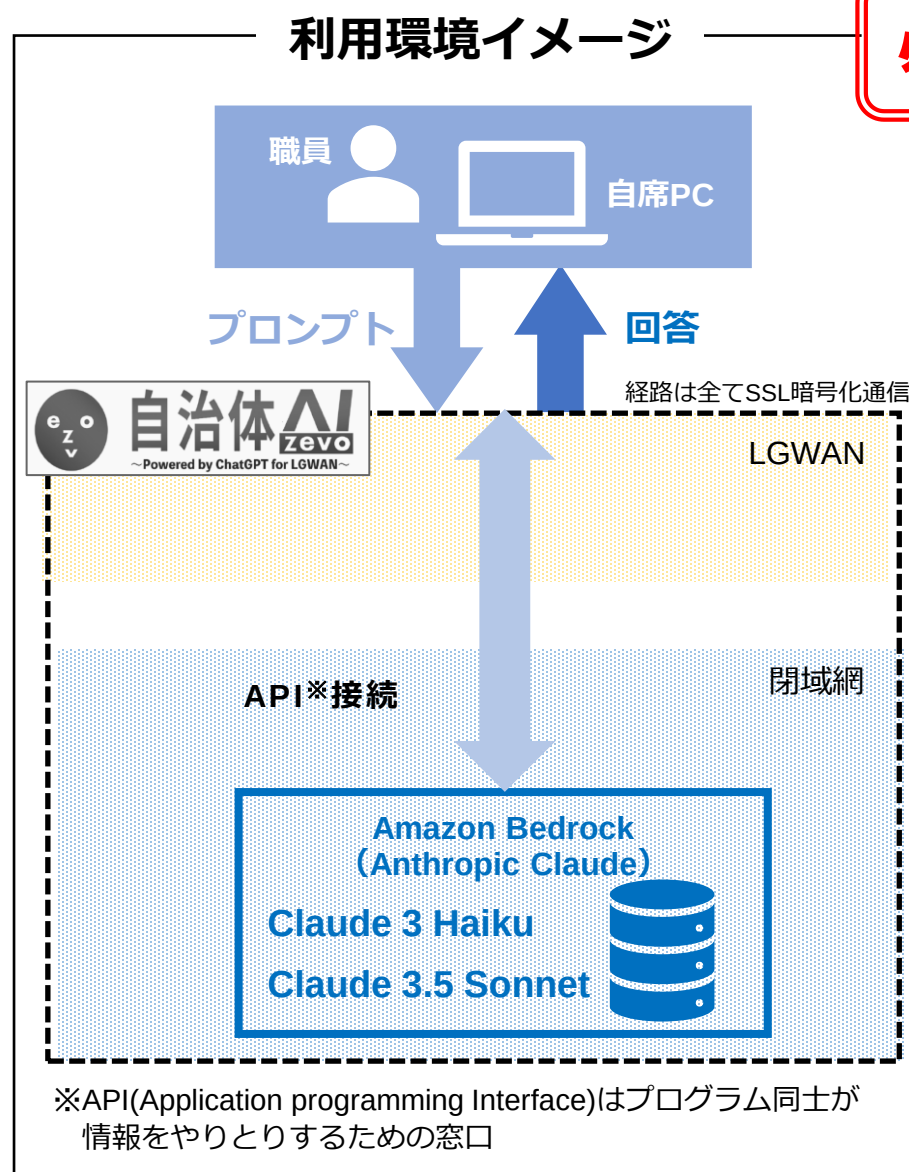
インターネット上の公開された環境で
文章生成AIを利用すると、入力内容が学習データとして保存されるなど、情報漏洩につながるリスクがあります。

岐阜市においては、シフトプラス株式会社の**自治体AI zevo**を利用し、
以下のとおり**セキュアな環境**で、職員が業務で活用するにあたり
より安心・安全な共通基盤を導入しました。

また、上記サービス提供者との機密情報の取扱いに関する取り決めにより、
自治体AI zevo の利活用に限っては**機密性 2 の情報**についても
入力が可能です。

- **LGWAN**環境で利用できる
- Amazon BedrockのAPIを利用しているため、
入力データが**学習目的で利用されない**
- 「いつ」「誰が」「どんなプロンプトを入力したか」
「返ってきた回答」を**管理者が確認**できる

必 読



Claude 3.5 SonnetはClaude 3 Haikuと比較して、**高度な推論能力により、正確で自然なテキストを生成することができる**一方、Claude 3 Haikuは、**レスポンスが高い、トークンあたりのコストが低い**といった特徴がある（学習データはどちらも2023年8月まで）

The background features a series of concentric circles on a light, textured surface. The circles are defined by black outlines. Inside the circles, the numbers 4, 5, 6, 7, 8, 9, and 10 are printed in a serif font. The number 10 is located in the center of the innermost circle, which is filled with a solid black color. The numbers 9, 8, 7, 6, 5, and 4 are arranged in a ring around the center, with 9 on the left, 8 on the right, 7 at the top, 6 at the bottom, 5 on the left, and 4 on the right. The overall composition is minimalist and geometric.

4 文章生成AIの活用分野

文章生成AIの活用で向いているもの

本項目では本市で活用する文章生成AIの具体的な活用分野についてイメージしていただきます。

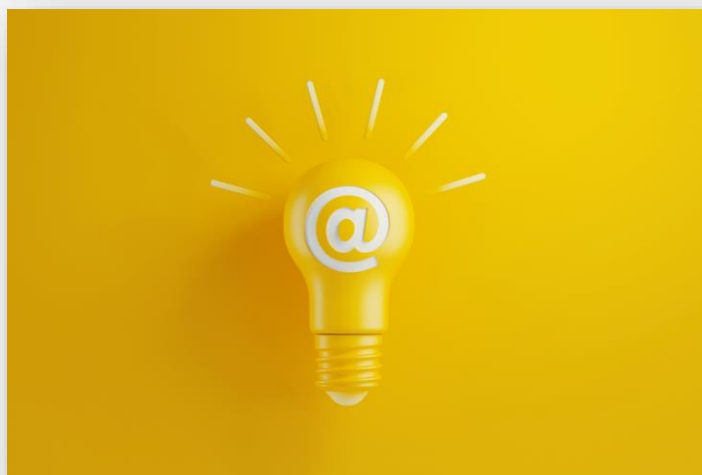
※活用するAIによって回答等が異なりますのでご注意ください。

1 文章作成



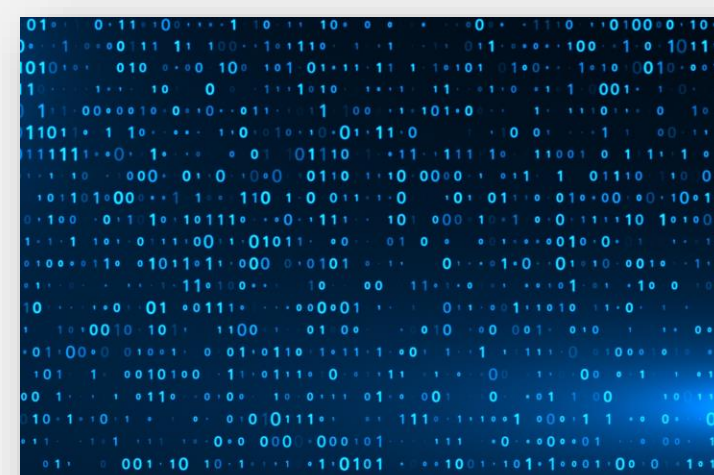
- ・ 文案作成
(挨拶、メール文)
- ・ 文書校正、添削
- ・ 要約

2 企画・議論



- ・ アイデア出し
- ・ ブレインストーミング
(以下、ブレスト)
- ・ 情報分析

3 コード作成



- ・ Excel関数の生成
- ・ VBA※の生成

※… Visual Basic for Applications
・ ExcelやPowerPointといったMicrosoft Officeのアプリケーションの機能を、拡張することができるプログラミング言語

文章生成AIの活用で**不向きなもの** (特に検証がいるもの)

1 検索・情報収集



情報収集や根拠の確認は、1次情報や最新の資料を必ず確認することが必要です。

以下の情報収集

- ・リアルタイムの情報
- ・正確性を要する情報
- ・ローカル情報

※検索結果は必ずしも正確ではないことがあるので注意が必要です。

2 数学的な計算



- ・桁数が多い計算
- ・解が複数ある計算問題

(例：1個5円と10円のチョコがあります。
40円では、何個ずつ購入できますか。)

活用に際しての留意事項

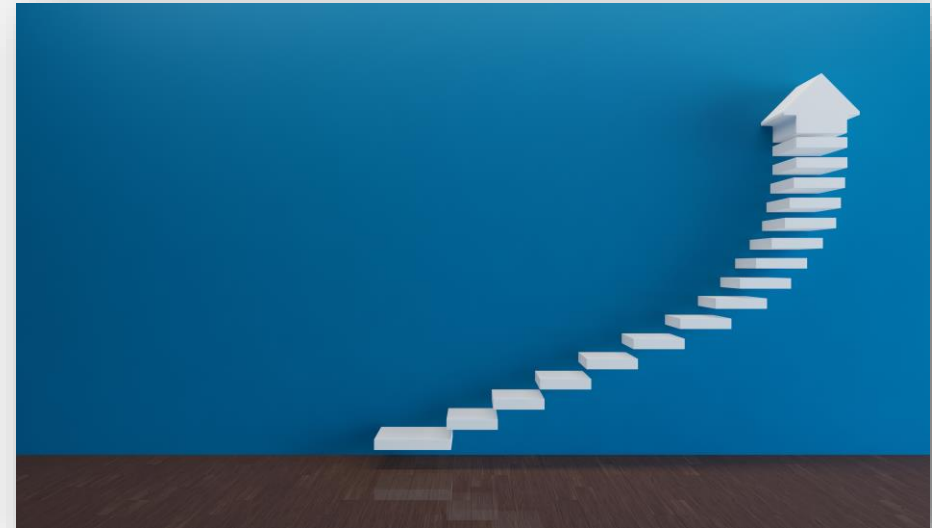
1 最終判断・責任は人間



文章生成AIは、作業を担うだけでなく、**効率を高める重要なツール**です。

しかし、現状では文章生成AIは**ただのツール**であり、作成した文章や資料の正確性、明瞭性を**最終的に判断し、責任を持つ**のは、**職員自身**になります。

2 スキルアップが不可欠



私たち**人間**が**情報**を的確に**分析、判断**し、**行動する能力**を持っているからこそ、文章生成AIは**意義**があります。

そのため、**自身の情報**の**アップデート**や**スキルアップ**がより一層重要となってきます。



5 プロンプトエンジニアリング



使用するプロンプトのおおまかな分類

① 指示型



- ・ 具体的な**指示や手順**を与えることで、実行します。

② 話題提供型



- ・ **特定の話題**に対して**情報**を求めることで関連する**回答が生成**されます。

プロンプト例

以下の英文をポルトガル語にしてください。I have a pen.



回答

Eu tenho uma caneta.

SDGsの重要性を説明してください。

SDGs（持続可能な開発目標）は、国連が2015年に採択した17の目標であり、2030年までに全ての国が達成すべき目標です。（以下略）

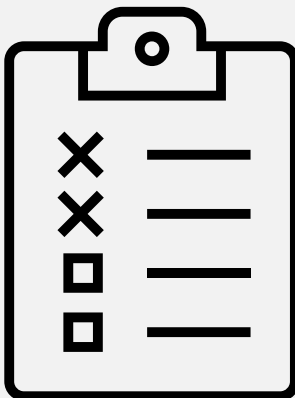
プロンプトのコツ

① 明確な指示



- ・「〇〇してください」のように**明確な指示**

② 例を示す



- ・ **参考になる例を示し、同様のパターンの回答を導く**

③ 思考過程を要求



- ・ **段階的な手順を踏み、思考の過程を明確にするよう要求**

プロンプト例

雨の日に室内で小学生が楽しめる遊びを10個考えてください。

次の文章からキーワードを抽出してください。

文章：岐阜市は織田信長が命名しました。

キーワード：岐阜市、織田信長、命名

文章：織田信長は楽市楽座を開始しました。

キーワード：[]

織田信長、楽市楽座、開始

上段の文章・キーワードの関係を参考に、下段の文章からキーワードを抽出

この部分が生成される。

2030年になくったり減少する可能性がある業務を教えてください。**ステップバイステップ**で考えてください。

以下のステップを考慮してみてください。

ステップ1: 技術の進歩と予測

技術の進歩や現在の技術トレンドを調査し・・・

ステップ2: 業界の変化と自動化の可能性

特定の業界ごとに、自動化や技術の進歩が・・・

(以下略)



回答

- 1.パズルやジグソーパズルをする
 - 2.絵を描くや塗り絵をする
- (以下、略)

プロンプトのフレームワーク

「#」等を使用し本文ではない箇所(命令書、条件等)を区別することで、指示を明確にし、適切な出力を生成することが可能となるとされています(深津式プロンプト※)。様々なプロンプトに使用可能です。

フォーマット

あなたは、〇〇〇です。以下の制約条件をもとに、〇〇してください。

制約条件

- ・ 文字数は、●●●文字以内
- ・ □ □ □ □ □ □ (その他条件を記入)

入力文

出力文

(#をすべて使用するわけではありません)

プロンプト活用例

あなたは、岐阜市の**新任の企画部の課長**です。
以下の制約条件をもとに、**市民に向けた挨拶文**を出力してください。

制約条件

- ・ 文字数は、**200文字**以内
- ・ **内容**は、**市のSDGsの目標達成**
- ・ 「です」、「ます」調を使う。

出力文



6 コピペでOK!プロンプト例

文章作成やアイデア出しのプロンプト例

✓ メール文案作成

プロンプト例

(株)〇〇の岐阜さんと「新規プロジェクト」のミーティングを行います。日程調整をするためのビジネスメールを作成してください。

#候補日：1/17 13:00 –17:00、1/19 終日

#時間：1時間

✓ 文章要約

プロンプト例

以下の条件と文章をもとに洗練された要約を出力してください。

#条件

- ・文字数は、200字程度
- ・重要なキーワードを漏らさない
- ・小学生にもわかりやすく

#文章

(要約したい文章を入力)

「#」を使用することで、より具体的な出力を促すことやチャットの流れの管理が容易になる。

✓ 文章添削

プロンプト例

以下の条件に従い、文章を添削してください。

#条件

- ・簡潔に、です・ます調の文章に変換してください。
- ・添削後の文章と添削理由を出力してください。

#文章

(添削したい文章を入力)

✓ アイデア出し

プロンプト例

立場を明確にする。

あなたは**一流のコピーライター**です。以下の条件に従い、独創的な**キャッチコピー**を10個考えてください。

#条件

- ・市民のSDGsに関する行動変容を促す施策
- ・先進的で、前例のない施策
- ・15文字以内

コード作成等のプロンプト例

✓ 有効と考える関数の使用方法

プロンプト例

あなたは、**Excelマスター**です。**ExcelのXLOOKUP関数の使い方と結果**を理解するための具体的な事例を教えてください。

具体的な**ステップバイステップ**の指示を示して、それをどのように使用するかも示してください。事例には、実際のデータセットとそれを操作する具体的な手順、そして結果とともに、その使用シーンも説明してください。

このプロンプトでAIに求めている情報は以下のものを含んでいます：

- ExcelのXLOOKUP関数の基本的な説明
- 関数の使用方法
- 実際のデータセットを使った事例
- ステップバイステップの実施手順
- 最終的な結果及びその解釈
- 適用可能なシチュエーションの例

✓ 前任者が作成したExcelの関数の解説

プロンプト例

以下の**関数の説明**をしてください。

=XLOOKUP(B3,Sheet2!C:C,Sheet2!O:O,"",0)

✓ Excelの関数のエラーの対処方法

プロンプト例

Excelで以下の**計算式**に**エラー**が発生します。
理由と対処方法を教えてください。

#計算式
(エラーが出ている計算式を入力)

ブレストのプロンプト例①

ブレストは、集団でアイデアを出し合うことで、創造的な発想を生むことを目的とした集団発想法で、新たな発想やアイデアが生まれやすい点等で**企画立案に有用**です。**文章生成AIは、何人かの役割を持たせブレストを行えたり、アイデアをブラッシュアップ**することも可能です。

(「…」箇所は省略部分)

プロンプト例

あなたは日本一のファシリテーターです。

以下の議論を円滑に進めてください。

議論のテーマ「自治体SDGsの新規施策」

登場人物

A：入社2年目の若手

B：Aの先輩で、経験豊富、実力抜群

議論のルール

- ・まずAからアイデアを提案してください
- ・BはAの意見を否定しつつ、必ず代替のアイデアを提案してください。
- ・代替のアイデアを提示されたAはアイデアをブラッシュアップし、Bを納得させる提案をしてください。
- ・ファシリテーターは上記サイクルが最高の形で回るよう進行してください。
- ・上記のサイクルを私が「終了」と指示するまで反復し続けてください。
- ・上記手順で、最高の議論をしてください

一度生成が終えた後に、「さらに議論を深めてください」等と入力するとさらに議論が生成されます。(次頁参照)

生成例

はい、**ファシリテーター**として議論を進行させていただきます。

まずは、**入社2年目**の**若手A**から**自治体SDGs**の**新規施策**のアイデアを提案していただきましょう。Aさん、よろしくお願いします。

A: はい、ありがとうございます。**私の提案**は、自治体の公共施設に**ソーラーパネルを設置し、再生可能エネルギーの利用を促進すること**です。これにより、CO2排出量の削減や光熱費の削減が期待できます。また、地域住民への環境意識の啓発にもつながると考えています。

B: なるほど、Aさんの提案は興味深いですね。ただ、ソーラーパネルの設置には**初期投資がかかる**のが**課題**だと思います。**代替案**として、**公共施設の省エネ改修**に取り組むのはどうでしょうか。LED照明への切り替えや、断熱性の向上など、コストパフォーマンスの高い施策を検討できると思います。これなら初期投資も抑えられ、すぐに効果が出せるはずです。

A: なるほど、Bさんの意見は非常に参考になります。省エネ改修は初期投資が抑えられるというメリットがありますね。ただ、**ソーラーパネルの設置も長期的には光熱費の削減につながる**ので、……。

B: なるほど、Aさんの提案は非常に良いアイデアだと思います。省エネ改修とソーラーパネルの設置を**組み合わせる**ことで、**短期的な効果と長期的な効果を両立**できそうですね。……(以下、略)

ブレストのプロンプト例②

前頁から「さらに議論を深めてください」と指示した場合の生成例。

生成例

はい、ファシリテーターとして議論をさらに深めていきましょう。

A: 先ほどのBさんの意見を踏まえて、省エネ改修とソーラーパネルの設置を組み合わせた提案をさらに詳しく説明させていただきます。まず、省エネ改修では、公共施設のLED化や断熱性の向上に取り組めます。これにより、短期的な光熱費の削減が期待できます。その後、ソーラーパネルの設置を段階的に進めていきます。初期投資は大きいですが、長期的には再生可能エネルギーの活用によって光熱費をさらに削減できるでしょう。

また、この取り組みを通じて、地域住民への環境意識の啓発にもつなげていきたいと考えています。公共施設の見学会の開催や、ソーラーパネルの発電状況の見える化など、住民参加型のイベントを企画することで、SDGsの理解促進にも寄与できると思います。

B: Aさんの提案は非常に優れていると思います。省エネ改修とソーラーパネルの設置を組み合わせることで、短期的な効果と長期的な効果を両立できる点が大変魅力的です。

特に、地域住民への環境意識の啓発に取り組むことは重要だと考えます。公共施設の見学会やソーラーパネルの見える化など、住民参加型のイベントを企画することで、SDGsの理解を深めてもらえるでしょう。これにより、自治体全体でSDGsの推進に取り組む機運が高まることが期待できます。

また、段階的な取り組みによって初期投資の負担を軽減できるのも大きなメリットですね。コストと効果のバランスを考えながら、着実に施策を実行していくことが重要だと思います。

A: Bさんのご意見、ありがとうございます。地域住民の理解と参加を得ることの重要性を改めて認識しました。

公共施設の見学会やソーラーパネルの見える化などのイベントを通じて、SDGsの理解を深めてもらうことが不可欠だと思います。そうすることで、自治体全体でSDGsの推進に取り組む機運が高まり、より効果的な施策の実行につながるでしょう。

また、Bさんがおっしゃったように、段階的な取り組みによってコストの負担を軽減できるのは大きなメリットです。初期投資の問題を解決しつつ、着実に施策を実行していくことが重要だと考えます。

これらの点を踏まえ、省エネ改修とソーラーパネルの設置を組み合わせた提案をさらに具体化していきたいと思います。地域住民の参加を促しながら、コストと効果のバランスを取れる施策を検討していきたいです。

その他のプロンプト例①

様々な場面で、活用が可能ですので、一部内容を変更して、コピー＆ペーストで活用してみてください。

✓ 会議における想定質問

プロンプト例

自治体における経済対策について、商工会議所の会員向けに説明を行います。想定される質問を考えてください。

✓ 悩み相談

プロンプト例

私は、仕事を素早くこなすことができません。

毎日のように残業をしてしまい、ワークライフバランスがうまくとれません。上司に指摘されたことは以下です。

【指摘されたこと】

- ・ 何度も同じことを聞かないで欲しい
- ・ メモをとって覚える努力をして欲しい

自分がなぜこんなに仕事ができないのかと毎日悩んで、自分自身に失望しています。私はどうしたらよいでしょうか。

✓ プロンプト自体の生成

プロンプト例

以下の【質問】に応え、最高の回答を生成するためには、どのようなプロンプトを与えればよいか教えてください。

プロンプトの中身だけを例示してください。

質問の回答は不要です。

【質問】

仕事を効率的に行うために、タイムマネジメントの方法を知りたい。

【プロンプトの条件】

- ・ まず、質問をブレイクダウンする
- ・ 伝えるべき追加情報があれば、その項目の箇条書きを含める
- ・ ユーザーの立場から、Chat-GPTに向けて送信する質問文

その他のプロンプト例②

様々な場面で、活用が可能ですので、一部内容を変更して、コピー＆ペーストで活用してみてください。

☑ 事業のSWOT分析※

プロンプト例

あなたは事業コンサルタントです。
以下の事業内容をもとにして、**SWOT分析を行ってください。**

#事業内容

- ・「Pepperプログラミング事業」という名称の自治体向け教育事業
- ・ロボット「Pepper」を使用したプログラミング事業
- ・全国の公立の小中学校に無償でPepperを配布
- ・対象者は小中学生
- ・ロボット「Pepper」を使用しプログラミングを気軽に学ぶ
- ・参加小中学生向けプログラミング大会を実施し、優勝者は、アメリカGoogle社等の企業見学に招待する
- ・プログラミング授業は、他自治体でも実施しているが、この事業は実際にロボットを使用して体験できる

※ SWOT分析・・・事業等についての分析で、Strengths (強み)、Weaknesses (弱み)、Opportunities (機会)、Threats (脅威) の4つを考えること

☑ 自部署の事業毎のSDGsゴール分類

プロンプト例

あなたは、**SDGsの理解をかなり深めた国連職員**です。
私の所属の業務がSDGsの何に寄与するか検討しています。
以下の業務概要を条件に基づき分類してください。

【業務概要】

- ・シティプロモーションの推進
- ・公共施設等マネジメント
- ・商工業の振興
- ・平和に係る事業の企画及び総合調整
- ・コンベンションの推進

【条件】

- ・SDGsの17のゴールに分類する
- ・分類した理由も併せて記載

質問を重ねてより高度な回答を導き出すプロンプト応用事例（更問い(さらとい)）

（…は、省略部分）

プロンプト例

あなたは、基礎自治体における政策立案を担う職員です。民間セクターにおける太陽光発電の喚起策を10個出してください。

生成例

基礎自治体における民間セクターの太陽光発電の喚起策として、以下の10個の提案をさせていただきます。

- 1 ○○○○○○制度の導入…
- 2 ●●●●●税の減免措置の導入…
- 3 ◆◆◆◆◆制度の構築…

更問いプロンプト例

- 1 ○○○○○○制度の詳細を検討してください

生成例

○○○○○○制度の詳細について検討させていただきます。

1. 対象施設の選定…
2. 事業者の公募…
3. 賃貸借契約の締結…
- …
7. モニタリングと評価…

更問いプロンプト例

7.モニタリングと評価に際して留意する事項について教えてください

回答に問いを重ねることで、
詳細な内容を検討することが可能

生成AIに逆に質問をさせるプロンプト応用事例

施策の条件が分からない場合など、**目的達成のため生成AIに逆に質問をさせる**ことで、**意図していない潜在的なニーズ等**を引き出す事ができ、より最適な出力結果を得ることがあります。
(…は、省略部分)

プロンプト例

あなたは**優秀なコンサルタント**です。
地方自治体の**インバウンド推進に資する施策**を考えています。
以下の条件をもとに施策を考えてください

条件

- ・自治体の**規模**は、**約10万人**
- ・自治体に**飛行場、新幹線の駅**はない

生成例

はい、**追加で検討すべき条件や情報**がいくつかあります。

- 1 地域の強みや特徴の把握…
自治体の歴史、文化、自然…
 - 2 競合他地域の動向分析
同規模の他の地方自治体…
 - 3 財政状況と実現可能性の検討…
- …

これらの条件や情報を踏まえて、より具体的で実効性の高い施策を検討することが重要です。

生成例

はい、地方自治体のインバウンド推進に資する施策について、ご要望の条件を踏まえて提案させていただきます。

自治体の規模が約10万人、飛行場や新幹線の駅がないという条件から、以下のような施策が考えられます。

- 1 地域資源の発掘と磨き上げ
地域の歴史、文化、自然などの…
- 2 アクセス性の向上
鉄道やバス、レンタカーなどの…

…

具体的な実行計画の立案や、予算の確保など、実現に向けた取り組みが重要になります。

一度、出力した後に**逆質問**を行う

追加プロンプト例

出力内容を更に最適化するために、他に追加すべき条件や情報はありますか。

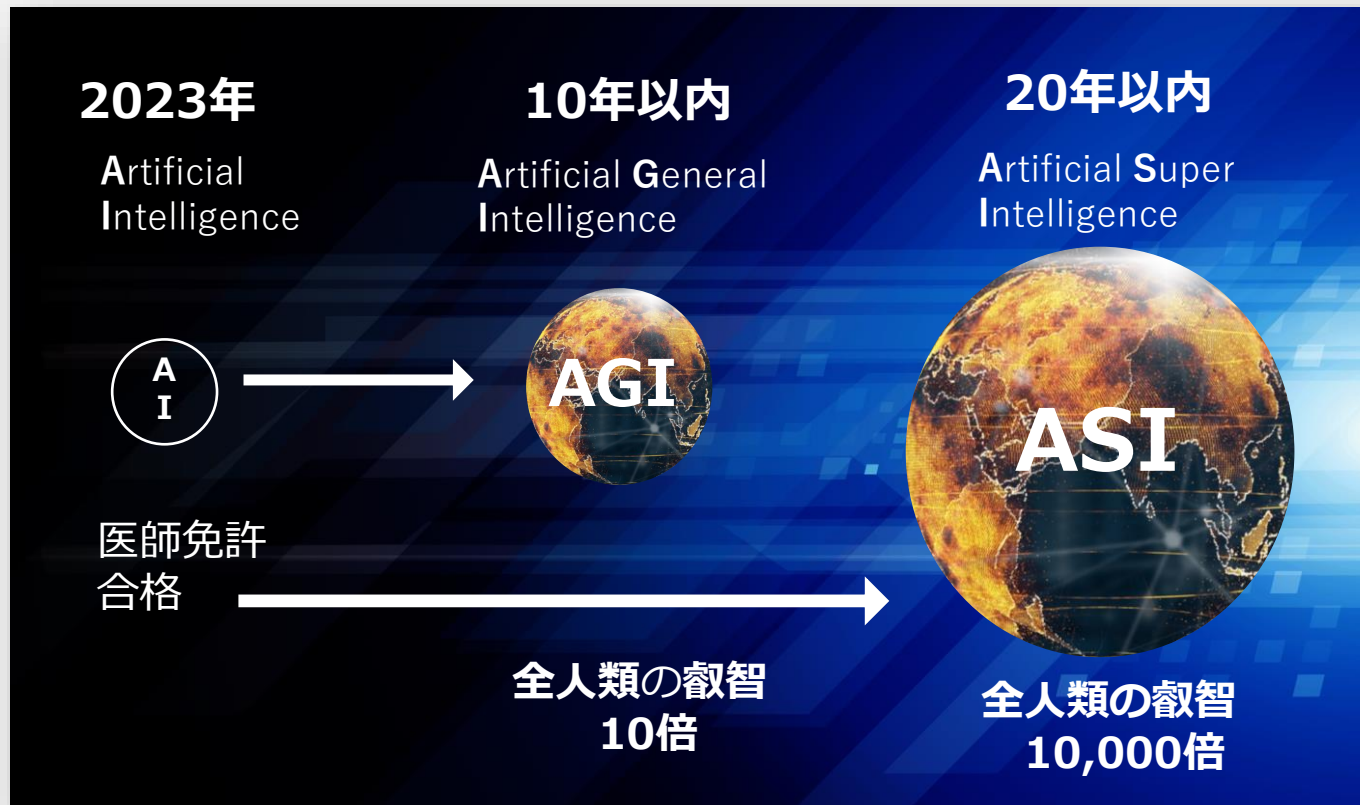
APPENDIX

生成AIの今後



生成AIの未来予測

AI、AGI、ASIを**活用**していくか、**取り残**されるか。



10年以内に、
全人類の叡智の総和の
10倍の賢さに到達

するとの予測もある

※2023年時点

活用するのか、取り残されるのか



AGIは、世界の**全て**に**影響**

するとの予測



自治体職員もその世界に
対応する**必要**がある



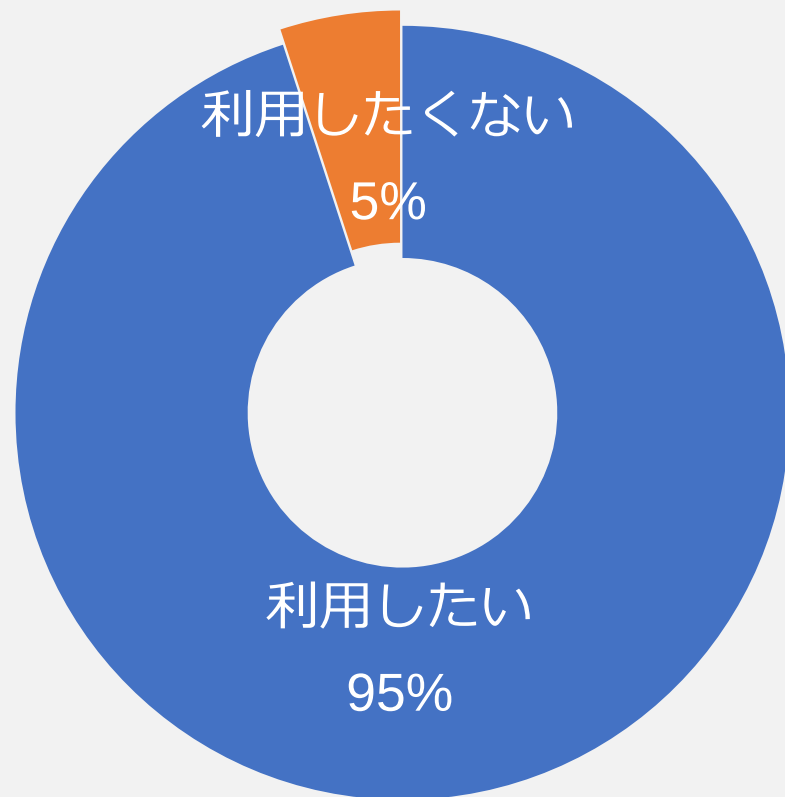
庁内体験会及び職員アンケート結果

概要

項目	内容
参加者	生成AI入門講座の受講者
期間	R6.2.29～R6.3.15
利用サービス	・ 自治体AI ZEVO LGWAN環境で、ChatGPTが利用できるサービス。
アンケート期間	R6.3.15～R6.3.22
アンケート方法	LoGoフォーム
アンケート回答者	40名

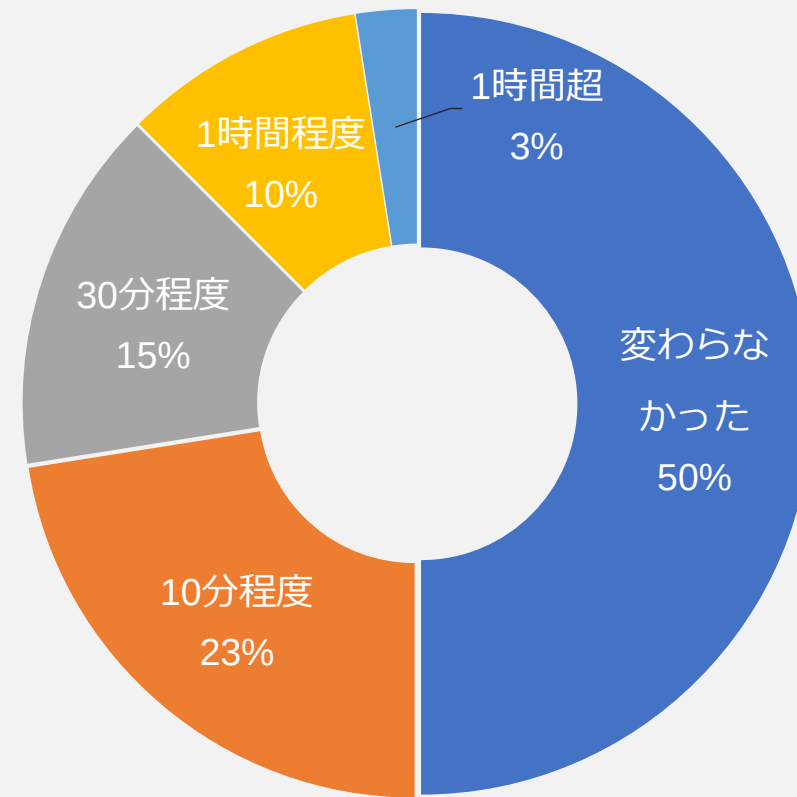
アンケート結果各項目①

- ・ 今後も自身の業務で文章生成AIを利用したいですか



9割以上が**利用したい**と回答

- ・ 業務効率化・改善につながった時間(1日平均)



約半数が**業務効率化・改善**につながったと回答

アンケート結果各項目②

- ・ 文章生成AIが使用した利用目的件数

利用目的	件数
アイデア出し	27
文案作成（挨拶・メール文）	23
文書校正・添削 情報分析	7
文書要約 Excelの関数・VBAの生成	6
その他	1

- ・ 精度の高い回答を得るためのコツ

内容
具体的な条件設定 を行う
繰り返し質問 を行い、 微調整 を行う
文章生成AI自身にプロンプトの改善 を求める
生成AIの 役割を明確 にする (例:あなたは、自治体の首長です。)

職員が「最も良かった」「効率化につながった」と感じた質問のプロンプト

① 式典における挨拶文

プロンプト

道路の開通式典における挨拶の案文を作成してください

#挨拶者の立場

主催者

道路の整備主体（地方自治体の長）

#盛り込むべき内容

来賓への謝意

用地を提供した地権者への謝意

幹線道路ネットワークの役割と都市の発展への期待

② 委員選定のための情報分析

プロンプト

あなたは、岐阜市の市長です。

新たに〇〇委員を選ぶとしたら、どのような属性の人を選びますか。
3パターン提示してください。

[#条件]

・現委員の特徴・視点と被らないこと

【現委員の特徴・視点】

・A委員（49歳）：旅館女将,保護者,ママ友多い,経営者,
おもてなし,学校との関わり強い

・B委員（58歳）：医師,保護者,特別支援,いじめ,不登校,
診療所に通う子に関する情報,医学教育

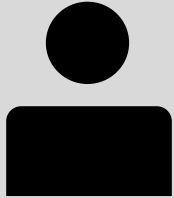
・C委員（50歳）：社長,保護者,本人も子も附属,附属PTA,
自身の経験

・D委員（44歳）：弁護士,保護者,法教育,先生になりたかった

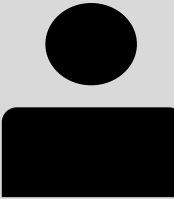
Good Point

具体的な条件を指定することで、
求めている出力に近づきます！

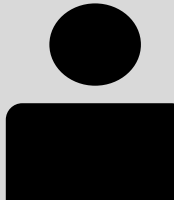
職員の声①



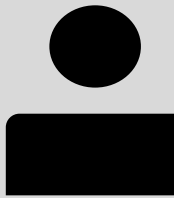
丁寧に説明してあげないと結果も正しく判断できないが、丁寧に分かりやすく説明してあげると正しい答えを教えてくれた
子供に一つ一つ分かるように説明してあげるつもりで入力するのがコツだと思う



同僚へ相談するように、疑問に思ったことなどを会話形式で聞いている。
世間話に展開することもあるが、自分の意見を聞いてもらい、AIの考え方を聞くだけでも、自身の考えがまとまる
こちらの意見を否定せず聞いてくれるため、人と話すよりも会話が進み、ストレス解消にもなる

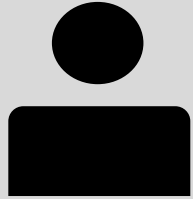


複数回答させて、良いところ取りしながら修正するのがおすすめ



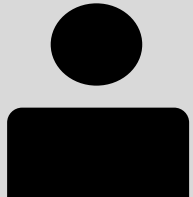
自身では思いつかない単語やキーワードを知れた

職員の声②



回答の信憑性が不安になることもあるため、常に**人間の目**による**添削が必要**であると感じた。

ルール3（P10）のとおり、**生成**された**文章の正確性**を**最終的に確認**することは**必要**です。あくまで**効率を高めるツール**として、**利用**しましょう。



メリットのある**活用方法**が**見いだせなかった**。

文章生成AIの活用としては、**アイデア出し**や**文案（あいさつ文）作成**がありますが、その**活用方法**は、**各部署**によって**異なります**ので、**最適な活用方法**を**選**取ください。