

岐阜市ふるさと納税返礼品公式 Instagram アカウント運用方針

1 目的

本市のふるさと納税返礼品である特産品や市内で製造される商品・サービスの魅力、生産者のこだわり等を Instagram が持つ拡散性や即時性、視覚性を生かして、積極的かつ即時に発信することで、より多くの方々に本市を知っていただくシティプロモーションを推進するとともに、商業振興にもつなげていくことを目的とします。

2 運営担当課

岐阜市ふるさと納税返礼品の公式 Instagram アカウントとして、市長公室広報広聴課が当アカウントを運営します。

3 アカウントと URL

(1) アカウント名

岐阜市ふるさと納税返礼品【岐阜市公式】

(2) URL

<https://instagram.com/gifucityfurusato?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==>

4 運用内容

(1) 情報の投稿

広報広聴課が、岐阜市のふるさと納税返礼品に関する画像・動画を投稿します。

(2) ハッシュタグの活用

Instagram を利用したフォトコンテスト等で、ハッシュタグ指定による画像募集を行い、ユーザーによる岐阜市の情報投稿を促します。また、「エエトコタント岐阜市」Web サイトにおいて、ハッシュタグ引用による Instagram 画像を掲載します。

5 対応時間

職員が投稿を行う時間は、原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 30 分）とします。ただし、イベントの速報や緊急時等、それ以外の時間に投稿する場合があります。

7 「フォロー」への対応

(1) 当アカウントへの「フォロー」については原則として拒否しないものとします。

(2) 岐阜市からは原則、岐阜市ふるさと納税返礼品提供事業者以外の他のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし国（省・庁）または地方自治体の運用する Instagram アカウントに限り「フォロー」機能を使用することが

あります。

8 「コメント」への対応

コメントについては、原則として回答を控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

9 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- ① 個人、団体、国、地域等を誹謗中傷する内容
- ② 他者になりすます等の虚偽や事実と異なる内容
- ③ 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とした内容
- ④ 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- ⑤ 岐阜市または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）を侵害する恐れのある内容
- ⑥ 法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- ⑦ 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ⑧ 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害する内容
- ⑨ 有害なプログラム
- ⑩ わいせつな表現等を含む不適切な内容
- ⑪ Instagram 利用規約に反する内容
- ⑫ その他、当アカウントの運用上、他人の不利益を与える等、管理者が不相当と判断した内容

10 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）は岐阜市あるいは岐阜市以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

11 免責事項

- (1) 当アカウントへのユーザーからのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について岐阜市が認めるものではありません。
- (2) 当アカウントの掲載情報によってユーザーが被った損害等については、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三

者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (5) Instagram の仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (6) 当アカウントの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

1 2 個人情報

- (1) 当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護に関する法令制度等に従って適切に取り扱うものとします。

※ 「岐阜市の個人情報保護制度のあらまし」

<https://www.city.gifu.lg.jp/info/jouhoukoukai/1008668/1008669.html>

をご参照ください。

- (2) 個人アカウントへの「友達招待」等の機能は使用しないものとします。

1 3 その他

投稿は、Instagram 利用規約 (※) に従います。

※ Instagram 利用規約 <http://instagram.com/legal/terms/>

この運用方針は令和5年9月6日から適用します。

以上