

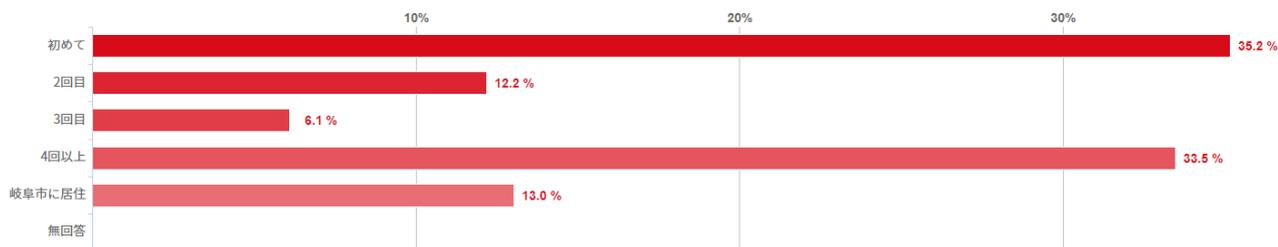
目次

- Q 1. 岐阜市への観光目的での来訪回数を教えてください。
- Q 2. 今回の岐阜市来訪前の旅程をご回答ください
- Q 3. 今回の岐阜市来訪後の旅程をご回答ください
- Q 4. 今回のご旅行は何名でいらっしゃいましたか？
- Q 5. 今回のご旅行はどなたといらっしゃいましたか？
- Q 6. 岐阜市までの主な交通手段を教えてください（複数回答可）
- Q 7. 今回のご旅行全体の日数をご回答ください
- Q 8. 今回のご旅行の「**岐阜市での滞在日数**」をご回答ください
- Q 9. 岐阜市での宿泊時に夕食をとった場所を教えてください
- Q 10. 宿泊した旅館ホテル以外で夕食をとった方にお聞きます。
よろしければ店名を教えてください。
- Q 11. 今回、岐阜市へ来訪を検討される**きっかけとなった最初の情報源**を教えてください
- Q 12. 今回の旅行の目的を教えてください（複数回答可）
- Q 13. 今回のご旅行中に来訪された、又は来訪予定のスポット等を教えてください（複数
選択可）
- Q 14. 今回のご旅行で購入した、又はする予定のものを教えてください（複数選択可）
- Q 15. 今回の岐阜市滞在中の一人当たりの予算額を教えてください。
- Q 16. 予算額で予定していた項目を選んでください。（複数選択可）
- Q 17. 今回の岐阜市滞在中の一人当たりの実際に使った額（消費額）を教えてください。
これからの予定も含めます。
- Q 18. 実際に使用した項目を選んでください。これからの実施予定も含めます。（複数選
択可）
- Q 19. 今回の岐阜滞在の満足度をご回答ください
(5段階評価でお答えください。)
- Q 20. 岐阜市にまた来たいと思いますか？
- Q 21. 今回の岐阜市へのご旅行でのご不満やお困りごとを教えてください。
- Q 22. 文化庁の認定する「日本遺産」をご存じでしたか？
- Q 23. 岐阜市の日本遺産「信長公のおもてなしが息づく戦国城下町・岐阜」をご存じでし
たか？
- Q. 性別
- Q. 年齢
- Q. 都道府県

Q1.

岐阜市への観光目的での来訪回数を教えてください。

(回答数: 1,157)



✓ 「初めて」と「4回以上のリピーター」に大きく分かれている。

✓ 岐阜市居住者が13%。

Q2.

今回の岐阜市来訪前の旅程をご回答ください（自由記述上位）

自宅から 537名

名古屋 63名

下呂 13名

高山 11名

愛知県 8名

伊勢 5名

白川郷 3名

Q3.

今回の岐阜市来訪後の旅程をご回答ください（自由記述上位）

帰宅 701名

名古屋 65名

下呂 21名

犬山 9名

高山 8名

彦根 4名

※名古屋城、熱田神宮、犬山城、アクアトなども少人数長ら存在

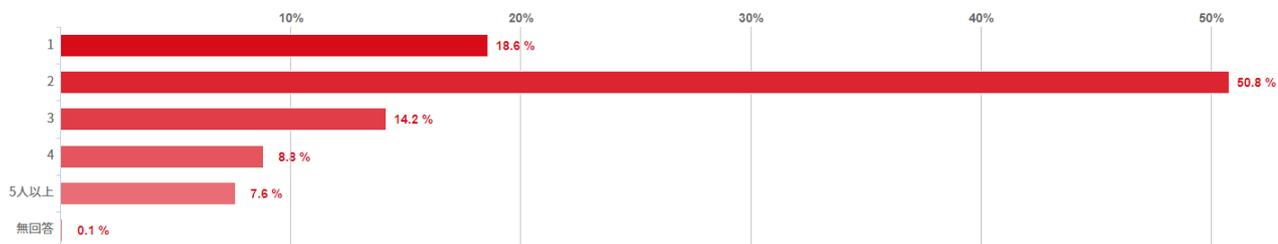
✓ 直行直帰の日帰り観光客も少なくない。

✓ 県内観光地との関連性はデータ上少なく、他都市では名古屋との関連性が最も高い。

Q4.

今回のご旅行は何名でいらっしゃいましたか？

(回答数: 1,158)

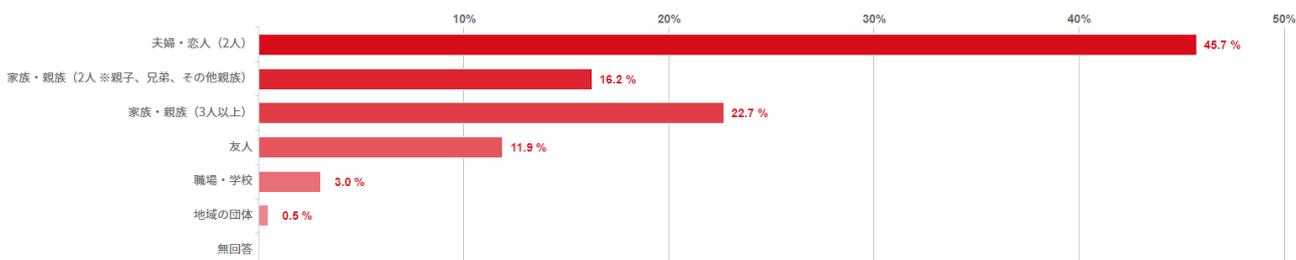


✓ 「2人」の旅行が半数を占め、岐阜市の観光客の標準形態である。

Q5.

今回のご旅行はどなたといらっしゃいましたか？

(回答数: 939)

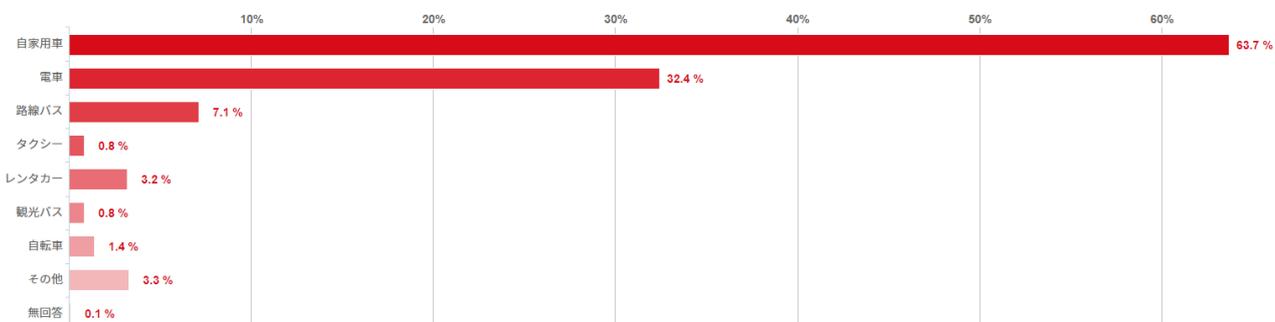


✓ 夫婦・恋人が 50%弱、家族・親族が 40%弱、友人が 10%強。

Q6.

岐阜市までの主な交通手段を教えてください (複数回答可)

(回答数: 1,158)

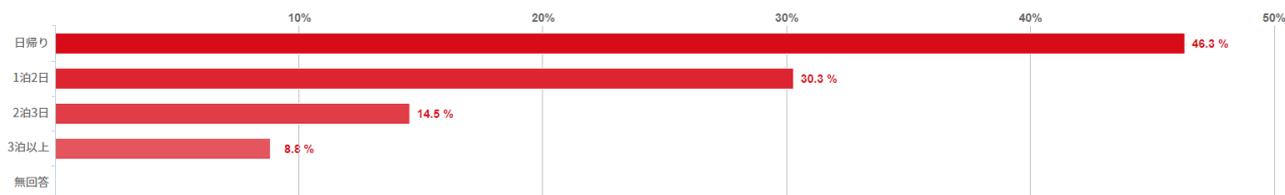


✓ 複数回答だが、おおむね、自家用車 6割、公共交通機関 4割である。

Q7.

今回のご旅行全体の日数をご回答ください

(回答数: 1,157)



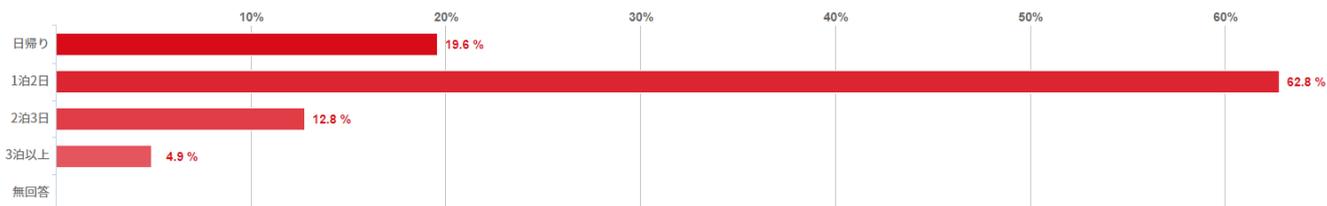
✓ 日帰りが 5 割弱。

✓ 1泊2日が30%、2泊が14%、3泊以上が8%。2泊以上の旅行者は全体の2割強。

Q8.

今回のご旅行の「岐阜市での滞在日数」をご回答ください

(回答数: 627)

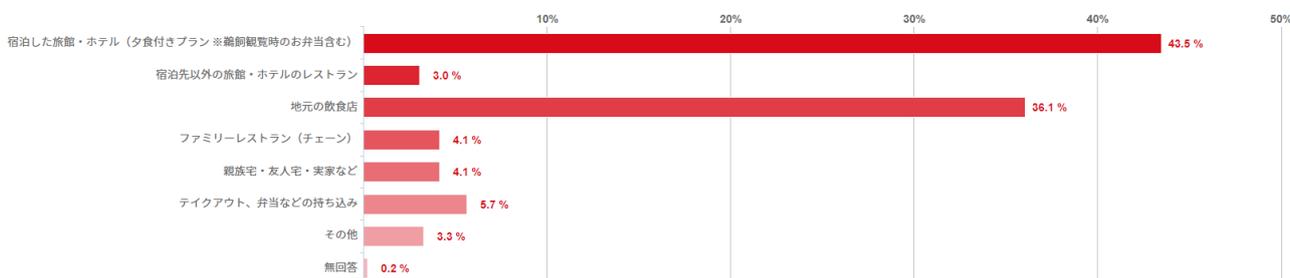


✓ n=627 の回答での割合。無回答は日帰りであると推定されるので、岐阜市での2泊以上の連泊は約1割である。

Q9.

岐阜市での宿泊時に夕食をとった場所を教えてください

(回答数: 502)

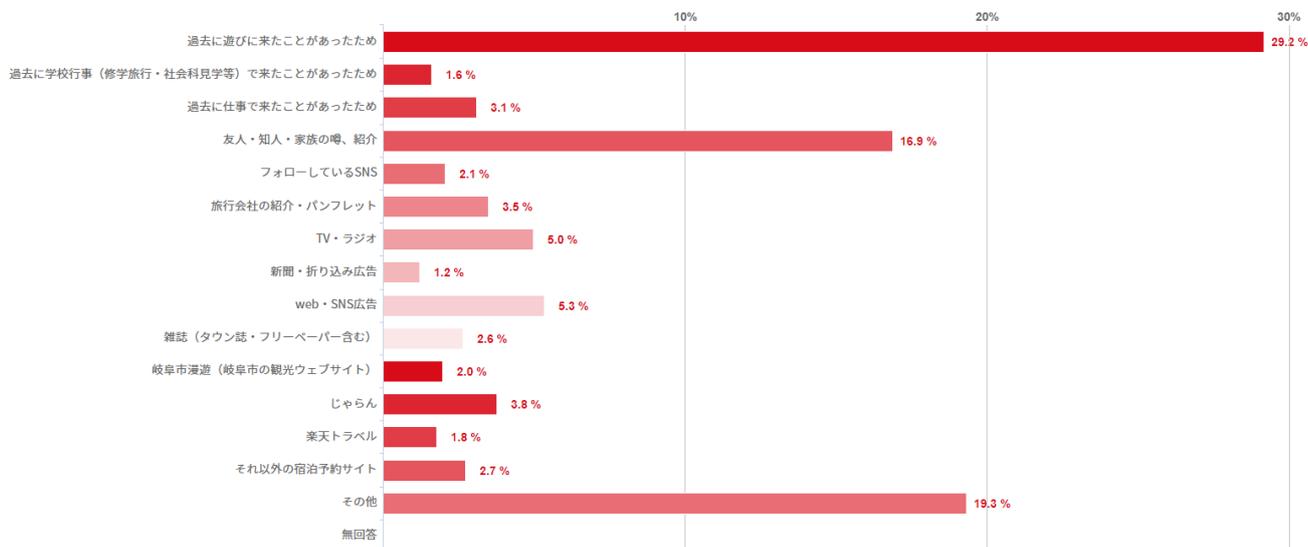


✓ n=502 の回答。夕食は館内食が43%。外で食事をとっているのは約4割と推定される。

Q11.

今回、岐阜市へ来訪を検討されるきっかけとなった最初の情報源を教えてください

(回答数: 1,157)

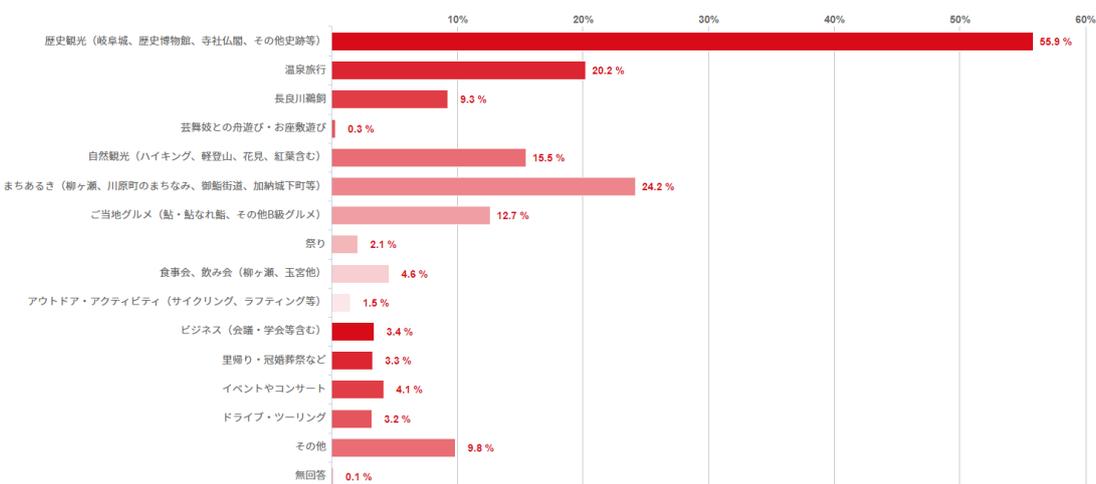


- ✓ 「過去に来たことがある」が3割を占めており、最大のきっかけとなっている。
- ✓ 友人・知人の口コミも2割弱あり、リアルな友人のネットワークからの情報の影響力は大きい。

Q12.

今回の旅行の目的を教えてください（複数回答可）

(回答数: 1,158)

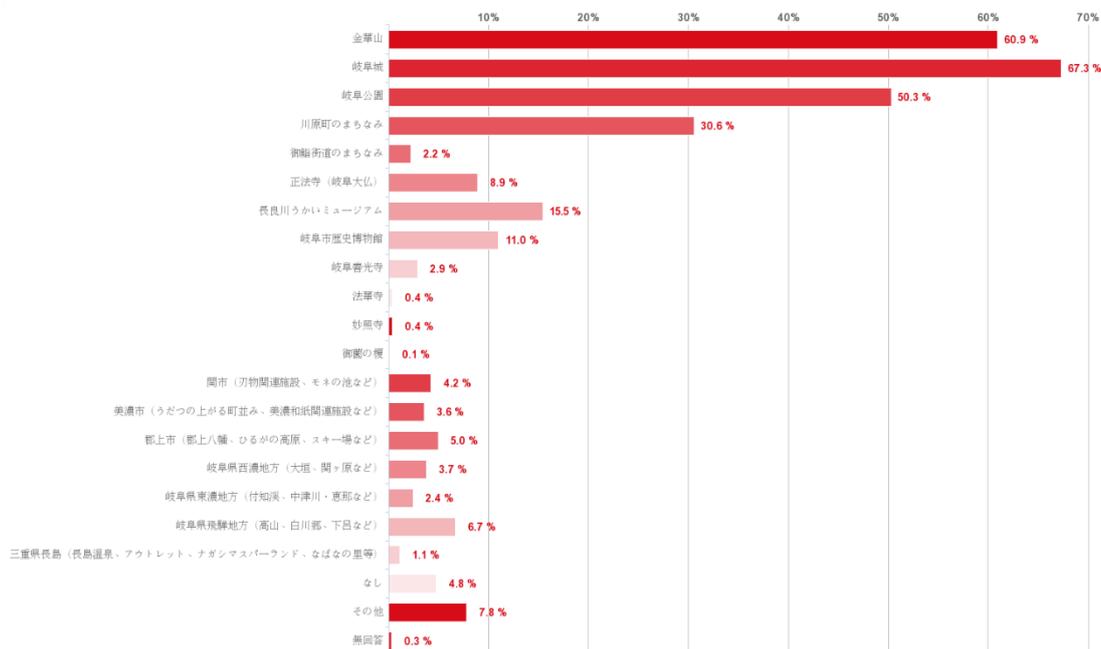


- ✓ 複数回答。「歴史観光」が56%とトップ。続いて、「まちあるき」、「温泉」が20%を超えており、岐阜市に誘因する主要コンテンツになっている。9月アンケートでは「歴史観光（38.85）」と拮抗して37.6%を占めた「長良川鵜飼」は、10月15日の終了以降（オフシーズン）、相対的に割合を落とす形となる。
※「鵜飼シーズン」と「オフシーズン」との比較・検証は、今回の重点調査にて記載。

Q13.

今回のご旅行中に来訪された、又は来訪予定のスポット等を教えてください（複数選択可）

（回答数：1,158）



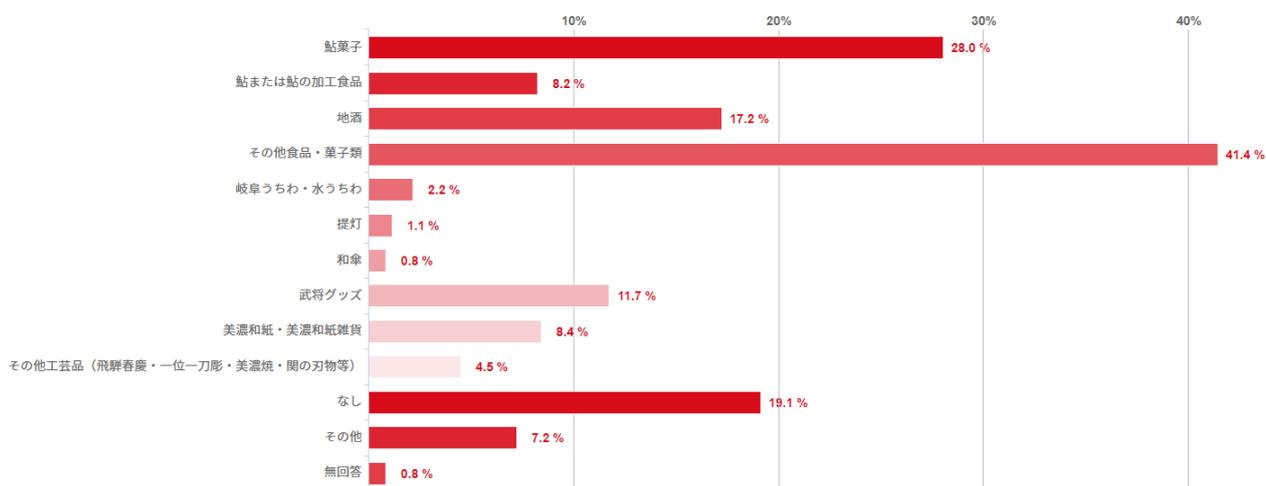
✓ 複数回答。「金華山」、「岐阜城」が立ち寄り率 6 割を超えてトップ。次いで、岐阜公園 50%、川原町 30%と続く。

✓ n=1,158 に対し立ち寄りスポットの延べ数は 3,040 であり、平均的な訪問地点数は 2.8 である。

Q14.

今回のご旅行で購入した、又はする予定のものを教えてください（複数選択可）

（回答数：1,158）

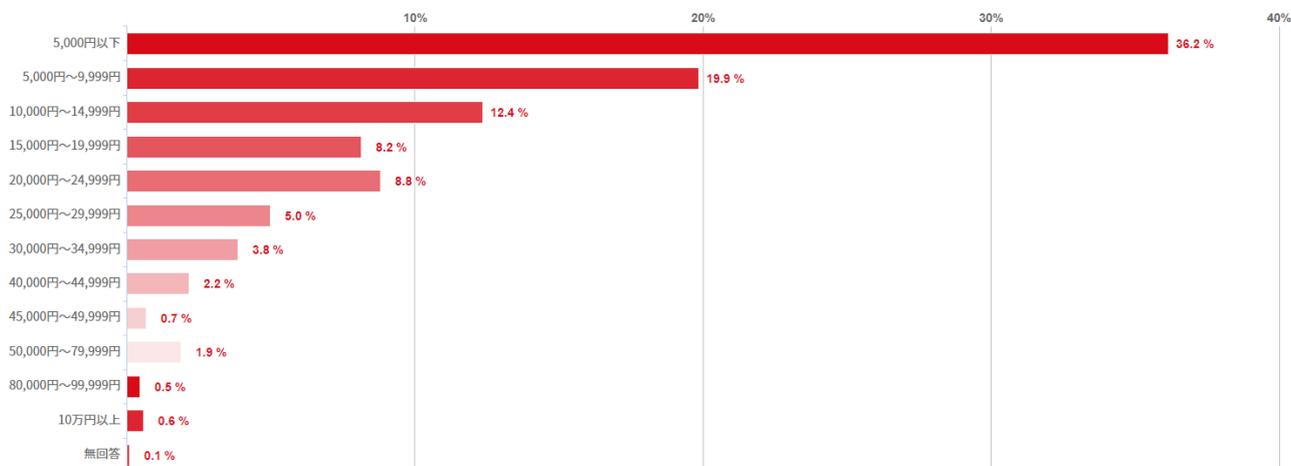


✓ 複数回答。その他食品・菓子類、鮎菓子で、単純計算で約 7 割が購買している。

Q15.

今回の岐阜市滞在中の一人当たりの予算額を教えてください。

(回答数: 1,158)

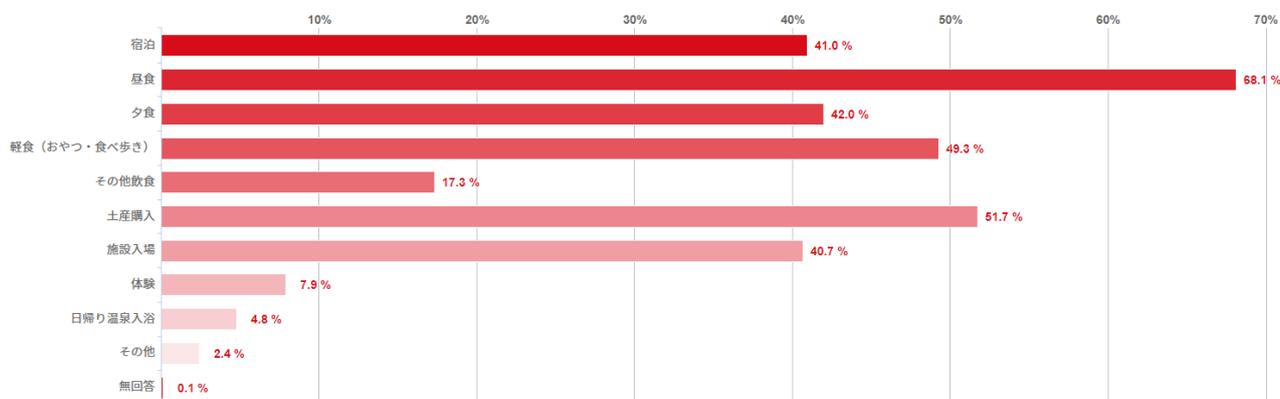


✓ 最頻値は「5,000円以下」だが、中央値は「5,000～9,999円」。

Q16.

予算額で予定していた項目を選んでください。(複数選択可)

(回答数: 1,158)



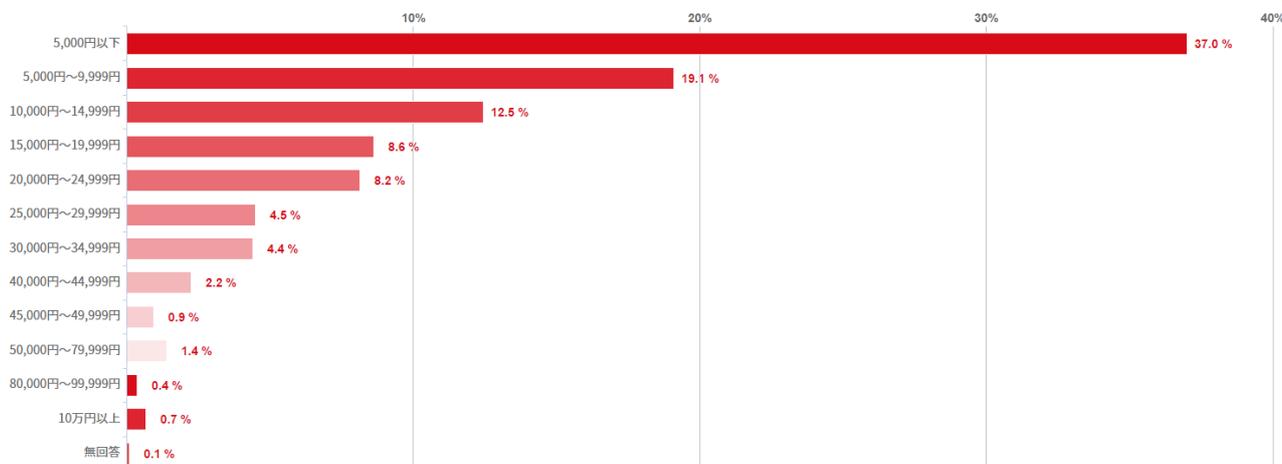
✓ 複数回答。昼食が7割、土産購入が5割、宿泊が4割、夕食が4割、施設入場が4割。

✓ 予算項目の延べ数は3,470あり、n=1158であるため、消費のタイミングは一人あたり3.1回ある。

Q17.

今回の岐阜市滞在中の一人当たりの実際に使った額（消費額）を教えてください。これからの予定も含めます。

(回答数: 1,158)

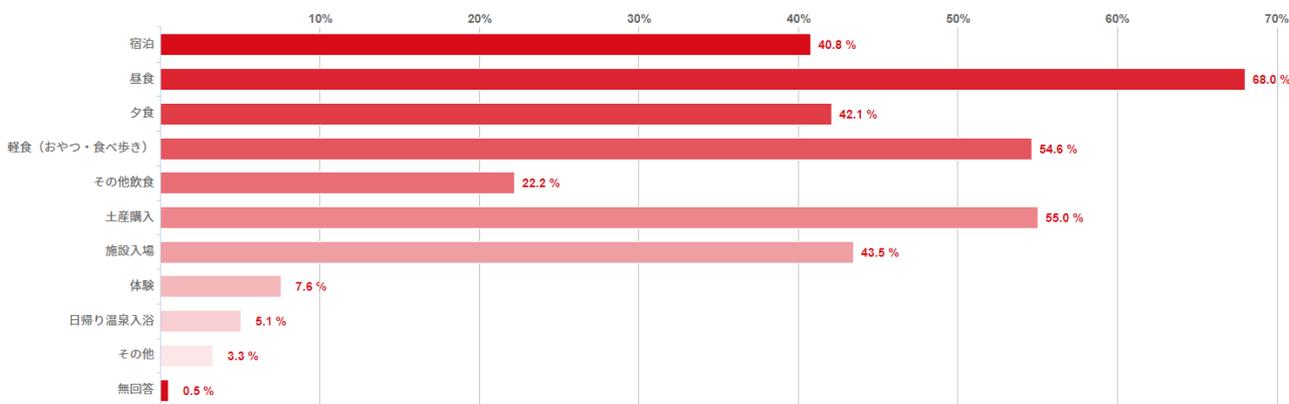


✓ 予定額と実際の消費額には大きな差はない。

Q18.

実際に使用した項目を選んでください。これからの実施予定も含めます。（複数選択可）

(回答数: 1,158)



✓ 「軽食」、「その他飲食」、「土産購入」、「施設入場」は、事前の期待値を上回る提供ができています。

✓ その他の項目は事前期待とほぼ同じ消費割合となっている。

Q19.

今回の岐阜滞在の満足度をご回答ください（5段階評価でお答えください。）

■昼食（食べていない人は回答しなくてよい）

(回答数: 1,158)

昼食（食べていない人は回答しなくてよい）
(回答数: 1067)



■夕食（食べていない人は回答しなくてよい）

(回答数: 1,158)

夕食（食べていない人は回答しなくてよい）
(回答数: 1067)



■土産（購入していない人は回答しなくてよい）

(回答数: 1,158)

土産（購入していない人は回答しなくてよい）
(回答数: 1067)



■宿泊（日帰りまた岐阜市内に宿泊していない人は回答しなくてよい）

(回答数: 1,158)

宿泊（日帰りまた岐阜市内に宿泊していない人は回答しなくてよい）
(回答数: 1067)



■ 史跡（岐阜城、正法寺、その他寺社仏閣等 来訪していない人は回答しなくてよい）
 (回答数: 1,158)

史跡（岐阜城、正法寺、その他寺社仏閣等 来訪していない人は回答しなくてよい）
 (回答数: 1067)



■ 観光施設（博物館、ミュージアムなど 来訪していない人は回答しなくてよい）
 (回答数: 1,158)

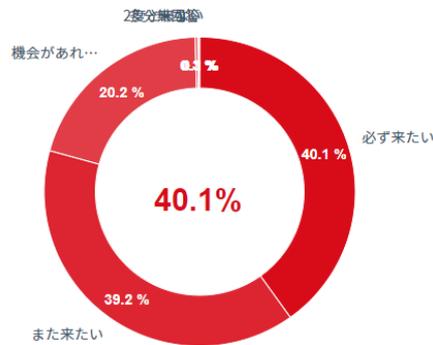
観光施設（博物館、ミュージアムなど 来訪していない人は回答しなくてよい）
 (回答数: 1067)



Q20.

岐阜市にまた来たいと思いますか？

(回答数: 1,158)

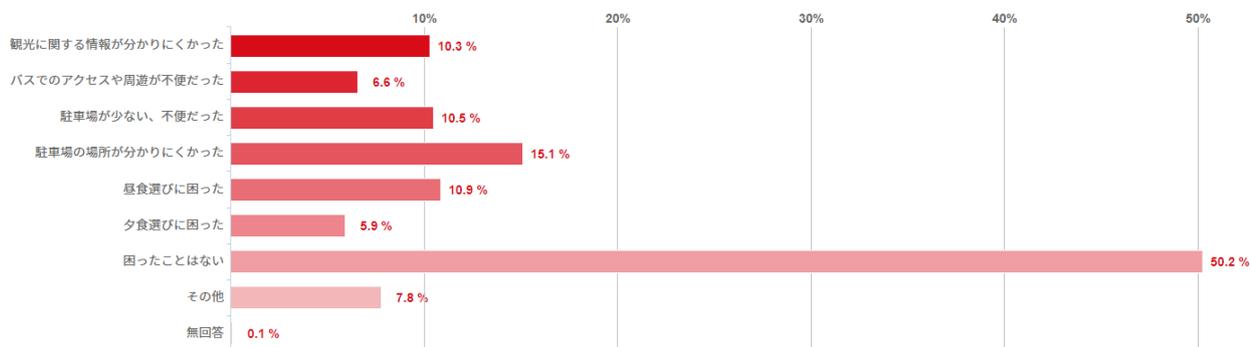


✓ 再訪意向は「必ず来たい」「また来たい」で8割あり、高い。

Q21.

今回の岐阜市へのご旅行でのご不満やお困りごとを教えてください。

(回答数: 1,158)



✓ 5割が「困ったことはない」と回答。

✓ 「駐車場の場所が分かりにくかった」が15.1%で最も高い。次いで、「観光に関する情報が分かりにくい」「駐車場が少ない、不便」「昼食選びに困った」の3つが、それぞれ10%強。

「その他」の自由記入内容

※バスで全国交通系ICカードが使えなかった（6件）が多い

岐阜城の歩道橋工事教えてほしかった

バスの運転手不親切

金華山ロープウエーの誘導が感じ悪かったです

路線バスで交通系の電子マネーが使えず驚愕した

食事のお店が閉まるのが早かった

岐阜城の階段の一段の高さが高い

岐阜城きたのに、1週間工事中だった

寒くてびっくりした

ホテルがたかくなった

あおり運転に遭った

駅周辺に土産物屋が見当たらなかった。あったかもしれないがわかりにくかった。

バスが岐阜グランドホテルへ行くのが少なかった

お土産が多種類、たくさん売っているお店がわかるとよかった。

街の人の雰囲気は優しくなかった

なし

駅の土産売り場が分かりづらく、長時間彷徨った。

レンタルサイクルの使い方(600円入れても使えなかった)。

コインロッカーが少ない

バスに岐阜城に行けると表示があると安心ですね。

ホテルの案内 使用の仕方が悪い

岐阜城へ行くのにロープウェイのりばからもかなり歩くこと

登山道があんなにキツイとは思わなかった

雨で身動きが取れなかった

行こうとした観光施設が2日連続で休みだった。

金華山ロープウェイの混雑

河原町のお店の開店時間が遅いのでチェックアウトしてから行けなかった。

長良川体験チケットを買っても、前日予約が必須などと、当日楽しめるものが少ない

歩く歩数をもう少し少なめに

バスで Suica が使えない

遅くまで営業している喫茶店が無い

リス村のリスがエサを食べてくれず。子供も飽きてしまった

高齢者の配慮がどの程度が分からず連れて来た事に不安を感じた場面があった。周りには先に進めなかった方も見かけた。

ぎふ旅コインで下調べが大変でした

岐阜駅のイベントのため案内所等がわかりにくかった

岐阜コインの使える店が少ない

街灯がない

バスでスイカが使えないこと。小銭はあまり持ち合わせていなかった。

お店の閉店時間が早い

金華山の登山ルートが情報以上にきつかった

セントレアからの電車の本数が少ない

クーポンが殆ど飲食店でしか使えない事

途中でのタクシーがほとんど通らなかったこと。しかし、それ以上にどこに行っても皆さんとても親切であたたかかった！感激だった。岐阜サイコーっす！

朝夕、通勤時間帯の交通渋滞

案内所、茶所が休みだった

駐車案内の警備員が土地勘なく分からないと言われたのは残念でした。

ロープウェイでのマスク着用が厳しい

手荷物を預ける場所の案内がない。

岐阜たびが使いにくい

一方通行が多くて難しい

駐車場お金かかるんだと思いました。

バスで全国交通系 IC カードが使えなかった

カフェ選びに困った

水曜日の定休日の飲食店が多かったです

街歩きはどこも閉まっていて残念

バスで Suica が使えない。

大宮町駐車場の入口に料金表がない

岐阜城の混雑

イベントの料金が高い

岐阜城が閉まるのが早い

ギフトコインをもっと使えるようにしてほしい

歩道を広く、段差がないようにしてほしいです。

リス村で幼児のマスク着用を強制された。

駐車場の係員の対応が全然ダメ

どうする家康展 チラシを見て行った

ホテルの中国人団体がうるさかった

雨

雑貨などのお土産屋さんをもっとあったらうれしいです。

金華山の登頂入口に迷った(めいそうの小径)

道が混んでいた。道に迷った

長良川温泉は夕食はお部屋のプランを選べたが朝食はレストランという宿ばかりでコロナ禍レストランで朝食をとりたくないで今回は朝食を放棄することにしたが、朝食弁当でもいいので柔軟に対応してもらえると良かった。

天気が悪かったのみ。

ツアーが鶺鴒だけだったのでもっと岐阜観光したかった

日帰り温泉が充実していなかった

祭りですごい人

道路が走りにくかった。標識や右左折、進入禁止マークなど

城は見れない。食べ物は牛以外うまいものはない

日帰り温泉をネットで検索していたが実際に行くと言っていない旅館が殆どで、探し回り、岐阜グランドホテルに行った。ネットの情報があてにならず、大変でした。

特になし

トイレが和便だった。残念。

岐阜駅岐阜城を1時間半で往復するのはなかなか大変でした。

岐阜まつりに重ならないように日にちをずらして行ったのにコインロッカーが封鎖されて使えなかった。

重い荷物を持ち歩かないと行けなかった。駅の近くに預けたかった。

高価だから

仕方がないのですが、雨天だった為

タクシーが走っていなかった

施設の入場料をセットで購入できるとよい。

鶺鴒ミュージアムに鶺鴒のグッズが少ない

岐阜城は素晴らしかったが高齢の両親を連れて来ることは難しいと思った

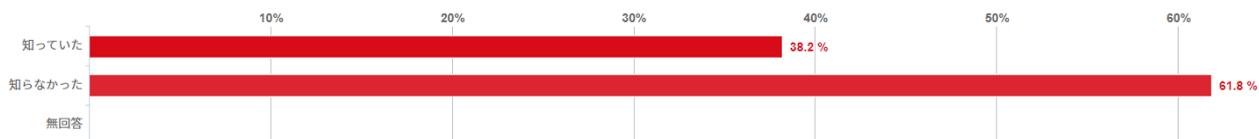
冬休み中でも 休館日とあたってしまった

✓ アンケートによる指摘のうち一部は明確な観光課題であり、それらに対して解決の打ち手を検討、実施していく必要がある。

Q22.

文化庁の認定する「日本遺産」をご存じでしたか？

(回答数: 1,157)

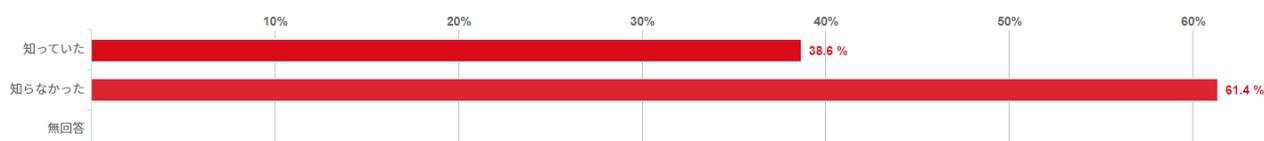


✓ 「知らなかった」が 6 割あり、伸びしろがある。

Q23.

岐阜市の日本遺産「信長公のおもてなしが息づく戦国城下町・岐阜」をご存じでしたか？

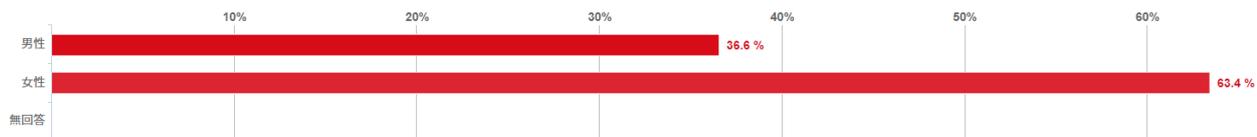
(回答数: 1,157)



✓ 「知らなかった」が 6 割あり、伸びしろがある。

Q.性別

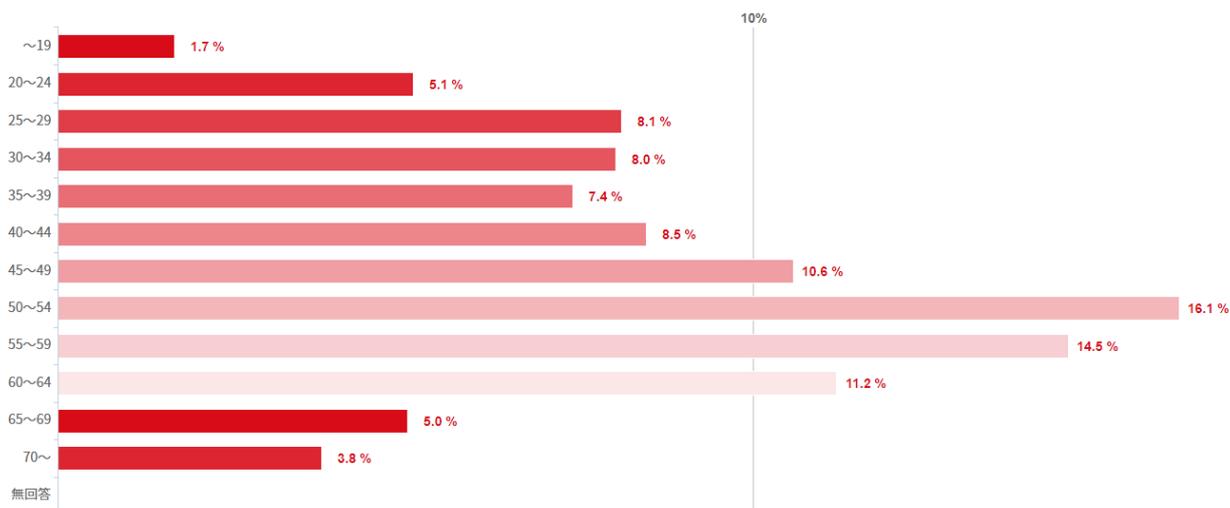
(回答数: 1,158)



✓ 「回答者の6割強が女性である。」

Q.年齢

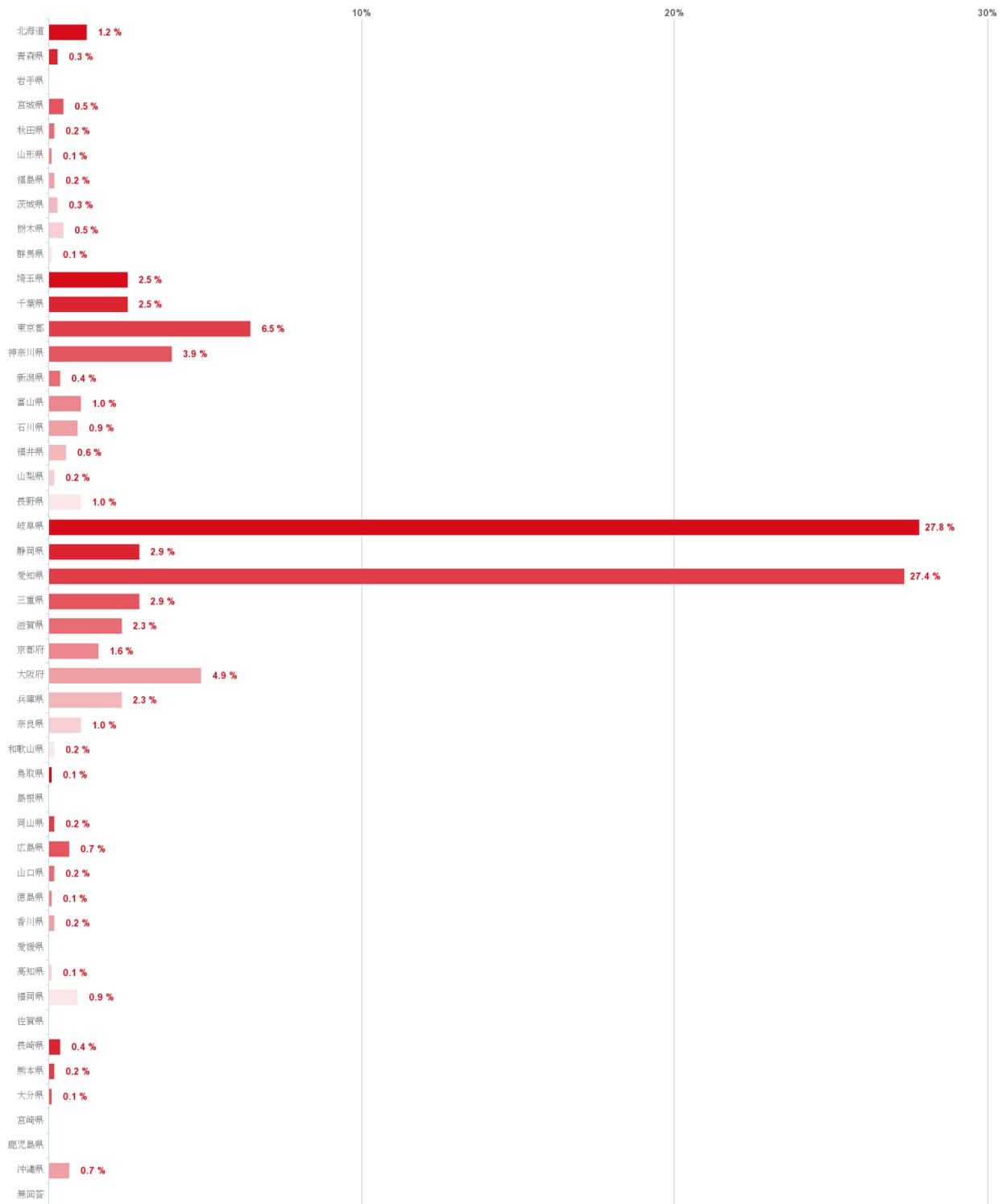
(回答数: 1,158)



✓ 最頻値は50代前半である。

✓ 岐阜市の観光客は50代~60代前半あるいはさらに上の層が中心になっており、若い世代の掘り起こが必要である。

Q.都道府県 (回答数: 1,158)



✓ 岐阜・愛知・三重の3県がおよそ6割を占め、岐阜市の観光客の中心は東海3県である。