

令和5年度第5回岐阜市市政モニター
「ぎふCITYウォッチャーズ」
調査結果

テーマ

広報紙「広報ぎふ」・市公式 SNS について

目次

- 1 調査目的
- 2 調査期間
- 3 調査項目
- 4 回答者属性
- 5 結果の概要
- 6 項目別の結果
- 7 今後に向けて

お問い合わせ先

市長公室 広報広聴課

TEL : 058-214-2061 / MAIL : city-watchers@city.gifu.gifu.jp

1 調査目的

- ① 広報ぎふの読みやすさや紙面について及び市公式 SNS の認知度や媒体に関する調査を実施
- ② ①の結果を参考に、今後の広報ぎふ・市公式 SNS の紙面及び投稿内容の参考とする。

2 調査期間

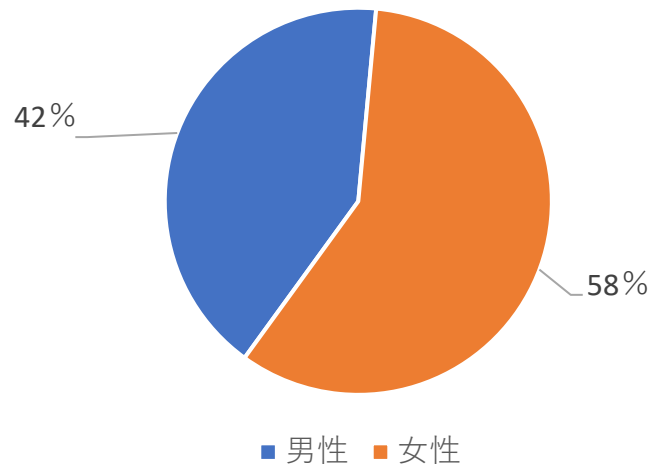
令和5年12月4日(月)～12月18日(月)

3 調査項目

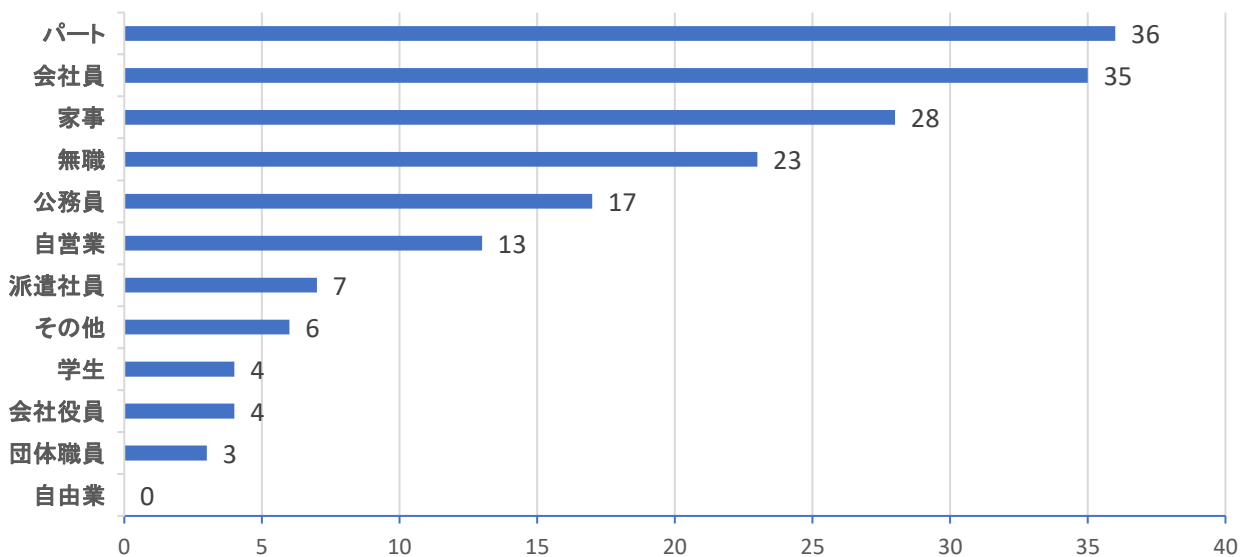
広報紙「広報ぎふ」・市公式 SNS について (問1～問26)

4 回答者属性

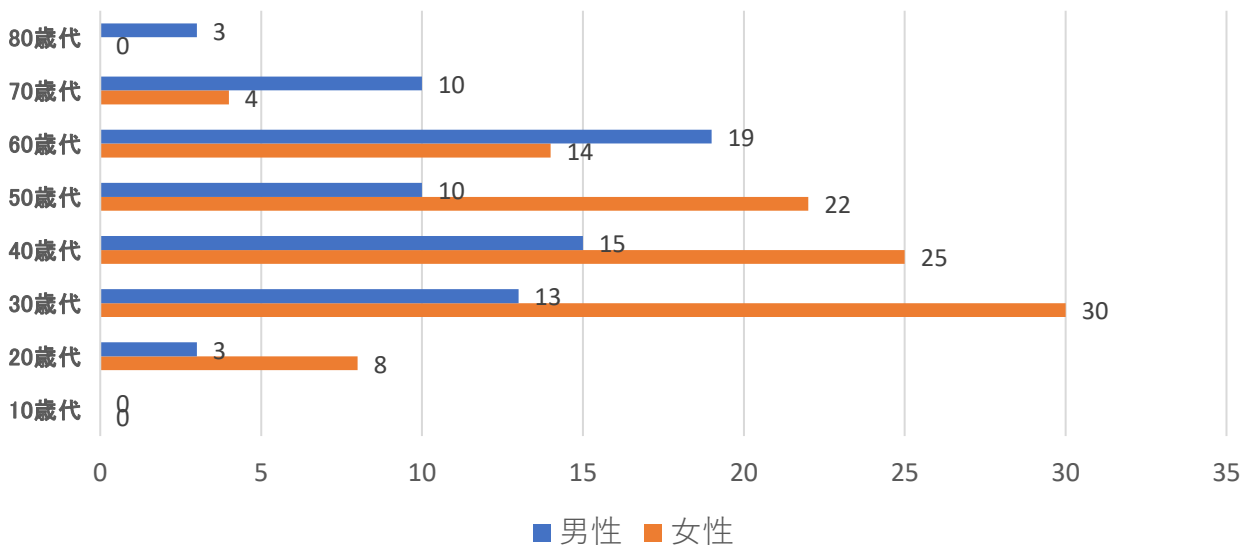
令和5年度市政モニター第5回回答者 性別別割合 n=176



令和5年度市政モニター第5回回答者 職業別割合 n=176



令和5年度市政モニター第5回回答者 年代別割合 n=176



5 結果の概要

広報紙「広報ぎふ」・市公式 SNS について（問 1～問 26）

多くのご回答をいただき、ありがとうございました。

・広報紙「広報ぎふ」について

質問 1 「『広報ぎふ』をご覧頂いていますか？」との問いに「毎号みている」「ほぼ毎号みている」と回答された方があわせて約 9 割となり、多くの方にご覧いただいているということがわかりました。また、質問 1-1 の「広報ぎふ」を読んでいる媒体についての質問では、9 割以上の方が「紙の広報紙」と回答し、質問 5 のアプリの利用についての質問では、「利用している」と回答した方は 1 割弱との結果でした。そして、質問 7 の希望の媒体についての質問では、「紙の広報紙がよい」「紙とアプリの併用がよい」との回答があわせて 9 割以上となり、紙媒体に対して一定のニーズがあることがわかりました。一方で、質問 5-2 で「『広報ぎふ』をアプリで読めることを知らなかったので、利用していない」と回答した方が 5 割以上であったため、アプリについても認知されるように引き続き周知していく必要があります。

質問 4 の読みやすさの効果的な改善点については、「デザイン、レイアウトの工夫」や「写真やイラストの増量」などの回答割合が高く、そのほかにもさまざまな意見をいただきましたので、今後の編集方針の参考とさせていただきます。

質問 8 の自由意見では、90 件を超えるご意見をお寄せいただき、市民の皆様の広報紙についての関心の高さがうかがえました。

・市公式 SNS について

質問 1 「日常生活で SNS を利用していますか？」という質問に対し、「はい」と答えた方は 8 割「いいえ」と答えた方は 2 割となり、SNS が広く使われているツールであることが分かるだけでなく、SNS を使われていない方に向けた広報もさらに考える必要があることがわかりました。

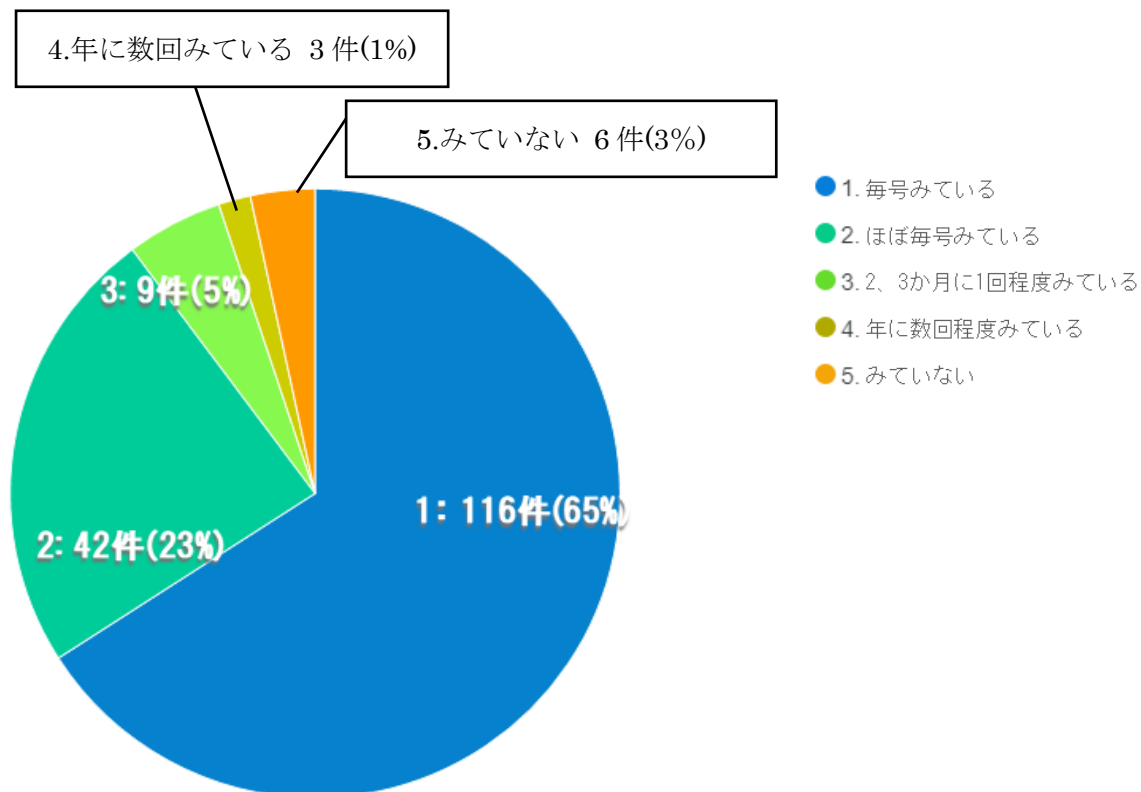
質問 6 「市公式 SNS を知っていますか？」という質問に対し、「LINE」では 7 割の方が、「X（旧 Twitter）」及び「Facebook」では 8 割の方が「アカウントがあることを知らなかった」と回答され、市公式 SNS の周知が課題であることがわかりました。一方で、市公式 SNS をフォローしていただいている方へ向けた質問 7 の「市公式 SNS をフォローしたきっかけを教えてください」という質問に対しては、「広報ぎふ」と回答された方が 5 割であり、広報ぎふを通して市公式 SNS をフォローしていただけていることがわかりました。

また、LINE を使用している方に向けた質問 8 「市公式 LINE について何かご要望はありますか？」について、「セグメント配信をしてほしい」と答えた割合が 4 割となること、「多種多様な配信をしてほしい」と答えた割合が 3 割となることや、質問 16 「今後、特に力を入れて発信してほしい岐阜市公式 SNS はどれですか？」にて「LINE」と答えた割合が 6 割となることを踏まえ、LINE というツールをさらに活用していく必要があることがわかりました。

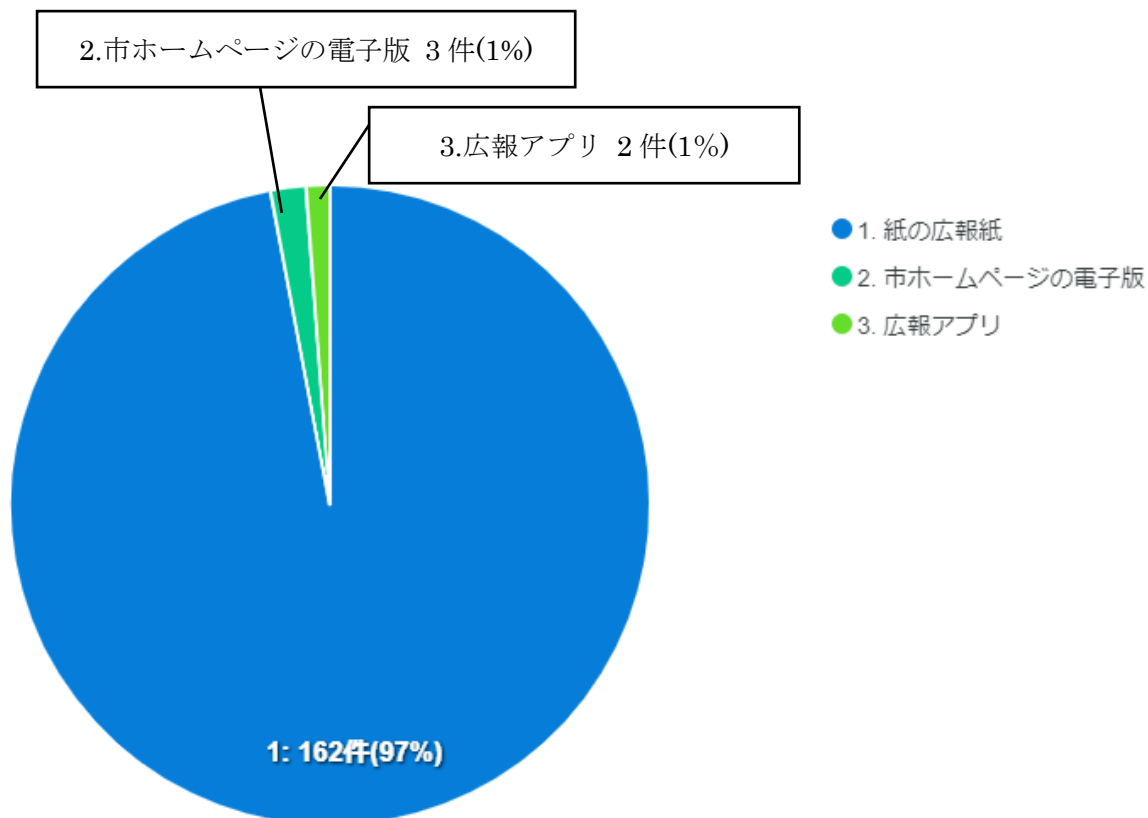
6 項目別の結果

広報誌「広報ぎふ」について（問1～問8）

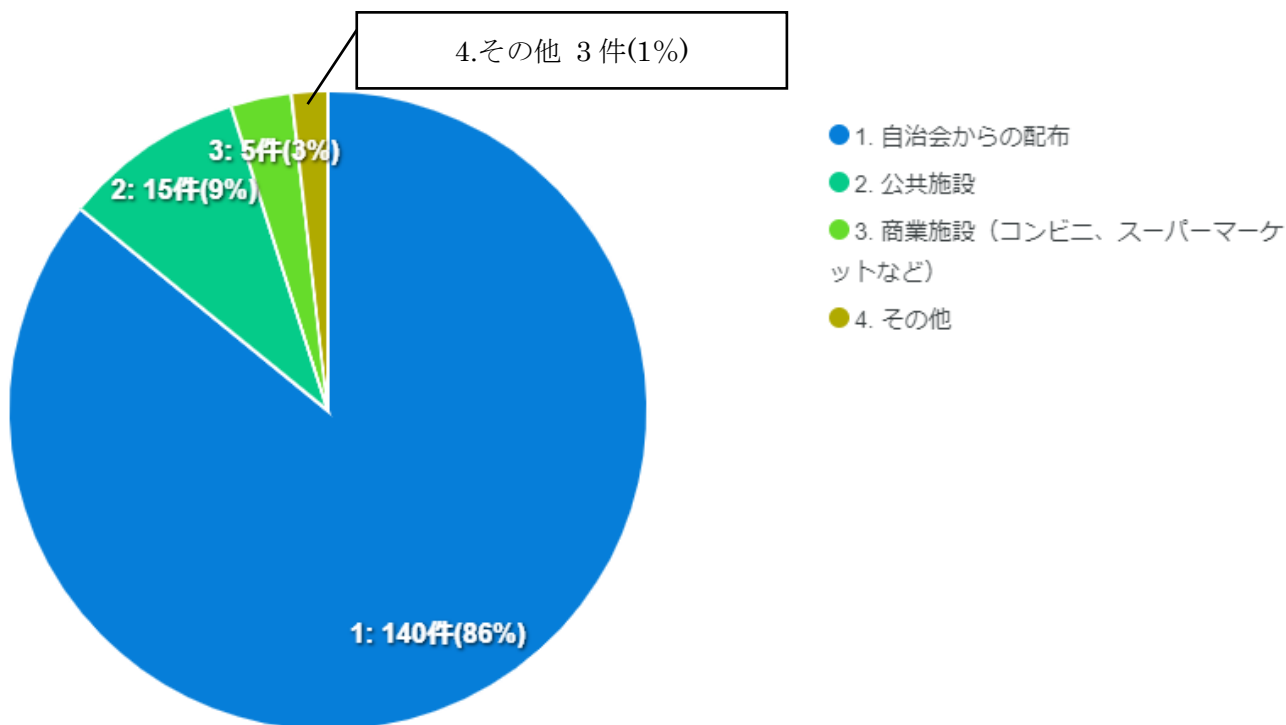
質問1. 毎月2回発行している「広報ぎふ」をご覧頂いていますか？



質問1-1. 「広報ぎふ」をどのような媒体で読んでいますか？



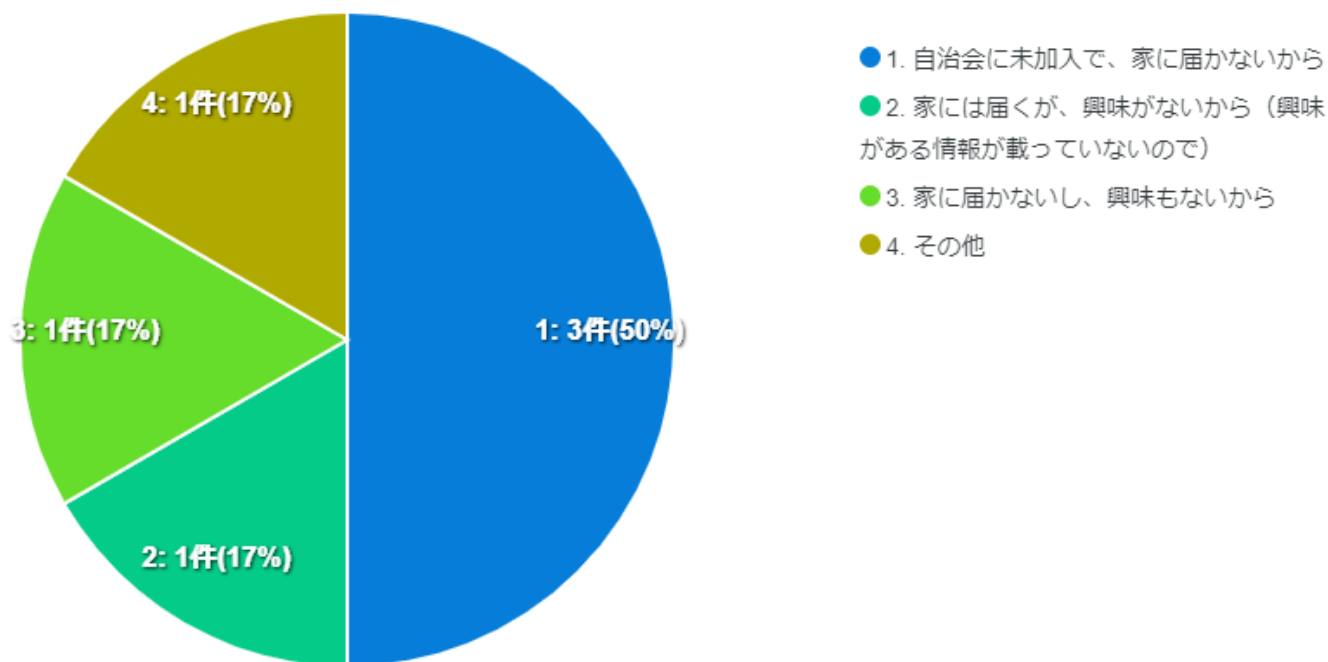
質問1-2. 「広報ぎふ」をどのように入手されていますか？[※「広報ぎふ」は、自治会を通じて配布しています。]



■その他<一部抜粋>

- ・入手していない
- ・実家でみている

質問1-3. 「広報ぎふ」を「みていない」理由をお聞かせください。

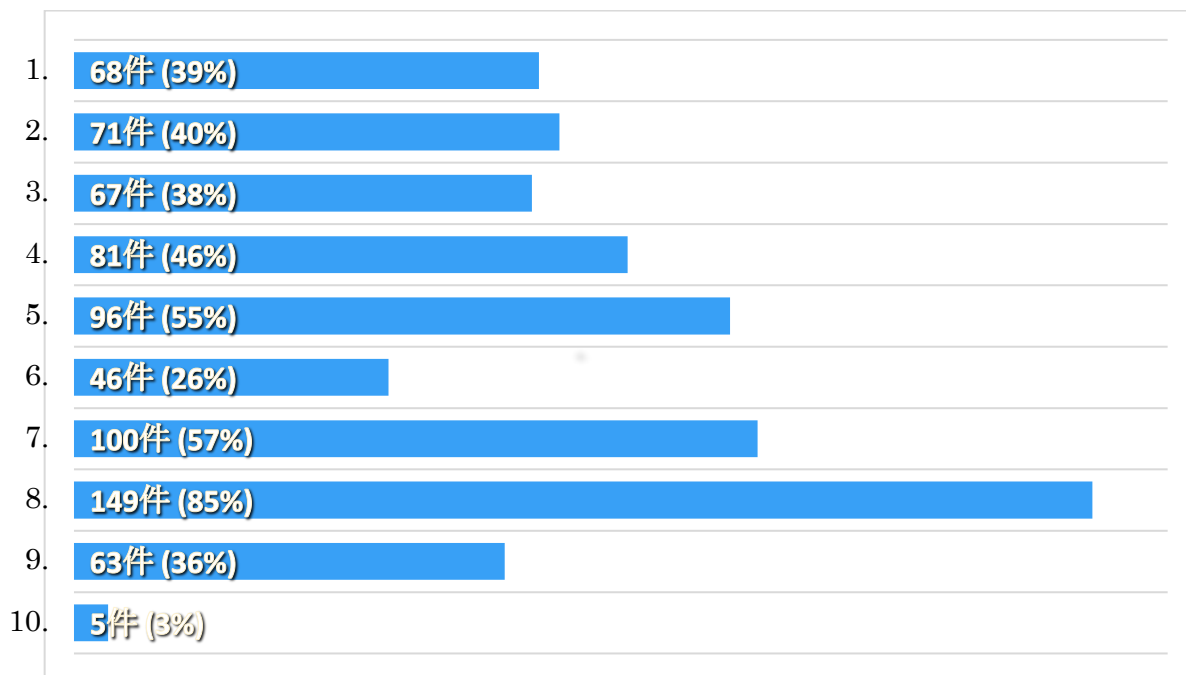


■その他

- ・届いているのかも分からない

質問2. 「広報ぎふ」でよく読まれている内容は何ですか？（複数選択可）[※質問1で「みていない」と回答された方は、どの内容を充実させたらよいと思いますか？]

1. ホットピック（市政の取り組み紹介）の特集記事
2. 税金、国民健康保険、年金に関するお知らせ
3. 子育て（教育・学校）に関するお知らせ
4. 健康、福祉、医療介護に関するお知らせ
5. 環境、ごみ、リサイクルに関するお知らせ
6. 防犯、防災に関するお知らせ
7. 文化、スポーツ、生涯学習に関するお知らせ
8. 講座、イベントなどのお知らせ
9. 上記以外の市の施策・政策、市長コラム
10. その他

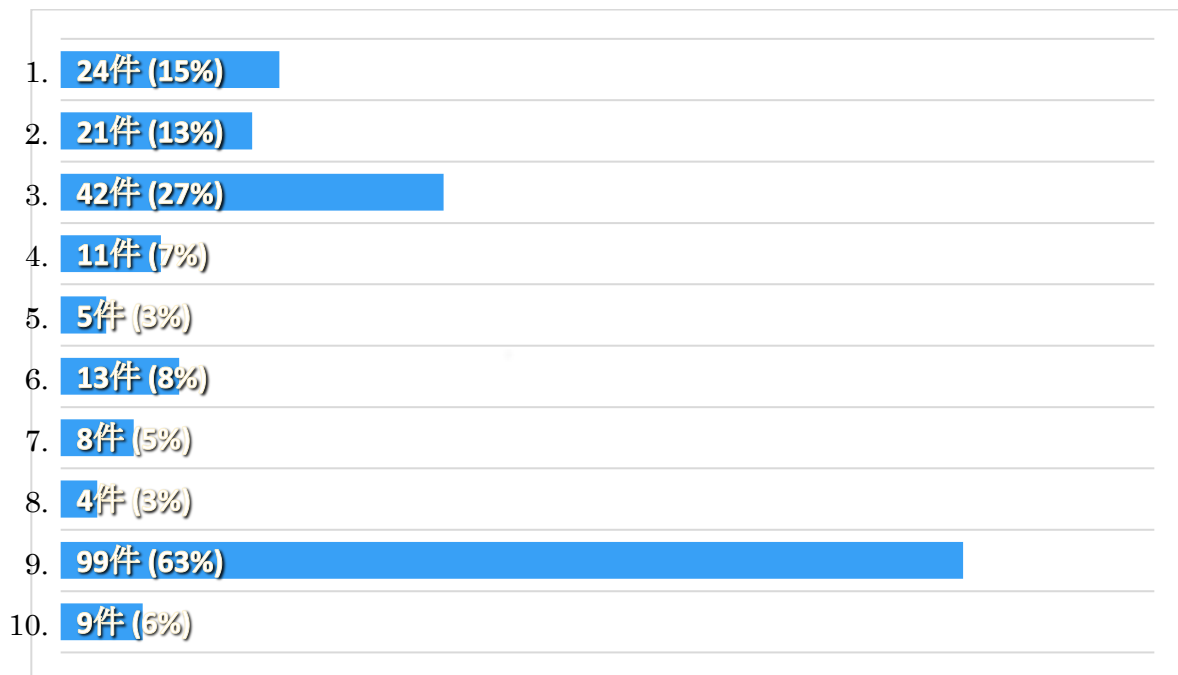


■その他<一部抜粋>

- ・ 特定健診やゴミ収集など大事だと思う事案は、公民館からの広報で連絡があるので、市広報はダブルスタンダード
- ・ 全内容すべて見ている
- ・ 各種の募集など
- ・ 職員採用情報

質問3. 「広報ぎふ」で、あまり読まない内容は何ですか？（複数選択可）

1. ホットピック（市政の取り組み紹介）の特集記事
2. 税金、国民健康保険、年金に関するお知らせ
3. 子育て（教育・学校）に関するお知らせ
4. 健康、福祉、医療介護に関するお知らせ
5. 環境、ごみ、リサイクルに関するお知らせ
6. 防犯、防災に関するお知らせ
7. 文化、スポーツ、生涯学習に関するお知らせ
8. 講座、イベントなどのお知らせ
9. 上記以外の市の施策・政策、市長コラム
10. その他

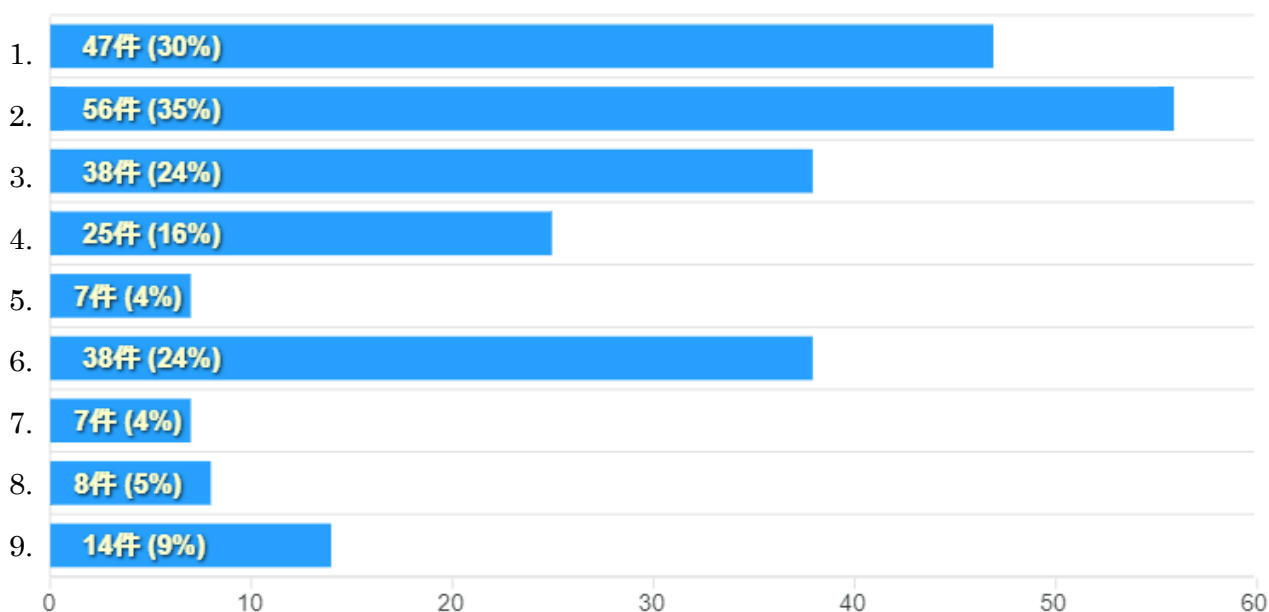


■その他＜一部抜粋＞

- ・すべてに目を通すので、読まない記事はない。ほぼ毎回読む。
- ・ほとんど網羅して読んでいます
- ・自分にとって必要ない内容はあまり見ない。

質問4. 今後、「広報ぎふ」をより読みやすくするために、どのような点を改善すれば効果的だと思いますか？（複数選択可）

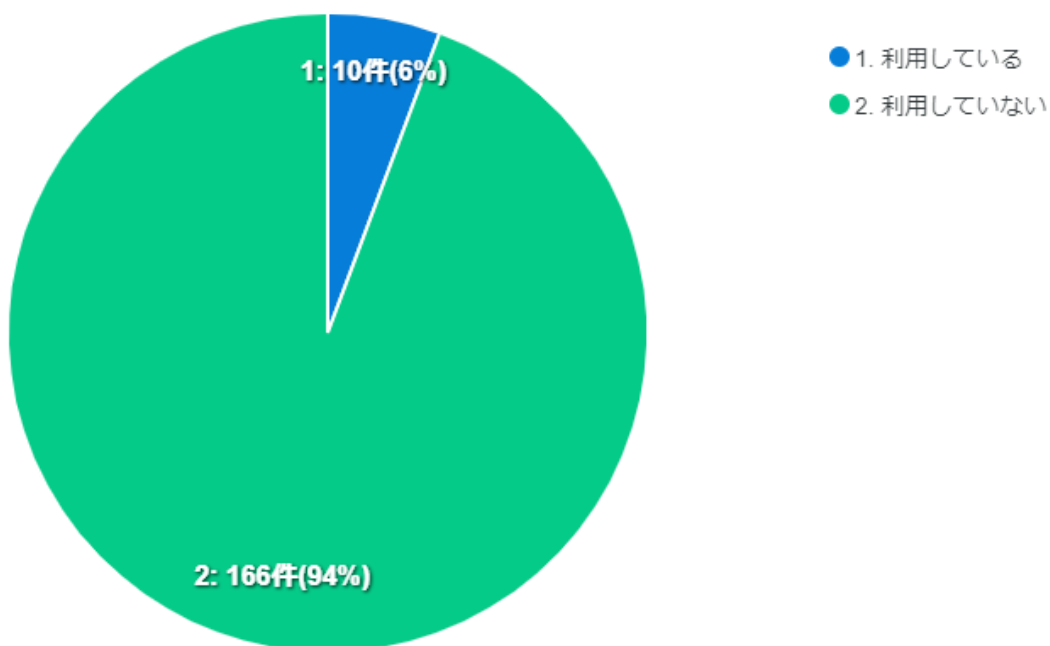
1. 写真やイラストの増量
2. デザイン、レイアウトの工夫（写真を大きく配置など）
3. 文字を大きく
4. 文字量を減らす、不足情報はホームページへ誘導
5. フルカラー化
6. ページの増量
7. ページの減量
8. 表紙デザイン
9. その他



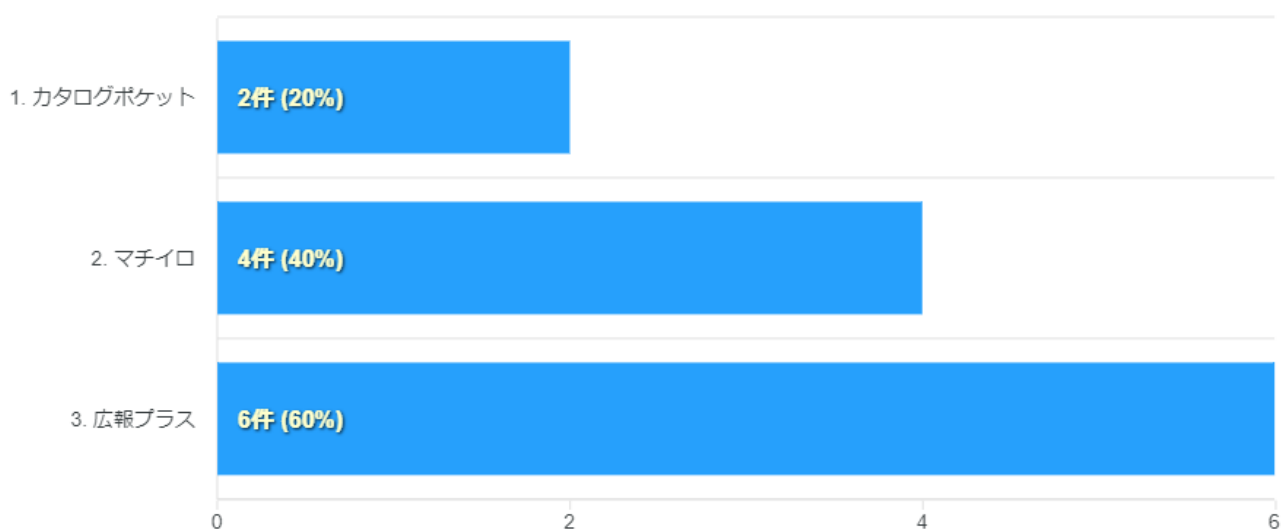
■その他<一部抜粋>

- ・文字量は減らす必要がないが、政策など書ききれないことはQRコードを追加し情報発信を行う。
- ・どの内容も画一的に扱われている気がする。重要（市民全員に関係ある内容）な事と年齢などで限定的な記事とは文字の大きさその他で差別化を図る。
- ・とにかく情報量が多すぎる。もっと精選してほしい。
- ・今の広報がとても読みやすく良いので、今のままで良い。
- ・見出しの文字の色（暖色系）が、目障りに感じることもある。
- ・今がすごく読みやすいと思っている。興味の有る無しはどうしようもないのでは。

質問5. 「広報ぎふ」は、複数のアプリ※でも読んでいただけます。アプリを利用していますか？



質問5-1. どのアプリを利用していますか？また、そのアプリを利用している理由は何ですか？（複数選択可）



1. カタログポケットを利用している理由をご入力ください

- ・一番最初に紹介されたのがこのアプリだった。
- ・最新情報を知るため。

2. マチイロを利用している理由をご入力ください<一部抜粋>

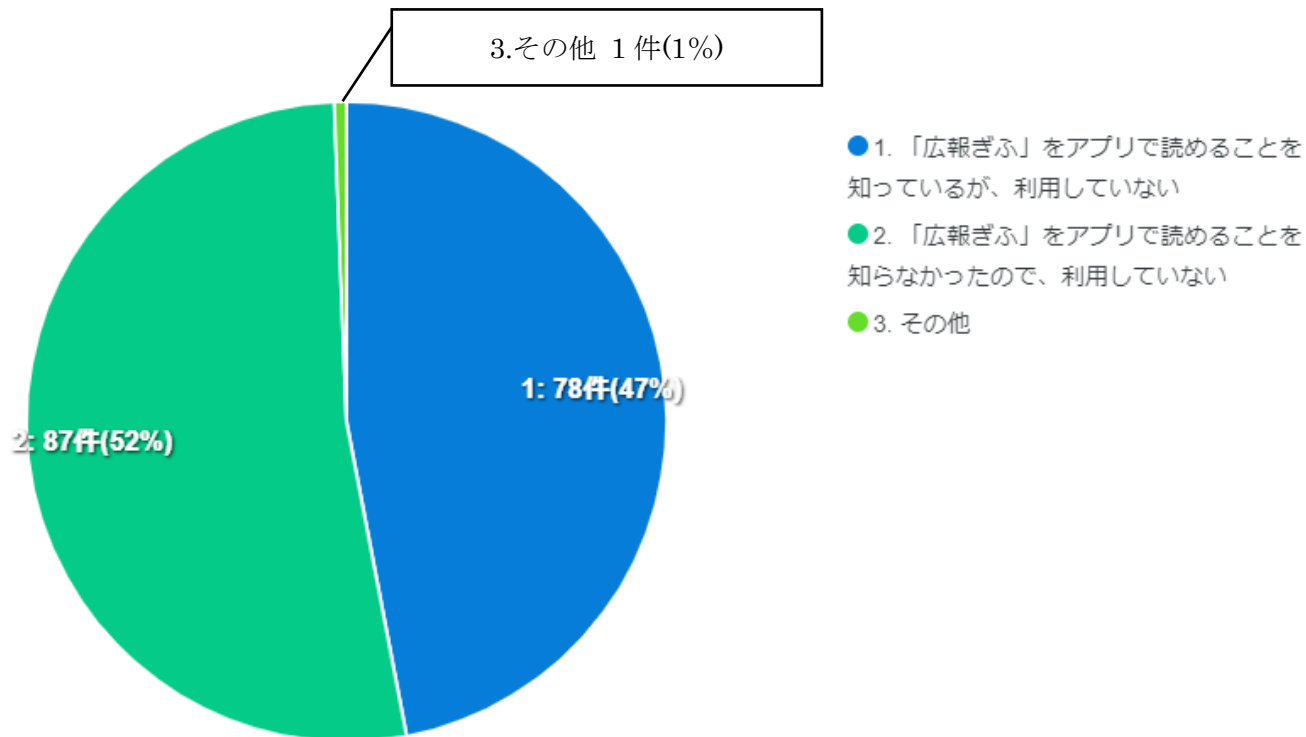
- ・最初に登録したアプリだから。(他のアプリを使った経験がない)
- ・地域の最新情報がわかるから。

3. 広報プラスを利用している理由をご入力ください<一部抜粋>

- ・自治会から配布される紙の広報は届くのが遅い時があるので、アプリと併用している。アプリはウェブサイトを開く時に便利。出先でも知りたい情報を確認しやすい。

- ・スマホで手軽に読めるから。
- ・ちょっとした時間があるときに読みたいから。
- ・岐阜の情報をいち早く知る為。

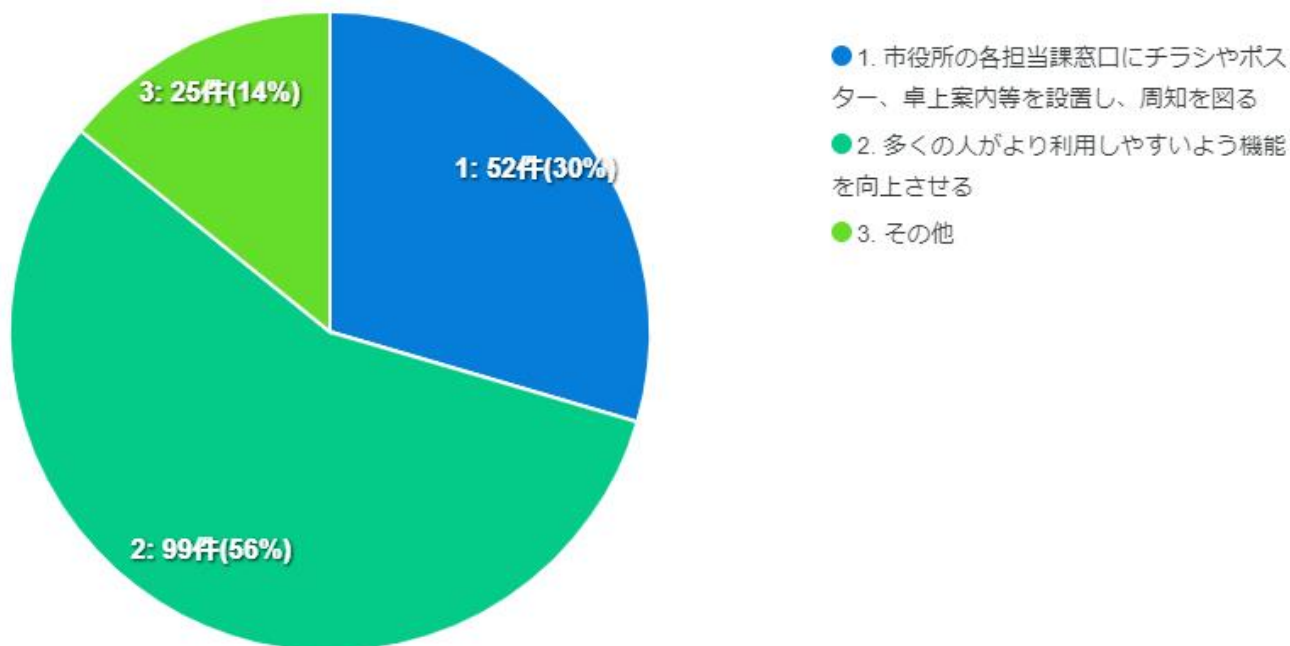
質問5-2. アプリで「広報ぎふ」を読めることを知っていましたか？



■その他

- ・ 広報ぎふを読んでいるのでアプリを見る必要がないと思っていた。

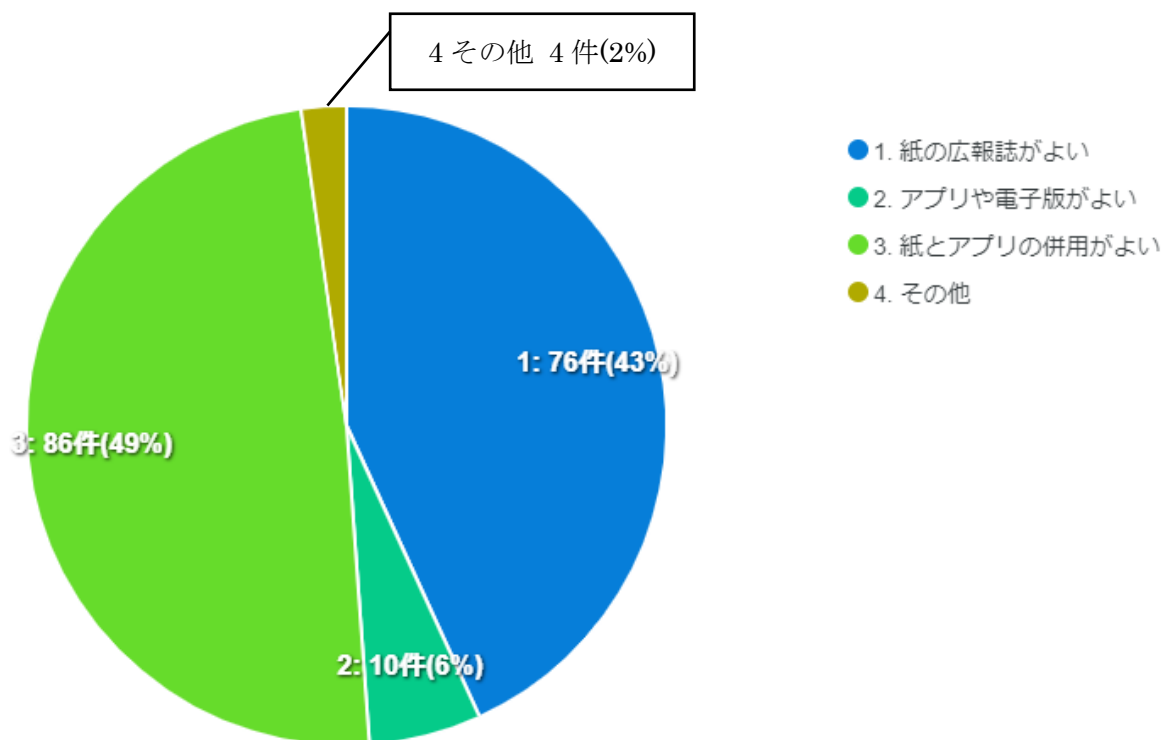
質問6. 今後、よりたくさんの人にアプリを利用してもらうためには、どうしたら良いと思いますか？
特に効果的と思われるものを選択してください。



■その他<一部抜粋>

- ・紙での配布を減らす。しかしまだ紙の方が見やすい。使っていないので実情はわからないが、アプリは、特にお年寄りにとって見やすく改善する必要があるのではないかな。
- ・広報ぎふとアプリの内容の違いを周知させるべき。
- ・自治会回覧板にQRコードを掲示。誘導代表コードに加えて見出しを付けて内容別に直接必要項目に飛べるコード表を添付して回覧すれば紙媒体削減につながるのでは。
- ・タブレットの貸し出しや配布。
- ・紙媒体を置いている場所に、アプリ周知の貼紙等をする。高齢者が使い方を理解できるよう、なるべく簡潔なページ構成にする。
- ・PCなら現行提供のPDFが一番見やすい、スマホも拡大縮小の自由度があればアプリ経由も良いかもしれない。マチイロは自由度が無くて見づらい。
- ・何か特典がないとわざわざアプリをインストールしないので、ダウンロードしたら特典をつける。
- ・紙媒体でことたりている。紙媒体を減らせばおのずとアプリに移行する。それこそペーパーレス。
- ・紙のほうがよい。アプリだとさくっと読みすぎて内容が頭に入らない。
- ・紙の広報誌やコミュニティー誌、SNS、テレビ、ラジオでアプリ利用の方法を周知する。
- ・アプリを利用するメリットを提供する。たとえば、イベントで利用できるポイントとか、抽選に当たりやすいなど。また、いまだに電話でしか申し込みないイベントもあるので、申し込み方法を改善することも考えて欲しい。
- ・アプリで読むのは便利であるが、開くのも面倒でスマホの画面をずっと見るのは疲れる。
- ・スマホは文字が小さく読みづらい。アプリ利用には電気代もかかる。どんな年齢層、家庭環境の方にも平等に情報発信できるのは公共施設にも置いてある紙媒体だと思う。

質問7. 「広報ぎふ」の媒体について、あなたのお考えを教えてください。



■その他

- ・紙の媒体のほうが目を通すが、資源や環境のことを考えるともったいないと思ってしまう。
- ・どちらでもよい。
- ・広報を読むためのアプリをわざわざ入れるメリットがわからない。
- ・電子版についてはWEB上（html）での閲覧が可能だとありがたい。

質問8. 「広報ぎふ」について、あなたのご意見や今後とりあげてほしい情報について、教えてください。＜一部抜粋＞

【ご意見】

紙媒体とアプリについて

- ・紙媒体の広報誌は、アプリの利用と違い誰もが手に取り読む事ができ読みやすい。印刷部数を減らすことになるかもしれないが情報量は現状維持してもらいたい。特に高齢者などスマホやパソコン操作に不慣れな人のために紙ベースとの併用が必要。最近は何でもデジタル化していて目が疲れる。紙は書き込みや切り取りができ便利、また保存して見返しができることも良い。
- ・紙は製作に費用がかかるため廃止しアプリにすべき。

編集について

- ・お年寄りには字が小さくて見づらい。イラストや写真などを活用し視覚的に見たくなる紙面・ボリュームにしてほしい。長い文章を読むよりぱっと見てわかる紙面にしてほしい。
- ・HP への誘導があるにも関わらず HP での情報が少なく結局は電話で問合せすることが多い。できるだけ少ないページ、少ない文字数で、QR コードで HP への誘導をし HP 上の情報を充実してもらいたい。

- ・広報ぎふはかなり考え抜かれて作成されていると思うが、まだまだレイアウト、カラーバリエーションにも工夫の余地はある。縦読みや横読みが混在していると見にくく感じて興味がある内容の記事でも読まなくなってしまう。
- ・情報が多すぎて見にくい。一律よりも区切りをしっかりしたほうが良い。
- ・ファイルがしやすいA4サイズにしてほしい。

発行回数について

- ・月に一回の発行でも良いと思う。自治会の役員もやっているが月2回の配布は結構大変である。
- ・紙媒体が読みやすいが、月2回の発行は紙がもったいない。
- ・以前住んでいた市では、月1回の発行であった。岐阜へ引っ越して驚いた。月1でも内容が充実していれば良いのでは。

その他

- ・今のままだでも結構役に立っている。
- ・毎号必ず読んでいます。子育てをする上で良い情報が沢山載っている。私は今のまま紙で配布される方が読む気になるのかなと思う。
- ・よく読んでおり、大きい紙面が良い。新聞より枚数が少なく満遍なく広く取り扱っている平等感が良い。幅広い世代の方へ向けているので自分に関わらない記事もあるが、今こんなことがあるのか、募集しているのかと知れて良い。くどいようだが、幅広い世代や色々な世帯がある中での平等感が優れていると思う。広報誌として必要な情報を淡々と伝える姿勢を引き続き保ってほしい。今はそのバランスが良い。

【とりあげてほしい情報】

イベントに関すること

- ・子育て家庭なので、子どもの参加型や体験型のイベントを多く紹介してほしい。岐阜市の豆知識(岐阜まちなか博士からの問題など)。
- ・市主催以外の民間のイベントなども掲載してほしい。
- ・視聴や録画をしたいので、イベントの様子などがテレビ等のメディアでいつ放送するのか情報がほしい。
- ・当月、翌月に計画されているイベント等の予定一覧などが欲しい(HPに最新情報更新してリンク誘導でも可)。

子どもに関すること

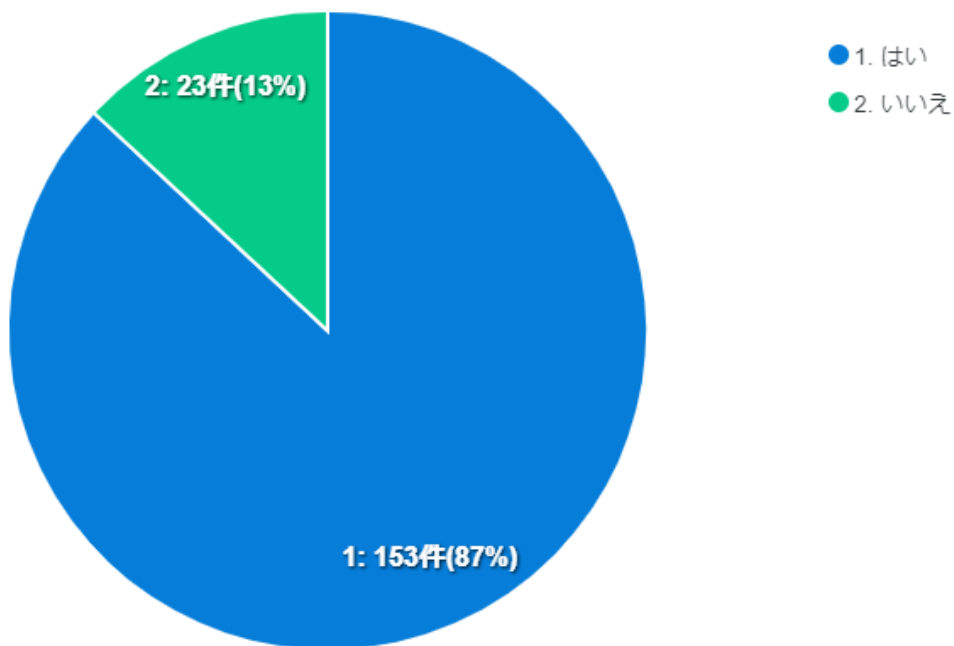
- ・留学やホームステイなど子どもの教育に関すること。
- ・学習講座やボランティアイベントなど。
- ・子育て支援についての情報を増やして欲しい。

その他

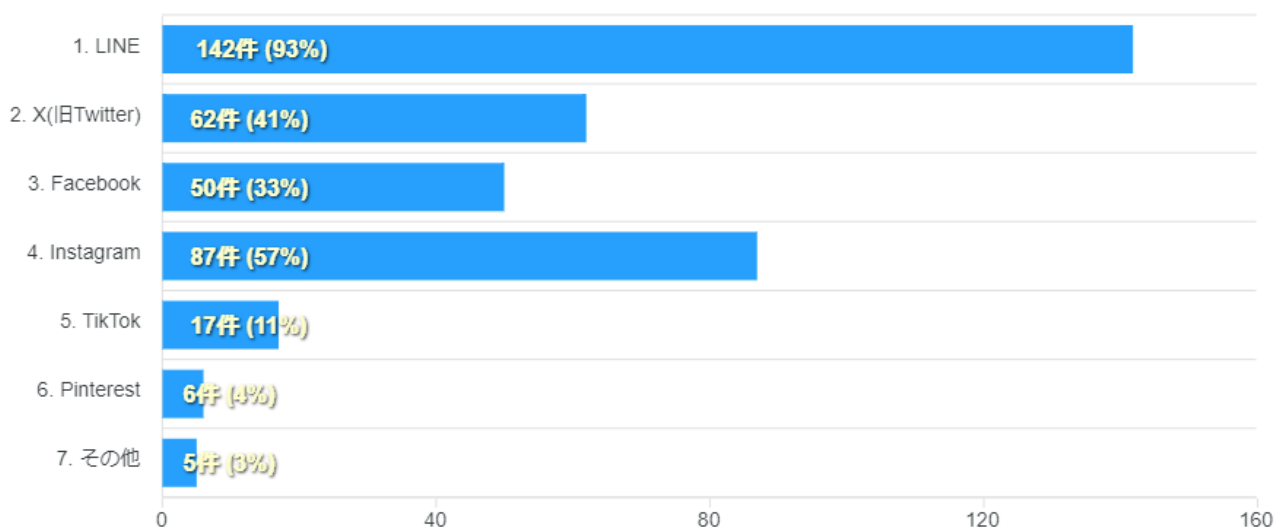
- ・市の名所やおすすめスポットなどを紹介して欲しい。
- ・高齢者に有益な情報。
- ・市民からの意見を取り上げ、やり取りする様な場。
- ・市議会の議案採決の情報と新しく制定された条例等を周知して欲しい。

市公式 SNS について（問 1～問 18）

質問 1. 日常生活で SNS を利用していますか？



質問 2. 利用している SNS を教えてください。（複数回答可）



■ その他＜一部抜粋＞

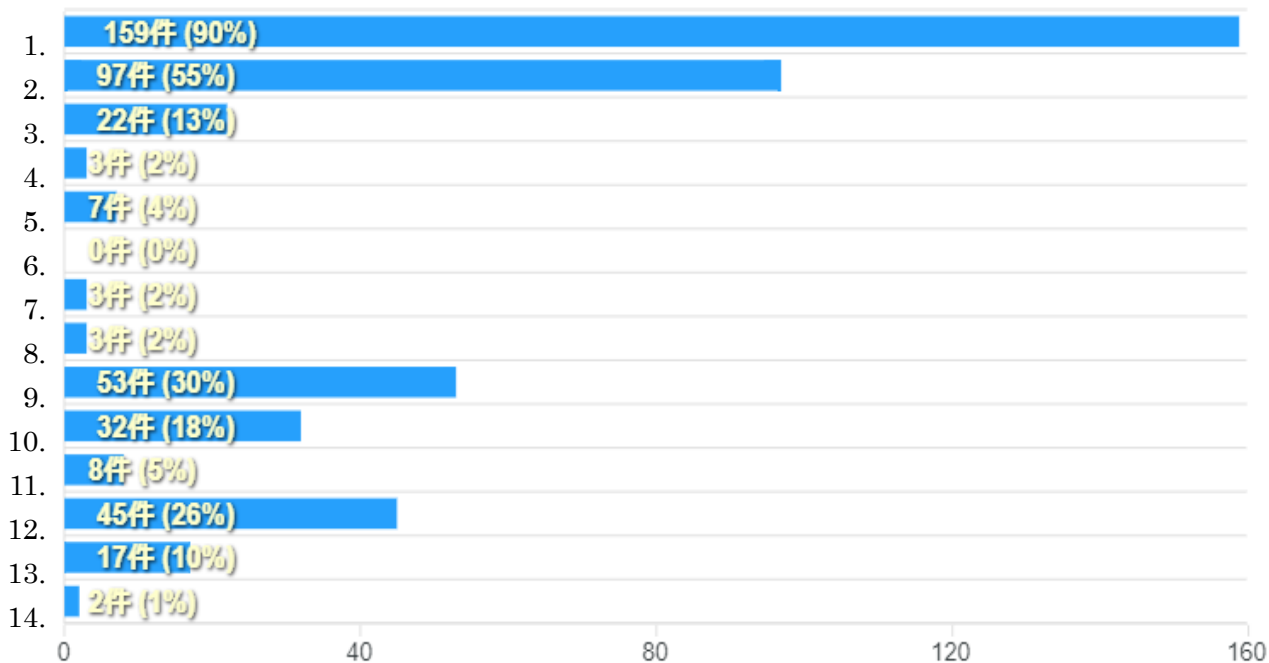
- ・ Threads
- ・ Yahoo ニュース
- ・ みんなチャレ
- ・ Mixi
- ・ Mastodon

質問3. 「利用していない」理由を教えてください。〈一部抜粋〉

- ・利用すればきっと便利だと思いますが、今のところこのままでいいですし、やり方がわかりません。
- ・広報ぎふで全ての岐阜市の情報は事足りると判断していたから。
- ・興味がない。特に必要性を感じない。時間がない。面倒くさい。手間がかかるから。
- ・情報があふれているので、自分に必要な情報だけを取るようにしている。また、自分から情報発信するのが怖い。
- ・危険性があると認識している
- ・馴染みが無いから
- ・自治体の広報は紙媒体がいいから。

質問4. 市政情報等を知るために利用している媒体を教えてください。(複数選択可)

1. 広報ぎふ
2. 市公式ホームページ
3. 市公式SNS (LINE、X (旧 Twitter)、Facebook)
4. 市公式 YouTube
5. 市政テレビ番組
6. 市政ラジオ番組
7. 市公式ホームページ以外のWEBページ
8. 市公式以外のSNS
9. 新聞
10. テレビ
11. ラジオ
12. フリーペーパー・雑誌
13. チラシ・ポスター
14. その他

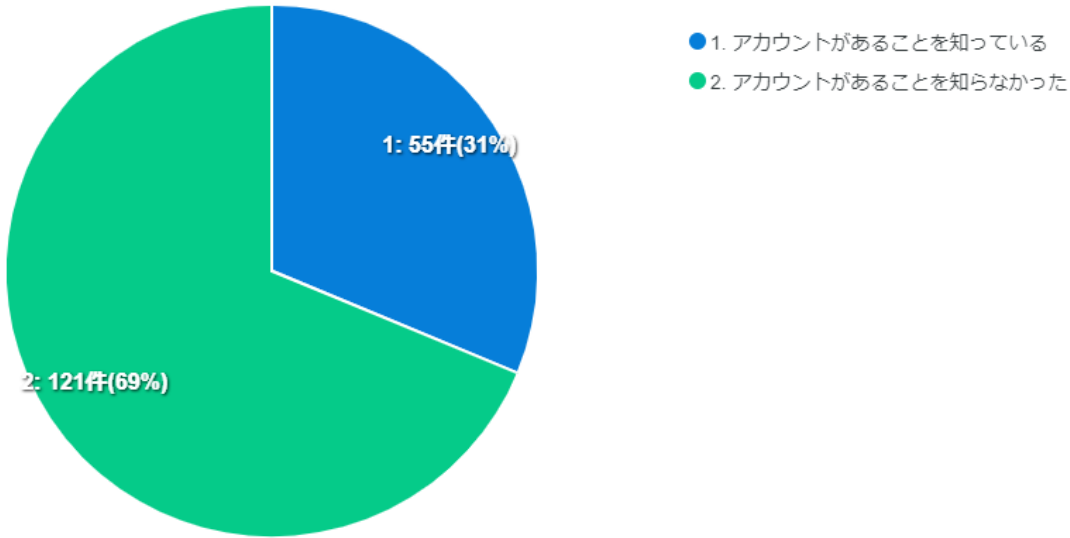


■その他〈一部抜粋〉

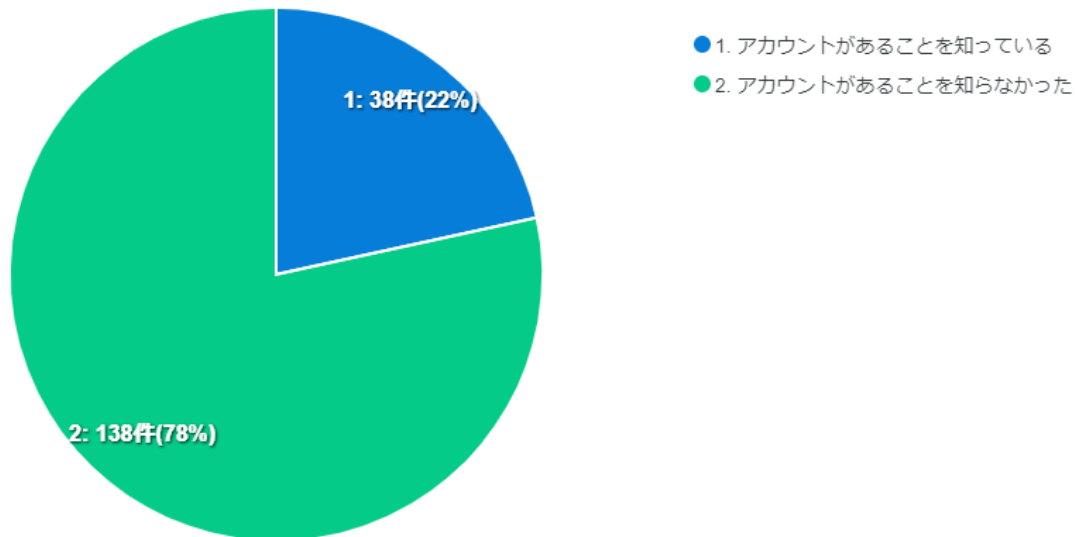
- ・公民館だより、自治会広報。

質問5. 市公式 SNS※を知っていますか？[※岐阜市公式 SNS とは、LINE、X（旧 Twitter）、Facebook 上にある岐阜市が運営する公式アカウントです。]

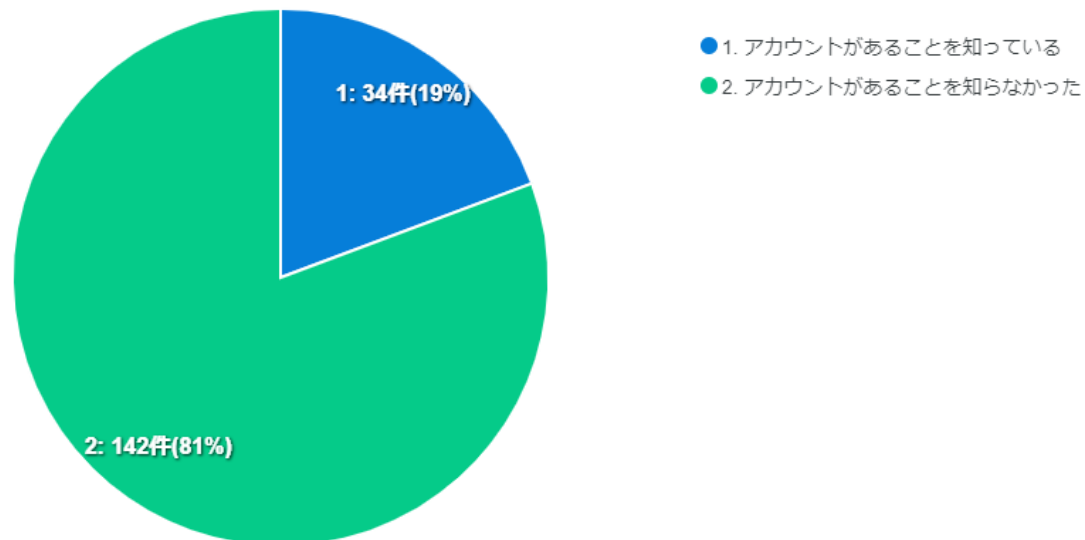
・ LINE（アカウント名：岐阜市役所）



・ X(旧 Twitter)（アカウント名：岐阜市役所/Gifu City）

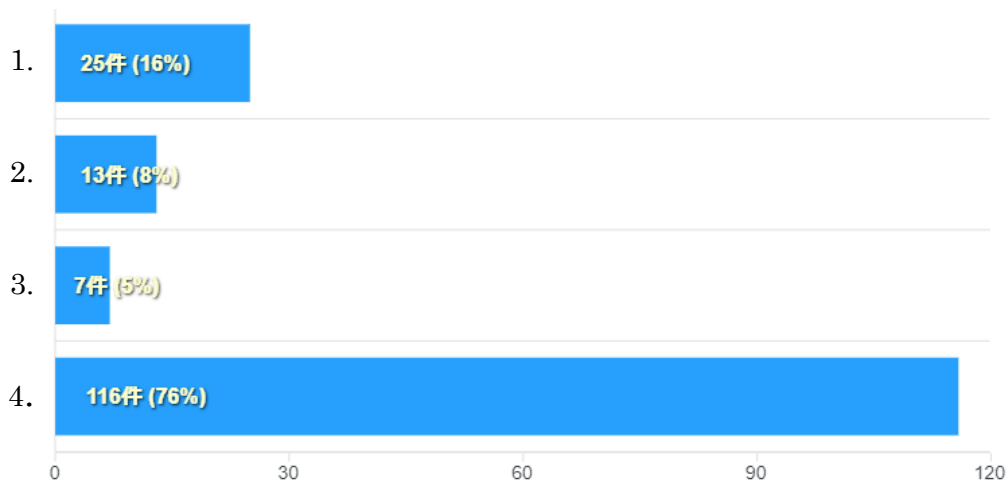


・ Facebook（アカウント名：岐阜市役所/Gifu City）

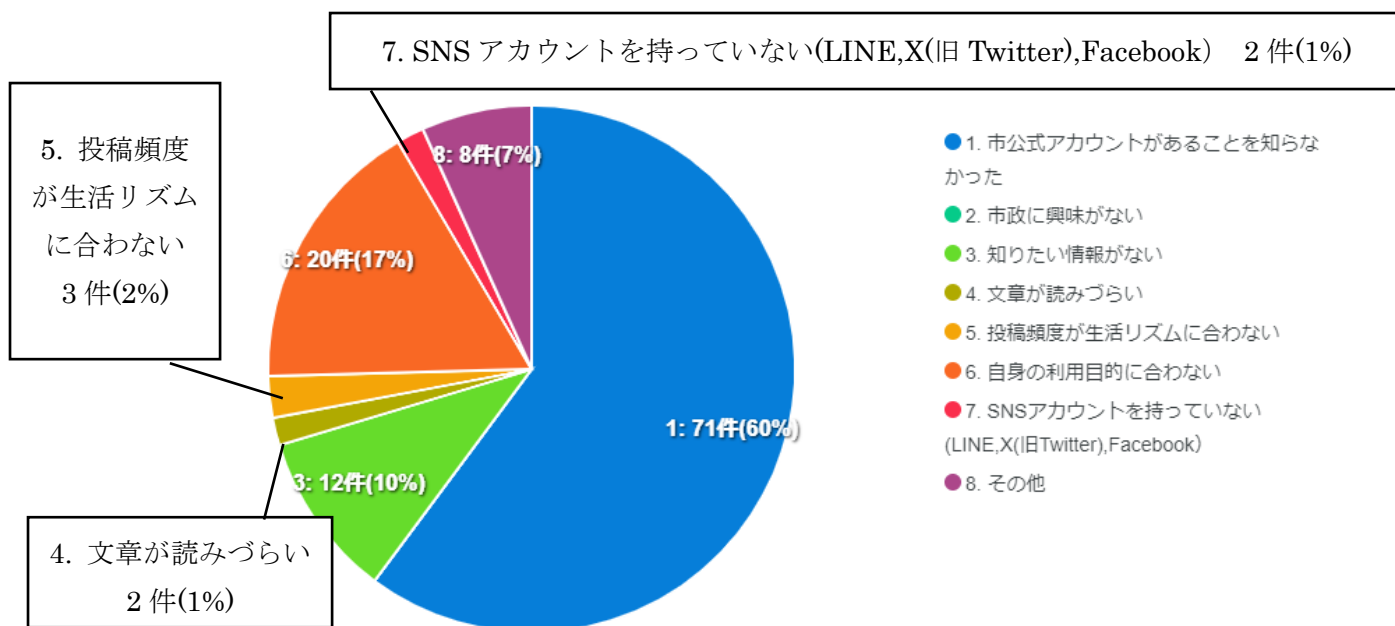


質問6. フォロー（友達追加）している市公式 SNS はどれですか？（複数回答可）

1. LINE（アカウント名：岐阜市役所）
2. X(旧 Twitter)（アカウント名：岐阜市役所/Gifu City）
3. Facebook（アカウント名：岐阜市役所/Gifu City）
4. どれもフォロー（友達追加）していない



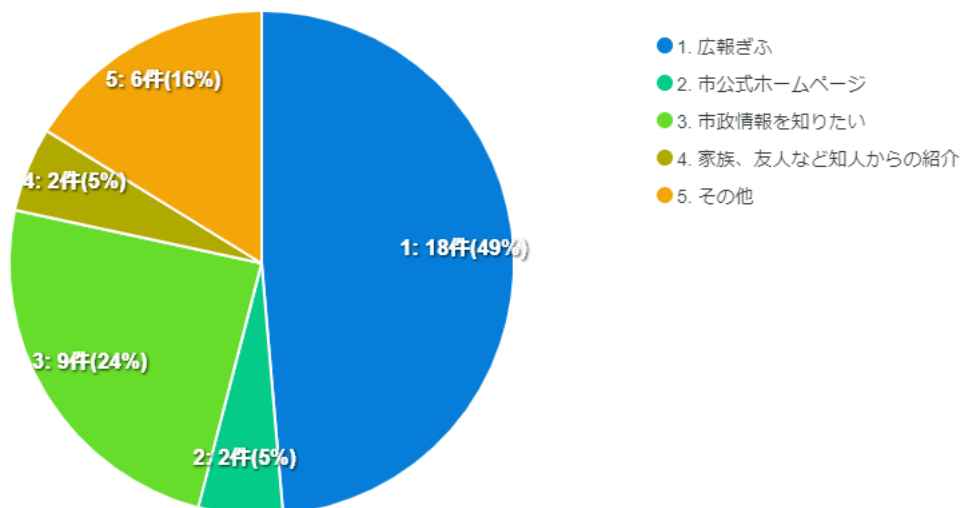
質問6-1. 「どれもフォロー（友達追加）していない」理由を教えてください。



■その他<一部抜粋>

- ・知らなかった為
- ・フォローする機会がない
- ・スマホは読みにくい
- ・必要を感じていない
- ・SNSのメリットは緊急情報やタイムリーな情報を受け取れることだと思うが、そんなに必要な情報があるのかわからないので、フォローするまでも無いという気持ちがある
- ・フェイスブックで勝手に流れてくるのでそれで見ている
- ・たくさんの情報が随時更新されており、把握しようとするとう忙しくなるからです。そこまでやる必要があるのかわかりません。

質問7. 市公式 SNS をフォローしたきっかけを教えてください。



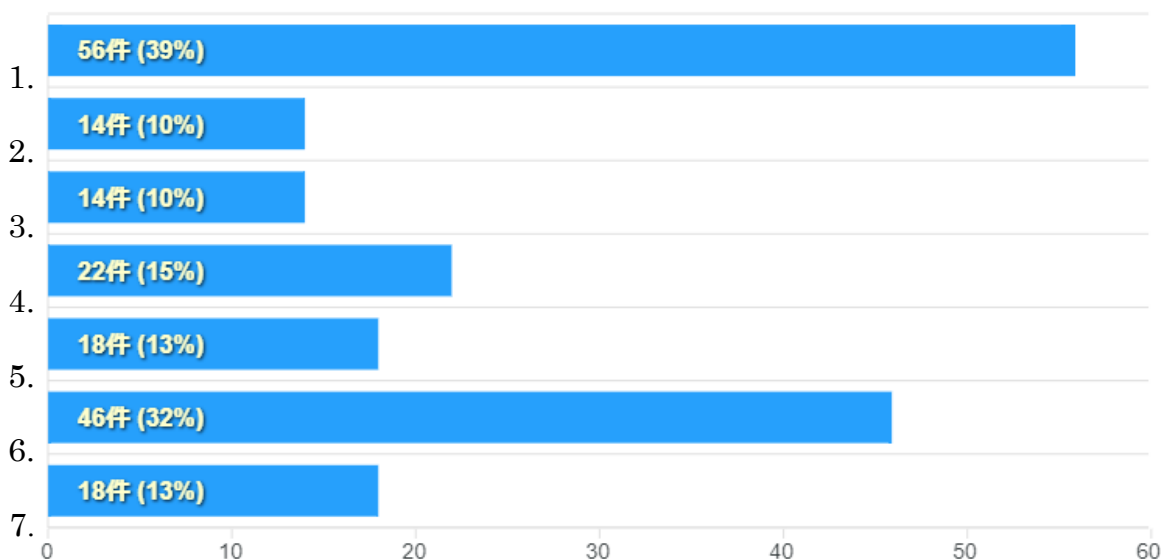
■その他<一部抜粋>

- ・閲覧中におすすめで出てきた為
- ・コロナワクチン関連
- ・SNS で見かけたので

質問8. 市公式 LINE について、何かご要望はありますか？[市公式 LINE を友達追加していない方は、改善された場合、友達追加したくなると思われる選択肢をお選びください。]

1. セグメント配信※1 をしてほしい
2. 配信頻度を改善してほしい
3. 文章量を少なくしてほしい
4. 画像を多くしてほしい
5. 読みやすく改行してほしい
6. 多種多様な分野の配信をしてほしい
7. その他

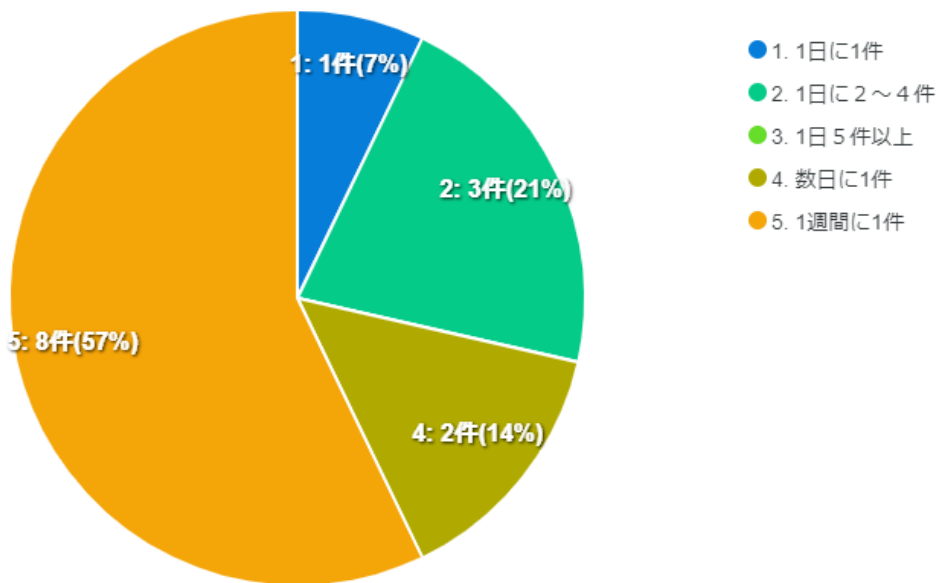
※1 セグメント配信とは…あらかじめ知りたい情報等を受信設定していただくことで、一人ひとりに合わせた情報をお届けする方法。



■その他<一部抜粋>

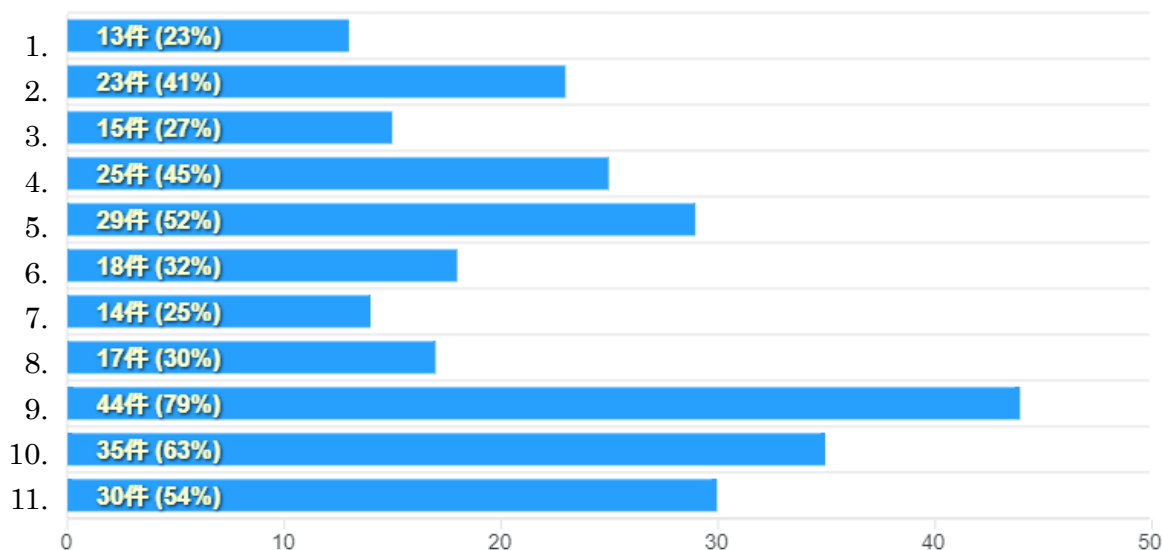
- ・LINE はセキュリティ上心配である。LINE 以外の SNS の利用を積極的に考えて欲しい。
- ・今のままでいい
- ・イベントなどは事前と前日などにちゃんと広報してほしい。
- ・必要な情報は広報ぎふや市のホームページへ自分から取りに行くので配信は不要。
- ・基本的には余分な追加はしたくない。市民にメリットがあるものなら追加したいと思う。
- ・岐阜弁のスタンプを作ってみては
- ・手話を必要としている方に伝わるように、動画(特に岐阜市長コラム)に手話をつけてほしいです。
- ・結局は公式サイトを見に行くと思うので、簡潔にリンクを表示するくらいにしてほしい
- ・もう情報だらけでいっぱいいっぱいです。知りたければ検索出来ますし、本当はもっと減らして欲しいくらいです。

質問 8-1. 市公式 LINE のメッセージ配信の頻度は、どれが適切ですか？



質問 8-2. セグメント配信を希望されるカテゴリーはどれですか？（複数回答可）

1. 市政一般（岐阜市の事業等）
2. 防災（避難情報、防災対策）
3. 防犯（交通事故、防犯に関する注意）
4. 子育て（子育て及びひとり親支援、助成・手当、イベント情報）
5. 健康（食品衛生、感染症情報、各種健診・予防接種、イベント情報）
6. 福祉（高齢者・障がい者支援、助成・手当、イベント情報）
7. 環境一般（地球環境、ペット・生き物、イベント情報）
8. ごみ（ごみ・粗大ごみの収集）
9. イベント一般（市内で開催されるイベント情報）
10. 観光（観光スポット、観光施設、イベント情報）
11. 文化（文化財、芸術、スポーツ、イベント情報）
12. その他※



※12. その他 0件

質問 9. 市公式 SNS をフォローしていて、役に立ったことや良かったことがあれば教えてください。

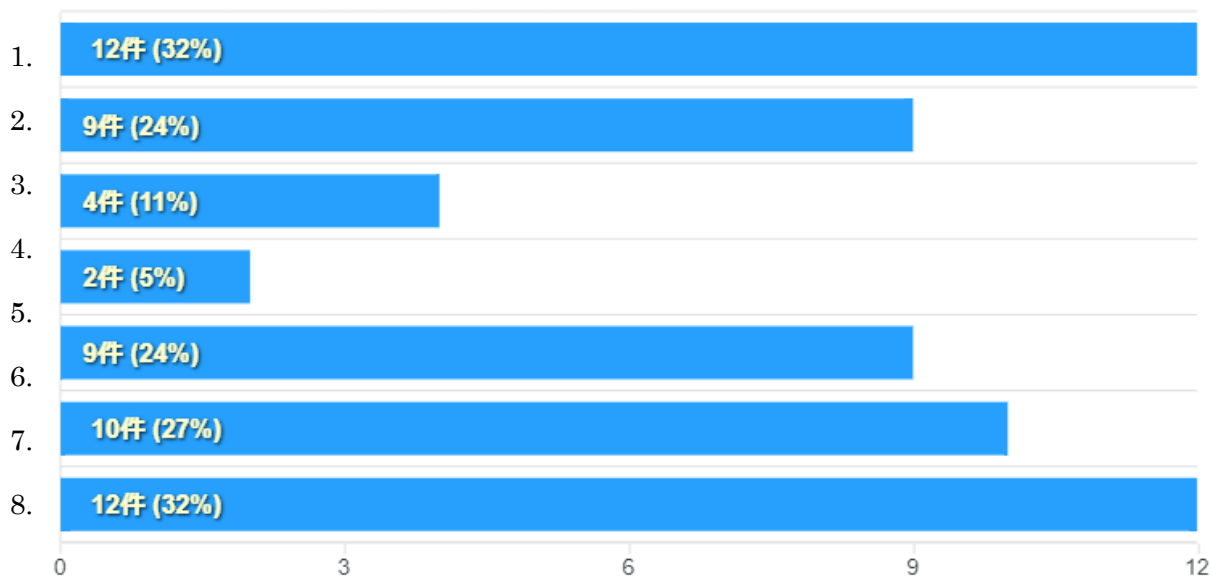
<一部抜粋>

- ・今の市の情報がわかる。イベントについてなども
- ・イベント、講演等の情報収集に役立ちました。
- ・LINE で、避難の時の連絡やインフルエンザ警報等の発信があることで気づきやすいため助かります。
- ・コロナワクチンの予約やコロナの予防接種会場を探すのに役立ちました。
- ・コロナ禍の時にいろいろな情報を入手することができた。
- ・防災に関していち早く、情報がリアルタイムに届くことがよかったです。
- ・防災のことが投稿された時に役にたった。どのように行動すればいいのかすぐにわかるのが良かった
- ・防災行政無線放送内容が配信されるのはとても助かります。
- ・市の防災行政無線放送で聞き取れないことが多いので、そのタイミングでいつも市からのラインが来ます。なんのことにについて放送されているのかや、その取り組みについても知れるので、それがとても助かっており、登録してよかったなと感じます。

- ・防災行政無線放送は窓を閉めていると何を言っているか聞こえないことが多いのですが、LINE で友達登録をしていると内容の通知があるため、大変便利に感じています。
- ・いち早く、確実な情報が手に入る。
- ・「市ホームページ新着情報を更新しました。」系の投稿は最新情報周知なのでとても良い、ただしリンク誘導だけなので凄く地味で見逃される事が多いかもしれない
- ・岐阜市長の考えがよく分かる。イベント等の周知がしやすい。リンクがあるので、複雑な岐阜市ホームページの中の目的の場所がすぐにわかる。
- ・広報ぎふやホームページを見なくても、SNS を開くと自然に岐阜市の情報が入ってくる
- ・広報ぎふ（紙面）で一度読んだことを再確認するのに使います。
- ・出先で見ることができる・見やすい
- ・時々、興味のある情報が見つかることもある

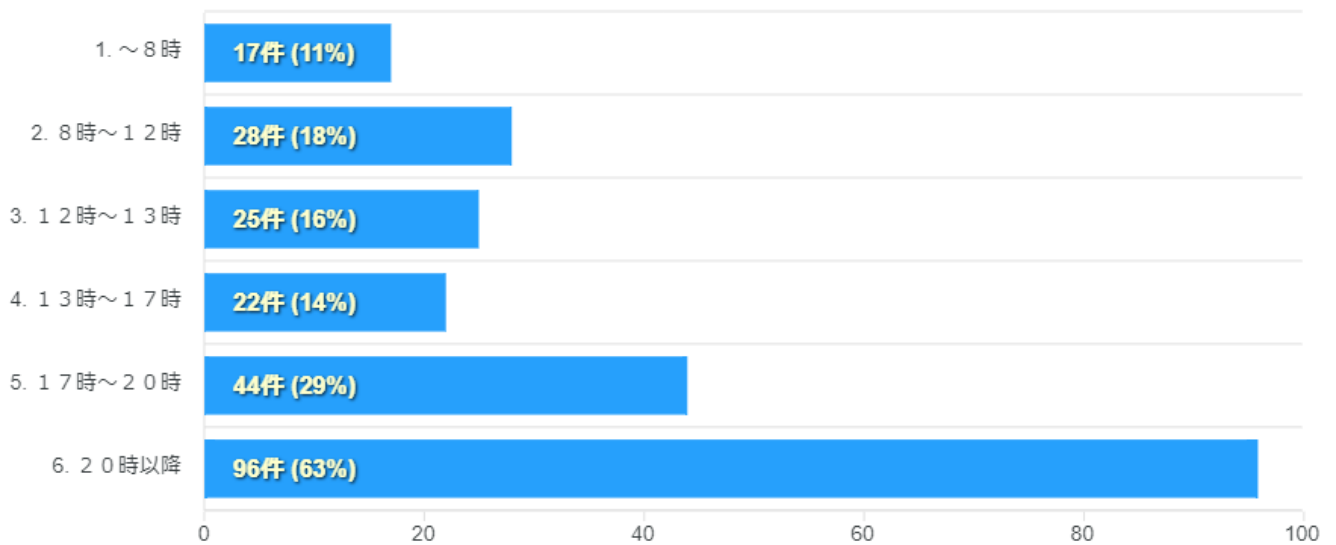
質問 10. 市公式 SNS の投稿に関して、良い点があれば教えてください。（複数回答）

1. 文章が適切に改行がしてあり読みやすい
2. 文章が簡潔でわかりやすい
3. 難しい言葉や漢字が多用されていない
4. 文章中に絵文字や記号がついており見やすい
5. 内容に沿った画像が添付されておりわかりやすい
6. 文章中に詳細がわかる URL がついていてわかりやすい
7. 特にない
8. その他※

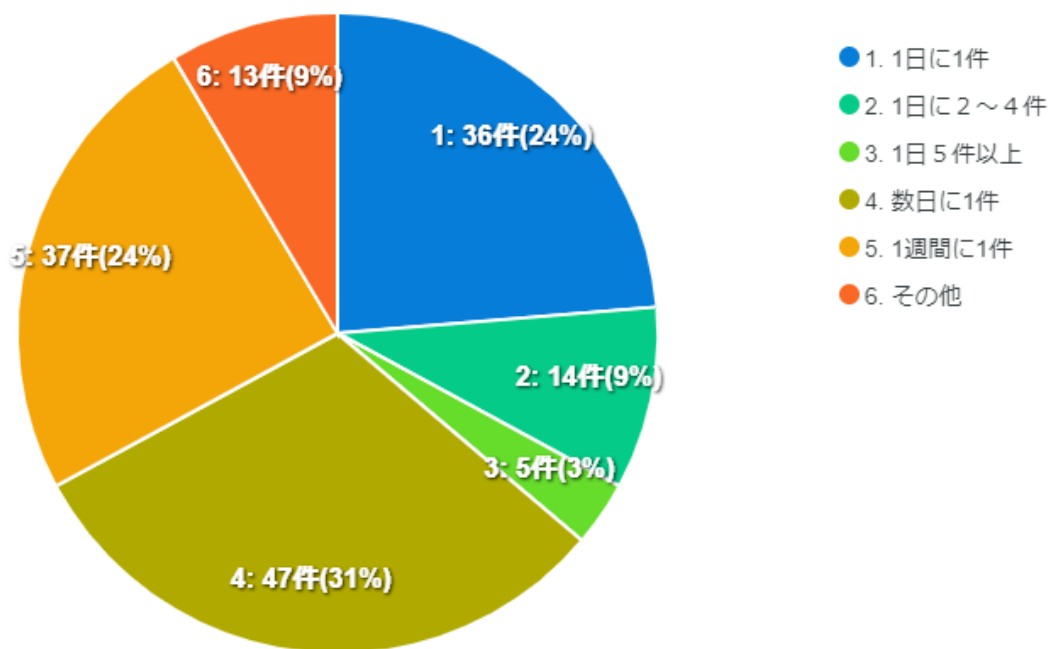


※8. その他 0 件

質問 1 1. 日常生活で SNS をよく利用する時間帯を教えてください。(複数回答可)



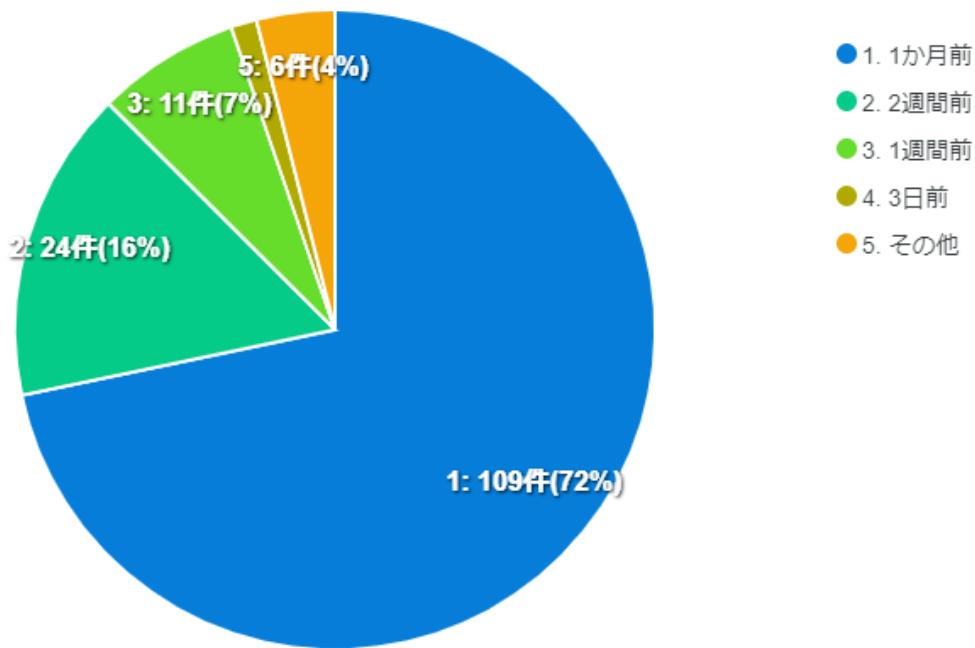
質問 1 2. 市公式 SNS の投稿頻度はどれが適切ですか？



■その他<一部抜粋>

- ・何件でも良い、市民に周知したい事を件数で縛ってしまうのは本末転倒
- ・件数を限定せず、必要に応じてその都度投稿いただくのがよいと思います。限定すると、かえって1件に情報をつめこみすぎてしまうのではと思います。
- ・頻度は問わないが、緊急情報は除き、たとえば毎週木曜に投稿など決めてもらうと見るかも。

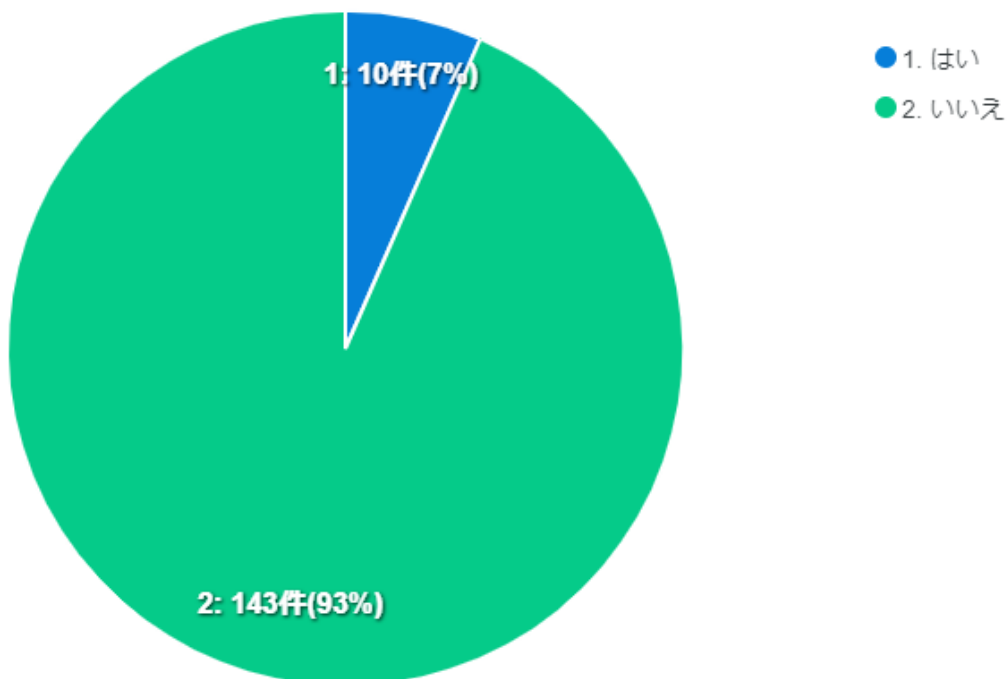
質問 1 3. 市公式 SNS 上での、岐阜市内で開催されるイベントの告知は何日前を希望しますか？



■その他<一部抜粋>

- ・ 決定時に即、詳細をその後適宜に
- ・ 決定している時から何度もしてもらえると助かります。
- ・ 基本的には1ヶ月前希望ですが確定できてない事もあるでしょうから、1ヶ月前(予定告知)+1週間前(確定告知)のセットが望ましい
- ・ 事前と前日

質問 1 4. 岐阜市以外の自治体の SNS をフォローしていますか？

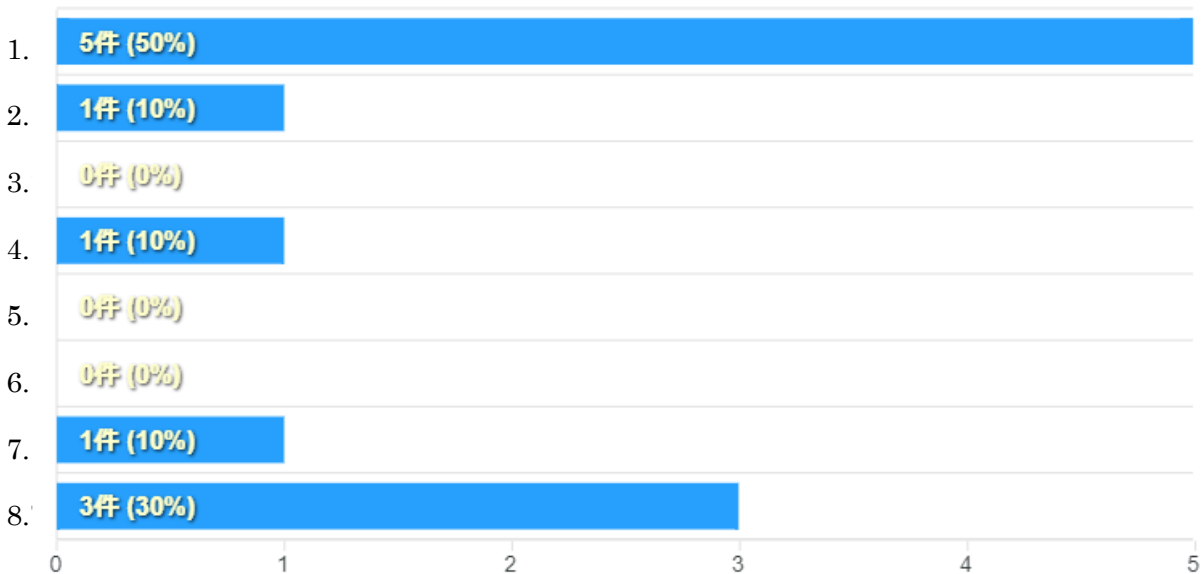


質問 1 4-1. フォローしている自治体の SNS の中で、最も利用する SNS アカウント名を一つ教えてください。〈一部抜粋〉

- ・袋井市公式 Instagram
- ・近隣市町村の Instagram
- ・東京都公式 LINE
- ・宇都宮市公式 Twitter (昔住んでいたの)
- ・関ヶ原町公式 X
- ・三重県
- ・高山市、飛騨市、郡上市、美濃市

質問 1 4-2. どのような点に魅力を感じてフォローしましたか？ (複数回答可)

1. 投稿内容に興味があった
2. 文章が適切に改行してあり読みやすい
3. 文章が簡潔でわかりやすい
4. 難しい言葉や漢字が多用されていない
5. 文章中に絵文字や記号がついており見やすい
6. 内容に沿った画像が添付されておりわかりやすい
7. 文章中に詳細がわかる URL がついていてわかりやすい
8. その他



■ その他〈一部抜粋〉

- ・岐阜市のことを知りたかったからフォローしました
- ・イベントや催しの予定が流れてくる事と集中豪雨等の緊急告知に期待してフォローした
- ・イベントが紹介されるから。

質問 15. 岐阜市公式 SNS 上での市からの情報発信で、改善してほしいことはありますか？

<一部抜粋>

【情報発信について】

発信のタイミングについて

- ・ SNS はお知らせ回数が多いと毎回確認するのが面倒になるので、必要な情報が厳選して届くといい
- ・ あまりに頻度が多すぎると逆に読まなくなるので頻度は少なめでまとめて発信
- ・ LINE のように通知が溜まるものの投稿頻度は少なめに、X での投稿頻度は多めに、など媒体によって調整していただけると嬉しいです。
- ・ 投稿頻度が少ない気がする。
- ・ 広報ぎふ・ホームページと発表（投稿）の時期を同じにして欲しい

表現の仕方について

- ・ 分かりやすい表記だと、内容が掴みやすくなるのではないかと思います。
- ・ 文章入りの画像があると発信内容をパッと把握しやすいかなと思いました。
- ・ 見出しをわかりやすくして欲しい・携帯の画面サイズに合わせて配置を見直して欲しい
- ・ 画像や映像などを組み入れて「見たくなる（見る気になる）」内容・構成を期待したい。
- ・ 情報訂正がないように、確認後アップして欲しいです。
- ・ 案内地図等。情報を見て出かける際に、場所等見て詳しく分かるものを入れて欲しい
- ・ 専門用語を使わず、わかりやすい言葉で情報発信して欲しい。
- ・ 若い人により見てもらえる、使ってもらえる内容にしてほしいです。年代ごとに利用する媒体は異なるので、それぞれを尊重して合ったツールで。一番は、全市民が岐阜市のことをよく興味を持って知ってもらえるような方法を考えることだと思います。
- ・ リンクを入れて短時間で必要な情報をとれるようにしてほしい。

発信内容について

- ・ SNS アカウントがあること自体を発信してください
- ・ 岐阜市郊外の情報発信を増やしてほしい
- ・ 防災情報や緊急を要することなどを知らせてほしい。
- ・ 岐阜市の管理施設（競技場・コンサートホール・図書館・美術館等）の当月翌月スケジュールが更新された場合に、SNS で更新告知（リンク付き）してもらえれば最新情報を確認しやすくなる、岐阜市主催じゃない市内催しにも気付けることとなり魅力倍増である。
- ・ 紙媒体も含め、どの媒体を使っても同じ情報が得られることが大切だと思います。

イベント情報について

- ・ 岐阜市が応援できる範囲で民間団体のイベント情報等も紹介してほしい
- ・ 異常気象に伴う警報等の発信はタイムリーに出されている。イベントの周知はもっとあってもいいのではないのでしょうか。
- ・ 音楽コンサートや開催が予定されているイベントの情報をたくさん発信してほしいです。
- ・ イベントなどのお知らせを1か月ほど前に知らせることを期待します
- ・ 岐阜市のイベントや観光地等の案内がほしい（出来れば地元の人あまり知らないような）

- ・信長祭りなど、イベントを検索したいときに、HP などの情報に辿り着けなくて困ります。もっと、プログラムなどを充実してもらいたいです。
- ・イベント関係についての開催日や交通規制が分かると便利。
- ・イベントなどを Instagram でライブ配信されるのはいかがですか？

配信方法について

- ・年代や家庭環境それぞれのライフスタイルにあった情報が登録できるようになると、関連する内容発信により個人が興味持ち始めると思う。また、カテゴリーの追加登録ができるともっと情報が見やすくなり、個人が情報獲得しやすいと思う。そんな媒体があるといいなと思いました！
- ・欲しい情報にすぐ辿りつけるようカテゴリー分けしていただけると良いと思います。
- ・必要としない情報が配信され続けると読まなくなると思う。セグメント配信はよいと思います。

【その他】

- ・不便は感じない。これまで通り、簡潔に正確な情報を伝えて欲しい。
- ・複数媒体があるとどれをフォローしたらよいかわからない。自分には必要のない情報が流れてくると思うと、フォローを控えてしまう。
- ・公式アカウントの存在を広めフォロワーを増やすために、利用者が楽しめたりお得になったりするようなキャンペーンや企画があればいいと思う。
- ・LINE しか利用していないので、LINE の情報発信を充実して頂きたいです。
- ・X(旧 Twitter)に関してプロフィールがハッシュタグだらけで見にくい。簡潔にすべきと思う。防災や災害情報、防災無線情報等は別の専用アカウントを作成し、情報発信すべきと思う。「市ホームページ新着情報を更新しました」と表題とリンク先だけツイートしているが、簡潔な内容も載せてツイートしてほしい。
- ・手話を必要としている方にも伝わるように、動画に手話をつけてほしいです。

質問 16. 今後、特に力を入れて発信してほしい岐阜市公式 SNS はどれですか？（複数回答可）

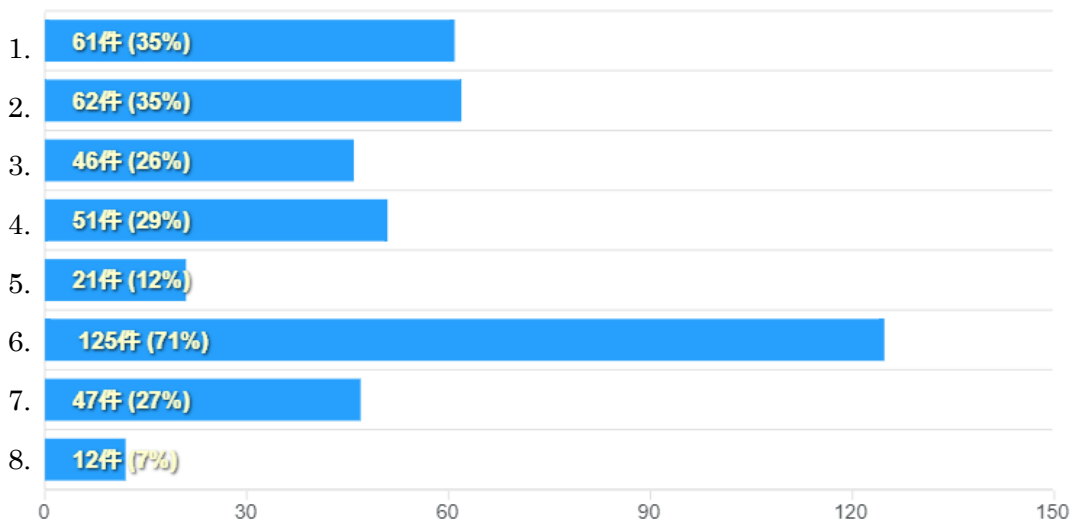


■その他<一部抜粋>

- ・セキュリティに強い媒体。
- ・HP、街中の電子掲示板、ユーチューブ、マストドン
- ・インスタグラム(若い子は Facebook や X を最近では利用していない。LINE も通知はオフにして見ないし、何か画像付きで投稿した方が目に入りやすい。)
- ・現状で十分と思います。

質問 17. 岐阜市公式 SNS 上で、今後どのような投稿を期待しますか？特に充実してほしい項目を3つお選びください。(3つまで選択可能)

1. 市役所の手続きに関する情報
2. 防災・気象・災害情報
3. 子育てに関する情報
4. 福祉・健康に関する情報
5. 就職支援や雇用など仕事に関する情報
6. イベント・募集情報
7. 観光情報
8. その他



■その他<一部抜粋>

- ・市長の考えを載せた記事、議会情報

質問 18. その他、岐阜市公式 SNS に関してご意見があればご回答ください。<一部抜粋>

発信内容について

- ・岐阜市内の観光スポットの花の見頃や紅葉などの様子が分かるとうれしい。
- ・スポーツに関する記事。
- ・暮らしに役立つ事やイベント情報の充実・クーポン発信を期待しています。
- ・イベントの対象者をはっきりさせる。子育て世代向き、60代向き、70代向き・・・など
- ・イベントの情報を検索したくても、情報がなくいつも困ります。もっと web や SNS の情報(内容)を手厚くしてもらいたいです。
- ・簡潔で分かりやすく検索しやすいものを期待します。
- ・市民のための情報を流してほしい。意見募集などもっと募集したほうが良いし、助成金なども流したほうが良いと思う。
- ・転入して1年半経つがまだ岐阜について知らない部分や戸惑う部分が多い。岐阜市民にとっては当たり前の習慣や岐阜ならではの慣習等、岐阜の人になるための基礎知識や情報を発信してもらえると嬉しい。
- ・防災・防犯に関する情報を今後も発信してほしい
- ・同じ内容を繰り返し配信されても読まないなので、内容に幅を持たせていろいろな情報が配信されるといいなと思います。

発信手法について

- ・セグメント配信で、登録していない内容でも1クリックでたどりついて読めるようなバナー、もしくは項目があると良い。
- ・個人的に必要な情報のみを選択して受け取りたい。情報過多でほとんど見ていない
- ・人それぞれ欲しい情報が違うと思うので、受信する側が欲しい情報を事前に選択して受信できるようにしたいと思う。

SNSの活用について

- ・SNSに対して抵抗のあるご高齢者や、上手く使いこなすが市政に興味のない若年層をどう取り込むかを検討しなければならない
- ・情報発信媒体としてSNSを含めた色々なメディアに対応することも必要ですが、速報性など判断するとともにHPも含めて効率的な運用を望みます。
- ・SNSのみの情報があって、知らなければいけないことがあるなら教えていただきたいです。特にないのであれば、そんなに広めなくても良いのではと思います。SNSをそこまで使わない自分には情報格差が出るのかと心配になりますが、頑張っただけで情報を集めるほど時間の余裕はありません。
- ・SNSをよく使う人とSNSを利用できない(スマホを持っていない)人とで、情報入手に差が出ないようにしてほしい。
- ・高齢者も使いやすければ有りがたいです。
- ・若者も見たいようなSNS活用方法だといいかと思います。
- ・記者発表をリアルタイムで更新すること。
- ・市長をはじめとした人達の動画配信なら見るかな。選挙の時に、マニフェストが見れると良い
- ・岐阜市からのお知らせ情報だけではなく市民からの投稿も掲載されれば、もっと活気が出ると思う

周知について

- ・ほとんどの年配者は自分同様に広報ぎふで事足りると考えています。SNSと広報ぎふの内容の違いを周知徹底する事が重要かと思います。
- ・XやFacebookのやり方がわからない人のために、使い方を周知してほしい。
- ・公式SNSがある事、発信されている内容、SNSの活用方法を今後も発信してほしいです
- ・スタンプを無料配信する等フォロワーが楽しめる企画があれば、口コミで広まって行くと思う。

発信の充実について

- ・防災情報は岐阜市気象・災害情報等メールや一般的な防災アプリ等から、その他の情報は主に広報ぎふから得ています。今のところ、それらから得る情報で大きく不自由は感じていないのですが、岐阜市公式SNSを利用することのメリットや、楽しめる読み物等があるのであれば積極的に登録したいと思います。
- ・若い人の感覚で更新できると、スピード感もあって、内容も充実するような気がします。
- ・フォローするとメリットがあるような仕組みを作って欲しいと思います。
- ・岐阜の情報は岐阜新聞とかNHK岐阜で情報を入手することが多いです。そのあたりの他の岐阜メディアとの棲み分けがうまくできればいいですね。
- ・Instagramのライブ配信でイベントを配信されるのはいかがですか？

【その他】

- ・引き続き、多様な手段で必要な情報を適宜情報発信してほしい。
- ・これからも面白い記事をたくさん期待しています。
- ・これからも他の市町村等と連携してよりよい周知を宜しくお願いいたします。
- ・いろいろな手続きなどのオンライン化のハブ的役割を期待しています。
- ・幅広く情報を与えてくださりありがたいです。市政情報で、特に力を入れていることを図やイラスト等でお知らせしていただける時は、よく分かります。
- ・岐阜市公式 SNS をまだみたことがないので、今回のアンケートを機に登録してみたいと思います。
- ・初めて X で公式アカウント見ました。広報やタウン誌でしか情報収集する方法を知らなかったので、今回より簡単に手軽にできる方法が知れてよかったです。広報で、公式アカウントをもっと積極的にアピールされてもよいかと思います。
- ・電話で教育委員会に連絡することはとてもハードルのあることなので、SNS (LINE だと尚ありがたい) で目安箱のような意見を言える場所があると嬉しいです。また、生活する中で、役所の方々に意見をお伝えできるような SNS があるとよいなと思います。
- ・SNS もどんどん移り変わっていく中で、必要な情報を SNS で発信することが適切なのかよくわかりません
- ・岐阜市主催有無に関わらず打ち上げ花火を実施する場合は、事前に告知して欲しい、夜に音だけ聞こえてきて市 HP みてもなんの花火か分からずモヤモヤすることがあるので許可した打ち上げ花火情報の公開を願います

7 今後に向けて

広報紙「広報ぎふ」・市公式 SNS について（問 1～問 26）

・広報紙「広報ぎふ」について

広報広聴課では、「広報ぎふ」をはじめ、SNS、ホームページ、アプリなど情報発信の多重化に努めています。

今回の調査結果から、「広報ぎふ」が多くの方に読まれており、また、紙媒体の広報紙に対するニーズが高いという結果を改めて認識いたしました。一方で、アプリの認知度の低さについて、今後も引き続き周知していく必要があると考えております。

また、今回お寄せいただいた意見を参考に、紙面の見やすさを改善できるよう編集方針に生かしてまいります。

今回の調査結果を踏まえ、今後もより一層見やすく伝わる広報紙づくりに努めてまいります。

・市公式 SNS について

岐阜市では、市政情報や災害時の緊急情報等を広くかつタイムリーに発信するため、岐阜市公式 SNS アカウントを活用しております。

今回の調査結果からは、市公式 SNS のアカウントを知らなかった方が多く見え、市公式 SNS アカウントに関して認知が足りないことがわかりました。

ご回答いただいた SNS 投稿の頻度や時間帯、改善点などを踏まえ、市公式 SNS が年齢問わず多くの人に利用していただけるようになることを目指し、これからも市公式 SNS アカウントの運用に努めてまいります。

お問い合わせ先

市長公室 広報広聴課

TEL : 058-214-2061 / MAIL : city-watchers@city.gifu.gifu.jp