

岐阜市総合窓口受付業務委託（第2期）事業者の選定に係る  
公募型プロポーザルの審査結果について

市庁舎総合窓口のコンセプトである「歩かせない、書かせない、待たせない窓口」をさらに推進し、窓口DXと業務の合理化により、市民サービスの一層の向上を図る。

これを民間活力の活用により実現するとともに、サービスレベルの標準化や繁忙期・閑散期の柔軟な対応を可能とする窓口体制の確立を図る。

これらの目的を達成するため、岐阜市総合窓口受付業務委託（第2期）事業者の選定を行いました。

選定にあたっては、岐阜市総合窓口受付業務委託（第2期）事業者審査委員会を設置し、参加表明者から提出のあった地域貢献、実績、価格、企画提案書、プレゼンテーションの結果等を総合的に審査し、最優秀者及び優秀者を特定しました。

## 1 経過

- （1）第1回審査委員会（令和5年11月10日）  
評価基準を決定しました。
- （2）プロポーザルの公告（令和5年11月17日）
- （3）参加表明書提出（令和5年12月1日）  
3者から参加表明書が提出されました。
- （4）企画提案書等提出（令和5年12月25日）  
参加表明書を提出した3者から企画提案書等が提出されました。
- （5）第2回審査委員会（令和6年1月25日）  
評価基準に従い二次審査を実施し、最優秀者及び優秀者を特定しました。

## 2 審査結果

提案事業者	地域貢献 評価 (200点)	実績評価 (200点)	価格評価 (150点)	企画提案 内容評価 (750点)	プレゼン テーション 審査 (100点)	評価点 (1,400点 満点)
パーソルテンプ スタッフ株式会社 岐阜オフィス (最優秀者)	150.00点	200.00点	41.84点	710.40点	100.00点	1202.24点
株式会社 ボックスグループ (優秀者)	0点	60.00点	1.66点	529.00点	70.00点	660.66点
提案者C	0点	110.00点	31.53点	296.20点	38.00点	475.73点