

事業評価シート(令和4年度事業評価用)

番号 0940030 001

【1.基本情報】

事業名	家族介護用品支給事業					
担当部名	福祉部			担当課名	介護保険課	
実施方法	直営		補助等の種類		実施主体	岐阜市
開始・終了年度	平成	12	年度～		年度	根拠法令・関連計画 岐阜市家族介護用品支給事業実施要綱 第8期岐阜市高齢者福祉計画

【2.事業概要】

目的 (何のためか)		在宅にて生活する高齢者及びその家族の身体的、精神的、経済的負担の軽減を図る。
内容 (手段・手法など)		要介護認定において、要介護3～5と判定された在宅の高齢者で、本人が市民税非課税で、かつ本人及び本人の同世帯員、同居人または扶養者が所得税非課税の場合、紙おむつ支給券を年3回(6、10、2月)1枚3,150円(令和元年10月からは3,210円)を利用限度とする支給券を4枚づつ支給する。
事業の 対象	何を	紙おむつ支給券
	誰に	要介護3以上の在宅の高齢者で、本人が市民税非課税で、かつ、本人及び本人の同世帯員、同居人または扶養者が所得税非課税の被保険者
	どのくらい	(3,210円(上限)×4枚)×年3回
令和4年度からの変更点 (継続事業の場合)		在宅にて生活する高齢者及びその家族の、身体的、精神的、経済的負担の軽減を図るため、紙おむつ支給券の給付を実施した。

【3.支出(行政コスト)】

(1)人にかかるコスト

	令和2年度決算額		令和3年度決算額		令和4年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	1,950	60	1,950	60	1,950	60
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	1,950	60	1,950	60	1,950	60

(2)物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		15,469	16,960	17,165
直接事業費の 主な内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
項目	需用費	35	42	42
	役務費	553	600	419
	扶助費	14,881	16,318	16,702
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		15,469	16,960	17,165

(3)総コスト

総事業費(E)=A+D		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		17,419	18,910	19,115

【4.収入】

収入内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
国庫支出金		5,956	6,455	6,544
県支出金		2,978	3,228	3,272
市債		0	0	0
使用料・手数料		0	0	0
その他		3,558	3,856	3,909
計(F)		12,492	13,539	13,725

【5.収支】

市負担額一般 財源(E-F)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		4,927	5,371	5,390

【6.コストバランス】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業受益者	要介護3以上で本人が非課税、かつ、本人及び本人の同世帯員、同居人または扶養者が所得税非課税の者	要介護3以上で本人が非課税、かつ、本人及び本人の同世帯員、同居人または扶養者が所得税非課税の者	要介護3以上で本人が非課税、かつ、本人及び本人の同世帯員、同居人または扶養者が所得税非課税の者
受益者数	444	489	507
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト(円、一般財源ベース)	11,097	10,984	10,631

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入（インプット）により産出した活動（サービス））

活動指標名	予算及び決算		単位	千円
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	16,081	16,885	19,260	
実績値	15,469	16,960	17,165	

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	補助件数		単位	件数
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	400	420	500	
実績値	444	489	507	
達成状況	○（達成）	○（達成）	○（達成）	

【8.評価】

評価項目	評価	理由（可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明）
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか(民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との統廃合はできるか ※【1】【2】から	中	在宅にて生活する高齢者及びその家族の身体的、精神的、経済的負担の軽減に対し、一定の需要がある。
		地域支援事業の任意事業であるため、市が実施すべきである。
		類似事業はない
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか （広域・民間活用・市民協働など） ※【1】【3】【4】【5】【6】から	中	費用に対して、在宅にて生活する高齢者及びその家族の身体的、精神的、経済的負担の軽減が図られている。
		地域支援事業の任意事業であり、かつ、低所得者の経済的負担を軽減するための事業であることから、市が実施すべきである。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※【2】【7】から	中	在宅にて生活する高齢者及びその家族の身体的、精神的、経済的負担の軽減に対する需要がある。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※【2】【6】【7】から	中	支給対象者は、要介護認定において要介護3～5と判断された在宅の高齢者で、本人が市民税非課税で、かつ、本人及び本人の同世帯員、同居人または扶養者が所得税非課税の者に限っており、適正である。
〔総合評価〕 ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持：様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	令和3年度に向けて、一部支給要件を見直した。地域支援事業における任意事業の「家族介護支援事業」として、例外的に適用されている令和5年度までに、引き続き今後の方向性の検討を行う必要がある。

事業評価シート(令和4年度事業評価用)

番号	0940030	002
----	---------	-----

【1.基本情報】

事業名	家族介護慰労金支給事業					
担当部名	福祉部		担当課名	介護保険課		
実施方法	直営	補助等の種類		実施主体	岐阜市	
開始・終了年度	平成	13	年度～	年度	根拠法令・関連計画 岐阜市家族介護用品支給事業実施要綱 第8期岐阜市高齢者福祉計画	

【2.事業概要】

目的 (何のためか)		要介護高齢者の在宅生活の継続及び向上並びに要介護高齢者を介護する家族の経済的負担の軽減を図る。
内容 (手段・手法など)		要介護4又は5と判定された市民税非課税世帯の在宅の高齢者で、過去1年間、介護保険サービスを受けていないこと、3か月以上の入院をしていないなどの要件を満たす要介護高齢者を介護している家族に対する慰労として10万円を支給する。
事業 の 対 象	何を	家族介護慰労金
	誰に	要介護高齢者を在宅で介護する市民税非課税世帯の家族
	どのくらい	10万円の慰労金を支給
令和4年度からの変更点 (継続事業の場合)		—

【3.支出(行政コスト)】

(1)人にかかるコスト

	令和2年度決算額		令和3年度決算額		令和4年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	228	7	226	7	223	7
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	228	7	226	7	223	7

(2)物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		300	500	300
直接事業費の 主な内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
項目	報償費	300	500	300
		0	0	0
		0	0	0
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		300	500	300

(3)総コスト

総事業費(E)=A+D		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		528	726	523

【4.収入】

収入内訳	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
国庫支出金	116	193	116
県支出金	58	97	58
市債	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0
その他	69	115	69
計(F)	243	405	243

【5.収支】

市負担額一般 財源(E-F)	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
	285	321	280

【6.コストバランス】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業受益者	要件を満たす要介護高齢者を介護している家族	要件を満たす要介護高齢者を介護している家族	要件を満たす要介護高齢者を介護している家族
受益者数	3	5	3
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	94,833	64,220	93,200

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入（インプット）により産出した活動（サービス））

活動指標名	予算及び決算		単位	千円
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	700	700	700	
実績値	300	500	300	

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	補助件数		単位	件
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	3	3	3	
実績値	3	5	3	
達成状況	○（達成）	○（達成）	○（達成）	

【8.評価】

評価項目	評価	理由（可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明）
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか(民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との 統廃合はできるか ※【1】【2】から	中	要介護高齢者の在宅生活の継続及び向上並びに要介護高齢者を介護する家族の経済的負担の軽減に対する需要がある。
		地域支援事業の任意事業であるため、市が実施すべきである。
		類似事業はない
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか (広域・民間活用・市民協働など) ※【1】【3】【4】【5】【6】から	中	費用に対して、要介護高齢者の在宅生活の継続及び向上並びに要介護高齢者を介護する家族の経済的負担の軽減が図られている。
		地域支援事業の任意事業であるため、また、低所得者の経済的負担を軽減するため、市が実施すべきである。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※【2】【7】から	中	要介護高齢者の在宅生活の継続及び向上並びに要介護高齢者を介護する家族の経済的負担の軽減に対する需要がある。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※【2】【6】【7】から	中	支給は要介護4又は5と判断された市民税非課税世帯の在宅の高齢者で、過去1年間介護サービスを受けなかった方に対し、現に介護している家族に限っており、適正である。
〔総合評価〕 ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持：様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	在宅で介護する家族の経済的負担の軽減を図るとともに高齢者の自立支援のための制度であり、有効性が高いため、現状維持とする。

事業評価シート(令和4年度事業評価用)

番号	0940030	003
----	---------	-----

【1.基本情報】

事業名	住宅改修支援事業									
担当部名	福祉部				担当課名	介護保険課				
実施方法	直営		補助等の種類			実施主体	岐阜市			
開始・終了年度	平成	12	年度～		年度	根拠法令・関連計画	岐阜市住宅改修支援事業要綱			

【2.事業概要】

目的 (何のためか)		住宅改修支給申請書に添付する理由書の作成業務は、介護支援専門員のケアプラン作成の報酬に含まれているが、利用者が居宅介護支援を受けておらず、ケアプランの作成がない場合には、介護報酬で対応することができないため、理由書を作成した介護支援専門員等が所属する事業所に助成金を支給する。
内容 (手段・手法など)		利用者が居宅介護支援を受けておらず、ケアプランの作成がない場合に、住宅改修支給申請書に添付する理由書を作成した介護支援専門員等が所属する事業所に助成金(1件当たり2,000円)を支給する。
事業 の 対 象	何を	住宅改修事業助成金
	誰に	居宅介護支援を受けていない利用者の理由書を作成した介護支援専門員等が所属する事業所
	どのくらい	1件当たり2,000円
令和4年度からの変更点 (継続事業の場合)		—

【3.支出(行政コスト)】

(1)人にかかるコスト

	令和2年度決算額		令和3年度決算額		令和4年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	390	12	390	12	390	12
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	390	12	390	12	390	12

(2)物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		406	356	434
直接事業費の 主な内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
項目	補助金	406	356	434
		0	0	0
		0	0	0
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		406	356	434

(3)総コスト

総事業費(E)=A+D	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
	796	746	824

【4.収入】

収入内訳	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
国庫支出金	156	137	165
県支出金	78	69	83
市債	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0
その他	93	82	99
計(F)	327	288	347

【5.収支】

市負担額一般 財源(E-F)	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
	469	458	477

【6.コストバランス】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業受益者	居宅介護支援を受けていない利用者の理由書を作成した介護支援専門員等が所属する事業所	居宅介護支援を受けていない利用者の理由書を作成した介護支援専門員等が所属する事業所	居宅介護支援を受けていない利用者の理由書を作成した介護支援専門員等が所属する事業所
受益者数	203	178	217
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	2,310	2,573	2,198

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入(インプット)により産出した活動(サービス)）

活動指標名	予算及び決算		単位	千円
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	780	600	500	
実績値	406	356	428	

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	補助件数		単位	件数
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	360	360	250	
実績値	390	356	217	
達成状況	○(達成)	×(未達成)	×(未達成)	

【8.評価】

評価項目	評価	理由(可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明)
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか(民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との統廃合はできるか ※【1】【2】から	高	介護サービスの利用において、住宅改修のみの利用が本人の自立にとって適当とされる要介護者・要支援者がいる中、住宅改修を行うためには、必ず発生し得る状況であり、ニーズに合っている。 住宅改修の事前申請にあたって、「利用者保護の観点」から保険給付としての適・不適を確認するために理由書は不可欠なものである。その作成費用で介護報酬で対応できないものを助成することは保険者として市の責務である。 類似事業はない
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか (広域・民間活用・市民協働など) ※【1】【3】【4】【5】【6】から	高	住宅改修の申請時に対象事業所を把握できるため、漏れがなく効率性がある。 地域支援事業の任意事業であるため、市が実施すべきである。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※【2】【7】から	高	本来保険給付として支払われるべき費用について、事業所に直接その費用を支払うこととなり、介護報酬を補完するものとして有用性がある。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※【2】【6】【7】から	高	住宅改修の事前申請にあたって、「利用者保護の観点」から保険給付としての適・不適を確認するために理由書は不可欠なものであり、その作成費用について介護報酬で対応できないものを助成することは、必要性があり公平性がある。
〔総合評価〕 ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持：様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	適正な保険給付のために、住宅改修の理由書の確認は必要不可欠であり、その作成に対する費用について、介護報酬では算定できないため、助成制度の有効性は高く現状維持とする。

事業評価シート(令和4年度事業評価用)

番号	0940030	004
----	---------	-----

【1.基本情報】

事業名	高齢者住宅改善促進助成事業					
担当部名	福祉部		担当課名	介護保険課		
実施方法	直営	補助等の種類		実施主体	岐阜市	
開始・終了年度	平成	6	年度～	年度	根拠法令・関連計画	岐阜市高齢者・重度障害者住宅改善促進助成交付要綱 第8期岐阜市高齢者福祉計画

【2.事業概要】

目的 (何のためか)		在宅の高齢者に住み良い住環境を提供すると共に、日常生活の一部を自力で行えるように、住宅の改善に必要な費用を助成し、日常生活の便宜を図る。
内容 (手段・手法など)		高齢者が暮らしやすくするために行う工事が対象(居室、浴室、台所、階段、便所、洗面所、玄関廊下など設備構造などの改善工事、屋外工事も含む)で、助成限度額70万円(介護保険法の規定による住宅改修費を含む)。前年市民税非課税世帯のみ対象。
事業 の 対 象	何を	住宅改善に必要な費用の一部
	誰に	要介護1～5と判定された方で、1年以上岐阜市に居住し、前年市民税非課税の世帯
	どのくらい	助成限度額70万円(介護保険法の規定による住宅改修費を含む)
令和4年度からの変更点 (継続事業の場合)		—

【3.支出(行政コスト)】

(1)人にかかるコスト

	令和2年度決算額		令和3年度決算額		令和4年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	2,535	78	2,535	78	2,535	78
パートタイム会計年度任用職員A	2,328	226	2,328	226	2,328	226
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	4,863	304	4,863	304	4,863	304

(2)物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		1,795	2,315	1,017
直接事業費の 主な内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
項目	扶助費	1,795	2,315	1,017
		0	0	0
		0	0	0
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		1,795	2,315	1,017

(3)総コスト

総事業費(E)=A+D		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		6,658	7,178	5,880

【4.収入】

収入内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
国庫支出金		0	0	0
県支出金		0	0	0
市債		0	0	0
使用料・手数料		0	0	0
その他		0	0	0
計(F)		0	0	0

【5.収支】

市負担額一般 財源(E-F)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		6,658	7,178	5,880

【6.コストバランス】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業受益者	要介護1～5と判定された方で、1年以上岐阜市に居住し、生計中心者の前年所得税が7万円以下の世帯	要介護1～5と判定された方で、1年以上岐阜市に居住し、生計中心者の前年所得税が7万円以下の世帯	要介護1～5と判定された方で、1年以上岐阜市に居住し、生計中心者の前年所得税が7万円以下の世帯
受益者数	5	8	3
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト(円、一般財源ベース)	1,331,560	897,225	1,959,933

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入（インプット）により産出した活動（サービス））

活動指標名	予算及び決算		単位	千円
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	6,000	4,000	3,760	
実績値	1,795	2,315	1,017	

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	補助件数	単位	件数
	令和2年度	令和3年度	令和4年度
目標値	12	8	7
実績値	5	8	3
達成状況	×（未達成）	×（未達成）	×（未達成）

【8.評価】

評価項目	評価	理由（可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明）
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか(民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との統廃合はできるか ※【1】【2】から	高	在宅の高齢者に住み良い住環境を提供し、自立に向けた日常生活の便宜を図るため、また、低所得者への経済的負担を軽減する目的は今後も増加が見込まれる高齢者及び低所得者に対する支援という社会のニーズにあっている。 地域支援事業の任意事業であったが対象外となった経緯がある。経済的支援が必要な低所得者に対する事業であり、市が実施すべきである。 類似事業はない
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか (広域・民間活用・市民協働など) ※【1】【3】【4】【5】【6】から	中	在宅の高齢者にとって尊厳を守るために特に必要な排せつ、入浴等の自立支援は、トイレ及び浴室改修が有益であるが、高額である。しかし、介護保険住宅改修の限度額20万円に当該事業の助成金を上乗せすることにより、両箇所 の改修を行うことができ、低所得で本来整備が難しい住環境の提供が可能となる。これにより尊厳を守り、自立を促すことができるので、費用対効果は高い。 低所得者の経済的負担を軽減するため、公共関与の必要性が高い。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※【2】【7】から	中	費用負担が難しい低所得の高齢者に対する支援により、自立支援に寄与し、住みよい住環境を提供できるため、有用性がある。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※【2】【6】【7】から	高	平成30年度から、市民がより低所得者対策として理解できる事業となるよう、当該事業対象者の基準について見直しを行った。
〔総合評価〕 ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持：様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	低所得世帯の高齢者と家族の経済的負担軽減による支援制度として有効性は高い。また、平成30年度から低所得者対策としての観点から事業対象者を既に見直しており、現状維持とする。

事業評価シート(令和4年度事業評価用)

番号 0940030 005

【1.基本情報】

事業名	介護相談員派遣事業					
担当部名	福祉部			担当課名	介護保険課	
実施方法	委託(出資団体)	補助等の種類		実施主体	社会福祉岐阜市社会福祉協議会	
開始・終了年度	平成 12 年度 ~		年度	根拠法令・関連計画	第8期岐阜市高齢者福祉計画	

【2.事業概要】

目的 (何のためか)		介護保険制度の円滑な運営を目的として、介護サービスを提供する施設等(特別養護老人ホーム、介護老人保健施設)の質的向上を図る。	
内容 (手段・手法など)		介護サービスを提供する施設等を訪問し、その事業者と利用者の橋渡しをしながら問題の解決、改善やサービスの質的向上を図る。	
事業 の 対象	何を	介護サービス利用者等からの要望や相談、不満等を傾聴し、事業者に伝え、より良い介護サービスの質の向上を図るもの。	
	誰に	介護サービス(施設)の利用者及び事業者	
	どのくらい	相談内容や不満等の解決が図られるまで	
令和4年度からの変更点 (継続事業の場合)		—	

【3.支出(行政コスト)】

(1)人にかかるコスト

	令和2年度決算額		令和3年度決算額		令和4年度決算額	
	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)	人件費(千円)	人日(人)
正職員	1,463	45	1,463	45	1,463	45
パートタイム会計年度任用職員A	0	0	0	0	0	0
パートタイム会計年度任用職員B	0	0	0	0	0	0
計(A)	1,463	45	1,463	45	1,463	45

(2)物にかかるコスト

直接経費 【直接事業費】 (B)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		4,255	5,210	5,254
直接事業費の 主な内訳		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
項目	委託料	4,255	5,210	5,254
		0	0	0
		0	0	0
減価償却費 【施設管理】 (C)		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		0	0	0
計(D)=B+C		4,255	5,210	5,254

(3)総コスト

総事業費(E)=A+D		令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
		5,718	6,673	6,717

【4.収入】

収入内訳	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
国庫支出金	1,368	2,006	2,023
県支出金	819	1,003	1,011
市債	0	0	0
使用料・手数料	0	0	0
その他	0	0	0
計(F)	2,187	3,009	3,034

【5.収支】

市負担額一般 財源(E-F)	令和2年度決算額(千円)	令和3年度決算額(千円)	令和4年度決算額(千円)
	3,531	3,664	3,683

【6.コストバランス】

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事業受益者	施設利用者	施設利用者	施設利用者
受益者数	0	0	1,010
受益者負担額(千円)	0	0	0
受益者負担率(%)	0.0%	0.0%	0.0%
受益者1人当たりのコスト (円、一般財源ベース)	0	0	3646

【7.指標】

アウトプット評価（資源投入（インプット）により産出した活動（サービス））

活動指標名	予算及び決算		単位	千円
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	8,560	7,996	8,170	
実績値	4,255	5,210	5,254	

アウトカム評価（アウトプットによりもたらされた成果）

成果指標名	介護サービス相談員派遣件数		単位	件数
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
目標値	624	624	624	
実績値	0	0	36	
達成状況	×（未達成）	×（未達成）	×（未達成）	

【8.評価】

評価項目	評価	理由（可能な限り定量的又は定性的な指標を用いて説明）
必要性 ①目的が市民・社会のニーズに合っているか ②事業を市が担う必要があるか(民間・国・県) ③類似の事業はないか、あれば当該事業との 統廃合はできるか ※【1】【2】から	高	本事業は地域支援事業の任意事業に位置付けられており、国からも、事業の積極的な実施に向け、第7期介護保険事業計画に位置付けるよう要請されているものである。
		地域支援事業の任意事業であるため、市が実施すべきである。（本市においては、岐阜市社会福祉協議会に委託して実施）
		類似事業はない
効率性 ①費用対効果 ②他に効率的な方法はないか （広域・民間活用・市民協働など） ※【1】【3】【4】【5】【6】から	高	当該事業は、登録された介護相談員が、介護サービス施設・事業所に出向いて、利用者の疑問や不満、不安を聞き取り、介護サービスを提供する事業者及び行政との橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質の向上に繋げる取組であり、費用対効果では表すことのできない効果が認められる。
		岐阜市社会福祉協議会に事業委託することで効率的な事業運営が図られている。
有効性 ・期待した効果が得られたか 又は計画した将来に効果が得られる見込か ※【2】【7】から	高	介護相談員の気づきや助言等により介護サービス事業者側が対応を改める等、一つ一つは小さな事柄ではあるが、問題の改善やサービスの質の向上に繋がっており、有効性は高いと考える。
公平性 ・受益者及び受益者負担は適正か ※【2】【6】【7】から	高	対象とする介護サービス施設・事業所を拡大することでより多くの事業所に訪問する必要がある、平成29年度から対象事業所の拡大を図っている。
〔総合評価〕 ・拡充：目標を達成しており、良い状態が続いているため、より良くしていく ・現状維持：様々な要因により、事業担当課の裁量で拡充又は改善することが困難であり、現状のまま事業を継続していく ・改善：目標を達成できておらず、事業の統合や縮小、実施内容の変更など、見直しを図る ・廃止：実施予定期間満了などの理由により、事業を取りやめる	現状維持	当該事業は、介護保険制度において、地域支援事業の任意事業（介護サービスの質の向上に資する事業）として実施（国負担割合：39.5%）しており、介護サービス事業者に対しては、市町村が実施する本事業に協力する努力義務を課している。（岐阜市指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例（平成24年岐阜市条例第75号））