

## 岐阜市地域包括支援システム導入業務委託事業者選定 に係る公募型プロポーザル質問票に対する回答書

No	質 問	回 答
<b>◆実施要領</b>		
1	<b>4 契約期間</b> <b>(2) 運用・保守期間</b> 「令和6年2月1日から令和6年3月31日まで」とありますが、この期間は現行システムとの並行稼働期間との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	<b>10 企画提案書等の提出</b> <b>(1) 提出書類</b> ① 企画提案書について、A4版横書きとございますが、A4版縦横の向きは問いませんでしょうか。	企画提案書の記載方法については、A4版横書きとしますが、縦横の向きは問いません。
3	<b>12 プレゼンテーション審査</b> <b>(2次審査)</b> 2次審査に進めた場合となりますが、プレゼンテーションについて、説明者＝本業務で従事するプロジェクトリーダーとなっておりますが、プレゼンテーションは、プロジェクトマネージャーが実施しても宜しかったでしょうか？ 役割として、プロジェクトマネージャーが全体の構成や管理部分、プロジェクトリーダーが、システム構築及び操作説明を想定しており、プロジェクトマネージャーにて、プレゼンテーションを実施したいと考えております。	プレゼンテーションの説明は、プロジェクトリーダーが行ってください。ただし、プロジェクトマネージャーが補足説明をすることは可能とします。

4	<p><b>12 プレゼンテーション審査 (2次審査)</b></p> <p>プレゼンテーションの説明者であるプロジェクトリーダーは対面で参加いたしますが、プロジェクトマネージャーが対面での参加が難しい場合は、オンラインでの参加も可能でしょうか。</p>	<p>プレゼンテーションは対面のみとします。</p>
<b>◆基本仕様書</b>		
1	<p><b>6 業務の内容</b></p> <p><b>(1) 現況・基本情報管理</b></p> <p>現況情報の受給申請年月日については、介護保険被保険者証の情報としては入力項目がございません。必要に応じて、利用者基本情報の備考欄等に記載頂く形になりますが、必須項目となりますでしょうか。</p>	<p>受給申請年月日の表示につきましては、必須項目とし、現況情報にて内容を表示させていただくものとします。</p>
2	<p><b>6 業務の内容</b></p> <p><b>(5) 介護報酬請求処理</b></p> <p>国保連合会の伝送ソフトで送付可能な形式で出力可能であると記載がございましたが、国保連合会の伝送ソフトについては、地域包括支援センターにてご準備頂く形で宜しかったでしょうか。</p>	<p>介護報酬請求処理にかかるデータの伝送につきましては、地域包括支援センターの伝送ソフトを使用します。</p>
3	<p><b>8 本業務における前提条件</b></p> <p><b>(1) システム利用要件</b></p> <p>イ ヘルプデスク対応時間について「9:30～17:30(日曜日、祝日、年末年始を除く)」となりますが、12:00～13:00については、対応しておりませんので、営業所等へのご連絡による対応で宜しいでしょうか。</p>	<p>システムの運用・保守にかかるヘルプデスクとして機能するよう、運用支援体制を万全にさせていただいた上で、ご提案ください。</p> <p>また、運用提案書(様式8号)の運用体制図等に詳細が分かるよう記載してください。</p>

4	<p><b>8 本業務における前提条件</b></p> <p><b>(4) 信頼性に関する要件</b></p> <p>エ ソフトウェアバージョンアップに「今後想定される法制度改正に対しては、発注者が別途契約する予定の保守業務委託において、法制度改正対応のバージョンアップを行うこと。」とありますが、3年ごとに実施される大規模な介護保険制度改正については、別途改正費用をいただくとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>法制度改正対応のバージョンアップにつきましては、本プロポーザルの受託者との間で、令和6年4月1日に、別途、システム運用・保守契約を締結し対応していただくこととなりますので、経費見積書（様式9号）のシステム稼働後の経費＜6年間＞の法改正対応費用欄に、費用を記載してください。</p> <p>なお、システム稼働後の経費＜6年間＞につきましては、審査対象となります。</p>
5	<p><b>8 本業務における前提条件</b></p> <p><b>(5) クライアント 及びネットワークに関する要件</b></p> <p>ア クライアント要件（ア）性能の表 No9 ソフトウェア・セキュリティソフトについて、セキュリティソフトのライセンスは1年ごとの更新との認識ですが、2年目以降のライセンスも貴市にて購入いただけるとの認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、セキュリティソフトおよびフィルタリングソフトはどのような製品を想定されていますでしょうか。</p>	<p>上段につきましては、お見込みのとおりです。</p> <p>セキュリティソフト及びフィルタリングソフトについては、一般的な製品の導入を想定しております。</p>
6	<p><b>8 本業務における前提条件</b></p> <p><b>(5) クライアント 及びネットワークに関する要件</b></p> <p>イ ネットワーク要件（ア）基本要件について、「クライアント端末を設置する各センターのインターネット回線を利用する」とありますが、回線費用は運用・保守業務に係る経費の対象外との認識でよろしいでしょうか</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

7	<p><b>10 提出書類及び成果品</b></p> <p><b>(1) 提出書類</b></p> <p>提出書類に下請人届、受注者が下請人と取り交わした契約書(写)とありますが、こちらの内容について、どのような場合が下請人となるのか詳細を教えてください。</p>	<p>本プロポーザルの業務達成のため、受託者が委託業務の一部を第三者に委託する場合、下請人として判断いたします。</p>
<p><b>◆資料3 企画提案書等作成要領</b></p>		
1	<p><b>1 提案者業務実績報告書(様式4号)</b></p> <p><b>3 担当者業務実績報告書(様式6号)</b></p> <p>導入している他の市町村の情報について、お出しできる範囲での情報の記載で宜しかったですでしょうか？</p> <p>受託期間や本稼働年月等は、導入している自治体様の契約の情報となるため、ご提示難しい場合は、空白でも宜しいでしょうか？</p> <p>また、これからクラウドに移行する予定の市町村等の情報でも宜しかったですでしょうか？</p>	<p>公平かつ公正な審査を実施するため、必要事項を記載していただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、事業者から提出していただいた資料については、本プロポーザルの目的以外には使用いたしません。</p> <p>実績評価については、構築業務実績を評価いたしますので、クラウドシステムに移行する予定の市町村等の情報については、実績に含まれません。</p>
2	<p><b>1 提案者業務実績報告書(様式4号)</b></p> <p><b>3 担当者業務実績報告書(様式6号)</b></p> <p>地域包括支援センターについては、自治体から法人へ委託をしているケースが多い状況です。その際に法人にて、地域包括支援センターのシステムを導入頂いているケースもございます。委託先地域包括支援センターの導入実績の記載は可能でしょうか。</p> <p>その際、導入している法人の名称は出せませんが、宜しかったですでしょうか。</p>	<p>自治体が委託した地域包括支援センターの運営団体への導入実績につきましては、実績として評価対象となりません。</p> <p>本プロポーザルの実績評価では、自治体への導入実績を評価対象とします。</p>

3	<p><b>2 担当者情報書（様式5号）</b></p> <p>岐阜市専任 他業務も含め岐阜市専任となる場合、○を記載すること。</p> <p>本業務専任 本業務専任となる場合、○を記載すること。とありますが、こちらの違いを教えてください。</p>	<p>「他業務も含め岐阜市専任となる場合」とは、当該担当者が岐阜市の他の受託業務を行いつつ、本プロポーザルの業務の専任となることを指します。</p> <p>また、「本業務専任となる場合」とは、当該担当者が本プロポーザルにかかる業務の専任となることを指します。</p>
4	<p><b>3 担当者業務実績報告書（様式6号）</b></p> <p>受託期間は平成30年4月1日以降との記載がありますが、クラウドシステムの構築について、新規のほかシステム更新時を含むものとする解釈でよろしかったでしょうか。</p>	<p>クラウドシステム構築業務の従事実績については、平成30年4月1日以降、新規に構築した実績及びシステム更新時に構築した実績を記載してください。</p>
5	<p><b>3 担当者業務実績報告書（様式6号）</b></p> <p>受託業務は提案者として直接受託した業務のみを対象とする。とありますが、販売店経由での実績（業務）も含むものと捉えてよろしいでしょうか。</p>	<p>販売店を経由して、メーカーがシステムを構築及び納入した業務を含むものとします。</p>
6	<p><b>6 経費見積書（様式9号）</b></p> <p>次期システム更新時のデータ移行費用（6年後）の対象データについて、全データを媒体へ出力との記載がありますが、利用者の氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、介護保険被保険者証等の基本情報の出力は可能ですが、ケアプラン等のデータで出力できないものもございます。今回のご提案は、パッケージソフトでのご提示となりますので、可能な範囲での出力で宜しかったですでしょうか。</p>	<p>ご提案していただくパッケージソフトにおける全データを出力していただきます。</p>

7	<p><b>6 経費見積書（様式9号）</b></p> <p>システム導入に係る経費（税込）は11,410,000円以内、</p> <p>運用・保守業務に係る経費（税込）は1,880,000円以内とすること。について、ウ システム稼働後の経費&lt;6年間&gt;、エ その他経費（次期システム更新時のデータ移行費用（6年後））は含まれないと考えて宜しかったでしょうか？</p>	<p>本プロポーザルにおける提案上限額（消費税及び地方消費税の金額を含む）につきまして、システム導入に係る経費は11,410,000円とします。また、運用・保守業務に係る経費は1,880,000円とします。</p> <p>システム稼働後の経費&lt;6年間&gt;及びその他経費（次期システム更新時のデータ移行費用（6年後））は、上記の費用に含まれません。</p> <p>なお、システム稼働後の経費&lt;6年間&gt;につきましては、提案上限額はありますが、審査対象とします。</p>
8	<p><b>6 経費見積書（様式9号）</b></p> <p>システム導入に係る経費にデータ移行費が含まれていますが、現行システムからのデータ抽出費用は、本プロポーザルにおいて含めるものとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>