2025年7月25日更新

【岐阜市ひきこもりオンライン居場所・学習会　参加マニュアル】

■推奨環境について

・推奨端末

PC（WindowsおよびmacOS）

スマートフォンなどでの利用も可能ですが、機能が制限される場合があります。

・推奨ブラウザ

Google Chrome 最新版

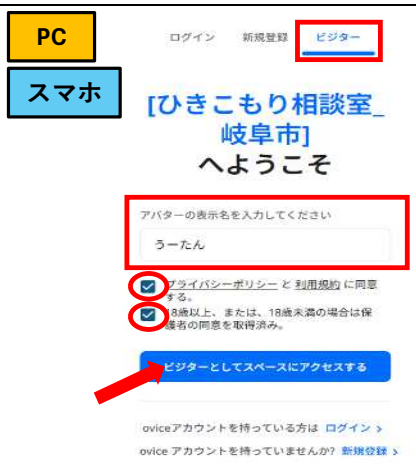
Microsoft Edge 最新版

・必要なネットワーク環境

高画質な映像の送受信など、高品位にサービスをご利用いただくには、3Mbps以上のネットワーク環境を推奨します。

※3Mbps以下の環境でも利用できますが、回線状況に応じて画質が荒くなるなどの事象が発生することがあります。

■入室方法

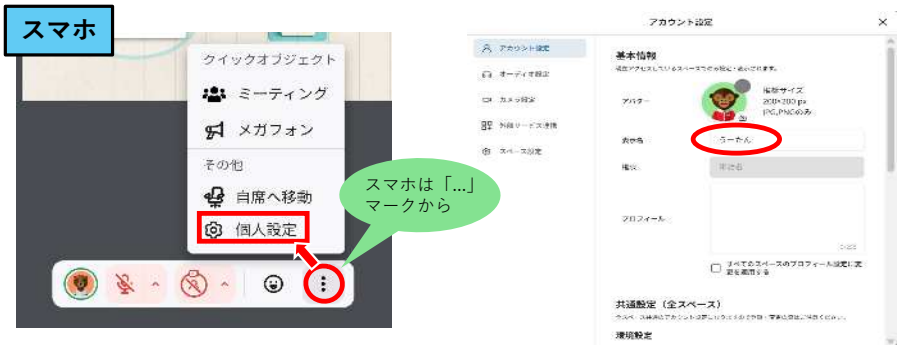
手順	画面
①招待URLをクリック 岐阜市ひきこもり相談室から送付されたメールに記載の招待URLより「岐阜市ひきこもりオンライン居場所」にご入室ください。 （スマホの場合は③へ） ＜PC＞ URLをクリック頂くと、Webブラウザでoviceが立ち上がります。 「**ブラウザでの利用を継続**」をクリック	
②ゲストで入室 ＜PC＞ 上のメニュータブで「ビジター」を選ぶか、 下の「**ビジターとして続行**」をクリック （ログインは不要です）	
③アバター名を入力 「アバターの表示名」に「お名前（ニックネーム）」を入力（後から変更可）し、その下の**チェックボックス２つ**をチェックし、青い「**ビジターとしてスペースにアクセスする**」をクリック	

手順	画面
④カメラ・マイクの確認 「カメラ・オーディオ設定」では、カメラやマイク、ヘッドホンの各種設定ができます。（後から変更可能）、ヘッドフォンマークのテストでスピーカーの**テスト**をし（音が聞こえればOK）、黒い「**スペースへアクセス**」をクリック ※カメラやマイクの設定ができず、スペースへアクセスができない場合は、マニュアル末尾を参照	
⑤入室リクエスト実施 入室のリクエストを求められますので、黒い「**リクエストする**」をクリック。スタッフが入室を許可いたします。	
⑥入室 ＜PC＞ デスクトップアプリ使用の案内ポップアップがでますが、「**ブラウザでの利用を継続**」をクリック ＜スマホ＞ 「**クリック又はEnterキーで開始**」をタップ	
⑦入室 会場の左上に、自分の名前が表示された丸いアイコンが表示されます。	

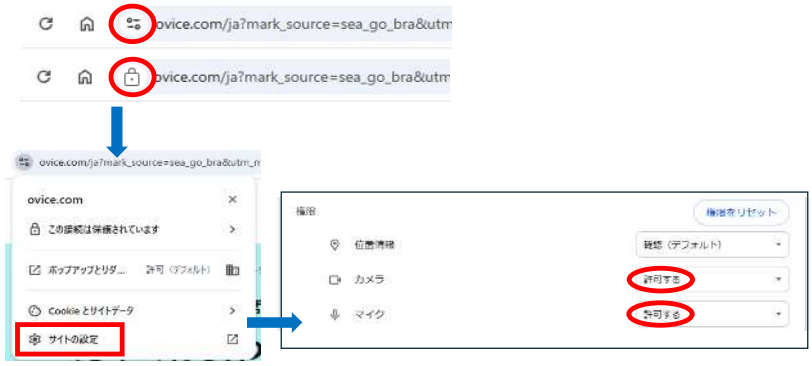
■操作方法

手順	画面
①カメラ・マイク 入室後、ご自身のカメラ・マイクの状態を確認してください。 ご自身の参加のスタイルにより、カメラ・マイクのON、OFFを切り替えてください。 それぞれのアイコンをクリックすることで切り替わります。 <u>注意事項</u>：カメラの設定にて、バーチャルアバター（動物キャラクター）を選択した場合、顔の向き、PCの性能や通信環境、複数人で画面に映ることなどにより、バーチャルアバターが外れることがあります。	PC スマホ
②移動方法 ＜PC＞ 自身のアイコンをドラッグアンドドロップすることで自由に会場内を動くことができます。 また、行きたい場所をダブルクリックすることでも移動は可能です。 ＜スマホ＞ 行きたい場所をダブルタップすることで移動ができます。	PC スマホ
③ミーティングオブジェクトに接続 相談員らがテーマについてトークしています。 聞くだけでも、音声オンで語っても、チャットでも、好きな形で参加してください！ 画面中央付近にある マークをクリックし、「**接続する**」をクリックすることで参加できます。 動いたり離れたりすると、接続が切れることがあるため注意	PC スマホ
④チャット方法 画面右上の「**吹き出しマーク**」をクリックすると、チャット画面が表示されます。 メッセージを入力し、紙ひこうきマークをクリックすることで居場所の全員に送信することができます。	PC スマホ

■その他

手順	画面
①設定変更 下の**歯車のアイコン**「個人設定」から、表示名等を変更できます。	PC スマホ 
②リアクション 画面下部の**顔のアイコン**をクリックすると、リアクションが表示されます。 他の人の発言や発表に「いいね」や「拍手」などの反応をして、居場所を盛り上げましょう。	PC スマホ

■入室できない場合

手順	画面
ブラウザによっては、マイクやカメラの使用が制限されている場合があり、入室できないことがあります。 カメラやマイクの使用を許可をすることで入室が可能となります。 （例） ・画面上部のサイト名をタップ ・「権限」をタップ ・カメラ、マイクを「許可」する	PC  スマホ